



# Asociación Mexicana de Órganos de Control y Vigilancia en Instituciones de Educación Superior, A. C.

**MTRO. FRANCISCO XAVIER LÓPEZ MENA**  
**RECTOR DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  
**P R E S E N T E:**

Con base en las disposiciones del Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2022; las consideraciones en relación a la matrícula emitidas por la SEP y su solicitud para que la AMOCVIES, A.C. auditara el segundo informe semestral de matrícula y su variación con respecto al año anterior, la Benemérita Universidad Autónoma de Aguascalientes fue designada como Auditor Externo AMOCVIES, A.C. para efectuar la Auditoría a la Matrícula de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo.

## **OBJETIVO**

Verificar la confiabilidad de los datos reportados en los informes de matrícula del Segundo semestre en cumplimiento de las disposiciones que aplican del artículo 34, fracción III, del Presupuesto de Egresos de la Federación para el ejercicio fiscal 2022.

## **ALCANCES**

Recibida la información de la matrícula conforme a las indicaciones y formatos determinados por la SEP, cuyo contenido es responsabilidad del Departamento de Servicios Educativos Generales adscrito a la Dirección General de Gestión Educativa, se analizó de la siguiente manera.

- I. Se revisó el cálculo de la muestra de los expedientes escolares de alumnos con base en la fórmula proporcionada por AMOCVIES, A.C., la estratificación se realizó por programa educativo o división. El total de matrícula de la Universidad reportado en el informe DGESUI-SEP es de 6,872 alumnos y la muestra que se revisó es de 95 expedientes escolares.
- II. La auditoría consistió en la confrontación de la evidencia que soporta las cifras de la matrícula reportadas en el Segundo Informe semestral de matrícula con base en el esquema determinado por la AMOCVIES, A.C., comprometiéndose a presentar los resultados de dicha auditoría externa con todo profesionalismo, imparcialidad y objetividad.



# Asociación Mexicana de Órganos de Control y Vigilancia en Instituciones de Educación Superior, A. C.

## RESULTADOS

### 1. Soporte de aspirantes a la Institución.

Los programas educativos de la Institución cuentan con soporte documental en formato electrónico de los aspirantes registrados en el *Informe DGESUI-SEP*.

### 2. Análisis de duplicidad de alumnos registrados en la base de datos.

El 100% de los 6,872 alumnos no presenta duplicidad

### 3. Concordancia entre las cifras del *Informe DGESUI-SEP* y la base de datos de Servicios Escolares.

Se encontró un 100% de concordancia entre las cifras de matrícula reportada en el Informe DGESUI-SEP (aspirantes, nuevo ingreso, reingreso y matrícula total) con la base de datos de la matrícula del Departamento de Servicios Educativos Generales adscrito a la Dirección General de Gestión Educativa.

### 4. Concordancia entre el género y nombre del alumno en la base de datos de Servicios Escolares.

No existe concordancia entre el género y nombre de 36 alumnos, en la base de datos del Departamento de Servicios Educativos Generales adscrito a la Dirección General de Gestión Educativa, mismos que se relacionan a continuación:

No	MATRICULA	NOMBRE ALUMNO	GÉNERO		NOMBRE PROGRAMA EDUCATIVO	UNIDAD ACADÉMICA	IND.	NIVEL EDUCATIVO
			BD	CURP				
1	19-24548	NAVARRO PECH OSWALDO	M	H	LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN HOTELERA	CANCÚN	RY	LICENCIATURA
2	19-24720	GÓNGORA AGUIRRE KARINA MICHELLE	H	M	LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN HOTELERA	CANCÚN	RY	LICENCIATURA
3	19-24728	BLANCO JUAN CARLOS	H	M	LICENCIATURA EN ECONOMÍA Y FINANZAS	CHETUMAL	RY	LICENCIATURA
4	20-26089	ALVARADO LOPEZ ANGEL GABRIEL	M	H	INGENIERÍA EN REDES	CANCÚN	RY	LICENCIATURA
5	20-27282	MEDINA PUCH SYDNEY ANAHY	H	M	LICENCIATURA EN DERECHO	CANCÚN	RY	LICENCIATURA
6	21-28570	PALOMO POLANCO ANA PAOLA	H	M	LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN HOTELERA	PLAYA DEL CARMÉN	RY	LICENCIATURA
7	21-29108	GUTIÉRREZ VÁZQUEZ KAREN ARAISA	H	M	LICENCIATURA EN DERECHO	CANCÚN	RY	LICENCIATURA
8	21-29204	MEJIA FIERRO CARMELITA	H	M	LICENCIATURA EN RELACIONES INTERNACIONALES	CHETUMAL	RY	LICENCIATURA
9	21-29372	TIQUE CAAMAÑO SUSANA	H	M	LICENCIATURA EN DERECHO	CANCÚN	RY	LICENCIATURA
10	21-29499	VILLANUEVA TEP ZOYLA GUADALUPE	H	M	LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN HOTELERA	CANCÚN	RY	LICENCIATURA



