

PRIMER INFORME

TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES



ITA1

20
21

PRIMER INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES



1	Resumen Ejecutivo	PÁG. 3
2	Resultados del trimestre	PÁG. 5
3	Avance del Programa Anual de Trabajo del IFT	PÁG. 35
4	Estudios y análisis	PÁG. 37
5	Programas e informes	PÁG. 40
6	Anexos	PÁG. 45
7	Siglas y abreviaturas	PÁG. 74

○ El Pleno del Instituto	PÁG. 6
○ Consejo Consultivo del IFT	PÁG. 7
○ Procesos consultivos	PÁG. 8
○ Atención al usuario	PÁG. 9
○ Transparencia y rendición de cuentas	PÁG. 11
○ Promoción del espectro radioeléctrico para uso social	PÁG. 14
○ Acciones para la promoción de la igualdad de género, diversidad e inclusión	PÁG. 15
○ Cumplimiento de la industria	PÁG. 17
○ Trámites a la industria	PÁG. 24
○ Investigaciones	PÁG. 26
○ Resoluciones en materia de competencia económica	PÁG. 27
○ Resolución de desacuerdos entre concesionarios	PÁG. 28
○ Asuntos en materia litigiosa	PÁG. 29
○ Dictámenes técnicos	PÁG. 30
○ Proyección internacional	PÁG. 32
○ Participación nacional	PÁG. 33
○ Sistema de consulta y preanálisis de coberturas de radiodifusión en línea 2.0	PÁG. 34



1

Resumen Ejecutivo

Resumen Ejecutivo

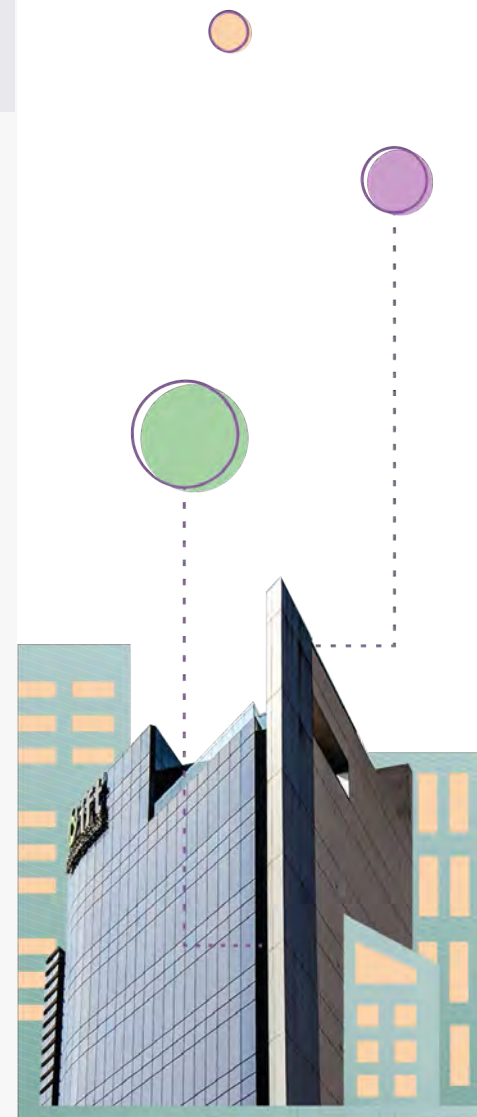
El Instituto Federal de Telecomunicaciones (Instituto o IFT) presenta su primer informe trimestral de actividades de 2021 con los resultados de su actuar durante enero-marzo, mismos que se alinean a la [Estrategia IFT 2021-2025](#) de este Instituto. Entre la información que se puede consultar, se encuentran los asuntos que resolvió el Pleno, la captación que se ingresó a la Tesorería de la Federación (TESOFE) por 16,818.67 Millones de pesos (Mdp), la atención a las inconformidades de los usuarios de servicios de telecomunicaciones, las acciones de radiomonitorio, la supervisión del cumplimiento de obligaciones documentales de concesiones de telecomunicaciones y radiodifusión (TyR), entre otras actividades.

Asimismo, destaca la presentación del [Sistema de consulta y pre análisis de coberturas de radiodifusión en línea 2.0](#), herramienta que brinda información para que la industria estime el efecto de posibles modificaciones técnicas en la cobertura de las estaciones de Frecuencia Modulada (FM) y de Televisión Digital Terrestre (TDT); el sistema cuenta con un módulo de

búsqueda avanzada, indicadores poblacionales, la opción de consultar en el mapa de la República Mexicana y la cobertura de la infraestructura de radiodifusión.

Además, durante el primer trimestre de 2021 el Instituto puso a disposición del público en general, diversos estudios e informes entre los que se encuentran los [Factores de desarrollo y regulación de la computación en la nube](#), [Costos de cambio en las telecomunicaciones móviles](#), el reporte sobre [Perfiles de consumo de datos móviles](#), un [análisis de la demanda de los usuarios y la oferta disponible del servicio de telefonía móvil 2019](#) y el [Segundo informe de privacidad de la información de los usuarios en el uso de servicios digitales](#), entre otros.

Es así que, en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 28, párrafo vigésimo, fracción VIII de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el IFT presenta su primer informe trimestral de actividades de 2021.





2

Resultados del trimestre¹

¹ La alineación estratégica de los resultados del primer trimestre de actividades del IFT, se puede consultar en el [Anexo A](#).

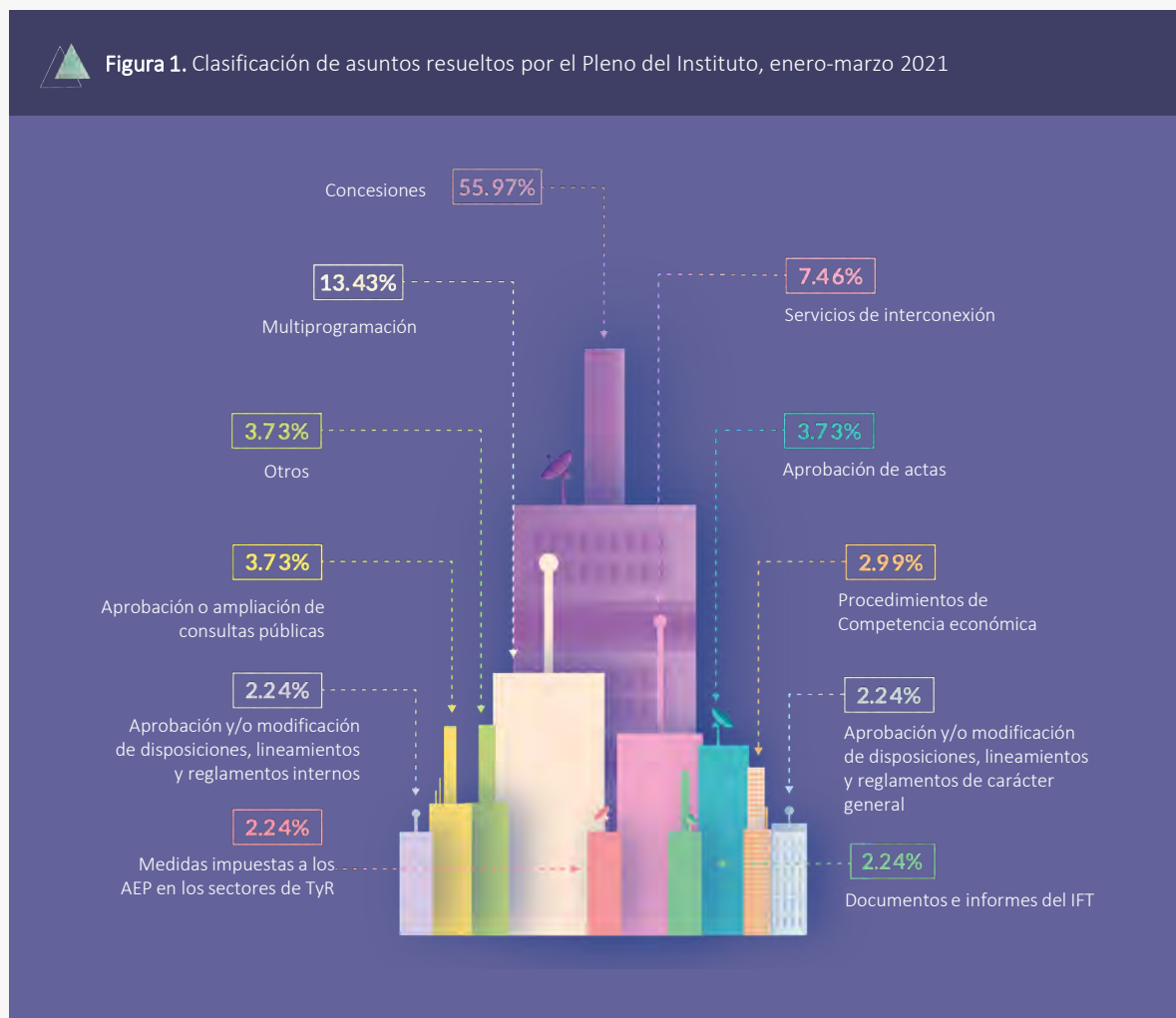
El Pleno del Instituto

Durante el primer trimestre del 2021 el Pleno del Instituto celebró seis sesiones ordinarias y cuatro extraordinarias, en las que resolvieron 134 asuntos sometidos a su consideración (Ver Figura 1). En el portal de Instituto se puede consultar el detalle de las [sesiones del Pleno](#).

A su vez, se realizaron nueve entrevistas entre los Comisionados del IFT y agentes económicos y/o regulados de los sectores de las TyR; y se realizaron diez publicaciones en el Diario Oficial de la Federación (DOF), las cuales se pueden consultar en el [Anexo B](#).



Figura 1. Clasificación de asuntos resueltos por el Pleno del Instituto, enero-marzo 2021



AEP | Agente Económico Preponderante. TyR | Telecomunicaciones y Radiodifusión. La categoría **Concesiones** incluye la suscripción y enajenación de acciones, otorgamientos, modificaciones, prórrogas y transiciones a concesión única, entre otros. La categoría **Otros** incluye licitaciones, uso, asignación y optimización del espectro radioeléctrico, designación de funcionarios, opiniones y criterios del Pleno del IFT y donación de equipos transmisores.

Fuente: IFT.

Consejo Consultivo del IFT



Durante el primer trimestre de 2021 el Consejo Consultivo del Instituto celebró tres sesiones ordinarias (14 de enero, 11 de febrero y 11 de marzo de 2021), en las cuales se informó sobre los avances en los temas que integran su Programa Anual de Trabajo 2020-2021. Además, en la segunda sesión se aprobó la [recomendación para promover la economía digital](#).

La información sobre este órgano asesor, así como sus recomendaciones, propuestas y opiniones emitidas se pueden consultar en el vínculo: <http://consejoconsultivo.ift.org.mx>.



Procesos consultivos

Durante el primer trimestre de 2021 se iniciaron seis procesos consultivos, dos en enero, uno en febrero y tres en marzo; de los cuales, uno extendió su plazo de vigencia con la finalidad de otorgar mayor tiempo a los interesados y promover una mayor participación ciudadana contribuyendo a la transparencia de los mecanismos del IFT (Ver [Tabla 1](#)).



Tabla 1. Procesos consultivos iniciados, enero-marzo 2021

Anteproyecto en consulta pública	Periodo	Unidad Administrativa responsable
Anteproyecto de Acuerdo mediante el cual se emiten los formatos que podrán utilizarse para realizar diversos trámites y servicios en materia de competencia económica ante el IFT	8/1/21 - 19/2/21	CGMR
Anteproyecto de la Política interna de gobierno abierto del IFT	25/1/21 - 22/2/21	CGVI
Anteproyecto de Modificación a los Lineamientos que establecen el Protocolo de Alerta Común	26/2/21 - 26/3/21	UPR
Anteproyecto de Acuerdo mediante el cual, el IFT modifica los Planes Técnicos Fundamentales de Numeración y Señalización, así como las Reglas de Portabilidad Numérica	16/3/21 - 19/4/21	UCS
Criterios y umbrales para determinar la libertad tarifaria, de conformidad con la Medida Trigésima Novena del Anexo Tres de la Resolución mediante la cual el IFT suprime, modifica y adiciona medidas impuestas al AEP en telecomunicaciones	16/3/21 - 14/6/21 ²	UPR
Anteproyecto de Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT actualiza las condiciones técnicas de operación de la banda de frecuencias 57-64 GHz, clasificada como espectro libre	17/3/21 - 20/4/21	UER

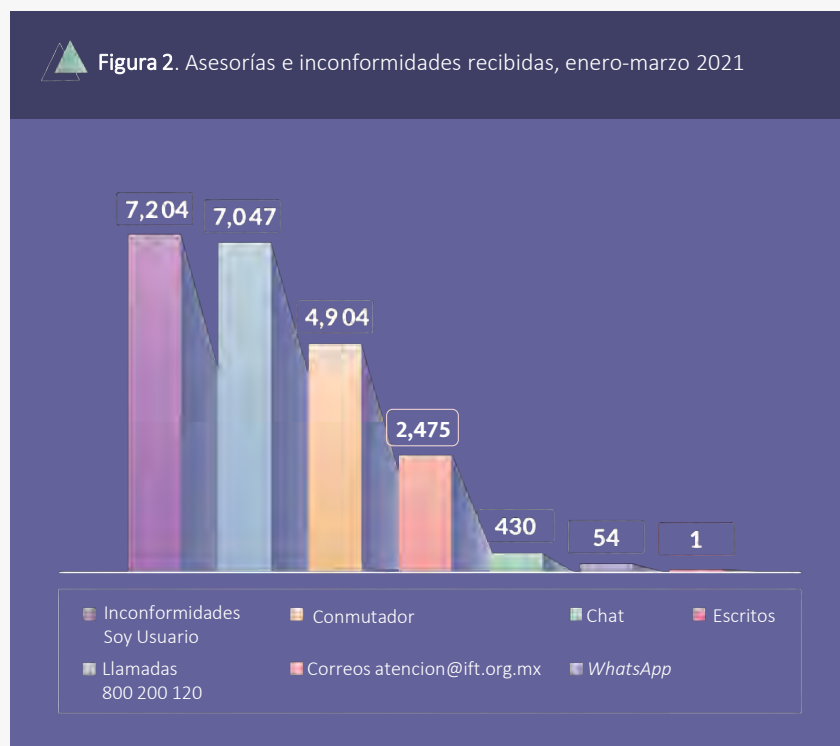
CGMR | Coordinación General de Mejora Regulatoria del IFT. CGVI | Coordinación General de Vinculación Institucional del IFT. UPR | Unidad de Política Regulatoria del IFT. UCS | Unidad de Concesiones y Servicios del IFT. AEP | Agente Económico Preponderante. UER | Unidad de Espectro Radioeléctrico del IFT.
Fuente: IFT.

² La fecha de conclusión de esta consulta pública se ha modificado conforme el Acuerdo [P/IFT/210421/160](#), por un plazo de 30 días hábiles adicionales al originalmente previsto (3 de mayo de 2021).

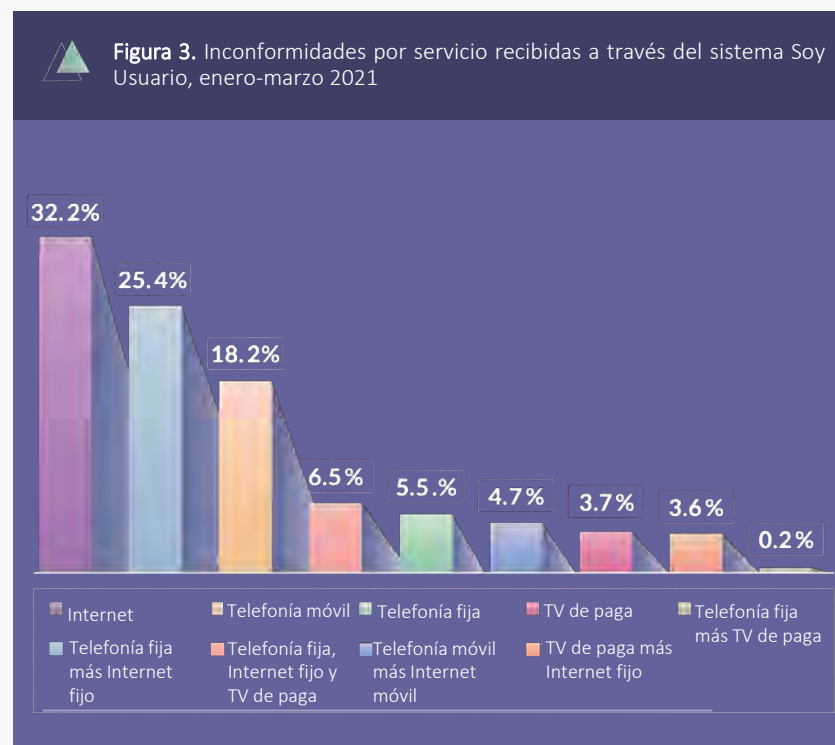
Atención al usuario

Durante el primer trimestre de 2021 se brindó asesoría a un total de 22,115 usuarios a través de distintos medios disponibles en el Instituto³, incluyendo 7,204 inconformidades ingresadas en el sistema [Soy Usuario](#) (Ver Figura 2).

De esas 7,204 inconformidades, el 32.2% corresponden a servicios de Internet, el 25.4% a servicios de telefonía fija más Internet fijo y el 18.2% a servicios de telefonía móvil (Ver Figura 3).



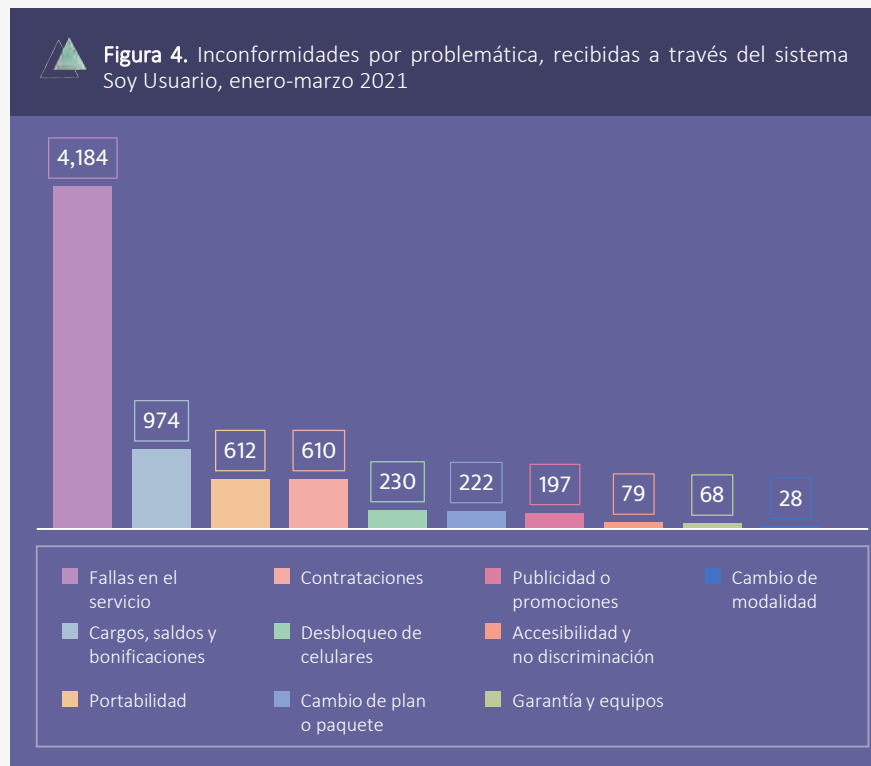
Fuente: IFT.



Fuente: IFT.

