



# DIRECTORIO

**Blanca Lilia Ibarra Cadena**  
Comisionada Presidenta

**Francisco Javier Acuña Llamas**  
Comisionado

**Adrián Alcalá Méndez**  
Comisionado

**Norma Julieta Del Río Venegas**  
Comisionada

**Oscar Mauricio Guerra Ford**  
Comisionado

**Rosendoevgueni Monterrey Chepov**  
Comisionado

**Josefina Román Vergara**  
Comisionada

**Instituto Nacional de Transparencia,  
Acceso a la Información y  
Protección de Datos Personales**

Av. Insurgentes Sur 3211,  
colonia Insurgentes Cuicuilco,  
Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México.  
C.P. 04530

Edición, diciembre de 2021

Impreso en México, *Printed in Mexico*  
Distribución gratuita

# ÍNDICE

<b>16</b>	<b>PRESENTACIÓN</b>
	<b>CAPÍTULO 1</b>
<b>22</b>	<b>SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</b>
<b>23</b>	<b>1.1 Solicitudes de información pública recibidas por los sujetos obligados del ámbito federal</b>
<b>25</b>	1.1.1 Medios de ingreso
<b>26</b>	1.1.2 Atención otorgada
<b>27</b>	1.1.3 Tipo de respuesta
<b>28</b>	1.1.4 Tiempo promedio de respuesta
<b>29</b>	1.1.5 Sujetos obligados con mayor número de SIP
<b>30</b>	<b>1.2 Temática de las solicitudes de información</b>
<b>33</b>	<b>1.3 Ubicación geográfica de los solicitantes de información</b>
<b>34</b>	<b>1.4 Perfil del solicitante</b>
<b>34</b>	1.4.1 Edad
<b>35</b>	1.4.2 Sexo
<b>37</b>	1.4.3 Ocupación
<b>38</b>	1.4.4 Escolaridad
<b>38</b>	<b>1.5 Índice de Acceso a la Información</b>
	<b>CAPÍTULO 2</b>
<b>42</b>	<b>SOLICITUDES DE DATOS PERSONALES EN EL SECTOR PÚBLICO DEL ÁMBITO FEDERAL (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)</b>
<b>42</b>	<b>2.1 Solicitudes de datos personales recibidas por los sujetos obligados del ámbito federal</b>
<b>43</b>	2.1.1 Número de solicitudes en materia de datos personales
<b>44</b>	2.1.2 Sujetos obligados con mayor número de solicitudes en materia de datos personales
<b>45</b>	2.1.3 Atención otorgada
<b>46</b>	2.1.3.1 Tipo de respuesta terminal
<b>46</b>	2.1.3.2 Tiempo promedio de respuesta
<b>47</b>	<b>2.2 Temática de las solicitudes de datos personales</b>
<b>47</b>	<b>2.3 Ubicación geográfica de la persona solicitante</b>
<b>48</b>	<b>2.4 Perfil de la persona solicitante</b>
<b>48</b>	2.4.1 Sexo de la persona solicitante

49	2.4.2	Edad
50	2.4.3	Ocupación de la persona solicitante
51	2.4.4	Escolaridad
<b>CAPÍTULO 3</b>		
54	<b>RESOLUCIONES DE RECURSOS DE REVISIÓN EN MATERIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</b>	
54	3.1	Medios de impugnación interpuestos y resueltos ante el INAI
56	3.2	Recursos de revisión resueltos por el INAI
56	3.2.1	De la facultad de atracción de los recursos de revisión presentados ante los organismos garantes de las entidades federativas
57	3.2.1.1	Procedimientos de oficio para identificar asuntos susceptibles de ser atraídos
57	3.2.2	Recursos de inconformidad en contra de resoluciones de organismos garantes de las entidades federativas interpuestos ante el INAI
58	3.2.3	Notificación de resoluciones de medios de impugnación
59	3.3	Índice de Recurrencia
60	3.4	Estado que guardan los procedimientos judiciales
60	3.4.1	Juicios de Amparo
61	3.4.2	Juicios de Nulidad (procedimiento contencioso administrativo federal)
64	3.5	Otros juicios relevantes: Acciones de Inconstitucionalidad y Controversias Constitucionales
65	3.6	Criterios de interpretación emitidos por el Pleno del INAI
66	3.7	Casos relevantes
<b>CAPÍTULO 4</b>		
88	<b>RESOLUCIONES DE RECURSOS DE REVISIÓN EN MATERIA DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES EN EL SECTOR PÚBLICO</b>	
88	4.1	Recursos de revisión interpuestos ante el INAI en materia de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) de datos personales
89	4.1.1	Recursos de revisión resueltos por el INAI en derechos ARCO
90	4.2	Recursos de inconformidad en contra de resoluciones de Organismos garantes estatales interpuestos ante el INAI
91	4.2.1	Atracción de medios de impugnación
91	4.3	Estatus del cumplimiento de las resoluciones en materia de derechos ARCO
92	4.3.1	Estatus del cumplimiento de las resoluciones emitidas en los procedimientos de verificación de datos personales del sector público
94	4.4	Casos relevantes
<b>CAPÍTULO 5</b>		
116	<b>VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES LEGALES EN MATERIA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN POR PARTE DE LOS SUJETOS OBLIGADOS DEL ÁMBITO FEDERAL</b>	
116	5.1	Padrón de sujetos obligados

