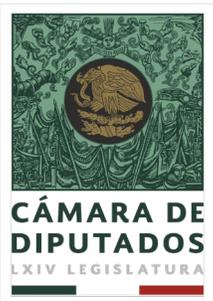


CON PUNTO DE ACUERDO, POR EL QUE SE EXHORTA A JORGE CARLOS ALCOCER VARELA, TITULAR DE LA SECRETARÍA DE SALUD, PARA REFORZAR LOS CONTENIDOS DE LAS CAMPAÑAS INFORMATIVAS SOBRE EL COVID-19, AMPLIAR LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EXISTENTES Y REPLANTEAR LOS PLANES DE COMUNICACIÓN DE EMERGENCIAS SANITARIAS EN FAVOR DE EVITAR EN EL FUTURO LA PROPAGACIÓN DE INFORMACIÓN FALSA Y LA PÉRDIDA DE VIDAS POR LA DESINFORMACIÓN.

La suscrita, Abril Alcalá Padilla, Diputada Federal del Grupo Parlamentario de la Revolución Democrática de la LXIV Legislatura del Honorable Congreso de la Unión, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 6, numeral I, fracción I, y 79 del Reglamento de la Cámara de Diputados, someto a consideración de la H. Cámara de Diputados del Congreso de la Unión la presente proposición con punto de acuerdo por el que se exhorta a Jorge Carlos Alcocer Varela, titular de la Secretaría de Salud, para reforzar los contenidos de las campañas informativas sobre el COVID-19, ampliar los canales de comunicación existentes y replantear los planes de comunicación de emergencias sanitarias en favor de evitar en el futuro la propagación de información falsa y la pérdida de vidas por la desinformación, al tenor de las siguientes:

CONSIDERACIONES

La respuesta del Gobierno Federal a la pandemia del COVID-19 no ha estado exenta de críticas. Los argumentos respecto a los tiempos elegidos para los cambios graduales de medidas sanitarias – suspensión de actividades, limitación de reuniones y cuarentena voluntaria – y la preocupación entorno a la disposición de recursos indispensables para atender los casos – respiradores, camas y personal médico – han sido los temas más



usuales de la discusión en medios y redes sociales a partir de los contrastes con medidas tomadas en otros países que han logrado contener los contagios de manera efectiva – como China o Corea del Sur, por ejemplo –.

A pesar de ello, las medidas implementadas en otros países no necesariamente resultarían eficientes en México. Como el largo historial de políticas públicas ‘importadas’ demuestra, algunos aspectos deben ser considerados para que las medidas cumplan con su objetivo. En otros casos, son simplemente inútiles debido a aspectos tan fundamentales como las diferencias geográficas, económicas o culturales, por lo que deben buscarse nuevas políticas que puedan ayudar a cumplir con las agendas de cada administración.

Por lo tanto, la colaboración de los expertos es fundamental para desarrollar explicaciones justificadas en conocimiento científico y evitar confusiones en estados críticos como, en este caso, una pandemia, donde la rapidez de las respuestas de las autoridades involucradas puede salvar vidas, por lo que los expertos tienen un papel clave en la lucha contra la desinformación. Es por esto que la importancia de la comunicación y la divulgación de información son centrales para afrontar periodos de crisis. Como bien resalta Josep Borrell, Alto representante de la Unión Europea para Asuntos Exteriores y Política de Seguridad, en un documento publicado por la misma organización el 23 de marzo de 2020: *“Se dice a veces que las guerras no se ganan con tácticas o incluso con estrategia, sino con logística y comunicaciones. Esto parece ser cierto también para el COVID-19: quien sea mejor al organizar las respuestas,*

aprovechando rápidamente las enseñanzas observadas y sus consecuencias en todo el mundo, comunicando con éxito a ciudadanos y el mundo en general, saldrá fortalecido”¹,

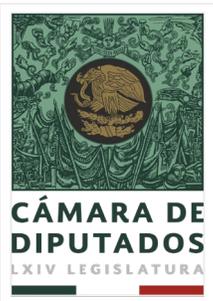
Actualmente, con la existencia de una ‘infodemia’ – entendida por la Organización Mundial de la Salud como una “*sobreabundancia de información, precisa o no, que vuelve más difícil la búsqueda de fuentes y orientación confiables para la gente cuando la necesita*”² – las familias requieren de canales accesibles e información asequible para que el plan de acción sanitario cumpla con su objetivo, es decir, la mitigación de los efectos de la pandemia.