³ Derivado de la declaración de la suspensión de labores por causa de fuerza mayor, con motivo de las medidas de contingencia de la pandemia por la enfermedad por coronavirus (COVID-19, por sus siglas en inglés), aprobada el 26 de marzo de 2020 por el Pleno del Instituto, y actualizada mediante los acuerdos [P/IFT/010420/118](#), [P/IFT/EXT/200420/8](#), [P/IFT/EXT/300420/10](#), [P/IFT/EXT/290520/12](#), [P/IFT/EXT/290620/20](#), [P/IFT/071020/275](#) y [P/IFT/161220/571](#) no se brindó asesoría presencial durante el trimestre que se reporta.

Al clasificar las inconformidades por el tipo de problemática, las fallas en el servicio son las más recurrentes, seguida por temas de cargos, saldos y bonificaciones, y en tercer lugar se encuentra la portabilidad (Ver Figura 4).



Fuente: IFT.



Transparencia y rendición de cuentas



Solicitudes de acceso a la información pública

En el primer trimestre de 2021 se recibieron 202 solicitudes, 196 corresponden a Solicitudes de Acceso a la Información (SAI) y seis al ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO). De estas, 187 se relacionan con las actividades del Instituto y 15 con el Fondo de Infraestructura y Equipamiento del IFT (FIE-IFT).

Durante el periodo se otorgó respuesta a 206 solicitudes (Ver Figura 5) que se componen por las 38 pendientes al cierre de 2020 y 168 de las recibidas en 2021, de esta forma, el trimestre cierra con 34 en proceso de atención. Además, se resolvieron 6 recursos de revisión interpuestos ante el INAI⁴.

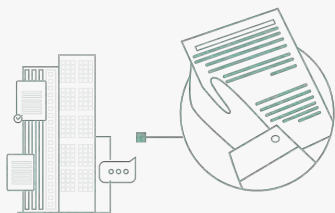
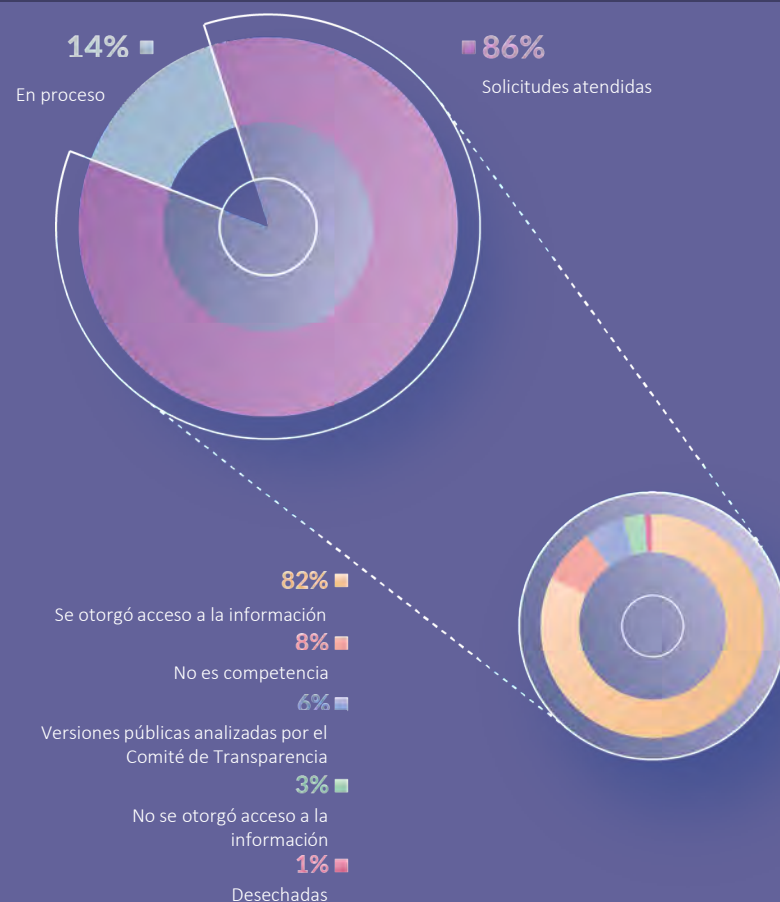


Figura 5. Atención a SAI y solicitudes de ejercicio de derechos ARCO, enero-marzo 2021⁵



Fuente: IFT.

⁴ De los seis recursos de revisión resueltos en el primer trimestre de 2021: cuatro fueron relativos a solicitudes de acceso a la información presentadas en 2020, y dos referentes a solicitudes presentadas en 2021.

⁵ El tipo de respuesta "No se otorgó acceso a la información" se refiere a: (I) Inexistencia de la información solicitada; y (II) Negativa de entrega de la información por ser reservada o confidencial.



Comité de Transparencia

Durante el primer trimestre de 2021 el Comité de Transparencia celebró 9 sesiones ordinarias y 7 extraordinarias, en las cuales se analizaron 84 asuntos relacionados con: I) la elaboración de versiones públicas para dar respuesta a solicitudes de acceso a la información, II) el análisis de clasificaciones de reserva de la información, III) ampliaciones de plazo de respuesta a solicitudes, IV) elaboración de versiones públicas en cumplimiento a obligaciones de transparencia, V) solicitudes retiradas e VI) Índice de expedientes reservados, entre otros asuntos. En la [Figura 6](#) se presenta el sentido en el que fueron resueltos dichos asuntos.

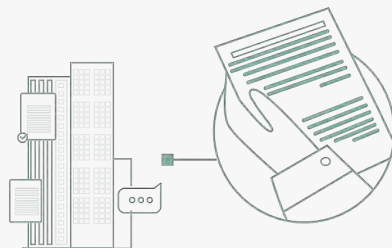
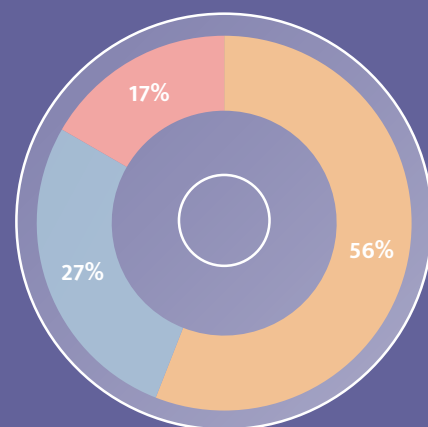


Figura 6. Sentido de las resoluciones emitidas por el Comité de Transparencia del IFT, enero-marzo 2021



■ Confirmada ■ Modificada ■ Retirada

Fuente: IFT.







Informes presupuestarios y de proyectos de inversión

Al 31 de marzo de 2021 el Instituto ejerció un monto de 245.38 Mdp acorde con las medidas de austeridad mandatadas en la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria; este monto corresponde al 62.4% del presupuesto modificado programado⁶ para el periodo, de los cuales 191.18 Mdp corresponden a gasto de servicios personales y 54.20 Mdp a gasto de operación e inversión. Asimismo, en materia de austeridad y disciplina presupuestaria se entregó a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público el informe del primer trimestre de 2021, donde se reportaron ahorros del orden de 42.26 Mdp.



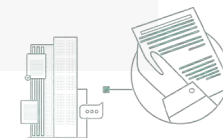
Fideicomiso: Fondo de Infraestructura y Equipamiento del IFT

El 28 de enero y el 25 de marzo de 2021 se llevaron a cabo la vigésima tercera sesión ordinaria y la novena sesión extraordinaria del Comité Técnico del FIE-IFT, respectivamente, en las cuales se aprobaron cuatro proyectos por un monto de 186.63 Mdp:

- 
 Licenciamiento con información del periodo enero a diciembre de 2021 de las bases de datos de *ratings* de televisión abierta y de televisión restringida o de paga, competencia e inversión publicitaria del medio de televisión, así como el sistema de cómputo para explotación de las bases de datos y bases históricas
- 
 Servicios administrados de equipo de cómputo personal, impresión y mesa de servicio para los años 2021-2024
- 
 Asesoría especializada para apoyar en la revisión de los programas de implementación de separación contable del agente económico con poder sustancial de mercado en el servicio de televisión y audio restringidos determinado mediante la [Resolución P/IFT/181120/436](#)
- 
 Asesoría especializada para apoyar en la definición de las obligaciones específicas del agente económico con poder sustancial de mercado en el servicio de televisión y audio restringidos.

El monto de recursos autorizados con cargo al patrimonio del FIE-IFT para proyectos en ejecución es de 428.46 Mdp y se tiene un [saldo](#) de 1,580.15 Mdp al cierre del primer trimestre de 2021.

⁶ El presupuesto modificado anual equivale a 1,511.15 Mdp, que se integra por el original 1,510.00 Mdp más ampliaciones líquidas por productos y aprovechamientos por un total de 1.15 Mdp.



Promoción del espectro radioeléctrico para uso social



Donación de equipos transmisores para estaciones de Frecuencia Modulada

El 24 de marzo de 2021 el Pleno del Instituto autorizó la donación del equipo transmisor identificado con el número 40 de la [Lista de Equipos Transmisores susceptibles de donación](#) al concesionario de uso social comunitario COMUNICAR PARA AYUDAR, A.C., en relación con la estación con distintivo de llamada XHSCCH-FM, en Calvillo, Aguascalientes. Esta acción promueve la extensión de la red de comunicaciones para favorecer la integración de las comunidades mediante la construcción, ampliación de vías de comunicación y telecomunicación; así como establecer condiciones para que los pueblos indígenas puedan adquirir, operar y administrar medios de comunicación.

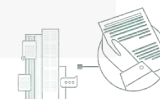


Concesiones de radio para uso social indígena

El 27 de enero de 2021 el Pleno del Instituto resolvió otorgar tres nuevas concesiones para uso social indígena con el fin de prestar el servicio de radiodifusión sonora en FM en los estados de Oaxaca, Tabasco y Michoacán. Estas fueron otorgadas a:

1. La Comunidad Chatina de Rancho Viejo (Variante Zenzontepec), asentada en Rancho Viejo, Municipio de Santa Cruz Zenzontepec, Oaxaca.
2. La Comunidad Indígena Ejido Ignacio Allende, con cobertura en la localidad con el mismo nombre y en las de Álvaro Obregón, Estancia, y Francisco I. Madero Cortázar, en el municipio de Tenosique, Tabasco.
3. La Radio Uekorheni, A.C., en Huecorio, en el Municipio de Pátzcuaro, Michoacán.

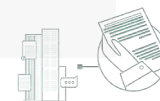
Con estos otorgamientos, el IFT continúa con su labor en favor de las comunidades indígenas de México para que tengan un medio con el cual ofrecer información a sus habitantes sobre los asuntos que atañen a su comunidad y ayudar a preservar su lengua materna, así como promover y rescatar las manifestaciones culturales que dan identidad a estos pueblos originarios.



Acciones para la promoción de la igualdad de género, diversidad e inclusión

Durante el primer trimestre de 2021 se llevaron a cabo las siguientes acciones en el Instituto:

- El 1° de marzo se publicó en el marco del día nacional por la inclusión laboral la [Segunda convocatoria especial para personas con discapacidad](#), la cual presentó a concurso un total de siete plazas dirigidas a personas con alguna discapacidad física, intelectual, mental, psicosocial, múltiple o sensorial, para incorporarse a las actividades laborales del IFT. Con esta acción, se busca contribuir a la eliminación de las barreras estructurales que obstaculizan la participación sustantiva de todas las personas con discapacidad en el mundo laboral y garantizar su derecho a un trabajo digno.
- El 4 de marzo se impartió la [conferencia virtual “Historia de la Diversidad Sexual”](#) al personal del IFT, donde se expuso una revisión histórica de textos clásicos y bíblicos para identificar la estigmatización de prácticas sexuales diferentes a la heteronormatividad y se destacó que es con el paradigma de derechos humanos que se abre paso al proceso de reconocimiento de la diversidad sexual humana.
- El 8 de marzo se emitió en el marco del día internacional de la mujer una [invitación exclusiva para mujeres a fin de ocupar dos plazas de Alta Dirección en el IFT](#), las cuales son: “Investigadora en mercados verticalmente integrados a las redes de TyR” e “Investigadora en regulación comparada”. Esta iniciativa institucional está enfocada a cerrar brechas de género, así como fomentar que más mujeres ocupen puestos de toma de decisión en el campo profesional de las TyR.
- Del 8 al 12 de marzo se llevó a cabo la [Semana de las Mujeres IFT](#), donde se realizaron una serie de actividades enfocadas a concientizar sobre la importancia de la presencia y participación de las mujeres en condiciones de igualdad en espacios de toma de decisiones en el ámbito laboral, así como las implicaciones en la materia que conlleva la pandemia por COVID-19. Con ello, el IFT refrenda su interés y compromiso con la igualdad de género y la construcción de una institución vanguardista, respetuosa y defensora de los derechos de las y los trabajadores que la conforman.



Proporción de ocupación de mujeres y hombres por franja de puesto en el IFT

Al cierre del primer trimestre de 2021 el 43% del personal que labora en el Instituto son mujeres y el 57% son hombres. La distribución por género y grupo jerárquico se observa en la **Figura 7**.

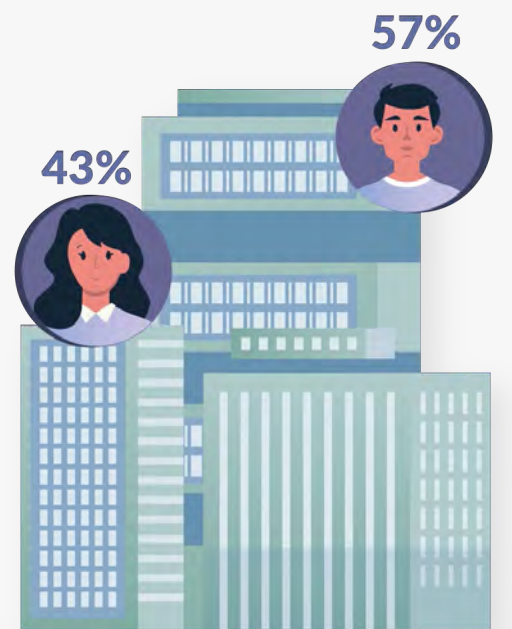
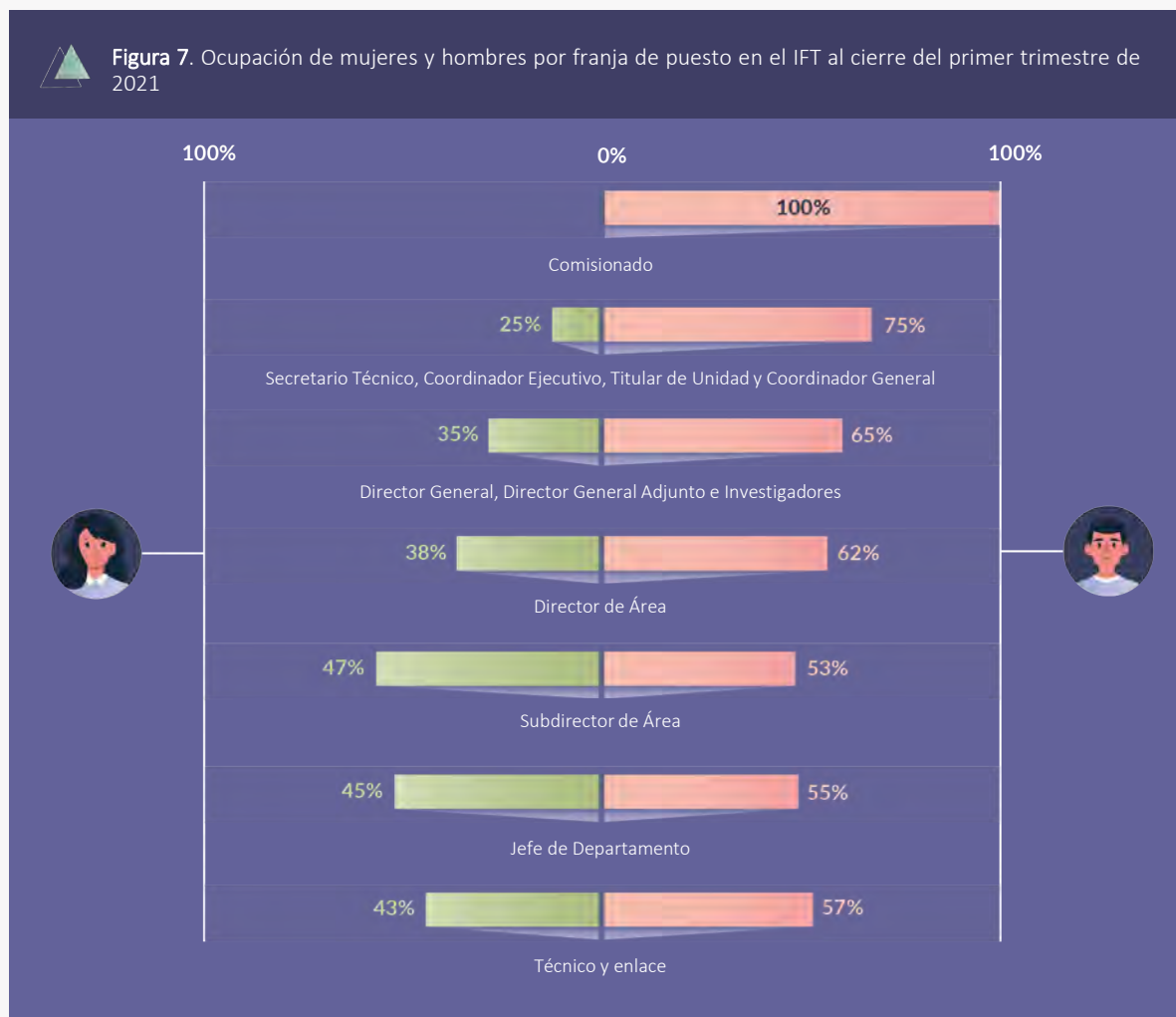


Figura 7. Ocupación de mujeres y hombres por franja de puesto en el IFT al cierre del primer trimestre de 2021



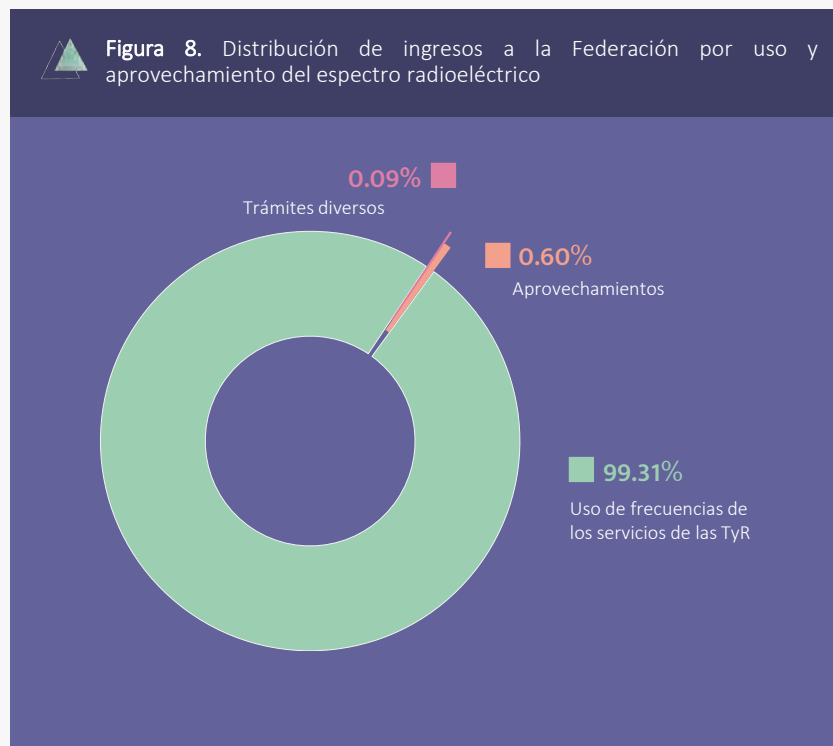
Fuente: IFT.