# Asociación Mexicana de Órganos de Control y Vigilancia en Instituciones de Educación Superior, A. C.

No	MATRICULA	NOMBRE ALUMNO	GÉNERO		NOMBRE PROGRAMA EDUCATIVO	UNIDAD ACADÉMICA	IND.	NIVEL EDUCATIVO
			BD	CURP				
11	21-29985	PONCE TINOCO ERICK BRYAN	M	H	LICENCIATURA EN MERCADOTECNIA Y NEGOCIOS	CANCÚN	RY	LICENCIATURA
12	21-30279	MENDOZA OROZCO LESLY PAOLA	H	M	LICENCIATURA EN ECONOMÍA Y FINANZAS	CHETUMAL	RY	LICENCIATURA
13	21-30294	ROSAS HERNÁNDEZ HÉCTOR	M	H	LICENCIATURA EN ECONOMÍA Y FINANZAS	CHETUMAL	RY	LICENCIATURA
14	22-30539	COB YAH ALEJANDRA NOEMI	H	M	LICENCIATURA EN MEDICINA	CHETUMAL	RY	LICENCIATURA
15	22-30693	CASTRO LANESTOSA GABRIELA ALEJANDRA	H	M	LICENCIATURA EN MANEJO DE RECURSOS NATURALES	COZUMEL	NY	LICENCIATURA
16	22-30731	CHAN MIRANDA HANNIA PRISCILA	H	M	LICENCIATURA EN LENGUA INGLESA	COZUMEL	NY	LICENCIATURA
17	22-30764	GONZÁLEZ ARANA ROBERTO JESÚS	M	H	LICENCIATURA EN LENGUA INGLESA	COZUMEL	NY	LICENCIATURA
18	22-30767	UICAB MOO JENI JAZMIN	H	M	LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN HOTELERA	PLAYA DEL CARMÉN	NY	LICENCIATURA
19	22-30772	RAMOS SANCHEZ JIMENA	H	M	LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN HOTELERA	PLAYA DEL CARMÉN	NY	LICENCIATURA
20	22-30844	SOLIS ZAMUDIO EDUARDO ISAI	M	H	LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN HOTELERA	PLAYA DEL CARMÉN	NY	LICENCIATURA
21	22-30878	TADEO GOMEZ SHEYLA CITLALI	H	M	LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN HOTELERA	PLAYA DEL CARMÉN	NY	LICENCIATURA
22	22-30888	MORALES RODRIGUEZ EDUARDO	M	H	LICENCIATURA EN GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA	PLAYA DEL CARMÉN	NY	LICENCIATURA
23	22-30897	ORDOÑEZ LOPEZ DIEGO EDMUNDO	M	H	LICENCIATURA EN GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA	PLAYA DEL CARMÉN	NY	LICENCIATURA
24	22-30947	CHAN CAN MARIANA BEATRIZ	H	M	LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN HOTELERA	CANCÚN	NY	LICENCIATURA
25	22-30958	CRUZ CAHUICH NAOMI	H	M	LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN HOTELERA	CANCÚN	NY	LICENCIATURA
26	22-31012	MELECIO GIL ANDREA IVON	H	M	LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN HOTELERA	CANCÚN	NY	LICENCIATURA
27	22-31406	ALVAREZ CUEVAS FRIDA	H	M	LICENCIATURA EN DERECHO	PLAYA DEL CARMÉN	NY	LICENCIATURA
28	22-31416	VALENCIA ANDRADE GEIR FABIOLA	H	M	INGENIERÍA EN SISTEMAS DE ENERGÍA	CHETUMAL	NY	LICENCIATURA
29	22-31464	SANCHEZ CHULIM HANA GUADALUPE	H	M	LICENCIATURA EN MANEJO DE RECURSOS NATURALES	CHETUMAL	NY	LICENCIATURA
30	22-31607	HERNÁNDEZ PABLO MARTHA GUADALUPE	H	M	LICENCIATURA EN SEGURIDAD PÚBLICA	CHETUMAL	NY	LICENCIATURA
31	22-31686	MAY CANUL ANDREA ALEJANDRA	H	M	LICENCIATURA EN DERECHO	CHETUMAL	NY	LICENCIATURA
32	22-31848	DOMINGUEZ PEREZ ANDREA ISABEL	H	M	LICENCIATURA EN MERCADOTECNIA Y NEGOCIOS	CHETUMAL	NY	LICENCIATURA
33	22-31879	PUC GRACIANI GABRIELA	H	N	LICENCIATURA EN ECONOMÍA Y FINANZAS	CHETUMAL	NY	LICENCIATURA
34	22-32230	UITZIL CHIM LUIS FERNANDO	M	H	LICENCIATURA EN MERCADOTECNIA Y NEGOCIOS	CANCÚN	NY	LICENCIATURA
35	22-32295	GARCIA BENITEZ ASTRID ABIGALI	H	M	LICENCIATURA EN MERCADOTECNIA Y NEGOCIOS	COZUMEL	NY	LICENCIATURA
36	22-32508	DZIB CRUZ SHANIA NATALY	H	M	LICENCIATURA EN HUMANIDADES	CHETUMAL	NY	LICENCIATURA