117	<b>5.2 Padrón de personas físicas y morales que reciben recursos públicos o que realizan actos de autoridad</b>
118	<b>5.3 Verificación de las obligaciones en materia de acceso a la información y transparencia de la Federación, en sus principales vertientes</b>
118	5.3.1 Desarrollo del marco institucional
119	5.3.2 Vertiente Portales de Transparencia
120	5.3.2.1 Tabla de aplicabilidad
121	5.3.2.2 Metodología para construir el Índice Global de Cumplimiento en Portales de Transparencia (IG <sub>CPT</sub> )
122	5.3.2.3 Verificación con efectos vinculantes LGTAIP y LFTAIP-2020
125	5.3.2.3.1 Cumplimiento de obligaciones de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP) 2020
130	5.3.2.3.2 Cumplimiento de obligaciones de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP)2020
136	5.3.2.4 Verificación con efectos vinculantes LGTAIP y LFTAIP-2021
140	5.3.2.4.1 Cumplimiento de obligaciones de la LGTAIP-2021
145	5.3.2.4.2 Cumplimiento de obligaciones de la LFTAIP-2021
151	5.3.3 Vertiente atributos de respuestas a Solicitudes de Información
151	5.3.3.1 Índice de Respuestas a Solicitudes de Información Pública (IRSIP)
152	5.3.3.2 Verificación 2021
156	5.3.4 Vertiente capacidades institucionales de las Unidades de Transparencia
156	5.3.4.1 Índice de Desempeño de Unidad de Transparencia (IDUT)
157	5.3.4.2 Verificación 2021
163	<b>5.4 Estatus del cumplimiento de las resoluciones emitidas por el Pleno</b>
166	<b>5.5 Estado que guardan las vistas ordenadas por el Pleno del INAI en las resoluciones a los órganos internos de control en los sujetos obligados y demás autoridades competentes</b>
167	<b>5.6 Denuncias por incumplimiento a las obligaciones en materia de transparencia por parte de los Sujetos Obligados del Ámbito Federal</b>
168	5.6.1 Denuncias presentadas por incumplimiento a las obligaciones de transparencia
169	5.6.2 Estatus de las denuncias admitidas por incumplimiento de obligaciones de transparencia
170	5.6.3 Seguimiento a las resoluciones emitidas con motivo de denuncias por incumplimiento a obligaciones de transparencia
171	5.6.3.1 Sujetos obligados con mayor número de denuncias y temática más recurrente
173	<b>5.7 Denuncias por concepto de incumplimiento a lo instruido por el Pleno del INAI y su respectivo estatus</b>
175	<b>5.8 Medidas de apremio impuestas para asegurar el cumplimiento de las determinaciones del Instituto</b>
176	<b>5.9 Sanciones derivadas de los procedimientos sancionatorios</b>

**CAPÍTULO 6**

**180 ANÁLISIS DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LAS UNIDADES Y COMITÉS DE TRANSPARENCIA EN EL ÁMBITO FEDERAL Y ACOMPAÑAMIENTO A LOS SUJETOS OBLIGADOS**

**181 6.1 Unidades de Transparencia en el ámbito federal**

**181** 6.1.1 Actualización del directorio de las Unidades de Transparencia

**181** 6.1.2 Acciones, mecanismos y políticas emprendidas para fortalecer la transparencia, el acceso a la información y la protección de datos personales