Cumplimiento de la industria

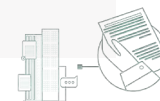


Revisión de ingresos concentrados en la cuenta de la TESOFE

Durante el primer trimestre de 2021 se realizó la revisión de 4,708 pagos realizados a la TESOFE por los conceptos de uso de frecuencias de los servicios de TyR, aprovechamientos y trámites diversos relacionados a los sectores (ver Figura 8). A través de estos pagos se captaron 16,818.67 Mdp en la cuenta de TESOFE.



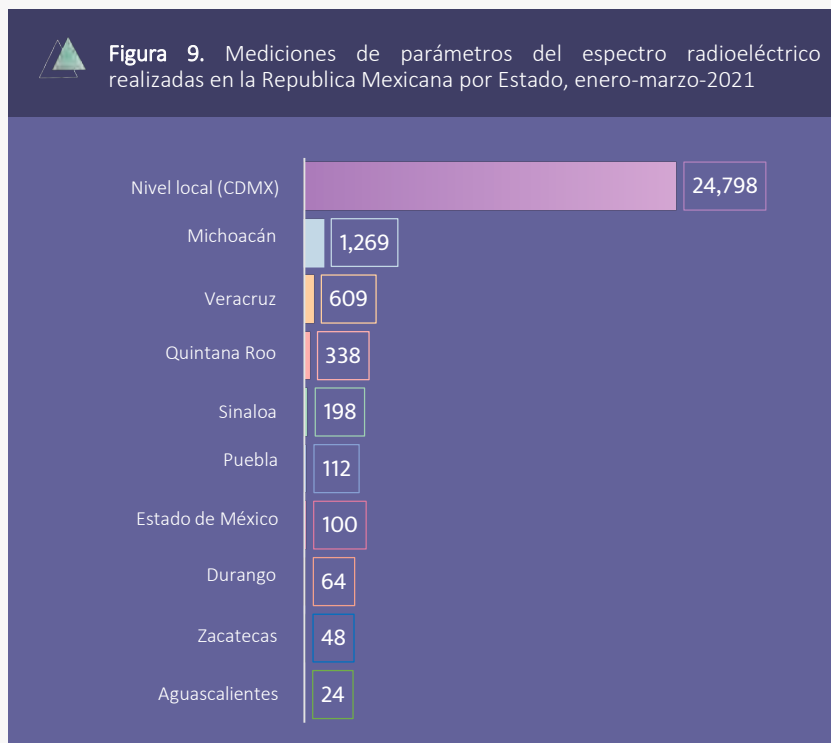
Fuente: IFT.



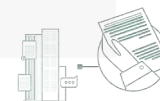


Mediciones del espectro radioeléctrico

Durante el primer trimestre de 2021 se llevaron a cabo 27,560 mediciones de parámetros técnicos de servicios que hacen uso del espectro radioeléctrico. De estas, 24,798 se realizaron desde las instalaciones del centro de control del IFT, a nivel local (Ciudad de México). A nivel foráneo se efectuaron 2,762 mediciones en nueve Estados de la República Mexicana (Ver Figura 9).



Fuente: IFT.





Denuncias de radiodifusoras sin concesión

Durante el primer trimestre de 2021 se recibieron 243 denuncias a través del portal de [Denuncias de radiodifusoras sin concesión del IFT](#), 23 de las cuales se atendieron mediante acciones de vigilancia del espectro radioeléctrico; de las 654 que se encontraban en proceso de atención al cierre de 2020, 34 fueron concluidas. Es así que al cierre de este trimestre que se reporta, se encuentran 840 denuncias pendientes.



Acciones de radiomonitorreo

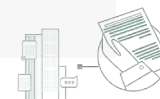
En el primer trimestre de 2021 se recibieron 13 solicitudes de radiomonitorreo, adicionales a las 13 pendientes al cierre del 2020. Durante el periodo se brindó atención a un total de nueve solicitudes ([ver Figura 10](#)), quedando pendientes 17 en proceso de atención. Además, a partir de las acciones de radiomonitorreo realizadas se detectaron 12 frecuencias no autorizadas para hacer uso del espectro radioeléctrico.



Figura 10. Estado de la atención de solicitudes de acciones de radiomonitorreo, enero-marzo 2021



Fuente: IFT.



En el trimestre, se llevaron a cabo las siguientes acciones proactivas de radiomonitorio:



Tabla 2. Acciones proactivas de radiomonitorio, enero-marzo 2021

Núm.	Acción	Resultados de la acción
1	Revisión del cumplimiento de cobertura de la Red Compartida Mayorista en la banda de 700 MHz.	Se comprobó la cobertura en una ciudad y 12 pueblos mágicos.
2	Monitoreo de los segmentos de frecuencias de 2000-2020/2180-2200 MHz, asignados a la Licitación No. IFT-9.	Se llevó a cabo una acción de monitoreo en la entidad federativa de Michoacán, detectándose libre de interferencia.
3	Acciones de vigilancia del espectro radioeléctrico derivadas de la renuncia o revocación de concesiones.	Se comprobó el despeje de 75 frecuencias y dos se encontraron ocupadas.
4	Vigilancia del cumplimiento del Acuerdo por el que se establecen los requisitos para llevar a cabo el cambio de frecuencias autorizadas para prestar el servicio de radio y que operan en la banda de AM.	Se monitorearon 423 estaciones con lo que se detectó que el 89.36% operan únicamente en la banda de FM; 34 operan de forma simultánea en ambas frecuencias; cuatro casos en los que la estación opera solo en Amplitud Modulada (AM) y siete casos en los que ambas frecuencias se detectaron apagadas.

Fuente: IFT.





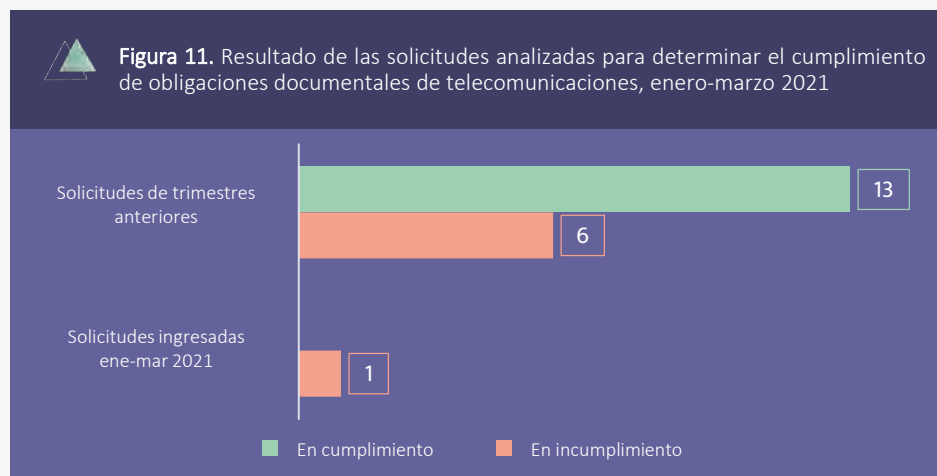
Supervisión del cumplimiento de obligaciones documentales

Telecomunicaciones

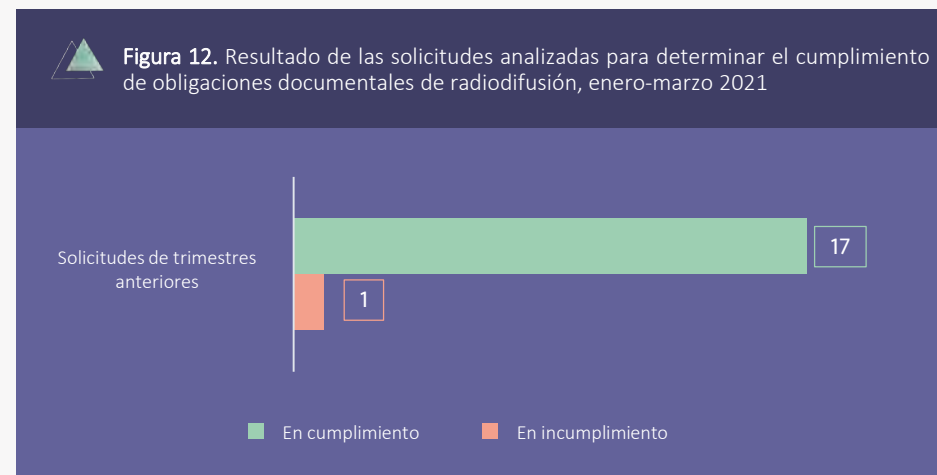
En el primer trimestre de 2021 se recibieron 23 solicitudes de supervisión de las obligaciones de concesiones y/o autorizaciones del sector de telecomunicaciones; de estas, una fue analizada. Adicionalmente, al inicio del trimestre se tenían 386 solicitudes pendientes de análisis, de las cuales se dictaminaron 13 en cumplimiento y seis en incumplimiento por inobservar el título habilitante e incumplir disposiciones legales, reglamentarias y administrativas (ver Figura 11). De esta manera, al cierre del trimestre se cuenta con 389 solicitudes pendientes de análisis.

Radiodifusión

En el caso del sector de radiodifusión se recibieron siete solicitudes para la revisión de obligaciones de concesiones, las cuales continúan pendientes de análisis. Respecto a las 69 solicitudes pendientes al cierre de 2020, se dictaminaron 17 en cumplimiento y una en incumplimiento a disposiciones legales, reglamentarias y administrativas aplicables (ver Figura 12). De esta manera, al cierre del trimestre se cuenta con un total de 58 solicitudes pendientes de análisis.



Fuente: IFT.



Fuente: IFT.

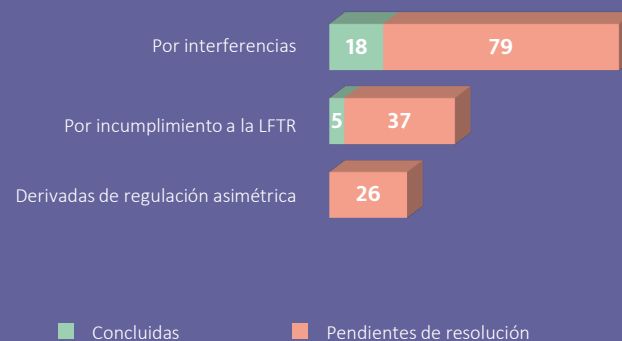


Denuncias derivadas de regulación asimétrica, por incumplimiento a la LFTR y por interferencias perjudiciales

En el primer trimestre de 2021 ingresaron 32 denuncias relacionadas a incumplimientos a la LFTR, regulación asimétrica e interferencias perjudiciales. Asimismo, al inicio del trimestre se contaba con 133 pendientes de atención, se brindó atención a 18 denuncias por interferencias, de estas, 16 fueron remitidas a otras áreas del Instituto⁷ y dos se resolvieron por mitigación de la interferencia⁸; también se resolvieron cinco denuncias por incumplimientos a la LFTR ingresadas en trimestres anteriores con base en el artículo 293 de la LFTR (Ver Figura 13). Al cierre del trimestre existen 142 pendientes de resolución.



Figura 13. Estado de la atención a denuncias por categoría, enero-marzo 2021⁹



Fuente: IFT.

⁷ Son enviadas a otras áreas del Instituto a fin de que se lleven a cabo las visitas de inspección-verificación que procedan o para coordinar acciones con otras dependencias o entidades gubernamentales para su solución.

⁸ Se refiere a aquellas situaciones en las que, derivado de las acciones de vigilancia del espectro radioeléctrico el interferido y el interferente llegan a un acuerdo para solucionar el problema de interferencia de manera voluntaria durante el proceso de atención de las denuncias.

⁹ Las 26 denuncias de regulación asimétrica han sido atendidas mediante acuerdos de admisión, prevención y/o desechamiento, sin embargo, con motivo de la suspensión de plazos y términos de Ley como resultado de las medidas por la contingencia de la pandemia por COVID-19, no se ha podido continuar con el trámite de los procedimientos para la resolución de las mismas.

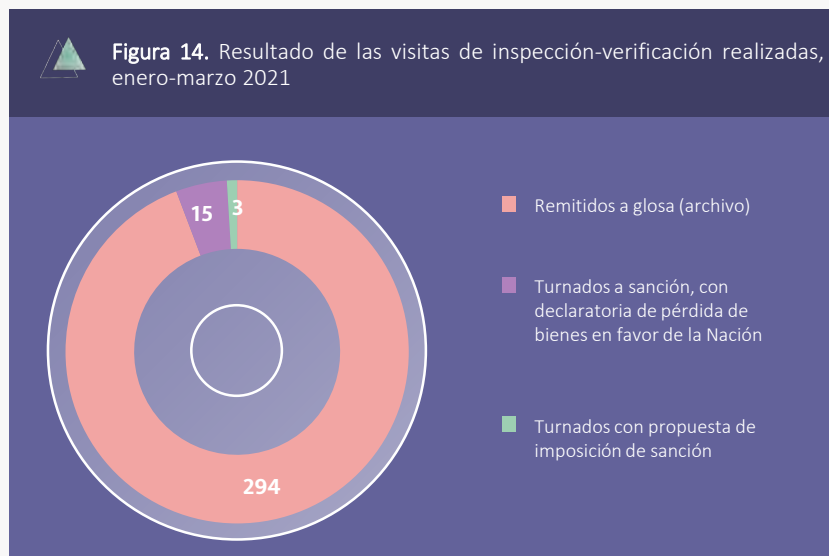


Visitas de inspección-verificación

En el primer trimestre de 2021 se realizaron 52 acciones de inspección-verificación, mismas que se encuentran en proceso de análisis técnico-jurídico; respecto a los 336 asuntos pendientes de dictaminación al cierre del 2020, se atendieron 312 (ver Figura 14); de esta manera, al cierre del primer trimestre se cuenta con 76 visitas por analizar.



Figura 14. Resultado de las visitas de inspección-verificación realizadas, enero-marzo 2021



Fuente: IFT.



Procedimientos Sancionatorios

Durante el primer trimestre de 2021 se recibieron 30 propuestas de procedimientos administrativos sancionatorios, además de los 480 al cierre de 2020, las cuales se encuentran en análisis¹⁰ y estudio sobre su procedencia. Es así que al cierre del primer trimestre se cuenta con un total de 510 procedimientos pendientes de resolución.

¹⁰ Durante este periodo, no se emitieron resoluciones en razón de la suspensión de los plazos y términos de la Ley para trámites, actuaciones y procedimientos en materia de TyR; así como, de la suspensión de labores por causas de fuerza mayor con motivo de las medidas de contingencia de la pandemia de coronavirus COVID-19, de conformidad con los diversos Acuerdos emitidos por el Pleno del IFT.

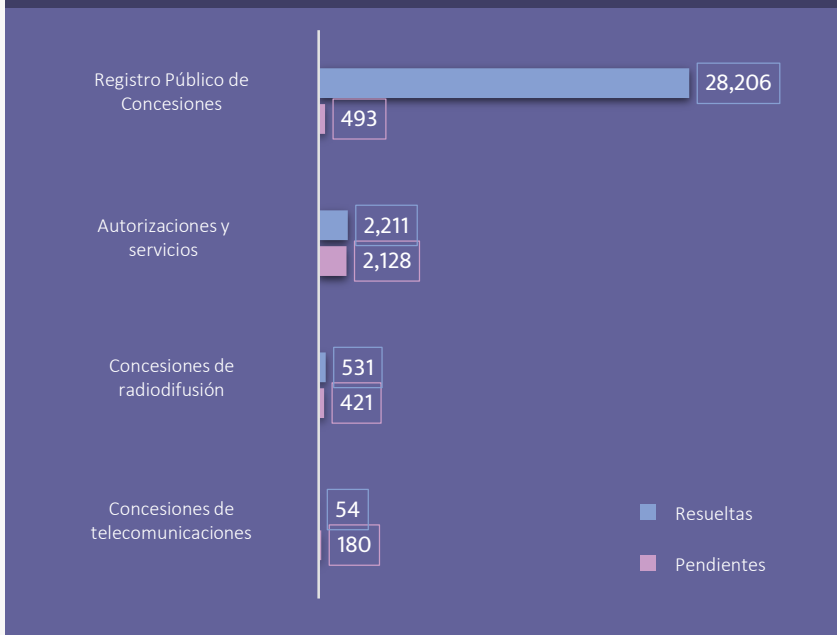
Trámites a la industria



Trámites dentro del plazo legal para atención

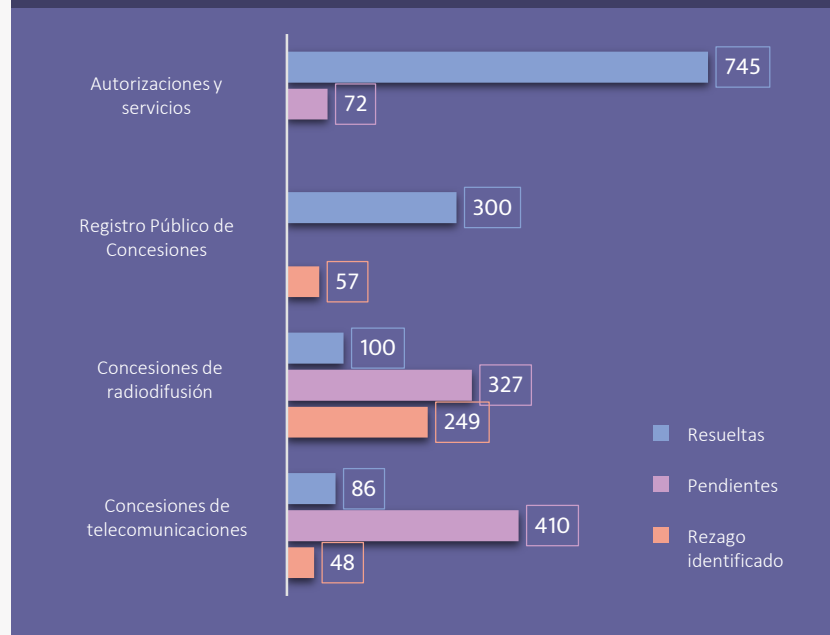
Durante el primer trimestre de 2021 el Instituto recibió un total de 34,224 solicitudes de trámites, de las cuales 31,002 fueron resueltas y 3,222 se encuentran en proceso de atención (Ver Figura 15). En cuanto a las 2,394 solicitudes pendientes de resolución al cierre de 2020, se atendieron 1,231; 809 se encuentran pendientes de atención y 354 excedieron su plazo legal de atención por lo que se consideran rezago (Ver Figura 16).

Figura 15. Estado de solicitudes de trámites que ingresaron, enero-marzo 2021



Fuente: IFT.

Figura 16. Estado de las solicitudes de trámites correspondientes a trimestres anteriores

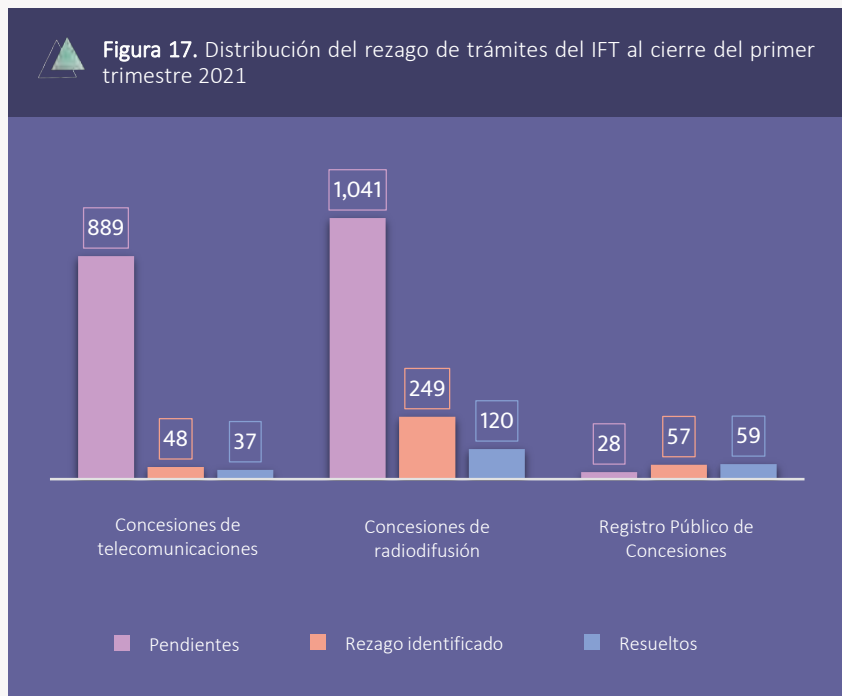


Fuente: IFT.