## Recomendación.

Es importante establecer mecanismos de control y verificación por parte del área responsable de generar y/o concentrar la información de los alumnos, a efecto de validar que la base de datos refleje de manera correcta y congruente el genero de los alumnos matriculados.

4

620



# Asociación Mexicana de Órganos de Control y Vigilancia en Instituciones de Educación Superior, A. C.

## 5. Concordancia entre las cifras del Informe DGESUI-SEP y la Estadística 911

Se encontró un 100% de concordancia entre las cifras de matrícula reportada en el Informe DGESUI-SEP (aspirantes, nuevo ingreso, reingreso y matrícula total) con la estadística 911.

## 6. Revisión de expedientes escolares de alumnos registrados.

Los expedientes escolares de los alumnos de la muestra revisada cuentan con el 100% de los documentos señalados en la normativa correspondiente.

## 7. Resumen de matrícula.

Resumen de matrícula reportada con base en el informe DGESUI-SEP y fecha de corte al 30 de septiembre de 2022.

Nivel	Matrícula de nuevo ingreso	Matrícula de reingreso	Total
Media Superior	----	----	----
TSU/PA	----	----	----
Licenciatura	1,783	4,973	6,756
Maestría	12	51	63
Doctorado	9	44	53
Total	1,804	5,068	6,782

## 8. Variación de la matrícula.

Se encontró que la variación entre los indicadores de matrícula de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo a la fecha de corte con respecto al año anterior (septiembre 2022/septiembre 2021) es por la cantidad de -218 alumnos, como se muestra en el cuadro siguiente:

Nivel	Matrícula total actual de acuerdo al informe DGESUI-SEP de 30 de septiembre 2022	Matrícula total del año pasado de acuerdo al Informe de auditoría externa de 30 de septiembre 2021	Variación
Media Superior	----	----	----
TSU/PA	----	----	----
Licenciatura	6,756	6,957	-201
Maestría	63	81	-18
Doctorado	53	52	1
Total	6,872	7,090	-218

Porcentaje de variación global de la matrícula: -3.07%



# Asociación Mexicana de Órganos de Control y Vigilancia en Instituciones de Educación Superior, A. C.

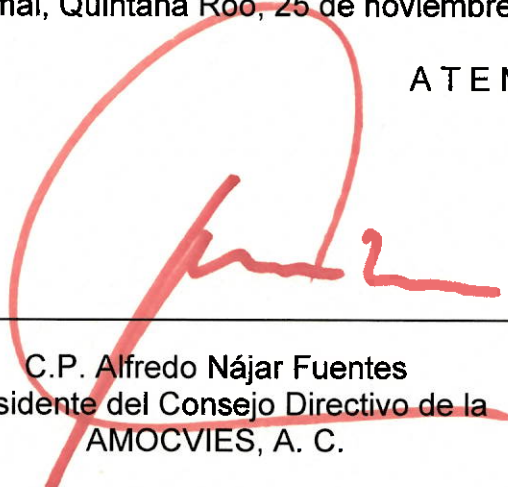
## CONCLUSIÓN

De acuerdo al objetivo de la auditoría, se desprende que la información emitida por la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo es razonablemente confiable, determinando un 100% de concordancia entre los datos contenidos en el segundo informe semestral de matrícula 2022 en consideración al Artículo 34, fracción III, del Presupuesto de Egresos de la Federación 2022 y las evidencias presentadas por la Institución.

La auditoría a la matrícula de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo, se llevó a cabo de conformidad con las Normas de Auditoría para Atestiguar. Dichas normas exigen que cumplamos con los requisitos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable sobre la información que se reportará a la SEP.