**182** 6.1.3 Dificultades administrativas, normativas y operativas para cumplir con las disposiciones legales en la materia

**183 6.2 Comités de Transparencia del ámbito federal**

**184** 6.2.1 Reporte del trabajo realizado por los Comités de Transparencia del ámbito federal: sesiones, número de asuntos y resoluciones

**184** 6.2.2 Denuncias, quejas, solicitudes de intervención o equivalentes formulados ante el Órgano Interno de Control, Contraloría o equivalente

**187 6.3 Acciones de acompañamiento y de seguimiento para el cumplimiento de la LGTAIP y la LFTAIP con los sujetos obligados del ámbito federal**

**188** 6.3.1 Jornadas de acompañamiento

**190** 6.3.2 Asesoría presencial y remota

**191** 6.3.3 Consultas técnicas y normativas

**CAPÍTULO 7**

**194 PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN LOS SECTORES PÚBLICO Y PRIVADO**

**195 7.1 Facilitación y autorregulación: herramientas para el cumplimiento**

**195** 7.1.1 Recomendaciones y guías sobre el tratamiento de datos personales

**197** 7.1.2 Consultas recibidas y atendidas por la Dirección General de Prevención y Autorregulación

**198** 7.1.3 Esquemas de Autorregulación Vinculante, evaluados y reconocidos

**198** 7.1.4 Mecanismos para promover la seguridad de datos personales

**198** 7.1.4.1 Micrositio Aprende y Enseña Datos Personales. Conocimientos y habilidades en Protección de Datos Personales

**199** 7.1.4.2 Infografías

**200** 7.1.4.3 Toolkit de Concientización de Seguridad de Datos Personales para Responsables del Sector Privado

**201 7.2 Auditorías Voluntarias**

**201 7.3 Registro de Esquemas de Mejores Prácticas**

**202 7.4 Monitoreo y análisis de diversos ordenamientos, iniciativas o dictámenes con incidencia en el tema de protección de datos personales; así como consultas especializadas, opiniones y dictámenes de evaluaciones de impacto en la materia**

**202** 7.4.1 Iniciativas, puntos de acuerdo y dictámenes con impacto en materia de protección de datos personales

**203** 7.4.1.1 Seguimiento a las acciones de inconstitucionalidad ante la Suprema Corte de Justicia de la Nación en materia de protección de datos personales

203	7.4.2	Consultas atendidas para los sectores público y privado
204	7.4.3	Evaluaciones de impacto en la protección de datos personales
205	7.4.3.1	Opiniones a evaluaciones de impacto en la protección de datos personales
205	7.4.3.2	Evaluaciones de impacto en la protección de datos personales
206	7.4.4	Proyectos normativos elaborados en materia de datos personales
207	7.4.5	Elaboración de estudios en materia de protección de datos personales y revisión de resoluciones del Pleno del INAI para identificar posibles criterios de interpretación en materia de protección de datos personales
208	7.4.6	Prospectiva regulatoria nacional e internacional en protección de datos personales
210	<b>7.5</b>	<b>Protección de Derechos y Sanción</b>
210	7.5.1	Protección de derechos y sanción: procedimientos derivados de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares
210	7.5.2	Procedimiento de protección de derechos
211	7.5.2.1	Conciliación, medio alternativo para resolver controversias
212	7.5.2.2	Conclusión de los procedimientos sustanciados y no sustanciados
213	7.5.2.3	Derechos ARCO reclamados
213	7.5.2.4	Género de los titulares y su ubicación en la República Mexicana
215	7.5.3	Procedimiento de imposición de sanciones
215	7.5.3.1	Procedimientos instaurados
215	7.5.3.2	Importe de multas por sector productivo
216	7.5.3.3	Ubicación de los responsables sancionados en la República Mexicana
217	7.5.3.4	Infracciones más recurrentes de particulares
219	7.5.3.5	Principios infringidos con mayor frecuencia
219	<b>7.6</b>	<b>Procedimientos de verificación en el sector privado</b>
220	7.6.1	Denuncias
220	7.6.2	Orientaciones
221	7.6.3	Tipos de hechos denunciados
222	7.6.4	Expedientes de investigación
223	7.6.5	Expedientes de verificación
223	7.6.5.1	Verificaciones por sector productivo
224	<b>7.7</b>	<b>Procedimientos de verificación del sector público</b>
225	7.7.1	Denuncias
225	7.7.2	Tipos de hechos denunciados
226	7.7.3	Expedientes de orientación
227	7.7.4	Expedientes relativos a Procedimientos de Investigación Previa
229	7.7.5	Expedientes de procedimientos de verificación
229	7.7.6	Verificaciones por sujeto obligado
231	<b>7.8</b>	<b>Evaluación del desempeño en el cumplimiento de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados</b>
231	7.8.1	Encuesta diagnóstica 2020