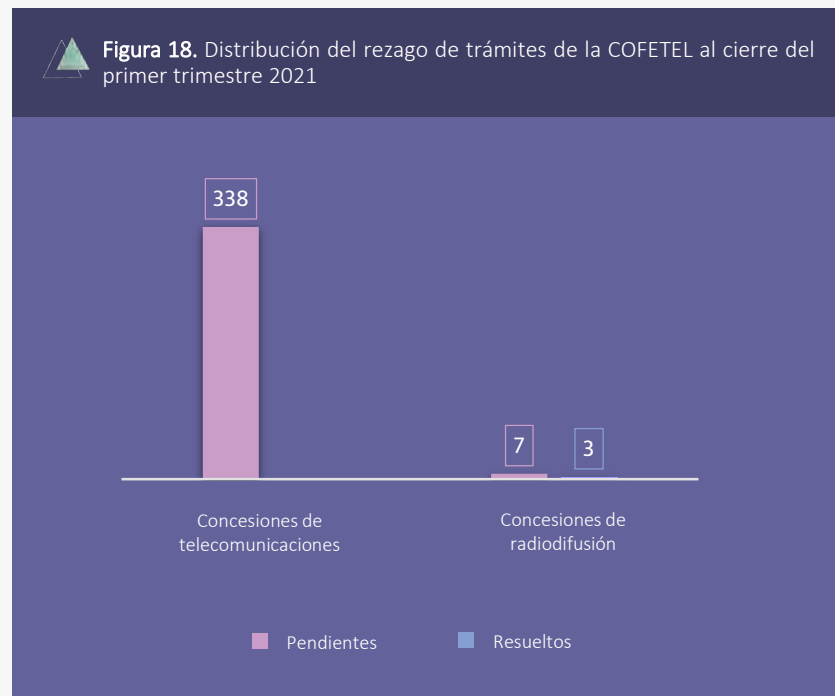


Trámites en rezago

Al cierre de 2020 se tenían 2,522 trámites rezagados, 2,174 del IFT y 348 provenientes de la extinta Comisión Federal de Telecomunicaciones (COFETEL), de los cuales se resolvieron 216 y tres, respectivamente. Asimismo, se identificaron 354 solicitudes que excedieron el plazo legal y se convirtieron en rezago. De esta forma, se cierra el trimestre con un rezago total de 2,657 trámites pendientes de resolución. El detalle se puede consultar en la [Figura 17](#) y [Figura 18](#).



Fuente: IFT.



Fuente: IFT.

Investigaciones


Tabla 3. Investigaciones por probables conductas anticompetitivas, enero-marzo 2021

Conductas y mercados investigados	Inicio	Modalidad de inicio	Estado	Periodo de investigación
Probables concentraciones ilícitas en los mercados de provisión de servicios de TV y audio restringido; telefonía fija y móvil, y acceso a Internet de banda ancha fijo y móvil, en el territorio nacional.	18/5/18	Denuncia	En proceso	Quinto
Probable comisión de una práctica monopólica relativa en los mercados de producción, distribución y comercialización de contenidos que se transmiten a través de una plataforma con conexión a Internet; distribución y comercialización de dispositivos electrónicos para la reproducción de contenidos a través de Internet, y servicios de TV y audio restringido, en el territorio nacional.	30/8/18	Denuncia	En proceso	Cuarto
Probable comisión de prácticas monopólicas relativas en el mercado de provisión de servicios mayoristas de desagregación de la red local del Agente Económico Preponderante en el sector de telecomunicaciones, en el territorio nacional.	29/4/19	Denuncia	En proceso	Tercero
Probable comisión de una práctica monopólica relativa en los mercados minoristas de servicios de telecomunicaciones móviles y de comercialización de equipos terminales móviles, en el territorio nacional.	17/9/19	Denuncia	En proceso	Segundo
Probable comisión de una práctica monopólica relativa en los mercados de servicios mayoristas de arrendamiento de enlaces dedicados locales y entre localidades, en el territorio nacional.	26/2/20	Denuncia	En proceso	Primero
Probable comisión de prácticas monopólicas relativas en los mercados de distribución de equipos terminales móviles y comercialización del servicio de telecomunicaciones móviles, en los estados de Colima, Guanajuato, Jalisco y Michoacán.	26/1/21	Denuncia	En proceso	Primero

Fuente: IFT.

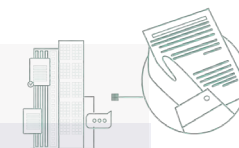

Tabla 4. Procedimientos especiales de investigación, enero-marzo 2021

Procedimientos especiales	Inicio	Modalidad de inicio	Estado	Periodo de investigación
Procedimiento para determinar la posible existencia de barreras a la competencia y libre concurrencia o insumos esenciales que puedan generar efectos anticompetitivos, en los mercados de servicios de búsqueda en línea, redes sociales, sistemas operativos móviles, servicios de cómputo en la nube y servicios relacionados.	22/10/20 ¹¹	De oficio	Suspendido ¹²	Primero

Fuente: IFT.

¹¹ El extracto del acuerdo de inicio se publicó en el DOF el 22 de octubre de 2020, siendo a partir de ese momento que comenzó a contar el plazo del primer periodo de investigación.

¹² El 27 de enero de 2021, la Titular de la Autoridad Investigadora del IFT emitió el acuerdo por el que suspendió el procedimiento de investigación, a partir de la fecha de su emisión, con fundamento en el artículo 5, párrafos segundo y último, de la Ley Federal de Competencia Económica.



Resoluciones en materia de competencia económica



Resolución de cierre del expediente de investigación de prácticas monopólicas emitida en cumplimiento de una sentencia judicial

El 3 de febrero de 2021, el Pleno del Instituto emitió una [resolución](#) en cumplimiento de la sentencia emitida por el Segundo Tribunal Colegiado de Circuito en Materia Administrativa Especializado en Competencia Económica, Radiodifusión y Telecomunicaciones en el amparo en revisión R.A. 468/2019, mediante la cual confirma el amparo otorgado a la empresa de telefonía pública denominada Comercializadora Nacional de Telefónica, S.A. de C.V.

Este amparo fue otorgado en contra de la decisión del Pleno del IFT de cerrar un expediente de investigación iniciado a partir de una denuncia por prácticas monopólicas relativas presentada en 2016 por dicha empresa en contra de Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. La resolución se emitió nuevamente en el sentido de cerrar la investigación.



Asuntos relevantes en materia de concentraciones y concesiones

Seguimiento al cumplimiento de condiciones de la concentración notificada por *AT&T Inc. y Time Warner Inc.*

Durante el primer trimestre de 2021, se elaboraron seis acuerdos para dar seguimiento a las condiciones impuestas en la [resolución](#) del expediente CNC-004-2016, emitida por el Pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones el 15 de agosto de 2017. Estos acuerdos versaron sobre lo siguiente: (i) tener por presentado el cuarto reporte semestral por parte de *AT&T Inc. y Warner Media Inc.*, en términos de las Condiciones 19 inciso d(i) y 20; (ii) tres acuerdos sobre cambios en la información presentada en el Reporte Inicial estipulado en la Condición 20; (iii) tener por presentada la propuesta de quinto Reporte Semestral presentada en términos de la Condición 21; y (iv) requerir diversa información a *AT&T Inc. y Warner Media Inc.*

Seguimiento al cumplimiento de condiciones de la concentración entre *21st Century Foxy Disney*

Durante el primer trimestre de 2021, se propusieron al Pleno del Instituto dos proyectos de acuerdo para dar seguimiento a las condiciones impuestas en su resolución del expediente CNC-002-2018, el 11 de marzo de 2019; uno de ellos con el objeto de responder a solicitudes presentadas por las empresas y por el auditor independiente, y otro de suspender el plazo para llevar a cabo la desincorporación de ciertos activos. El 3 de marzo de 2021 el Pleno del IFT aprobó el [acuerdo](#) mediante el cual concede la suspensión del plazo para llevar a cabo la desincorporación de ciertos activos.

Asimismo, se emitieron un total de 21 acuerdos dentro de este expediente, que comprenden 14 acuerdos para tener por presentados los informes del Auditor Independiente y del Agente de Desincorporación designados; cuatro acuerdos que incluyen la emisión de requerimientos, prórrogas y reiteramientos por información faltante a agentes económicos involucrados en el proceso; y tres acuerdos que se emitieron para responder a solicitudes presentadas por agentes involucrados en el proceso y para realizar acciones propias del Instituto.

Fuente: IFT.

Asimismo, durante el primer trimestre del 2021 el IFT realizó opiniones en materia de consulta económica, con lo cual se busca asegurar que la actuación de empresas, autoridades públicas y otras áreas de Instituto sea conforme a la legislación y principios en materia de competencia económica.

Resolución de desacuerdos entre concesionarios

Durante el primer trimestre de 2021 se recibieron 18 solicitudes de resolución de desacuerdos en materia de interconexión, que serán analizadas con el objetivo de emitir resolución al respecto. Asimismo, el Pleno del Instituto emitió diez resoluciones en donde se determinaron condiciones de interconexión en las siguientes categorías:

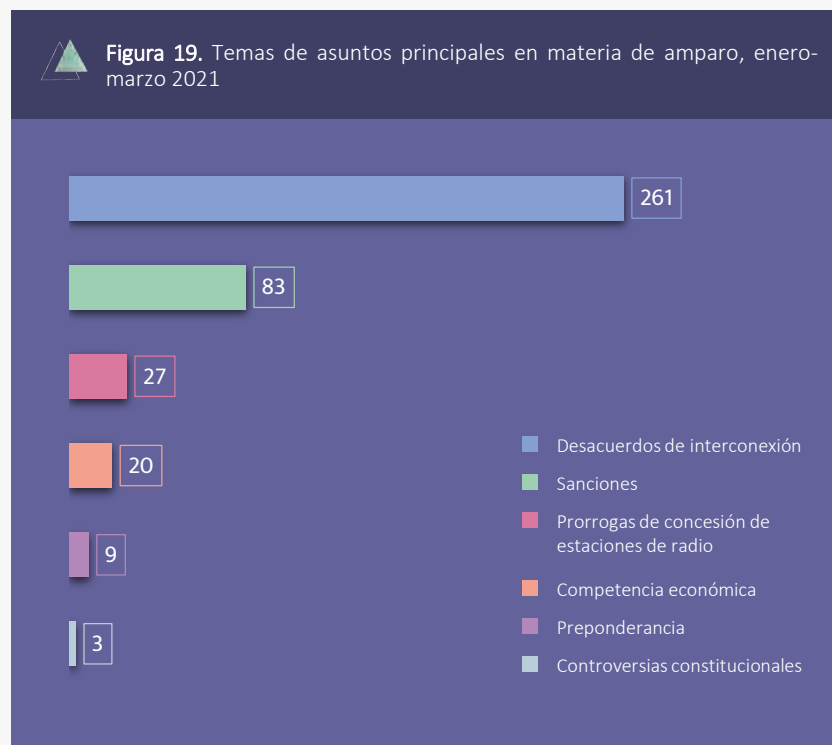
1. Tarifas de terminación del servicio local en usuarios fijos
2. Términos y condiciones del convenio de interconexión
3. La orden de realizar la interconexión
4. Interconexión mediante protocolo SIP

Con estas acciones, el Instituto fomenta la competencia económica en el sector de telecomunicaciones; así como su desarrollo eficiente y la interoperabilidad entre los concesionarios de redes públicas, además de considerar los intereses de los consumidores finales.



Asuntos en materia litigiosa

Durante el primer trimestre de 2021 se recibieron 109 nuevas demandas de amparo con lo cual se atienden 650 asuntos, teniendo como temas principales: desacuerdos de interconexión, sanciones y prórrogas de concesión de estaciones de radio (ver Figura 19).



Fuente: IFT.

Además, el Poder Judicial de la Federación emitió 36 resoluciones sobre asuntos relacionados con el IFT, de las cuales 25 fueron a favor de los intereses del Instituto y 11 en contra.

Dictámenes técnicos



Tabla 5. Dictámenes técnicos, enero-marzo 2021

TV abierta	
Manifestaciones de interés relacionadas con la elaboración del Programa Anual de Uso y Aprovechamiento de Bandas de Frecuencias (PABF)-2021	93
Solicitudes de coordinación de frecuencias para TDT en la frontera norte y sur de México	23
Modificaciones técnicas para equipos complementarios TDT	8
Solicitud de equipos complementarios de TDT	8
Proyecto de instalación para estaciones de TDT	6
Atención a consultas de cobertura de TDT en 17 localidades de México	6
Solicitud de equipos auxiliares de TDT	5
Asignación de 80 frecuencias para uso público y social de TDT, publicadas en el PABF-2021	1
Atención a consulta de presencia de señales y disponibilidad espectral para TDT en tres localidades de México	1
Disponibilidad espectral para TDT en la Ciudad de México	1
Modificación técnica para una estación de TDT	1
Opinión sobre multiprogramación para TDT	1
Registro de documentación de TDT	1
Radio	
Solicitudes de coordinación de frecuencia de AM presentadas por la Comisión Federal de Comunicaciones de Estados Unidos (FCC, por sus siglas en inglés)	201
Solicitudes de asignación de espectro para estaciones de (FM)	72
Modificaciones técnicas para estaciones de AM	9
Solicitudes de coordinación de frecuencias de AM ante la FCC	9

Fuente: IFT.


Tabla 5. Dictámenes técnicos, enero-marzo 2021

Modificaciones técnicas para estaciones de FM	7
Atención a consultas de presencia de señales y disponibilidad espectral de AM y FM en diversas localidades de México	5
Proyecto de instalación para estaciones de FM	5
Asignación de 66 frecuencias para uso público y social de FM, publicadas en el PABF-2021	1
Donación de equipo de FM	1
Proyecto de instalación para una estación de AM	1
Registro de documentación técnica para FM	1
Solicitud de coordinación de frecuencia de FM presentada por la FCC	1
Solicitud para la coordinación de 44 canales de FM ante la FCC	1
Telecomunicaciones	
Uso temporal de espectro para servicio móvil marítimo	25
Opinión técnica para la instalación y operación de 18 estaciones terrenas	5
Servicios auxiliares a la radiodifusión	5
Cesión de derechos del servicio de radiocomunicación privada	3
Autorización de uso secundario de espectro para actividades industriales	1
Concesión de espectro para uso público	1
Modificaciones técnicas de sistemas de radiocomunicación privada	1
Uso temporal de espectro para el servicio móvil terrestre	1

Fuente: IFT.



Proyección internacional



Política y regulación

- Conversatorios: "Agenda Digital Mesoamericana"
- Foro Internacional Virtual: Empoderamiento digital en las Telecomunicaciones
- Evento "Moviendo el cursor regulatorio para la regulación digital"
- Reunión virtual del Grupo Directivo de Economía Digital (DESG, por sus siglas en inglés) del Foro de Cooperación Económica Asia-Pacífico (APEC, por sus siglas en inglés)
- Diálogo bilateral entre el IFT y la FCC
- Reunión virtual del Subcomité sobre Estándares y Conformidad (SCSC, por sus siglas en inglés) de APEC
- 62ª Reunión del Grupo de Trabajo de Telecomunicaciones e Información de APEC
- Reunión del Comité de Normalización de la Comisión Técnica Regional de Telecomunicaciones (COMTELCA)
- Reunión con la Misión Permanente de México ante la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)
- 5ª Reunión del Grupo Directivo Conjunto del Comité de Política Regulatoria (RPC, por sus siglas en inglés) y la Red de Reguladores Económicos (NER, por sus siglas en inglés) de la OCDE
- Reunión virtual del Grupo 2 "Infraestructura digital para la reactivación económica" de la Red del Entorno de banda ancha para una transformación sostenible (BEST, por sus siglas en inglés)
- 3ª Reunión del Grupo de Trabajo sobre Seguridad y Privacidad en la Economía Digital (SPDE, por sus siglas en inglés) de la OCDE
- 36ª Reunión del Grupo de Trabajo sobre Infraestructura y Servicios de Comunicaciones (CISP, por sus siglas en inglés) de la OCDE
- Foro de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información



Radiocomunicaciones

- Foro "Conectados para la Prosperidad Colectiva"
- Reunión del Comité de Radiocomunicaciones de COMTELCA
- 27ª Reunión del Grupo Árabe de Gestión del Espectro



Competencia económica

- Laboratorio Digital de la OCDE
- Taller sobre Metodologías para medir la Competencia en el Mercado, el Día Abierto de la Competencia y el Taller sobre Inclusión de Género en la Política de Competencia
- Reunión del Grupo de Política y Derecho de la Competencia (CPLG, por sus siglas en inglés) de APEC



Audiovisuales

- Jornada Abierta sobre "La representación de la mujer en las pantallas"
- Seminario y mesas de diálogo sobre "Moderación de contenidos y la protección de la libertad de expresión de los usuarios de las redes sociales"



Instrumentos jurídicos

- Reunión del Grupo Intersecretarial sobre Comercio Digital del Tratado de Libre Comercio México - Estados Unidos - Canadá (T-MEC)
- Seminario virtual "Iniciativa de Declaración Conjunta sobre Comercio Electrónico: Balance hacia la 12ª Conferencia Ministerial de la Organización Mundial de Comercio (OMC)"
- Negociación de la Alianza del Pacífico y los candidatos a Estados Asociados



Consultas internacionales

- Se dio respuesta a 76 consultas internacionales, 25 provenientes del Ejecutivo Federal, 45 de organismos internacionales y seis de autoridades de regulación y competencia económica; de las cuales, seis se atendieron a través de reuniones virtuales, para emitir opiniones técnicas y compartir información pública del Instituto en el marco de sus atribuciones.

Nota: Debido a la contingencia generada por el COVID-19, no se coordinó la participación del IFT en ninguna comisión internacional durante el primer trimestre de 2021.

Para mayor detalle consultar el [Anexo E](#).

Fuente: IFT.



Participación nacional



Política y regulación

- Conversatorio “La importancia de los órganos autónomos en el desarrollo democrático de México”**
Organizado por la Red de Gobierno Abierto y Desarrollo Sostenible, en el cual se expuso sobre el rol del Instituto en el fomento del desarrollo eficiente de las TyR, los logros obtenidos en materia de acceso y precios asequibles a servicios para la población de México y la importancia de contar con un organismo constitucionalmente autónomo ante el contexto de la transformación digital. Se llevó a cabo de manera virtual el 18 de enero de 2021.
- Primera reunión regional virtual Centro Itsmo Atlixco 2021**
Organizado por el Comité de Informática de la Administración Pública Estatal y Municipal A.C. en coordinación con la Jefatura de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del municipio de Atlixco, Puebla, en el cual se participó como panelista en la sesión de "Conectividad, colaboración para una cobertura social", donde se destacó la importancia de la coordinación de los órdenes de gobierno para facilitar el despliegue de infraestructura y lograr la cobertura universal. Se llevó a cabo el 11 de febrero de 2021.
- Conversatorio virtual “¿Por qué son importantes las instituciones autónomas?”**
Organizado por la Confederación Patronal de la República Mexicana, donde se expuso sobre las principales funciones del IFT y la importancia de su autonomía para el ejercicio de las mismas; así como en la toma de decisiones regulatorias de los sectores de las TyR. Se llevó a cabo el 18 de febrero de 2021.
- Foro “Actividades Espaciales en México: Oportunidades para el desarrollo nacional”**
Organizado por la Comisión de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Cámara de Diputados, donde se participó como panelista en la sesión de “Retos para la consolidación del sector espacial mexicano”, se destacaron las acciones que el IFT ha realizado en materia de regulación de la comunicación vía satélite y se mencionaron las previstas en la [Estrategia IFT 2021-2025](#). Se llevó a cabo de manera virtual el 25 de febrero de 2021.