En consecuencia, al observar que la información falsa ha rebasado a las comunicaciones de autoridades nacionales e internacionales derivado de su difusión en espacios digitales más íntimos – como grupos familiares o de trabajo en redes sociales –, la voluntad de ciertos actores por desinformar y la falta de medios accesibles para obtener información confiable, ampliar los esfuerzos en materia de comunicación es clave si se pretende que las medidas implementadas – por autoridades o de manera voluntaria – sean eficientes, evitando la propagación del virus y un potencial colapso del Sistema de Salud.

Igualmente, esta experiencia entorno a las medidas usadas por las autoridades durante este periodo de crisis debe servir de lección para evitar que las infodemias afecten las labores sanitarias que se requieran en un futuro. La pandemia del COVID-19 no es la primera emergencia sanitaria que afrontamos y seguramente no será la última, por lo que mejorar los protocolos de comunicación de emergencias sanitarias resulta

1 https://eeas.europa.eu/headquarters/headquarters-homepage/76434/node/76434_en

2 <https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situation-reports/20200202-sitrep-13-ncov-v3.pdf>



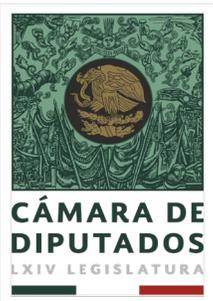
indispensable para evitar la generación de pánico y el entorpecimiento en la implementación de las medidas sanitarias, donde las consecuencias de la falta de certidumbre e información de fiar únicamente tendrá repercusiones en el bienestar de la población y la pérdida de vidas.

Con la presencia de 2,143 casos confirmados, 5,209 casos sospechosos y 94 defunciones en México hasta el 5 de abril de 2020³, y a la espera de un incremento en las cifras ante las pérdidas que está dejando en otros países, es indispensable exhortar a la Secretaría de Salud para reforzar los contenidos de las campañas informativas sobre el COVID-19, ampliar los canales de comunicación existentes y replantear los planes de comunicaciones de emergencias sanitarias en favor de evitar en el futuro la propagación de información falsa y la pérdida de vidas por la desinformación.

La omisión de medidas para mejorar la comunicación resultaría preocupante, donde los momentos más difíciles de la crisis exigirán la labor comunitaria y la coordinación de acciones por parte de las autoridades en un escenario especial: la imposibilidad de realizar grandes reuniones y tener que organizar a la población de manera remota. Si las medidas no son homogéneas y la comunicación no tiene gran alcance, los esfuerzos realizados por aquellos que sí se guíen por las recomendaciones serán en vano, suscitando el fracaso de los planes de acción y representando una pérdida de recursos, tiempo y esfuerzos.

Por ello, presento ante esta honorable asamblea, la siguiente proposición con,

³ https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/544745/Comunicado_Tecnico_Diario_COVID-19_2020.05.01.pdf



PUNTOS DE ACUERDO:

PRIMERO. La Cámara de Diputados exhorta a Jorge Carlos Alcocer Varela, titular de la Secretaría de Salud, para reforzar los contenidos de las campañas informativas sobre el COVID-19 y ampliar los canales de comunicación existentes que garanticen el fácil acceso a información asequible para la mayoría de la población, en favor de evitar en el futuro la propagación de información falsa y la pérdida de vidas por la desinformación.

SEGUNDO. La Cámara de Diputados exhorta a Jorge Carlos Alcocer Varela, titular de la Secretaría de Salud, para replantear los planes de comunicaciones de emergencias sanitarias que garanticen un entendimiento accesible del proceso de contención en favor de evitar en el futuro la propagación de información falsa y la pérdida de vidas por la desinformación.

TERCERO. La Cámara de Diputados exhorta a Jorge Carlos Alcocer Varela, titular de la Secretaría de Salud, elaborar protocolos de comunicación para los casos de emergencias sanitarias a futuro y empatar dichos protocolos con las áreas y dependencias involucradas en dichas emergencias, para un futuro inmediato.

Dado en el Palacio Legislativo de San Lázaro, a 6 de abril de 2020

DIP. ABRIL ALCALÁ PADILLA

DIPUTADA FEDERAL.