**CAPÍTULO 8**

**236 SISTEMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (SNT)**

**237 8.1 Sesiones del Consejo Nacional del SNT**

**237** 8.1.1 Principales acuerdos aprobados por el Consejo Nacional del SNT

**239** 8.1.2 Reuniones de trabajo virtuales de la Presidencia del Consejo Nacional, Comisionados del INAI y de las Coordinaciones del mismo Sistema

**239** 8.1.3 Sesiones de las instancias del SNT

**242** 8.1.4 Renovación de las Coordinaciones de las instancias del SNT

**244 8.2 Plataforma Nacional de Transparencia**

**245** 8.2.1 Rediseño Plataforma Nacional de Transparencia

**246** 8.2.2 Solicitudes de acceso a la información ingresadas por el módulo SISAI

**247** 8.2.3 Numero de Solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de datos personales

**247** 8.2.4 Módulos SIGEMI-SICOM de la PNT

**249** 8.2.5 Carga de información en el módulo SIPOT de la PNT

**251** 8.2.6 Actividades de capacitación y acompañamiento para la puesta en marcha del SISAI 2.0 y la APP

**251** 8.2.7 Buscador Nacional

**253** 8.2.8 Buscadores Temáticos

**253** 8.2.9 Actividades de capacitación y acompañamiento para la carga de información

**254 8.3 Reformas legislativas en materia de archivos**

**254** 8.3.1 Monitoreo o seguimiento legislativo en materia de archivos

**255** 8.3.2 Orientación, asesorías y apoyo técnico en el proceso legislativo, así como la elaboración de fichas técnicas sobre iniciativas y/o dictámenes

**255** 8.3.3 Identificación y seguimiento a posibles acciones de inconstitucionalidad

**256 8.4 Actividades conjuntas del INAI y los organismos garantes de las entidades federativas**

**256** 8.4.1 Acciones de Vinculación y Promoción

**256** 8.4.1.1 Eventos de Vinculación y Promoción

**256** 8.4.1.1.1 Presentación del estudio “Observatorio de Justicia Abierta Local”, en el marco del Seminario Internacional de Justicia Constitucional y Parlamento Abierto

**256** 8.4.1.1.2 Conversatorio “Un café por la Protección de Datos Personales”

**257** 8.4.1.1.3 Conversatorios regionales “Feminismo, Acceso a la Información y Derechos Digitales ¿Qué tienen en común”