Competencia económica

- Perspectivas 2021**
Organizado por la Asociación Nacional de Abogados de Empresa, se participó en la mesa “Autonomía y su relevancia en la política de competencia 2021”, donde se expuso sobre los beneficios que ha generado el IFT para la población de México en materia de conectividad y en la reducción de precios en los servicios de TyR; además de la importancia del cumplimiento de las obligaciones de transparencia y rendición de cuentas. Se llevó a cabo de manera virtual el 11 y 12 de febrero de 2021.



Tecnología e innovación

- “Economías digitales y democratización financiera” El fenómeno *GameStop***
Organizado por el IFT, en el cual se expuso sobre la capacidad y el alcance del Internet como herramienta para reducir asimetrías de información respecto a cómo funcionan los mercados financieros; así como los efectos que presentan las plataformas de redes sociales y la reducción de los costos de transacción, los cuales han sido factores que han facilitado la coordinación de acciones colectivas que conllevan a fenómenos como *GameStop* y que influyen en dichos mercados. Se llevó a cabo de manera virtual el 19 de febrero de 2021.



Usuarios y audiencias

- Presentación de la herramienta “Conoce tu velocidad”**
Organizado por el IFT, donde se explicó el funcionamiento y los beneficios de la herramienta “Conoce tu Velocidad”, la cual permite conocer las características de velocidad de carga y descarga, latencia y variación en el servicio de acceso a Internet e identificar si el servicio de telecomunicaciones se ajusta a las características contratadas por los usuarios. Con estas acciones, el Instituto refrenda su compromiso de trabajar en el empoderamiento de los usuarios a través de la provisión de información para la toma de decisiones informadas y el ejercicio de sus derechos. Se llevó a cabo de manera virtual el 25 de febrero de 2021.



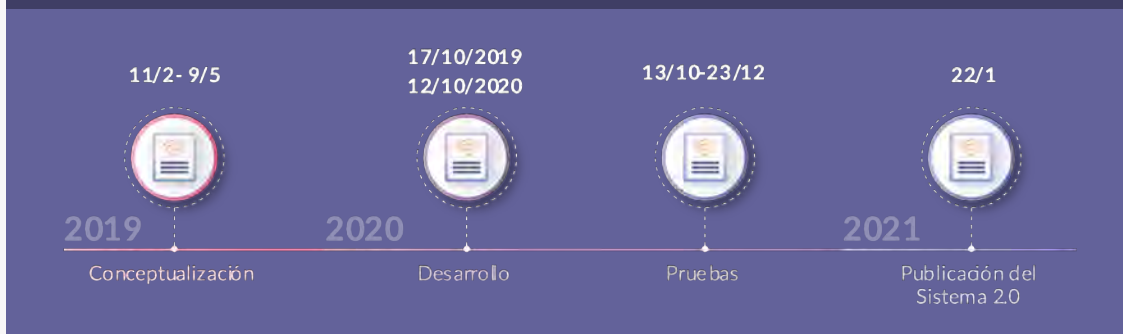
Vinculación institucional

- Comisiones Unidas de Comunicaciones y Transportes y de Estudios Legislativos. Mesa de trabajo a distancia**
Se participó en la mesa de trabajo con legisladores, representantes del sector empresarial y especialistas para analizar la reforma que propone la creación del Padrón Nacional de Usuarios de Telefonía Móvil, donde se destacaron los alcances de una reforma para prevenir delitos de extorsión, la protección de datos personales de usuarios de telefonía móvil y el desarrollo de tecnologías de geolocalización para la implementación y administración de las bases de datos. Se llevó a cabo el 16 de marzo de 2021.
- LXIV Asamblea General Ordinaria de CANIETI**
Organizado por la Cámara Nacional de la Industria Electrónica, de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información (CANIETI), donde se destacó la labor del IFT para lograr un gobierno electrónico que simplifique y aligere la carga regulatoria; así como su compromiso con la rendición de cuentas y su colaboración con el gobierno federal y la industria. Se llevó a cabo de manera virtual el 23 de marzo de 2021.

Fuente: IFT.

Proyecto del IFT

Sistema de consulta y preanálisis de coberturas de radiodifusión en línea 2.0¹³



El 22 de enero de 2021 el Instituto puso a disposición del público la actualización del [Sistema de consulta y preanálisis de coberturas de radiodifusión en línea 2.0](#), que consta de dos módulos: uno para búsqueda de información sobre la cobertura del espectro radioeléctrico y otro para los parámetros de las estaciones de radiodifusión; también permite generar estudios preliminares para nuevas estaciones en los servicios de TDT y FM.

Entre las mejoras, se encuentra la posibilidad de revisar la cobertura de la infraestructura de radiodifusión en un mapa de la República Mexicana; la optimización de las funcionalidades del patrón de radiación de antena personalizado; la descarga del listado de localidades cubiertas por estación; y la implementación de un código de colores para identificación de señales.

Beneficios potenciales del proyecto concluido

Esta herramienta aporta información para que la industria estime el efecto de los cambios por modificaciones técnicas en la cobertura de las estaciones de FM y de TDT. Asimismo, los interesados en la obtención de concesiones de estos servicios pueden contar con más elementos para determinar la viabilidad y disponibilidad de frecuencias para su inclusión en los PABF.



¹³ La alineación estratégica del proyecto se puede consultar en el [Anexo A](#).



3

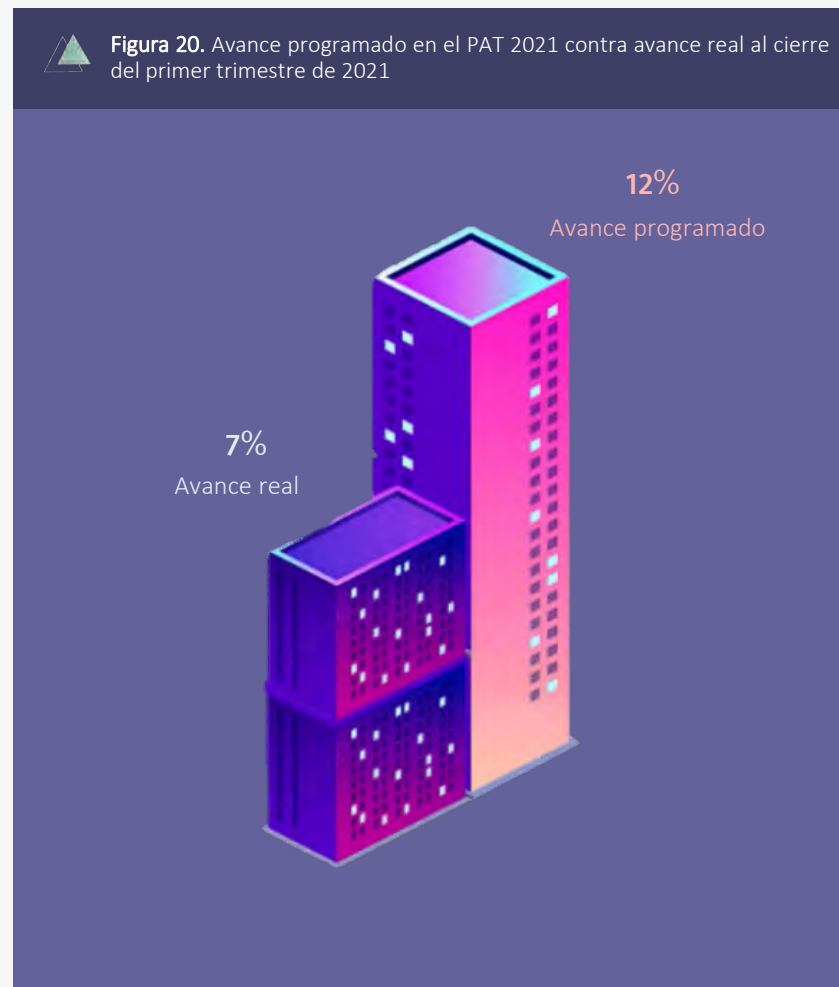
Avance del Programa Anual de Trabajo del IFT

Avance del Programa Anual de Trabajo (PAT) del IFT 2021

En el PAT 2021 del Instituto se programó la conclusión de cuatro proyectos durante el primer trimestre de 2021, lo cual representa un avance planeado de 12 puntos porcentuales. Sin embargo, al cierre del primer trimestre el avance real es de 7% (Ver [Figura 20](#)) que se integra por las actividades desarrolladas de los cuatro proyectos comprometidos:

- ▲ El [Sensor 5G](#), el desarrollo del micrositio está listo y se encuentra en la fase de pruebas para su posterior lanzamiento en el segundo trimestre de 2021.
- ▲ Sobre los [Lineamientos para la homologación de equipos de las TyR](#), está pendiente su actualización conforme a las modificaciones que resulten del proceso consultivo del Procedimiento de Evaluación de la Conformidad en materia de TyR vigente (PEC 2020).
- ▲ Los [Lineamientos que establecen los parámetros de banda ancha a los que deberán sujetarse los prestadores del servicio de acceso a Internet](#), se actualizaron en términos de referencias internacionales y cifras relevantes para su posterior presentación a consideración del Pleno del Instituto.
- ▲ Los [Criterios técnico-jurídicos para la debida motivación en la individualización de sanciones](#), como resultado de la última revisión y análisis, se modificó el alcance del proyecto y se determinó que el documento será de uso interno para la Unidad de Cumplimiento de IFT; dicha área se encarga de integrar la versión final que concluirá el segundo trimestre de 2021.

El avance de cada proyecto al cierre del primer trimestre de 2021 se puede ver en el [Anexo C](#).



Fuente: IFT.



4

Estudios y análisis

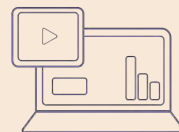
Estudios y análisis¹⁴

Reportes analíticos de indicadores de telecomunicaciones

El 28 de enero de 2021 se publicaron tres reportes analíticos de indicadores de telecomunicaciones, los cuales buscan servir de insumo para identificar los rezagos de México con respecto a otras naciones y entre sus entidades federativas, a efecto de diseñar e implementar políticas públicas para acotar estas diferencias:

1. Naciones pertenecientes a la OCDE, el cual muestra información estadística del contraste que existe en el crecimiento de servicios de telecomunicaciones entre los 28 países miembros de esta organización; este incluye indicadores de crecimiento de la penetración de los servicios fijo, móvil, TV restringida y *Over the Top (OTT, por sus siglas en inglés)*.
2. América Latina, donde se expone información estadística del contraste que existe en el desarrollo de las telecomunicaciones en un conjunto integrado por 14 países de América Latina; este incluye indicadores de las líneas de acceso fijo, la banda ancha móvil, la banda ancha fija, la voz fija, la TV restringida y la telefonía móvil.

3. Índice de desarrollo digital para entidades federativas de México, que provee un diagnóstico del avance estatal en materia de telecomunicaciones a partir de indicadores clasificados en las dimensiones de infraestructura, adopción de tecnologías de la información y comunicaciones (TIC), inclusión digital para la actividad económica de las personas y el uso del Internet.



Factores de desarrollo y regulación de la computación en la nube

El 11 de febrero de 2021 se publicó el estudio de Factores de desarrollo y regulación de la computación en la nube, que presenta un panorama de las aplicaciones, usos de estos servicios y analiza el impacto que esta tecnología tiene en la eficiencia de la operación de las empresas, generando ahorros en los gastos inherentes a sus necesidades de cómputo. Asimismo, se señalan desafíos que el uso de los servicios implica y se plantean recomendaciones para el desarrollo y fortalecimiento de la normatividad de la computación en la nube para México, contribuyendo a la toma de decisiones del IFT en el tema.

14 La alineación estratégica de los estudios y análisis se puede consultar en el [Anexo A](#).

Mecanismos de asignación de espectro

El 11 de febrero de 2021 se publicó el estudio de [Mecanismos de asignación de espectro](#), el cual presenta las alternativas en el tema para promover condiciones de competencia entre oferentes de los servicios de telecomunicaciones móviles y aumentar la cobertura de los mismos, además de mostrar recomendaciones sobre el diseño de subastas en México. El objetivo de este estudio es servir de insumo para identificar y delinear esquemas alternativos que propicien el uso eficiente de espectro y contribuyan a una mayor y mejor cobertura nacional de los servicios; así como a mejorar las condiciones de calidad y otras características de los mismos en beneficio de los usuarios.

Costos de cambio en las telecomunicaciones móviles

El 26 de febrero de 2021 se publicó el estudio de [Costos de cambio en las telecomunicaciones móviles](#), el cual hace una revisión de la literatura internacional en la materia y analiza los efectos de estos en los usuarios del servicio móvil, considerando los efectos de red directos y a partir de modelos econométricos de mínimos cuadrados generalizados y de un modelo de duopolio para calcular el desembolso que realizaron los usuarios. Con este estudio se busca identificar la necesidad de establecer medidas adicionales para facilitar la reducción de dichos costos e impulsar la competencia en este servicio.





5

Programas e informes

Programas e informes¹⁵

Reporte sobre perfiles de consumo de datos móviles, un análisis de la demanda de los usuarios y la oferta disponible del servicio de telefonía móvil 2019

El 5 de enero de 2021 se publicó el [Reporte sobre perfiles de consumo de datos móviles, un análisis de la demanda de los usuarios y la oferta disponible del servicio de telefonía móvil 2019](#), el cual utiliza la información de las Encuestas a Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones y los Reportes de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles para mostrar la forma en que los usuarios acceden y hacen uso de sus servicios, también considera los patrones de consumo de datos móviles a partir de la oferta disponible en el mercado. Este reporte permite contar con insumos para el diseño y evaluación de políticas públicas y a los agentes regulados el planteamiento de estrategias de mercado en beneficio de los usuarios de estos servicios.

Charlas de jueves por la tarde en el IFT: conversemos el futuro hoy

El 28 de enero, 18 de febrero y 18 de marzo de 2021 se llevaron a cabo las mesas virtuales de diálogo sobre [El impacto de los dispositivos terminales móviles, aplicaciones y sistemas operativos sobre la neutralidad en el acceso a Internet](#), [la Neutralidad de las Redes](#) y la [Encuesta Nacional de Consumo de Contenidos Audiovisuales 2019](#), en las cuales se dieron a conocer los estudios realizados por el IFT ante miembros del poder legislativo, centros de educación superior, el Consejo Consultivo del IFT, cámaras y asociaciones, despachos, consultores, expertos, y otros interesados. Con ello, se busca fortalecer la comunicación y vinculación del IFT con instituciones externas y la sociedad en general; así como ofrecer un espacio para el debate y la retroalimentación en temas actuales relacionados a las TyR.

Modificación al Programa Anual de Uso y Aprovechamiento de Bandas de Frecuencia 2021

El 20 de enero de 2021 el Pleno del Instituto aprobó la [modificación al PABF 2021](#), donde se contemplan las solicitudes de inclusión de bandas de frecuencias y coberturas adicionales presentadas entre el 1 de julio de 2020 y hasta 30 días hábiles posteriores a la publicación del mismo. El PABF propicia la eficiencia en el uso y explotación del espectro radioeléctrico orientada a otorgar el máximo beneficio a los usuarios de los servicios de TyR, al menor costo posible y atendiendo las necesidades de demanda, cobertura y calidad.



15

La alineación estratégica de los programas e informes no incluidos en PAT se puede consultar en el [Anexo A](#). El estado de los programas e informes programados en el PAT 2021 para el primer trimestre del año se puede consultar en el [Anexo D](#).

Privacidad de la información de los usuarios en el uso de servicios digitales

El 28 de enero de 2021 se publicó el [Segundo informe de privacidad de la información de los usuarios en el uso de servicios digitales](#), el cual proporciona información sobre las políticas, términos y condiciones a los que se sujeta el usuario al momento de utilizar sistemas operativos, equipos terminales, redes sociales y servicios digitales de comercio en línea, transporte y entretenimiento; así como la información recabada y el tratamiento de la misma. Con ello, se promueve el uso informado, responsable y seguro de los servicios digitales, además de contribuir a crear condiciones para incrementar la confianza en el ecosistema digital de México.

Programa anual para la promoción de la igualdad de género, diversidad e inclusión 2021

El 16 de febrero de 2021 se publicó el [Programa Anual 2021 para la promoción de la igualdad de género, diversidad e inclusión del IFT](#), el cual busca materializar en el Instituto, a partir de la planeación, coordinación, ejecución y evaluación de programas, proyectos y acciones al interior de la institución, los principios normativos que protegen, promueven y hacen exigibles los derechos de las mujeres y de los grupos históricamente discriminados, además de reconocer la obligación de garantizar la igualdad de trato y de oportunidades de todas las personas en el ámbito de su competencia.



Programa anual de actividades 2021 del Centro de Estudios

El 19 de febrero de 2021 se publicó el [Programa anual de actividades 2021 del Centro de Estudios del IFT](#), que establece los estudios y reportes analíticos que se realizarán en 2021. Asimismo, establece las actividades de formación, difusión y vinculación que se llevarán a cabo con la academia, la industria y otras autoridades regulatorias y de competencia a través de foros, seminarios, talleres especializados y otras acciones. Con ello, se busca generar y difundir información para contribuir al análisis de los sectores regulados y de los mercados que le competen al Instituto.

Reportes trimestrales de audiencias de radio y televisión con perspectiva de género

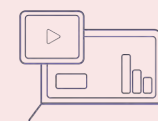
El 26 de febrero de 2021 se publicaron los Reportes trimestrales de audiencias de radio y televisión con perspectiva de género, [julio-septiembre](#) y [octubre-diciembre](#) de 2020, que presentan un análisis de los niveles de audiencia de radio y TV observados desde un enfoque de género, donde se identifican convergencias y divergencias que existen entre los hábitos de exposición y consumo de las audiencias femeninas y masculinas; además, incluye detalles por nivel socioeconómico y grupos de edad, entre otros indicadores. Estos documentos reafirman el compromiso del Instituto respecto de la elaboración de estudios e investigaciones que permitan el empoderamiento de mujeres y niñas a través de información relevante sobre sus derechos en los sectores de TyR.

Informe estadístico Soy Usuario

El 3 de marzo de 2021 se publicó el [Cuarto Informe Trimestral Soy Usuario 2020](#), que presenta las inconformidades ingresadas por los usuarios de los servicios de telecomunicaciones en la plataforma [Soy Usuario](#) del 1° de octubre al 31 de diciembre de 2020. Entre la información estadística que se puede consultar destaca el tipo de problemáticas reportadas, el número de inconformidades canalizadas y asesoradas por la Procuraduría Federal del Consumidor, el número de reportes de portabilidad sin consentimiento, el tiempo de atención por operador para los servicios móviles y fijos; así como los Estados de la República Mexicana con mayor número de inconformidades. Este documento tiene el objetivo de exponer el comportamiento de los operadores y la atención que brindan a los usuarios que ingresan inconformidades a través de la plataforma.

Programa anual de alfabetización digital

Como parte de las actividades previstas para el [Programa de alfabetización digital “El IFT y tus derechos digitales”](#), el 9 de marzo de 2021 se presentó la serie [“Los Hernández”](#), la cual se emitirá de manera trimestral y mostrará situaciones cotidianas que les ocurren a los usuarios de servicios de telecomunicaciones, con el objeto de enseñar, de manera clara y sencilla, los derechos que tienen como usuarios de estos servicios, la manera de hacerlos valer y cómo utilizar las herramientas interactivas que el Instituto ha diseñado a su favor. En esta primera edición, se presentaron a los personajes y se expuso información de la herramienta [Conoce tu velocidad](#).

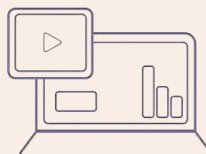


Podcast “Conecta al futuro”

El 16 de marzo de 2021 se presentó el podcast [“Conecta al futuro”](#), grabaciones que se componen de secciones que abordan noticias nacionales e internacionales de las TIC, entrevistas con colaboradores del Instituto, expertos y académicos; así como un espacio denominado “El público pregunta”, a través del cual se busca tener un diálogo con usuarios y audiencias sobre sus inquietudes respecto de los servicios que reciben, la ciberseguridad y las nuevas tecnologías. Con ello, se suma un nuevo canal de comunicación para informar sobre las actividades del IFT, temas de la industria y promover la alfabetización digital, para que niños, niñas, jóvenes, adultos mayores, y público en general, tengan más opciones para aprender sobre asuntos relacionados con las TyR y cómo hacer un mejor uso de las herramientas disponibles.