Chetumal, Quintana Roo, 25 de noviembre de 2022.

ATENTAMENTE



---

C.P. Alfredo Nájar Fuentes  
Presidente del Consejo Directivo de la  
AMOCVIES, A. C.



---

C.P.C. German Ramírez Ortiz  
Contralor Universitario de la Benemérita  
Universidad Autónoma de Aguascalientes.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE QUINTANA ROO  
GESTIÓN EDUCATIVA  
DIRECCIÓN GENERAL

Chetumal, Quintana Roo, 11 de octubre del 2022

UAEQROO/DGGE/DSEG/0224/2022

**Asunto:** Resumen y variación de matrícula

**EXPLICACIÓN DE LA VARIACIÓN DEL REPORTE  
SEMESTRAL DE LA MATRÍCULA**

Informe sobre la ampliación de la matrícula del segundo semestre del 2022 con relación al segundo semestre 2021, informamos que la variación absoluta fue ocasionada por los siguientes factores:

1. La matrícula total de la Universidad tuvo una variación negativa de 218 estudiantes derivado de:
  - a. Disminución en el número de estudiantes de Nuevo Ingreso admitidos al segundo semestre de 2022 para las licenciaturas, Ingenierías, Maestrías y Doctorados.
  - b. Disminución de los estudiantes de reingreso inscritos al segundo semestre de 2022 tanto en la modalidad escolarizada.

Sin otro particular y estando a sus órdenes, le envío un cordial saludo.

**Atentamente**

**“Fructificar la razón: trascender nuestra cultura”**

**Lic. Celso Joaquín Cruz Caamal**

**Jefe del Departamento de Servicios Educativos Generales**





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE QUINTANA ROO  
GESTIÓN EDUCATIVA  
DIRECCIÓN GENERAL

Chetumal, Quintana Roo, 11 de octubre del 2022

UAEQROO/DGGE/DSEG/0224/2022


### **RESUMEN DE MATRÍCULA**

Resumen de matrícula del ciclo Otoño 2022 con corte al 30 de septiembre de 2022

<b>Nivel</b>	<b>Matrícula de nuevo ingreso</b>	<b>Matrícula de reingreso</b>	<b>Total</b>
PA	0	0	0
Licenciatura	1783	4973	6756
Maestría	12	51	63
Doctorado	9	44	53
<b>Total</b>	<b>1804</b>	<b>5068</b>	<b>6872</b>

Atentamente

“Fructificar la razón: trascender nuestra cultura”

  
**Lic. Celso Joaquín Cruz Caamal**  
**Jefe del Departamento de Servicios Educativos**  
**Generales**





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE QUINTANA ROO  
GESTIÓN EDUCATIVA  
DIRECCIÓN GENERAL

Chetumal, Quintana Roo, 11 de octubre del 2022

UAEQROO/DGGE/DSEG/0224/2022

### VARIACIÓN DE MATRÍCULA

Variación de matrícula del ciclo Otoño 2022 con respecto al ciclo Otoño 2021

Nivel	Matrícula total al corte con fecha 30 de Septiembre 2022	Matrícula total al corte con fecha 30 de Septiembre 2021	Variación
PA	0	0	0
Licenciatura	6756	6957	-201
Maestría	63	81	-18
Doctorado	53	52	1
<b>Total</b>	<b>6872</b>	<b>7090</b>	<b>-218</b>

➤ **Porcentaje de variación global de la matrícula: -3.07%**

Atentamente

**“Fructificar la razón: trascender nuestra cultura”**

**Lic. Celso Joaquín Cruz Caamal**  
**Jefe del Departamento de Servicios Educativos**  
**Generales**







Profesional Asociado en Inglés Profesional Asociado en Mercadotecnia	H		M		Total		H		M		Total		H		M		Total		
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>LICENCIATURA</b>	32	38	70	27	36	63	44	88	132	71	124	195	81	145	226	-10	-31	-0.12	-0.14
Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00
Licenciatura en Tecnologías de la Información	9	6	15	9	4	13	14	20	34	23	24	47	26	36	62	-3	-12	-0.12	-0.33
Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00
Licenciatura en Sistemas Comerciales	20	42	62	19	40	59	54	81	135	73	121	194	93	148	241	-20	-27	-0.22	-0.18
Licenciatura en Lengua Inglesa	37	47	84	29	41	70	65	90	155	94	131	225	102	156	258	-8	-25	-0.08	-0.16
Licenciatura en Mercadotecnia y Negocios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00
Licenciatura en Turismo	98	133	231	84	121	205	178	281	459	262	402	664	363	487	790	-41	-85	-0.14	-0.17
<b>MAESTRÍA</b>	3	4	7	1	3	4	2	4	2	3	5	8	7	8	15	-4	-3	-0.33	-0.47
Maestría en Gestión Sustentable del Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00
Maestría en Ciencias Marinas y Costeras	3	6	9	3	5	8	1	3	4	4	8	12	3	9	12	1	-1	0.33	-0.11
Maestría en Economía y Administración Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00
<b>DOCTORADO</b>	4	9	13	4	8	12	3	5	8	7	13	20	10	17	27	-4	-3	-0.40	-0.26
Doctorado en Desarrollo Sostenible	2	7	9	2	7	9	6	8	14	8	15	23	9	8	17	-1	7	-0.11	0.88
<b>TOTAL</b>	104	149	253	90	136	226	187	294	481	277	430	707	322	512	834	-46	-81	-0.14	-0.16