**257** 8.4.1.1.4 Webinario “Transparencia Proactiva: Conocimiento público y utilidad social de la información”

**257** 8.4.1.1.5 Foros regionales “La transparencia judicial: publicidad en las sentencias judiciales”

**258** 8.4.1.1.6 Foros regionales “Retos y Desafíos del Combate a la Corrupción y la Impunidad desde lo Local”



<b>258</b>	8.4.1.1.7	Foro “Panorama Actual de la Perspectiva de Género en el Sistema Nacional de Transparencia”
<b>258</b>	8.4.1.1.8	Puesta en operación del SISAI 2.0 y la app de la Plataforma Nacional de Transparencia
<b>259</b>	8.4.1.1.9	Firma de Convenio de Colaboración Universidad Autónoma de México - Sistema Nacional de Transparencia
<b>259</b>	8.4.1.1.10	Semana Nacional de Transparencia
<b>260</b>	8.4.1.2	Concursos de Vinculación y Promoción
<b>260</b>	8.4.1.2.1	Concurso para ser Comisionada y Comisionado Infantil y formar parte del Pleno Niñas y Niños
<b>262</b>	8.4.1.2.2	Concurso Nacional de Spot de Radio
<b>262</b>	8.4.1.2.3	Concurso Premio de Innovación y Buenas Prácticas en la Protección de Datos Personales
<b>263</b>	8.4.1.2.4	Concurso Nacional de Periodismo, Investigación y Aplicaciones de Información Pública. El derecho de acceso a la información como instrumento de una sociedad democrática, mejor informada y más participativa
<b>265</b>	8.4.1.2.5	Concurso dentro de la Semana Nacional de Transparencia 2021
<b>265</b>	8.4.1.2.5.1	Concurso fotografía e ilustración “La transparencia, derecho llave para el ejercicio de otros derechos”
<b>266</b>	8.4.1.2.5.2	Concurso “60 segundos para informarme”
<b>266</b>	8.4.2	Acciones de capacitación con los organismos garantes de las entidades federativas
<b>266</b>	8.4.2.1	Capacitación en el marco de la Red Nacional por una Cultura de la Transparencia, en el marco del SNT
<b>267</b>	8.4.2.1.1	Talleres regionales de planeación, seguimiento y balance de resultados
<b>268</b>	8.4.2.1.2	Instalación de las Redes Locales por una Cultura de la Transparencia
<b>268</b>	8.4.2.1.3	Taller Nacional y Talleres Locales en materia de Protección de Datos Personales
<b>269</b>	8.4.2.2	Capacitación en materia del DAI, Protección de Datos Personales y otros, en las entidades federativas
<b>270</b>	8.4.2.2.1	Talleres regionales sobre la elaboración y emisión de criterios en el orden administrativo
<b>271</b>	8.4.2.2.2	Talleres regionales: Alcances de la transparencia judicial y publicidad de las sentencias conforme a la reciente reforma a la LGTAIP
<b>271</b>	8.4.2.2.3	Talleres en materia de transparencia proactiva
<b>271</b>	8.4.2.2.4	Talleres en materia de los Programas Nacionales emitidos por el SNT
<b>272</b>	8.4.2.2.5	Capacitaciones Campus Organismos Garantes de las Entidades Federativas, como integrantes del SNT del CEVINAI

<b>273</b>	<b>8.5 Gobierno Abierto y Políticas de Acceso</b>
<b>273</b>	8.5.1 Métrica de Gobierno Abierto
<b>273</b>	8.5.2 Estrategia Cocreación desde lo local
<b>274</b>	8.5.3 Compromiso 13 del Cuarto Plan de Acción
<b>275</b>	<b>8.6 Estudios para el fortalecimiento del SNT y publicaciones en coordinación con otras instancias del SNT</b>
<b>275</b>	8.6.1 Observatorio: Avances de la Justicia Abierta en línea en México
<b>276</b>	8.6.2 Libro temático <i>Reflexiones desde los Organismos garantes de transparencia</i>
<b>278</b>	8.6.3 Guía orientadora “La protección de datos personales como herramienta para prevenir la violencia digital”
<b>279</b>	8.6.4 Libro <i>Equidad de género en el acceso a la información y la protección de datos personales: empoderamiento y salvaguarda para los derechos humanos de las mujeres</i>
<b>279</b>	8.6.5 Primera edición de la Revista Digital del Sistema Nacional de Transparencia “México Transparente”
<b>281</b>	8.6.6 Boletín del Sistema Nacional de Transparencia
<b>281</b>	<b>8.7 Programas Nacionales</b>
<b>281</b>	8.7.1 Implementación de los Programas Nacionales
<b>283</b>	8.7.2 Pizarras de Avance
<b>284</b>	8.7.3 Actualización de los Lineamientos de los Programas Nacionales
<b>284</b>	8.7.4 Evaluación de los Programas Nacionales
<b>285</b>	8.7.5 Actualización de los Programas Nacionales
<b>286</b>	8.7.6 Elaboración de los Programas Nacionales 2022-2024
<b>287</b>	<b>8.8 Monitoreo Legislativo y asuntos de interés</b>
	<b>CAPÍTULO 9</b>
<b>290</b>	<b>CAPACITACIÓN EN MATERIA DE LOS DERECHOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>
<b>291</b>	<b>9.1 Capacitación dirigida a sujetos obligados por la LGTAIP y la LFTAIP</b>
<b>292</b>	9.1.1 Capacitación presencial y en línea síncrona dirigida a sujetos obligados
<b>294</b>	9.1.1.1 Capacitación básica en materia de transparencia, acceso a la información, protección de datos personales y temas afines
<b>296</b>	9.1.1.2 Capacitación especializada en temas específicos de la LGTAIP, LFTAIP y LGPDPPSO
<b>297</b>	9.1.1.3 Formación de Instructores en las Leyes tuteladas por el INAI
<b>298</b>	9.1.2 Capacitación en el marco de la Red por una Cultura de Transparencia en el ámbito federal
<b>298</b>	9.1.3 Capacitación en línea asíncrona dirigida a sujetos obligados
<b>299</b>	9.1.4 Reconocimientos Institución 100% Capacitada y Comité de Transparencia 100% Capacitado
<b>300</b>	<b>9.2 Capacitación dirigida a sujetos regulados por la LFPDPPP</b>
<b>301</b>	9.2.1 Capacitación presencial y en línea síncrona dirigida a sujetos regulados
<b>303</b>	9.2.1.1 Capacitación básica y especializada dirigida a sujetos regulados
<b>306</b>	9.2.2 Capacitación en línea asíncrona dirigida a sujetos regulados
<b>308</b>	9.2.3 Capacitación en el marco del Programa Aliados INAI, por una Cultura de la Protección de Datos Personales