Concurso de cápsulas “El Poder de las Audiencias”

El 23 de marzo de 2021 se publicaron los [resultados del concurso “El Poder de las Audiencias”](#), iniciativa para fomentar, principalmente en la población universitaria, la creatividad e interés por participar en la generación de mensajes de relevancia social para un mejor aprovechamiento de los medios y contenidos audiovisuales. El proceso para determinar a las piezas ganadoras de la categoría de radio y TV se realizó el 16 de marzo de 2021.



Información estadística trimestral de los sectores de las TyR

El 26 de marzo de 2021 se actualizó la información estadística de los sectores de las TyR correspondiente al tercer trimestre de 2020 en el [Banco de Información de Telecomunicaciones \(BIT\) del Instituto](#). Esta actualización contiene información sobre el panorama económico e ingresos de los operadores de telecomunicaciones, de los servicios fijos (telefonía, Internet y TV de paga) y móviles (telefonía e Internet) de telecomunicaciones; así como información de indicadores económicos internacionales y consumo de TV y radio a nivel nacional. Con la información presentada se busca robustecer la toma de decisiones de los actores públicos y privados que participan en estos sectores; así como fortalecer el diseño de políticas públicas en beneficio de la población de México.



6

Anexos

Anexo A. Alineación de los resultados del trimestre a la Estrategia IFT 2021-2025



Objetivo 1: Promover el despliegue, desarrollo y uso eficiente de redes e infraestructura que faciliten el desarrollo del ecosistema digital y fomenten la inclusión digital

Resultados T1 2021

Estrategia 1.1: Facilitar y crear condiciones favorables para la inversión, despliegue, desarrollo y extensión de cobertura de redes e infraestructura para los sectores de TyR

LAR 1.1.2: Propiciar un marco regulatorio que fomente el desarrollo de planes de inversión conjunta entre los concesionarios de servicios de TyR y otras entidades relevantes para la instalación y despliegue de nuevas redes e infraestructura de TyR

[Resolución de desacuerdos entre concesionarios](#)

LAR 1.3.1: Promover la disponibilidad de espectro radioeléctrico para la provisión de diferentes servicios y aplicaciones de radiocomunicaciones

[Dictámenes técnicos](#)

[Modificación al Programa Anual de Uso y Aprovechamiento de Bandas de Frecuencia 2021¹⁶](#)

LAR 1.3.2: Identificar y analizar esquemas alternativos en la asignación del espectro radioeléctrico de una manera flexible, eficiente, competitiva y no discriminatoria

[Mecanismos de asignación de espectro¹⁶](#)

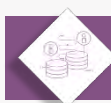
Estrategia 1.3: Administrar y aprovechar eficientemente el espectro radioeléctrico, así como supervisar, verificar y vigilar el uso adecuado del mismo

LAR 1.3.6: Reforzar las acciones de supervisión, verificación y vigilancia del uso del espectro radioeléctrico

[Cumplimiento de la industria](#)

- Revisión de ingresos concentrados en la cuenta de la TESOFE
- Denuncias de radiodifusoras sin concesión
- Acciones de radiomonitorio
- Supervisión del cumplimiento de obligaciones documentales
- Denuncias derivadas de regulación asimétrica, por incumplimiento a la LFTR y por interferencias perjudiciales
- Visitas de inspección-verificación
- Procedimientos sancionatorios

¹⁶ Proyectos, estudios, análisis, programas e informes que no fueron programados en el PAT 2021.


Objetivo 2: Promover la competencia económica y libre concurrencia en los sectores de TyR en el contexto del ecosistema digital

Resultados T1 2021

Estrategia 2.1: Propiciar un entorno de competencia efectiva a través del monitoreo y análisis de los mercados de TyR en el contexto del ecosistema digital, considerando las nuevas tecnologías y los nuevos modelos de negocio que corresponden al ámbito competencial del Instituto

LAR 2.1.2: Aplicar la política de competencia económica en un contexto de mercados relevantes, teniendo presente la existencia de nuevos agentes, modelos de negocio y posibles cuellos de botella o insumos esenciales en la provisión de servicios digitales

LAR 2.1.4: Garantizar un monitoreo continuo de las medidas regulatorias impuestas por el Instituto, incluidas las relativas a la provisión de servicios digitales sobre Internet y al contexto de preponderancia, y adecuar las mismas según un criterio de “*smart regulation*”, en función de su efectividad y de la evolución de los sectores de TyR y del ecosistema digital


[Investigaciones](#)

[Resoluciones en materia de competencia económica](#)


[Costos de cambio en las telecomunicaciones móviles¹⁶](#)

Objetivo 3: Promover el desarrollo del ecosistema digital y la adopción de nuevas tecnologías y casos de uso digitales

Proyectos, estudios y análisis, y programas e informes

Estrategia 3.2: Fomentar la adopción de nuevas tecnologías y casos de uso digitales en la sociedad

LAR 3.2.3: Favorecer el desarrollo regulatorio, en los sectores productivos y en la sociedad, de casos de uso y modelos de negocio asociados a las nuevas tecnologías que se encuentren relacionadas de manera directa con los sectores de TyR


[Factores de desarrollo y regulación de la computación en la nube¹⁶](#)

Objetivo 4: Asegurar la calidad, diversidad y pluralidad de los servicios de TyR y fortalecer los derechos de usuarios y audiencias en el ecosistema digital

Resultados T1 2021


Estrategia 4.1: Asegurar que los servicios de TyR se presten en condiciones adecuadas de calidad para la promoción del ecosistema digital

LAR 4.1.2: Diseñar, ejecutar y administrar sistemas de medición para monitorear y supervisar el cumplimiento de los niveles de calidad en la prestación de los servicios de TyR

LAR 4.1.3: Fomentar el acceso a la información por parte de usuarios acerca de las condiciones y niveles de calidad en la prestación de los servicios de TyR


[Cumplimiento de la industria](#)

- Mediciones del espectro radioeléctrico


[Reporte sobre perfiles de consumo de datos móviles, un análisis de la demanda de los usuarios y la oferta disponible del servicio de telefonía móvil 2019¹⁶](#)

Estrategia 4.3: Promover la diversidad, pluralidad e innovación de los servicios de TyR en el ecosistema digital



LAR 4.3.1: Fomentar un entorno de colaboración entre los concesionarios y los grupos en situación de vulnerabilidad, incluyendo los pueblos indígenas, en los servicios y plataformas en las redes de telecomunicaciones dentro del ecosistema digital


[Promoción del espectro radioeléctrico para uso social](#)

Estrategia 4.4: Fortalecer los derechos de los usuarios y de las audiencias en los servicios de TyR en el ecosistema digital

LAR 4.4.2: Colaborar con instituciones involucradas para reforzar las herramientas en línea para canalizar quejas y reclamaciones relacionadas con la prestación de los servicios de TyR

LAR 4.4.4: Impulsar la Alfabetización Mediática e Informativa respecto de los contenidos audiovisuales


[Atención al usuario](#)

[Podcast “Conecta al futuro”¹⁶](#)

[Concurso de cápsulas “El Poder de las Audiencias”¹⁶](#)


Objetivo Transversal: Fortalecer la innovación institucional para el desarrollo propicio de las TyR y el ecosistema digital

Resultados T1 2021

Estrategia T.1: Asegurar la eficiencia interna en el desarrollo de las funciones regulatorias y de competencia del Instituto

LAR T.1.2: Fomentar la sistematización y digitalización de los procesos de trabajo internos y externos, minimizando el impacto administrativo y promoviendo un gobierno digital y abierto, dentro y fuera del Instituto

▶ [Sistema de consulta y preanálisis de coberturas de radiodifusión en línea 2.0¹⁶](#)

LAR T.1.3: Diseñar e implementar capacidades de inteligencia de datos para mejorar los procesos de análisis y generar una política regulatoria y política de competencia más eficiente

▶ [Reportes analíticos de indicadores de telecomunicaciones¹⁶](#)

LAR T.1.4: Establecer acciones específicas para la capacitación y desarrollo del talento interno para contar con personal altamente especializado, considerando un enfoque de género e inclusión

▶ [Acciones para la promoción de la igualdad de género, diversidad e inclusión](#)

LAR T.1.6: Revisar las regulaciones, marco normativo y otras disposiciones existentes para que respondan a la evolución tecnológica y del ecosistema digital, de acuerdo a las mejores prácticas internacionales con un enfoque ágil y flexible "soft law", y basadas en los principios generales de buena regulación

▶ [Consejo Consultivo del IFT](#)

Estrategia T.2: Impulsar la transparencia y la protección de datos personales en los procesos, procedimientos y actividades del Instituto

LAR T.2.1: Fomentar la participación ciudadana y de la industria, la transparencia y rendición de cuentas, así como la protección de datos personales, en los procesos a cargo del Instituto

▶ [El Pleno del Instituto](#)
▶ [Procesos consultivos](#)
▶ [Transparencia y rendición de cuentas](#)
▶ [Trámites a la industria](#)
▶ [Asuntos en materia litigiosa](#)

Estrategia T.3: Fomentar la coordinación del Instituto con otras instituciones nacionales e internacionales para el desarrollo de los sectores de TyR y del ecosistema digital

LAR T.3.3: Compartir experiencias con organismos nacionales e internacionales, así como con los diferentes actores de la industria de TyR, de acuerdo al ámbito de las atribuciones del Instituto

▶ [Proyección internacional](#)
▶ [Participación nacional](#)
▶ [Charlas de jueves por la tarde en el IFT: conversemos el futuro hoy¹⁶](#)

Nota:

LAR | Línea de Acción Regulatoria. El documento completo de la Estrategia del IFT 2021 - 2025 se puede consultar en: <http://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/transparencia/estrategia20202025.pdf>

Fuente: IFT.

Anexo B. Publicaciones en el DOF



Tabla 6. Publicaciones en el DOF, enero-marzo 2021



Publicación	Fecha
Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT establece las nuevas condiciones técnicas de operación de la banda de frecuencias 2400 - 2483.5 MHz, clasificada como espectro libre.	4/1/21
Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT clasifica las frecuencias 162.400 MHz, 162.425 MHz, 162.450 MHz, 162.475 MHz, 162.500 MHz, 162.525 MHz y 162.550 MHz como espectro protegido para la difusión de alertas tempranas.	4/1/21
Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT aprueba y emite los Lineamientos Generales sobre las Guías Electrónicas de Programación del Servicio de TV Restringida.	2/2/21
Convocatoria a la licitación pública para concesionar el uso, aprovechamiento y explotación comercial de segmentos de espectro radioeléctrico disponibles en las bandas de frecuencias 814-824 / 859-869 MHz, 1755-1760 / 2155-2160 MHz, 1910-1915 / 1990-1995 MHz y 2500-2530 / 2620-2650 MHz para la prestación de servicios de acceso inalámbrico (Licitación No. IFT-10).	2/2/21
Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT modifica el PABF 2021.	4/2/21
Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT emite los formatos que deberán utilizarse para realizar diversos trámites y servicios ante el IFT, y se modifican los Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio móvil.	9/2/21
Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT modifica el artículo Tercero Transitorio del Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT expide los Lineamientos que establecen el Protocolo de Alerta Común conforme al Lineamiento Cuadragésimo Noveno de los Lineamientos de Colaboración en Materia de Seguridad y Justicia.	10/2/21
Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT modifica la Disposición Técnica IFT-011-2017: Especificaciones Técnicas de los Equipos Terminales Móviles que puedan hacer uso del espectro radioeléctrico o ser conectados a redes de telecomunicaciones. Parte 2. Equipos Terminales Móviles que operan en las bandas de 700 MHz, 800 MHz, 850 MHz, 1900 MHz, 1700 MHz/2100 MHz y/o 2500 MHz.	12/2/21
Acuerdo del Pleno del IFT por el que se expide el Manual de Remuneraciones para los Servidores Públicos del IFT para el ejercicio fiscal 2021.	12/2/21
Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT expide los Lineamientos de Austeridad y Disciplina Presupuestaria para el ejercicio fiscal 2021.	25/2/21

Fuente: IFT.

Anexo C. Proyectos del PAT 2021 programados para concluir durante el primer trimestre de 2021



Tabla 7. Estado de los proyectos PAT 2021 programados para concluir en el primer trimestre de 2021

ID PAT 2021	UA	Nombre del proyecto	Avance real% al T1 (1)	Objetivo	Estrategia	LAR	Estado actual del proyecto/justificación
19	CGPE	Sensor 5G*	82.08%		3.2	3.2.2	El desarrollo del micrositio está listo y se encuentra en la fase de pruebas, misma que fue subestimada en tiempos. La UA reprogramó el fin del proyecto al segundo trimestre del año.
20	UPR	Lineamientos para la homologación de equipos de las TyR*	29.48%		4.1	4.1.1	El proyecto está relacionado con el PEC 2020, el cual se encuentra en proceso de consulta pública hasta el 19 de junio de 2021. Derivado de lo anterior, está pendiente su actualización conforme a las modificaciones que resulten de este proceso consultivo. La UA reprogramó la conclusión del proyecto al tercer trimestre del año.
21	UPR	Lineamientos que establecen los parámetros de banda ancha a los que deberán sujetarse los prestadores del servicio de acceso a Internet*	56.25%		4.1	4.1.1	El proyecto se ha retrasado por dar prioridad a otros proyectos del Instituto; sin embargo, los Lineamientos fueron actualizados en términos de referencias internacionales y cifras relevantes para su posterior presentación a consideración del Pleno del Instituto. La UA reprogramó el fin del proyecto al segundo trimestre del año.
31	UC	Criterios técnico-jurídicos para la debida motivación en la individualización de sanciones*	68.79%		T.1	T.1.1	Derivado de la última revisión y análisis del proyecto al interior del Instituto, se modificó el alcance del proyecto y se determinó que los Criterios serán de uso interno de la Unidad de Cumplimiento del IFT, área que se encarga de integrar la versión final. La UA reprogramó el fin del proyecto al segundo trimestre del año.

Notas:

(1) El avance reportado incluye solo actividades programadas para 2021.

UA | Unidad Administrativa. CGPE | Coordinación General de Planeación Estratégica del IFT. UPR | Unidad de Política Regulatoria del IFT. PEC | Procedimiento de Evaluación de la Conformidad. UC | Unidad de Cumplimiento del IFT.

T1 | Primer trimestre.

LAR | Línea de Acción Regulatoria. El detalle de los objetivos, estrategias y LAR del IFT se pueden consultar en el pág. 139 de la [Estrategia IFT 2021 – 2025](#).

* Proyectos que provienen del PAT 2020.

Fuente: IFT.

Anexo D. Programas e informes del PAT 2021 programados para concluir durante el primer trimestre



Tabla 8. Estado actual de los estudios, programas e informes programados en el primer trimestre






ID PAT 2021	UA	Nombre del programa e informe	Objetivo	Estrategia	LAR	Periodicidad	Estado actual ¹⁷ /justificación
1	CGPE	Información estadística trimestral de los sectores de las TyR		T.2	T.2.1	Trimestral	Concluido.
2	CGPE	Informe trimestral de actividades del IFT		T.2	T.2.1	Trimestral	El Pleno del Instituto aprobó el Cuarto Informe Trimestral de Actividades el 10 de marzo de 2021.
3	CGPU	Encuestas a usuarios de servicios de telecomunicaciones		4.4	4.4.3	Trimestral	El informe se encuentra en la integración final para su publicación durante el segundo trimestre de 2021.
4	CGPU	Informes trimestrales del sistema Soy Usuario		4.4	4.4.2	Trimestral	Concluido.
5	CGPU	Reporte de información comparable de planes y tarifas de servicios de telecomunicaciones		4.1	4.1.3	Trimestral	El informe se encuentra en la integración final para su publicación durante el segundo trimestre de 2021.
6	UC	Informes trimestrales de los AEP en los sectores de las TyR		1.2	1.2.2	Trimestral	Derivado del Acuerdo aprobado por el Pleno del Instituto para la suspensión de actividades no esenciales, se aplazó la notificación de requerimientos de información a los AEP en los sectores de las TyR que es insumo para la elaboración de los Informe de cumplimiento.

¹⁷ El detalle de los elementos concluidos se puede consultar en la sección [5. Programas e informes](#).


Tabla 8. Estado actual de los estudios, programas e informes programados en el primer trimestre

ID PAT 2021	UA	Nombre del programa e informe	Objetivo	Estrategia	LAR	Periodicidad	Estado actual ¹⁷ /justificación
7	UC	Informes trimestrales de los resultados de las mediciones de los índices y parámetros de calidad a los que deberán sujetarse los prestadores del servicio móvil, 2021*		4.1	4.1.3	Trimestral	La publicación de los resultados se encuentra pendiente debido a que los actos para notificar los resultados de los ejercicios de medición se encuentran suspendidos hasta que el Pleno del Instituto emita el Acuerdo para la reanudación del cómputo de los plazos.
8	UC	Informes trimestrales de los resultados de las mediciones de parámetros de calidad para el servicio de televisión radiodifundida*		4.1	4.1.3	Trimestral	La publicación de los resultados se encuentra pendiente debido a que los actos para notificar los resultados de los ejercicios de medición se encuentran suspendidos hasta que el Pleno del Instituto emita el Acuerdo para la reanudación del cómputo de los plazos.
9	UMCA	Reportes trimestrales de audiencias de radio y televisión con perspectiva de género		4.3	4.3.2	Trimestral	Concluido.
10	UPR	Informe de replicabilidad económica de servicios móviles		2.1	2.1.4	Trimestral	Derivado de los acuerdos de suspensión de plazos y de labores del Instituto, no se cuenta con los insumos para elaborar el informe de los resultados correspondientes al cuarto trimestre de 2020.
13	UPR	Informe de replicabilidad económica de servicios fijos		2.1	2.1.4	Semestral	Derivado de los acuerdos de suspensión de plazos y de labores del Instituto, no se cuenta con los insumos para elaborar el informe de los resultados correspondientes al segundo semestre de 2020.


Tabla 8. Estado actual de los estudios, programas e informes programados en el primer trimestre

ID PAT 2021	UA	Nombre del programa e informe	Objetivo	Estrategia	LAR	Periodicidad	Estado actual ¹⁷ /justificación
14	CES	Programa anual de actividades 2021 del Centro de Estudios		2.1	2.1.1	Anual	Concluido.
19	CGPE	Reporte sobre las expectativas en el mercado de los servicios de telecomunicaciones en México 2021*		T.1	T.1.3	Anual	El informe se encuentra en la revisión final para su publicación durante el segundo trimestre de 2021.
23	CGPU	Privacidad de la información de los usuarios en el uso de servicios digitales		3.1	3.1.1	Anual	Concluido.
24	CGPU	Programa anual de alfabetización digital		4.4	4.4.4	Anual	Las acciones del programa se reportarán trimestralmente. El detalle de los resultados del primer trimestre se puede consultar en la sección 5. Programas e informes.
26	UADM	Programa anual para la promoción de la igualdad de género, diversidad e inclusión 2021		T.1	T.1.4	Anual	Concluido.

Notas:

UA | Unidad Administrativa. CGPE | Coordinación General de Planeación Estratégica del IFT. TyR | Telecomunicaciones y Radiodifusión. CGPU | Coordinación General de Política del Usuario del IFT. UC | Unidad de Cumplimiento del IFT. AEP | Agente Económico Preponderante. TDT | Televisión Digital Terrestre. UMCA | Unidad de Medios y Contenidos Audiovisuales del IFT. UPR | Unidad de Política Regulatoria del IFT. CES | Centro de Estudios del IFT. UADM | Unidad de Administración del IFT. T1 | Primer trimestre.