NOMBRE DEL CAMPUS: UNIDAD ACADÉMICA PLAYA DEL CARMEN	ASPIRANTES		NUEVO INGRESO		REINGRESO		MATRÍCULA TOTAL DEL CICLO OTONO 2022		MATRÍCULA TOTAL DEL CICLO OTONO 2021		VARIACIÓN ABSOLUTA		VARIACIÓN PORCENTUAL	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
<b>LICENCIATURA</b>	32	34	66	25	32	57	59	95	154	84	127	211	109	159
Licenciatura en Administración Hotelera	47	77	124	44	68	109	60	115	175	101	183	284	109	176
Licenciatura en Derecho	10	6	16	9	5	14	22	28	50	31	33	64	32	65
Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública	40	31	71	34	23	57	78	94	172	112	117	229	120	134
Ingeniería Empresarial	129	148	277	109	128	237	219	332	551	328	460	788	364	502
<b>TOTAL</b>	129	148	277	109	128	237	219	332	551	328	460	788	364	502
<b>MAESTRÍA</b>	41	7	48	32	4	36	70	20	90	102	74	126	99	78
Maestría en Redes	52	66	118	40	46	86	81	120	201	121	166	287	149	194
Maestría en Administración Hotelera	80	153	233	46	98	144	169	273	422	395	371	566	187	253
Maestría en Derecho	78	101	179	61	73	134	119	160	279	180	233	413	177	243
Maestría en Mercadotecnia y Negocios	251	327	578	179	221	400	419	573	992	598	794	1392	612	818
<b>TOTAL</b>	41	7	48	32	4	36	70	20	90	102	74	126	99	78
<b>LICENCIATURA</b>	52	66	118	40	46	86	81	120	201	121	166	287	149	194
Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública	80	153	233	46	98	144	169	273	422	395	371	566	187	253
Licenciatura en Educación	78	101	179	61	73	134	119	160	279	180	233	413	177	243
<b>TOTAL</b>	251	327	578	179	221	400	419	573	992	598	794	1392	612	818

NOMBRE DEL CAMPUS: UNIDAD ACADÉMICA CHETUMAL	ASPIRANTES		NUEVO INGRESO		REINGRESO		MATRÍCULA TOTAL DEL CICLO OTONO 2022		MATRÍCULA TOTAL DEL CICLO OTONO 2021		VARIACIÓN ABSOLUTA		VARIACIÓN PORCENTUAL	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
<b>LICENCIATURA</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Licenciatura en Educación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>MAESTRÍA</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maestría en Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

NOMBRE DEL CAMPUS: UNIDAD ACADÉMICA PLAYA DEL CARMEN	ASPIRANTES		NUEVO INGRESO		REINGRESO		MATRÍCULA TOTAL DEL CICLO OTONO 2022		MATRÍCULA TOTAL DEL CICLO OTONO 2021		VARIACIÓN ABSOLUTA		VARIACIÓN PORCENTUAL	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
<b>LICENCIATURA</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Licenciatura en Derecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

TOTAL MATRÍCULA ESCOLARIZADA 1373 1737 3110 838 966 1804 2168 2765 4933 3006 3731 6737 3162 3928 7090 157.000 -196.000 -353.000 -0.30 -0.29 -0.30



TOTAL MATRÍCULA NO ESCOLARIZADA												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL MATRÍCULA INSTITUCIÓN												
1373	1737	3110	838	966	1804	2216	2852	5068	3054	3818	6872	3162
7090	-108	-110	-218	-0.03	-0.03	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.03

Elaboró  
  
 Mtra. Yessie M. Priego Sanchez

Revisó  
  
 Lic. Celso Garrucha Cruz Caramal

Autoriza  
  
 Lic. Hugo José Martínez Segura