- 311 9.2.4 Formación Educativa
- 311 9.2.4.1 Maestría en Derecho, en el campo de conocimiento de Derecho a la Información
- 312 9.2.4.2 Diplomado en Línea, en Protección de Datos Personales
- 312 9.2.4.3 Aula Iberoamericana en Protección de Datos Personales

## CAPÍTULO 10

### GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVOS

- 317 10.1 Compromiso y responsabilidad del INAI en la implementación de la Ley General de Archivos
- 318 10.2 Acciones institucionales para el mejoramiento de la gestión documental y archivos
  - 318 10.2.1 Transferencias primarias
  - 318 10.2.2 Actualización de instrumentos de control y consulta archivísticos
  - 318 10.2.3 Archivo Histórico del INAI
  - 319 10.2.4 Biblioteca digital del INAI
  - 319 10.2.5 Micrositio de la exposición digital “La historia del Derecho de Acceso a la Información en México a través de los archivos 1948-2020”
- 320 10.3 Modelo de Gestión Documental de la Red de Transparencia y Acceso a la Información
- 320 10.4 Estudios, proyectos normativos, consultas y asesorías en materia de gestión documental
- 321 10.5 Adhesiones a organismos nacionales e internacionales especializados en gestión documental
  - 322 10.5.1 Convenios institucionales en materia de gestión documental y administración de archivos
- 323 10.6 Organización y participación en eventos en materia de gestión documental y archivos
- 324 10.7 Representación del INAI en el Consejo Nacional de Archivos
- 325 10.8 Actividades desarrolladas por el Comité de Valoración Documental y el Grupo Interdisciplinario de Valoración Documental

## CAPÍTULO 11

### ACCIONES DE VINCULACIÓN Y DE PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE LA TRANSPARENCIA, Y DE LOS DERECHOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- 330 11.1 Vinculación con la sociedad y promoción de los derechos de acceso a la información y a la protección de datos personales
  - 331 11.1.1 Vinculación con la Sociedad Civil
  - 331 11.1.2 Programa de Sensibilización de Derechos (PROSEDE)
  - 332 11.1.3 Talleres, conferencias y pláticas de sensibilización
- 332 11.2 Atención Ciudadana (Centro de Atención a la Sociedad)
  - 335 11.2.1 Tel-INAI
- 336 11.3 Promoción del derecho de acceso a la información y protección de datos personales
  - 336 11.3.1 Certámenes de promoción de los derechos de acceso a la información y de datos personales