LAR | Línea de Acción Regulatoria. El detalle de los objetivos, estrategias y LAR del IFT se pueden consultar en el pág. 139 de la [Estrategia IFT 2021 – 2025.](#)

* Programas o informes que provienen del PAT 2020.

Fuente: IFT.

Anexo E. Proyección internacional

Política y regulación



Conversatorios: “Agenda Digital Mesoamericana”

El Instituto participó en los conversatorios organizados por COMTELCA y el Proyecto de Integración y Desarrollo de Mesoamérica. Durante las diversas sesiones, se abordó el estado actual de la región en el marco de la pandemia y sus efectos dentro de la economía y el sector de las telecomunicaciones, así como la importancia de la infraestructura digital y su rol ante la pandemia. Los conversatorios tuvieron lugar de manera virtual los días 12 y 19 de enero de 2021.

Foro Internacional Virtual: Empoderamiento digital en las Telecomunicaciones

Se participó como panelista en la sesión “Perspectivas en el entorno digital y las herramientas para un usuario empoderado” del foro organizado por el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL) de Perú, en el marco de su 27° aniversario institucional. En la sesión, el IFT expuso sobre el impacto de las telecomunicaciones y la convergencia tecnológica durante la pandemia por COVID-19 y se destacó la importancia de que los reguladores del sector se adapten al nuevo ecosistema digital en beneficio de usuarios y audiencias; así como los retos y las principales acciones de la Hoja de Ruta 2021-2025 del Instituto para hacer frente a los mismos. Se realizó de manera virtual el 27 de enero de 2021.

Evento “Moviendo el cursor regulatorio para la regulación digital”

Se participó en el evento organizado por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) en colaboración con el Banco Mundial, en la sesión “Tecnologías disruptivas: un caso de cambio regulatorio”, la cual tuvo como objetivo impulsar el intercambio de experiencias respecto a la importancia del establecimiento de mecanismos regulatorios para la adopción de la transformación digital. Se realizó de manera virtual el 1° de febrero de 2021.

Reunión virtual del Grupo Directivo de Economía Digital de APEC

El Instituto participó en la reunión del DESG de APEC, la cual tuvo como objetivo dar seguimiento a la Hoja de Ruta de APEC para Internet y Economía Digital; así como a los términos de referencia del grupo. Las sesiones tuvieron lugar de manera virtual el 18 y 19 de febrero de 2021.

Diálogo bilateral entre el IFT y la FCC

El Comisionado Presidente del Instituto Federal de Telecomunicaciones y la Presidenta en funciones de la FCC mantuvieron un encuentro virtual, con el objeto de reafirmar su intención de colaborar en diversas cuestiones bilaterales, regionales y multilaterales, relacionadas con las tecnologías de la información y la comunicación. Durante la reunión, expresaron su agradecimiento por el apoyo mutuo en los esfuerzos relacionados con la coordinación del uso del espectro radioeléctrico en diferentes bandas de frecuencia a lo largo de la frontera común, la eliminación y mitigación de interferencias nocivas, y el intercambio de experiencias sobre el desarrollo de los sectores de TyR. La reunión se llevó virtualmente el 19 de febrero de 2021.

Reunión virtual del Subcomité sobre Estándares y Conformidad de APEC

El Instituto participó en la reunión del SCSC de APEC, en la cual se llevó a cabo la discusión sobre los beneficios de la evaluación de la conformidad para las cadenas de suministro; así como la adopción de la innovación para asegurar la seguridad y la protección de la privacidad. De igual forma, en el marco de la reunión de dicho subcomité, el IFT participó en el Taller “Sobre enfoques para comunicar las prácticas de ciberseguridad a las partes interesadas”, en el que las economías presentaron las tendencias y de desafíos de la región en materia de ciberseguridad. Se llevó a cabo de manera virtual el 22 de febrero de 2021.

62ª Reunión del Grupo de Trabajo de Telecomunicaciones e Información de APEC

En el marco de la 62ª Reunión del Grupo de Trabajo de Telecomunicaciones e Información de APEC, el Instituto participó en el Taller sobre virtualización, desagregación de redes y arquitectura abierta de telecomunicaciones, en la Reunión del Grupo de Trabajo sobre Evaluación de la Conformidad y Acuerdos de Reconocimiento Mutuo y en reuniones de los Grupos de Dirección sobre desarrollo, liberalización, seguridad y prosperidad. Durante las diversas sesiones, el IFT compartió las acciones y proyectos implementados en relación con la acreditación y la autorización de certificación de organizaciones; las actualizaciones regulatorias sobre la gestión del espectro radioeléctrico en México; el Protocolo de Alerta Común ante situaciones de riesgo o emergencia y la Hoja de Ruta 2021-2025 del Instituto. Se llevaron a cabo de manera virtual del 23 de febrero al 4 de marzo de 2021.

Reunión del Comité de Normalización de COMTELCA

El Instituto participó en la reunión del comité de COMTELCA, durante el panel “Análisis de tendencias del sector de las tecnologías de la información y la comunicación”, en el que se compartieron los principales hallazgos, por parte del IFT, del documento “Perspectivas de la economía digital de la OCDE”. La sesión se llevó a cabo de manera virtual el 2 de marzo de 2021.

Reunión con la Misión Permanente de México ante la OCDE

El Instituto participó en una reunión con la embajadora representante de la Misión Permanente de México ante la OCDE. Durante la sesión se abordó el trabajo de colaboración que se ha llevado a cabo entre el IFT y la Misión, en el marco de los Comités de Política de Economía Digital, de Competencia, de Política Regulatoria y la Red de Reguladores Económicos de la OCDE, en los que el Instituto participa activamente. Asimismo, se abordó el proyecto de Recomendación del Consejo de la OCDE sobre conectividad de banda ancha, en el que el IFT colaboró en las etapas de elaboración, revisión y redacción del mismo. La reunión se llevó a cabo de manera virtual el 5 de marzo de 2021.

5ª Reunión del Grupo Directivo Conjunto del Comité de Política Regulatoria y la Red de Reguladores Económicos de la OCDE

El Instituto participó en la reunión conjunta del RPC y la NER de la OCDE. El objetivo de la reunión fue revisar y recabar comentarios respecto del proyecto de “Principios de la OCDE para una gobernanza ágil y una mejor regulación para la innovación”. La sesión tuvo lugar de manera virtual el 15 de marzo de 2021.

Reunión virtual del Grupo 2 “Infraestructura digital para la reactivación económica” de la Red del Entorno de banda ancha para una transformación sostenible

El Instituto participó como panelista en la sesión “Open RAN: Las oportunidades de las arquitecturas abiertas para la llegada de 5G a América Latina” organizada por la Red BEST del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Durante la sesión distintos hacedores de política, proveedores y operadores que han adoptado tempranamente estas soluciones, discutieron la forma en que puede capitalizarse esta oportunidad. La sesión tuvo lugar de manera virtual el 19 de marzo de 2021.

3ª Reunión del Grupo de Trabajo sobre Seguridad y Privacidad en la Economía Digital de la OCDE

El Instituto participó en la reunión del SPDE de la OCDE durante la cual, se llevó a cabo la presentación de los siguientes pasos para la nota política del proyecto *Going Digital* y se celebró una sesión conjunta con el CISP. Se llevó a cabo de manera virtual el 24 de marzo de 2021.

36ª Reunión del Grupo de Trabajo sobre Infraestructura y Servicios de Comunicaciones de la OCDE

El Instituto participó en la reunión del CISP de la OCDE durante la cual, en su calidad de vicepresidente compartió algunas medidas regulatorias relevantes implementadas recientemente. Las sesiones se llevaron a cabo de manera virtual el 24 y 26 de marzo de 2021.

Foro de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información

El Instituto participó como panelista en la “Sesión de políticas de Alto Nivel 9 sobre entorno habilitador”, celebrada en el marco del foro de la cumbre de la UIT. Durante la sesión se discutieron los pasos a seguir para proveer un entorno propicio de sociedades informadas mediante el uso de las TIC. La sesión se llevó a cabo de manera virtual el 25 de marzo de 2021.

Radiocomunicaciones



Foro “Conectados para la Prosperidad Colectiva”

El Instituto participó en el panel “Perspectivas y estrategias digitales” del foro organizado por Huawei en el marco de la sexta edición del Congreso Mundial Móvil de Shanghái, donde se destacó la relevancia de las tecnologías 5G en la evolución de las TIC y el plan del IFT a través de su Hoja de ruta 2019-2024 para promover y difundir dicha transformación, además de lograr incidir en otras instituciones públicas hacia lo digital. Se llevó a cabo de manera virtual del 23 al 25 de febrero de 2021.

Reunión del Comité de Radiocomunicaciones de COMTELCA

El Instituto participó en la reunión del comité de la COMTELCA como Coordinador del mismo, durante la cual se dio seguimiento a la revisión de su Plan de Trabajo, así como de documentos sobre TDT y red 5G, elaborados en el marco de este comité. La sesión se llevó a cabo de manera virtual el 24 de marzo de 2021.

27ª Reunión del Grupo Árabe de Gestión del Espectro

El Instituto participó en la reunión del grupo en calidad de portavoz de la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones, con el objeto de presentar los avances de los trabajos preparatorios de la comisión en camino a la Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones de 2023. El evento se llevó a cabo de manera virtual el 24 y 25 de marzo de 2021.

Competencia económica



Laboratorio Digital de la OCDE

El Instituto participó en una sesión del Laboratorio Digital de la OCDE, proyecto implementado en el marco del Foro Mundial de Competencia, con el objeto de establecer un espacio de diálogo entre autoridades de competencia y expertos de la OCDE en competencia, que permita una discusión de temas a partir de la asesoría e información que los expertos puedan proporcionar a las autoridades respecto a los hallazgos clave identificados en reuniones, mesas redondas o reportes de la organización, sobre asuntos relacionados con economía digital, innovación y competencia. Durante la sesión, se llevó a cabo la discusión sobre la visión de la OCDE en relación a las diferentes posibilidades para definir los mercados en los que participan las plataformas digitales; así como la cadena de valor que tienen identificada en la provisión de servicios de conexión digital por parte de plataformas digitales para diferentes grupos de usuarios. El evento se realizó de manera virtual el 19 de enero de 2021.

Taller sobre Metodologías para medir la Competencia en el Mercado, el Día Abierto de la Competencia y el Taller sobre Inclusión de Género en la Política de Competencia

El Instituto participó en los eventos organizados por la OCDE, en los que se discutieron las metodologías y datos para medir la competencia del mercado; así como las experiencias y prácticas de diferentes autoridades de competencia en el tema; tendencias sobre política de competencia para el 2021; y cómo las políticas de competencia pueden ayudar a desarrollar mecanismos para combatir la desigualdad de género. Los eventos se llevaron a cabo de manera virtual del 23 al 25 de febrero de 2021.

Reunión del Grupo de Política y Derecho de la Competencia de APEC

El Instituto participó en la reunión del CPLG de APEC, durante la cual los delegados de algunas economías realizaron la presentación sobre las actualizaciones y desarrollos, durante el 2020, respecto a la política de competencia en sus jurisdicciones. Por su parte, el IFT presentó una actualización de las actividades desarrolladas, durante dicho periodo en materia de política de competencia, considerando las acciones tomadas frente a la pandemia por COVID-19. La sesión se llevó a cabo de manera virtual el 24 de febrero de 2021.

Audiovisuales



Jornada Abierta sobre “La representación de la mujer en las pantallas”

El Instituto participó en la jornada abierta de la Plataforma de Reguladores del Sector Audiovisual de Iberoamérica, durante la cual se abordó la importancia de la participación laboral de las mujeres en los medios, los desafíos de la televisión y las plataformas frente a un enfoque de género; así como sobre los estereotipos que acosan a las mujeres. Por su parte, el IFT compartió información sobre el monitoreo de los roles de género en los programas deportivos en México. El evento se llevó a cabo de manera virtual el 24 y 26 de febrero de 2021.

Seminario y mesas de diálogo sobre “Moderación de contenidos y la protección de la libertad de expresión de los usuarios de las redes sociales”

Se participó en los eventos organizados por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura y el Observatorio Latinoamericano de Regulación de Medios y Convergencia, en el seminario y las mesas de “Alcance de la regulación”, “Procedimiento y criterios de la moderación privada” y “Modelo institucional de aplicación”. La finalidad del evento fue identificar los temas clave para mantener una Internet libre y abierta que garantice el derecho a la libertad de expresión de los usuarios de redes sociales y sistematizar recomendaciones, mejores prácticas y lecciones aprendidas que sirvan como insumos para la toma de decisiones en la materia. Se realizaron de manera virtual el 12 y 24 de marzo de 2021, respectivamente.

Instrumentos jurídicos



Reunión del Grupo Intersecretarial sobre Comercio Digital del T-MEC

El Instituto participó en la 1ª sesión del Subgrupo sobre Responsabilidad de Intermediarios de Internet realizada en el marco del grupo intersecretarial, en la que se llevó a cabo la revisión de los compromisos asumidos por México respecto al tema y se dio inicio el análisis para la implementación de los mismos. La sesión tuvo lugar de manera virtual el 22 de enero de 2021.

Seminario virtual “Iniciativa de Declaración Conjunta sobre Comercio Electrónico: Balance hacia la 12ª Conferencia Ministerial de la OMC”

El Instituto participó en el seminario, donde compartió las últimas actualizaciones sobre las negociaciones de la Iniciativa de Declaración Conjunta de la OMC sobre Comercio Electrónico, en el contexto del COVID-19. El evento se llevó a cabo el 11 de marzo de 2021.

Negociación de la Alianza del Pacífico y los candidatos a Estados Asociados

El Instituto emitió opiniones técnicas al Ejecutivo Federal de México respecto de la propuesta de cierre para la integración de Singapur, en relación al Capítulo de Telecomunicaciones, para las negociaciones entre la Alianza del Pacífico y los candidatos a Estados Asociados. Estas se emitieron el 14 de enero, el 12 y 17 de marzo de 2021. Asimismo, se participó en diversas reuniones técnicas con el Ejecutivo Federal, la Alianza del Pacífico y Singapur, para dar seguimiento a la negociación de dicha alianza. Estas se realizaron el 10 y 25 de febrero, el 8, 16 y 17 de marzo de 2021.

Anexo F. Detalle del estado de trámites a la industria

 **Tabla 9.** Trámites de concesiones de telecomunicaciones, enero-marzo 2021

Trámites		Trimestres anteriores			Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos		
Tipo de trámite		Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal ¹	Resueltos	Rezago detectado ²	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días) ³	Plazo máximo legal
Solicitudes de concesión única		71	28	34	9	58	0	58	28	67	34	60 días naturales
Solicitudes de concesión de espectro radioeléctrico de manera directa		196	1	2	193	36	0	36	1	229	85	120 días hábiles
Cesión de derechos		53	3	6	44	8	1	7	4	51	77	90 días naturales
Modificaciones de cobertura		1	0	0	1	0	0	0	0	1	N/A	90 días naturales
Modificaciones en los CRCs		3	0	0	3	0	0	0	0	3	N/A	90 días naturales
Modificaciones a permisos de redes privadas		6	0	2	4	1	0	1	0	5	N/A	90 días naturales
Modificaciones general		2	0	0	2	1	0	1	0	3	N/A	90 días naturales
Solicitudes de prórroga de vigencia		72	30	0	42	34	2	32	32	74	92	180 días hábiles o 1 año+180 días hábiles
Cambios de control accionario, titularidad u operación de sociedades		6	2	0	4	3	0	3	2	7	9	65 días naturales
Transición y/o consolidación		10	5	1	4	2	0	2	5	6	44	60 días naturales


Tabla 9. Trámites de concesiones de telecomunicaciones, enero-marzo 2021

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal ¹	Resueltos	Rezago detectado ²	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días) ³	Plazo máximo legal
Autorización para prestar servicios adicionales (espectro)	1	1	0	0	0	0	0	1	0	81	105 días naturales
Autorización para prestar servicios adicionales (no espectro)	5	3	0	2	1	0	1	3	3	30	60 días naturales
Interrupción parcial o total de los servicios	1	0	0	1	1	0	1	0	2	N/A	90 días naturales
Ampliación de plazos para dar cumplimiento a obligaciones de los títulos	14	3	1	10	19	3	16	6	26	10	90 días naturales
Concertar con los concesionarios los compromisos subsecuentes derivados de los títulos de concesión (incluido cobertura rural y social)	19	0	0	19	1	0	1	0	20	N/A	90 días naturales


Tabla 9. Trámites de concesiones de telecomunicaciones, enero-marzo 2021

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal ¹	Resueltos	Rezago detectado ²	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días) ³	Plazo máximo legal
Asuntos Diversos (incluidos contratos comisión mercantil, consultas de regulados, defensa jurídica, INE, SAI, cancelación de certificados de aptitud, radioclubes, informe estadístico anual radioaficionados)	83	9	2	72	68	48	20	57	92	45	90 días naturales
Constancia de autorización de uso secundario	1	1	0	0	1	0	1	1	1	43	60 días hábiles
Totales	544	86	48	410	234	54	180	140	590	N/A	N/A

Notas:

¹ Se refiere a aquellos trámites que pertenecen a trimestres anteriores y que aún no son resueltos; pero se encuentran dentro del tiempo establecido por Ley para su resolución, por lo que no pertenecen al rubro de rezago.

² Se refiere a aquellos trámites pertenecientes a trimestres anteriores que excedieron el tiempo establecido por ley para su resolución durante el trimestre que se reporta y por tanto se consideran rezago al cierre del trimestre.

³ Esta columna presenta los tiempos promedio de resolución de los trámites que fueron resueltos durante el trimestre.

CRC| Centro de Recepción y Control de Redes de Telecomunicaciones. INE | Instituto Nacional Electoral. SAI | Solicitud de Acceso a la Información.

N/A significa No aplica.

Fuente: IFT.


Tabla 10. Trámites de concesiones de radiodifusión, enero-marzo 2021¹

Trámites		Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
Tipo de trámite		Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal ²	Resueltos	Rezago detectado ³	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días) ⁴	Plazo máximo legal
Autorización de suscripción o Enajenación de Acciones		6	6	0	0	3	0	3	6	3	47	65 días naturales
Aviso de suscripción o Enajenación de Acciones por reestructura corporativa		2	2	0	0	7	3	4	5	4	35	65 días naturales
Modificación de Estatutos		2	0	2	0	3	0	3	0	3	N/A	90 días naturales
Cesión de derechos		7	6	1	0	4	0	4	6	4	48	90 días naturales
Solicitud de Concesión Público ⁵		24	19	5	0	125	22	103	41	103	27	90 días hábiles
Solicitud de Concesión Social ⁶		166	17	0	149	0	0	0	17	149	75	90 días hábiles
Solicitud de Concesión Indígena		3	0	0	3	0	0	0	0	3	N/A	90 días hábiles
Solicitud de Concesión Comunitaria		79	0	0	79	2	0	2	0	81	N/A	90 días hábiles
Prórroga Comercial	Uso	7	7	0	0	3	0	3	7	3	310	1 año
Prórroga No comercial (Uso Público o Social)	No (Uso Público o Social)	71	0	61	10	14	0	14	0	24	N/A	1 año
Suspensión por mantenimiento	por mantenimiento	10	0	10	0	4	0	4	0	4	N/A	5 días hábiles


Tabla 10. Trámites de concesiones de radiodifusión, enero-marzo 2021¹

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal ²	Resueltos	Rezago detectado ³	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días) ⁴	Plazo máximo legal
Suspensión por hecho fortuito o causa de fuerza mayor	130	29	81	20	610	503	107	532	127	3	90 días naturales
Instalación E-EP	16	1	0	15	7	0	7	1	22	45	60 días hábiles
Modificación E-EP	7	3	4	0	4	0	4	3	4	47	60 días hábiles
Instalación CR	3	1	2	0	0	0	0	1	0	50	60 días hábiles
Modificación CR	1	0	1	0	7	0	7	0	7	N/A	60 días hábiles
Mecanismos art.86	3	0	3	0	4	2	2	2	2	1	90 días naturales
Instalación/Modificación AM	2	0	2	0	3	0	3	0	3	N/A	90 días naturales
Instalación/Modificación FM	71	3	17	51	16	1	15	4	66	68	90 días naturales


Tabla 10. Trámites de concesiones de radiodifusión, enero-marzo 2021¹

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal ²	Resueltos	Rezago detectado ³	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días) ⁴	Plazo máximo legal
Instalación/Modificación TDT	34	2	32	0	3	0	3	2	3	98	90 días naturales
Asuntos diversos (ampliación de plazo, registros de documentación, defensa jurídica, otras autoridades, SAI, opiniones, consultas, uso secundario, etc.)	32	4	28	0	133	0	133	4	133	30	90 días naturales
Totales	676	100	249	327	952	531	421	631	748	N/A	N/A

Notas:

¹ Los tipos de trámites se actualizaron conforme a la información del [Registro de Trámites y Servicios del IFT](#).

² Se refiere a aquellos trámites que pertenecen a trimestres anteriores y que aún no son resueltos; pero se encuentran dentro del tiempo establecido por Ley para su resolución, por lo que no pertenecen al rubro de rezago.

³ Se refiere a aquellos trámites pertenecientes a trimestres anteriores que excedieron el tiempo establecido por ley para su resolución durante el trimestre que se reporta y por tanto se consideran rezago al cierre del trimestre.

⁴ Esta columna presenta los tiempos promedio de resolución de los trámites que fueron resueltos durante el trimestre.

⁵ Incluye las 16 solicitudes de Transición de Permiso a Concesión para uso público pendientes al cierre del cuarto trimestre de 2020

⁶ Incluye las 17 solicitudes de Transición de Permiso a Concesión para uso social pendientes al cierre del cuarto trimestre de 2020

E-EP | Enlace Estudio-Planta. CR | Control remoto. AM | Amplitud modulada. FM | Frecuencia Modulada. TDT | Televisión Digital Terrestre. SAI | Solicitud de Acceso a la Información.

N/A significa No aplica.

Fuente: IFT.


Tabla 11. Trámites de autorizaciones y servicios, enero-marzo 2021

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal ¹	Resueltos	Rezago detectado ²	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días) ³	Plazo máximo legal
Certificados de homologación por perito	565	530	0	35	1,529	258	1,271	788	1,306	45	45 días naturales
Certificados de homologación por PEC	98	98	0	0	2,492	1,748	744	1,846	744	12	12 días hábiles
Certificados de aptitud para operar estaciones radioeléctricas civiles	10	6	0	4	32	24	8	30	12	20	90 días naturales
Licencias de estación de barco	11	11	0	0	27	8	19	19	19	60	90 días naturales
Licencia de estación de aeronave	31	10	0	21	61	19	42	29	63	60	90 días naturales
Autorizaciones para instalar, operar o explotar estaciones terrenas para transmitir señales satelitales	1	1	0	0	4	3	1	4	1	20	30 días hábiles
Modificación de permisos para instalar y operar estaciones terrenas transmisoras	1	0	0	1	0	0	0	0	1	N/A	30 días hábiles
Modificación de autorizaciones para instalar, operar o explotar estaciones terrenas para transmitir señales satelitales	1	0	0	1	1	0	1	0	2	N/A	30 días hábiles


Tabla 11. Trámites de autorizaciones y servicios, enero-marzo 2021

Trámites	Trimestres anteriores			Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos		
Tipo de trámite	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal ¹	Resueltos	Rezago detectado ²	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días) ³	Plazo máximo legal
Modificaciones de autorizaciones para explotar los derechos de emisión y recepción de señales y bandas de frecuencia asociados a sistemas satelitales extranjeros que cubran y puedan prestar servicios en territorio nacional	0	0	0	0	5	2	3	2	3	30	30 días hábiles
Plan de contingencia de autorizaciones para explotar los derechos de emisión y recepción de señales y bandas de frecuencia asociados a sistemas satelitales extranjeros que cubran y puedan prestar servicios en territorio nacional	1	0	0	1	1	0	1	0	2	N/A	90 días naturales


Tabla 11. Trámites de autorizaciones y servicios, enero-marzo 2021

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal ¹	Resueltos	Rezago detectado ²	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días) ³	Plazo máximo legal
Modificaciones de concesiones para explotar los derechos de emisión y recepción de señales y bandas de frecuencias asociadas a sistemas satelitales extranjeros en territorio nacional	0	0	0	0	5	2	3	2	3	30	30 días hábiles
Autorización para instalación de equipos de telecomunicaciones y medios de transmisión que crucen las fronteras del país	1	0	0	1	1	0	1	0	2	N/A	30 días hábiles
Asignación de numeración geográfica	1	1	0	0	53	53	0	54	0	4	60 días naturales PTFN 8.1.5
Asignación de numeración geográfica no específica	1	1	0	0	11	10	1	11	1	6	60 días naturales PTFN 8.2.3.4
Asignación de códigos IDO/IDD	0	0	0	0	3	2	1	2	1	11	30 días naturales PTFN 8.5.4
Asignación de códigos IDA	3	3	0	0	3	2	1	5	1	10	30 días naturales PTFN 8.5.4
Autorización de redistribución	0	0	0	0	2	2	0	2	0	1	3 meses LFPA Art. 17
Cesión de derechos de numeración geográfica	0	0	0	0	1	1	0	1	0	4	60 días naturales PTFN 8.1.10


Tabla 11. Trámites de autorizaciones y servicios, enero-marzo 2021

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal ¹	Resueltos	Rezago detectado ²	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días) ³	Plazo máximo legal
Asignación de códigos de servicios especiales	0	0	0	0	1	1	0	1	0	9	60 días naturales PTFN 8.4.13
Asignación de IMSI	0	0	0	0	2	2	0	2	0	10	20 días hábiles
Solicitudes de autorización de comercializadoras	92	84	0	8	88	58	30	142	38	28	30 hábiles
Cesión y transferencia de derechos de comercializadora	0	0	0	0	1	0	1	0	1	N/A	30 hábiles
Solicitudes de autorización de visitas diplomáticas	0	0	0	0	16	16	0	16	0	7	30 hábiles
Totales	817	745	0	72	4,339	2,211	2,128	2,956	2,200	N/A	N/A

Notas:

¹ Se refiere a aquellos trámites que pertenecen a trimestres anteriores y que aún no son resueltos; pero se encuentran dentro del tiempo establecido por Ley para su resolución, por lo que no pertenecen al rubro de rezago.

² Se refiere a aquellos trámites pertenecientes a trimestres anteriores que excedieron el tiempo establecido por ley para su resolución durante el trimestre que se reporta y por tanto se consideran rezago al cierre del trimestre.

³ Esta columna presenta los tiempos promedio de resolución de los trámites que fueron resueltos durante el trimestre.

PEC | Procedimiento de Evaluación de la Conformidad. **PTFN** | Plan Técnico Fundamental de Numeración. **IDO/IDD** | Códigos de Identificación de Red local de Origen y Destino. **IDA** | Códigos de Identificación Administrativa. **LFPA** | Ley Federal de Procedimientos Administrativos.

N/A significa No aplica.

Fuente: IFT.


Tabla 12. Trámites del RPC, enero-marzo 2021

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal ¹	Resueltos	Rezago detectado ²	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días) ³	Plazo máximo legal
Solicitudes de inscripción en el RPC	330	273	57	0	2,285	1,825	460	2,098	460	26	90 días naturales
Solicitudes de alta a la Ventanilla Electrónica	27	27	0	0	122	89	33	116	33	10	10 días naturales
Número de tarifas inscritas en el RPC	0	0	0	0	26,292	26,292	0	26,292	0	1	1 día natural
Totales	357	300	57	0	28,699	28,206	493	28,506	493	N/A	N/A

Notas:

¹ Se refiere a aquellos trámites que pertenecen a trimestres anteriores y que aún no son resueltos; pero se encuentran dentro del tiempo establecido por Ley para su resolución, por lo que no pertenecen al rubro de rezago.

² Se refiere a aquellos trámites pertenecientes a trimestres anteriores que excedieron el tiempo establecido por ley para su resolución durante el trimestre que se reporta y por tanto se consideran rezago al cierre del trimestre.

³ Esta columna presenta los tiempos promedio de resolución de los trámites que fueron resueltos durante el trimestre.

RPC | Registro Público de Concesiones. N/A significa No aplica.

Fuente: IFT.


Tabla 13. Trámites de concesiones de telecomunicaciones rezagados, enero-marzo 2021

Trámites	Trámites Rezagados COFETEL			Trámites Rezagados IFT			Totales		Tiempos
Tipo de trámite	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre ¹	Resueltos al cierre del trimestre	Rezago al cierre del trimestre	Tiempo promedio (días)
Solicitudes de concesión única	1	0	1	21	19	36	19	37	105 días naturales
Solicitudes de concesión de espectro radioeléctrico de manera directa	14	0	14	2	1	3	1	17	402 días hábiles
Cesión de derechos	253	0	253	134	1	139	1	392	1,202 días naturales
Modificaciones de cobertura	0	0	0	9	1	8	1	8	2,508 días naturales
Modificaciones de calendario	2	0	2	4	0	4	0	6	N/A
Modificaciones a permisos de redes privadas	17	0	17	40	2	40	2	57	365 días naturales
Modificaciones general	0	0	0	1	0	1	0	1	N/A
Modificaciones cambios de bandas	0	0	0	1	0	1	0	1	N/A
Solicitudes de prórroga de vigencia	48	0	48	0	0	0	0	48	N/A
Cambios de control accionario, titularidad u operación de sociedades	0	0	0	1	0	1	0	1	N/A
Transición y/o consolidación	0	0	0	3	2	2	2	2	126 días naturales


Tabla 13. Trámites de concesiones de telecomunicaciones rezagados, enero-marzo 2021

Trámites	Trámites Rezagados COFETEL			Trámites Rezagados IFT			Totales		Tiempos
	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre ¹	Resueltos al cierre del trimestre	Rezago al cierre del trimestre	Tiempo promedio (días)
Interrupción parcial o total de los servicios	0	0	0	4	0	4	0	4	N/A
Ampliación de plazos para dar cumplimiento a obligaciones de los títulos	0	0	0	1	0	2	0	2	N/A
Concertar con los concesionarios los compromisos subsiguientes derivados de los títulos de concesión (incluido cobertura rural y social)	0	0	0	590	2	588	2	588	1,323 días naturales
Autorizar los proyectos de reforma de estatutos sociales	0	0	0	15	0	15	0	15	N/A
Asuntos Diversos (incluidos contratos comisión mercantil, consultas de regulados, defensa jurídica, INE, SAI, cancelación de certificados de aptitud, radioclubes, informe estadístico anual radioaficionados)	3	0	3	97	9	90	9	93	129 días naturales
Constancia de autorización de uso secundario	0	0	0	3	0	3	0	3	N/A
Totales	338	0	338	926	37	937	37	1,275	N/A

Notas:

¹ Es la suma de los trámites "integrados a rezago" (provenientes de la Tabla 9) y los trámites rezagados del IFT al cierre de trimestre.

COFETEL | Comisión Federal de Telecomunicaciones (extinta). INE | Instituto Nacional Electoral. SAI | Solicitud de Acceso a la Información.

N/A significa No aplica.

Fuente: IFT.


Tabla 14. Trámites de radiodifusión rezagados, enero-marzo 2021¹

Trámites		Trámites Rezagados COFETEL			Trámites Rezagados IFT			Totales		Tiempos
Tipo de trámite		Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre ²	Resueltos al cierre del trimestre	Rezago al cierre del trimestre	Tiempo promedio (días)
Autorización de suscripción o Enajenación de Acciones		0	0	0	0	0	0	0	0	N/A
Aviso de suscripción o Enajenación de Acciones por reestructura corporativa		0	0	0	0	0	0	0	0	N/A
Modificación de Estatutos		0	0	0	10	0	12	0	12	N/A
Cesión de derechos		1	1	0	10	6	5	7	5	853 días naturales
Solicitud de Concesión Público ³		4	0	4	20	5	20	5	24	701 días hábiles
Solicitud de Concesión Uso Social		0	0	0	411	10	401	10	401	631 días hábiles
Solicitud de Concesión Indígena		0	0	0	54	1	53	1	53	427 días hábiles
Solicitud de Concesión Comunitaria		0	0	0	157	5	152	5	152	378 días hábiles
Prórroga Comercial	Uso	0	0	0	55	7	48	7	48	555 días naturales
Prórroga comercial (Uso Público o Social)	No (Uso)	0	0	0	50	17	94	17	94	808 días naturales
Suspensión por mantenimiento		0	0	0	0	0	10	0	10	N/A


Tabla 14. Trámites de radiodifusión rezagados, enero-marzo 2021¹

Trámites	Trámites Rezagados COFETEL			Trámites Rezagados IFT			Totales		Tiempos
Tipo de trámite	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre ²	Resueltos al cierre del trimestre	Rezago al cierre del trimestre	Tiempo promedio (días)
Suspensión por hecho fortuito o causa de fuerza mayor	0	0	0	44	25	100	25	100	30 días naturales
Instalación E-EP	0	0	0	5	5	0	5	0	210 días hábiles
Modificación E-EP	0	0	0	15	1	18	1	18	135 días hábiles
Instalación CR	0	0	0	2	1	3	1	3	185 días hábiles
Modificación CR	0	0	0	0	0	1	0	1	N/A
Mecanismos art.86	0	0	0	181	8	176	8	176	492 días naturales
Instalación/Modificación AM	1	0	1	28	3	27	3	28	783 días naturales
Instalación/Modificación FM	4	2	2	54	7	64	9	66	1,054 días naturales
Instalación/Modificación TDT	0	0	0	45	5	72	5	72	250 días naturales
Asuntos diversos (ampliación de plazo, registros de documentación, defensa jurídica, otras autoridades, SAI, opiniones, consultas, etc.)	0	0	0	20	14	34	14	34	90 días naturales
Totales	10	3	7	1,161	120	1,290	123	1,297	N/A

Notas:

¹ Los tipos de trámites se actualizaron conforme a la información del [Registro de Trámites y Servicios del IFT](#).

² Es la suma de los trámites "integrados a rezago" (provenientes de la Tabla 10) y los trámites rezagados del IFT al cierre de trimestre.

³ Incluye el rezago de las Solicitudes para el otorgamiento de concesiones para uso público de la Ley Federal de Radio y Televisión.

COFETEL | Comisión Federal de Telecomunicaciones (extinta). E-EP | Enlace Estudio-Planta. CR | Centro de control. AM | Amplitud modulada. FM | Frecuencia Modulada. TDT | Televisión Digital Terrestre. SAI | Solicitud de Acceso a la Información.

N/A significa No aplica.

Fuente: IFT.


Tabla 15. Trámites de RPC rezagados, enero-marzo 2021

Trámites	Trámites Rezagados IFT			Tiempos
Tipo de trámite	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre ¹	Tiempo promedio (días)
Solicitudes de inscripción en el RPC	87	59	85	124 días naturales
Totales	87	59	85	N/A

Notas:
¹ Es la suma de los trámites "integrados a rezago" (provenientes de la Tabla 12) y los trámites rezagados del IFT al cierre del trimestre.

RPC | Registro Público de Concesiones.

N/A significa No aplica.

Fuente: IFT.

Tabla 16. Trámites de multiprogramación y canales virtuales, enero-marzo 2021

Tipo de trámite	Ingresados	Resueltos por el Pleno	Resueltos por la UMCA	Resueltos global	Pendientes	Tiempo promedio (días)
Trámites relacionados con multiprogramación, para atención en Pleno	19	18	0	18	1	42
Otros trámites de multiprogramación	133	0	133	133	0	N/A
Trámites de canales virtuales	5	0	5	5	0	21
Totales	157	18	138	156	1	N/A

Notas:

El reporte incluye la atención de los asuntos de periodos anteriores.

Los trámites de multiprogramación atendidos por Pleno, tienen un plazo máximo de 60 días y los de canales virtuales que atiende la UMCA, de 30 días.

UMCA | Unidad de Medios y Contenidos Audiovisuales del IFT

N/A significa No aplica.

Siglas y abreviaturas

5G	Tecnología móvil de quinta generación
AEP	Agente Económico Preponderante
AM	Amplitud Modulada
APEC	<i>Asia-Pacific Economic Cooperation</i> (Foro de Cooperación Económica Asia-Pacífico)
ARCO	Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición
BEST	<i>Broadband Environment for Sustainable Transformation</i> (Red del Entorno de banda ancha para una transformación sostenible del BID)
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
CANIETI	Cámara Nacional de la Industria Electrónica, de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información
CES	Centro de Estudios del IFT
CGMR	Coordinación General de Mejora Regulatoria del IFT
CGVI	Coordinación General de Vinculación Institucional del IFT
CISP	<i>Working Party on Communication Infrastructures and Services Policy</i> (Grupo de Trabajo sobre Infraestructura y Servicios de Comunicaciones de la OCDE)
COFETEL	Comisión Federal de Telecomunicaciones (extinta)
COMTELCA	Comisión Técnica Regional de las Telecomunicaciones

COVID-19	<i>Coronavirus disease</i> (Enfermedad por coronavirus)
CPLG	<i>Competition Policy and Law Group</i> (Grupo de Política y Derecho de la Competencia de APEC)
CR	Control remoto
CRC	Centro de Recepción y Control de Redes de Telecomunicaciones
DESG	<i>Digital Economy Steering Group</i> (Grupo Directivo de Economía Digital de APEC)
DOF	Diario Oficial de la Federación
E-EP	Enlace Estudio-Planta
FCC	<i>Federal Communications Commission</i> (Comisión Federal de Comunicaciones de Estados Unidos)
FIE-IFT	Fondo de Infraestructura y Equipamiento del IFT
FM	Frecuencia modulada
IDA	Códigos de Identificación Administrativo
IDO/IDD	Códigos de Identificación de Red local de Origen y Destino
INE	Instituto Nacional Electoral
Instituto o IFT	Instituto Federal de Telecomunicaciones

LAR	Línea de Acción Regulatoria
LFPA	Ley Federal de Procedimientos Administrativos
LFTR	Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión
Mdp	Millones de pesos
MHz	Megahertz
NER	<i>Network of Economic Regulators</i> (Red de Reguladores Económicos de la OCDE)
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico
OMC	Organización Mundial de Comercio
OSIPTEL	Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones de Perú
OTT	<i>Over the top</i> (Servicios de aplicaciones y contenidos sobre la red)
PABF	Programa Anual de Uso y Aprovechamiento de Bandas de Frecuencias
PAT	Programa Anual de Trabajo del IFT
PEC	Procedimiento de Evaluación de la Conformidad
PTFN	Plan Técnico Fundamental de Numeración
RPC	Registro Público de Concesiones
SAI	Solicitudes de Acceso a la Información

SCSC	<i>Sub-Committee on Standards and Conformance</i> (Subcomité sobre Estándares y Conformidad de APEC)
SPDE	<i>Working Party on Security and Privacy in the Digital Economy</i> (Grupo de Trabajo sobre Seguridad y Privacidad en la Economía Digital de la OCDE)
TDT	Televisión Digital Terrestre
TESOFE	Tesorería de la Federación
TIC	Tecnologías de la información y comunicaciones
T-MEC	Tratado de Libre Comercio México - Estados Unidos - Canadá
TV	Televisión
TyR	Telecomunicaciones y radiodifusión
UA	Unidad Administrativa
UADM	Unidad de Administración del IFT
UC	Unidad de Cumplimiento del IFT
UCS	Unidad de Concesiones y Servicios del IFT
UER	Unidad de Espectro Radioeléctrico del IFT
UIT	Unión Internacional de Telecomunicaciones
UMCA	Unidad de Medios y Contenidos Audiovisuales del IFT
UPR	Unidad de Política Regulatoria del IFT



Instituto Federal de Telecomunicaciones
Insurgentes Sur #1143 Col. Nochebuena
Demarcación Territorial Benito Juárez C.P.
03720 Ciudad de México Tel: 55 50154000 /
800 2000 120

<http://www.ift.org.mx>