<b>336</b>	11.3.1.1	Certamen a la Innovación en Transparencia 2021
<b>337</b>	11.3.2	Concursos
<b>338</b>	11.3.2.1	Concurso Nacional de Historieta Infantil 2020, “Expresando los valores de la transparencia”
<b>338</b>	11.3.2.2	Concurso Nacional de Trabajo Universitario 2020, “Utilidad Social del Derecho de Acceso a la Información Pública”
<b>339</b>	11.3.2.3	Concurso Nacional de Cuento Juvenil 2020, “Ciberconvivencia responsable”
<b>340</b>	11.3.2.4	Concurso Nacional de Spot de Radio 2020
<b>340</b>	11.3.2.5	Concurso para ser Comisionada y Comisionado Infantil y formar parte del Pleno Niñas y Niños 2020
<b>341</b>	<b>11.4</b>	<b>Producción editorial</b>
<b>342</b>	11.4.1	Publicaciones, presentación de obras y revista Sociedad y Transparencia
<b>344</b>	11.4.2	Presencia institucional en espacios públicos y distribución de material de promoción
<b>345</b>	<b>11.5</b>	<b>Eventos y otras actividades de promoción</b>
<b>348</b>	<b>CAPÍTULO 12</b>	<b>POLÍTICAS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN, GOBIERNO ABIERTO Y TRANSPARENCIA PROACTIVA DEL INAI</b>
<b>349</b>	<b>12.1</b>	<b>Diagnósticos e información estadística para el diseño, implementación y evaluación de políticas</b>
<b>349</b>	<b>12.2</b>	<b>Desarrollo y coordinación de políticas y acciones en materia de acceso a la información</b>
<b>349</b>	12.2.1	Plan Nacional de Socialización del Derecho de Acceso a la Información (PlanDAI)
<b>351</b>	<b>12.3</b>	<b>Desarrollo y coordinación de políticas y acciones en materia de datos abiertos</b>
<b>351</b>	12.3.1	Contrataciones Abiertas
<b>353</b>	12.3.2	Infraestructura Abierta
<b>353</b>	12.3.3	Publicidad Abierta
<b>354</b>	12.3.4	Comisiones Abiertas
<b>354</b>	<b>12.4</b>	<b>Gobierno Abierto</b>
<b>355</b>	12.4.1	Alianza para el Gobierno Abierto
<b>355</b>	12.4.1.1	Cuarto Plan de Acción
<b>356</b>	12.4.1.2	<i>Open Gov Week</i>
<b>357</b>	12.4.2	Estrategia Cocreación desde lo local
<b>357</b>	12.4.2.1	Guía para elaborar planes de acción a distancia
<b>357</b>	12.4.2.2	Guía para Municipios y Alcaldías
<b>358</b>	12.4.2.3	Pasos para implementar una estrategia local de gobierno abierto
<b>358</b>	12.4.2.4	La persona facilitadora en la estrategia de gobierno abierto
<b>358</b>	12.4.2.5	Una estrategia local de gobierno abierto en lenguaje ciudadano
<b>359</b>	12.4.2.6	Estrategia local de gobierno abierto en maya
<b>359</b>	12.4.2.7	Caja de Herramientas de Gobierno Abierto Municipal

360	12.4.2.8	Declaratoria del Poder Judicial en las entidades federativas
360	12.4.2.9	Acuerdo Legislativo para un Congreso abierto en las entidades federativas
360	12.4.2.10	Talleres para Secretariados y sujetos obligados
361	12.4.3	Tercera edición de la Métrica de Gobierno Abierto
361	12.4.3.1	Módulo de Justicia Abierta
362	12.4.4	Tercera Cumbre Nacional de Gobierno Abierto
362	<b>12.5</b>	<b>Transparencia Proactiva</b>
362	12.5.1	Proceso de reconocimiento de prácticas de transparencia proactiva 2021
363	12.5.2	Micrositio Covid-19 Transparencia Proactiva: Conocimiento Público Útil
363	12.5.3	Micrositio temas relevantes: Conferencias de prensa del Gobierno Federal
364	12.5.4	Micrositio “El INAI es de Todas y Todos”
365	12.5.5	Micrositio “Información útil sobre el proceso electoral 2021
366	12.5.6	Micrositio “Contrataciones Públicas ante la Emergencia”

## CAPÍTULO 13

### 368 EL INAI EN EL CONTEXTO INTERNACIONAL

369	13.1	El INAI en la Red de Transparencia y Acceso a la Información (RTA)
372	13.2	Impulso a la política internacional de integridad, ética y combate a la corrupción
373	13.3	Participación en redes internacionales en materia de acceso a la información y de protección de datos personales
373	13.3.1	Redes internacionales en materia de acceso a la información
373	13.3.1.1	Conferencia Internacional de Comisionados de Información (ICIC)
374	13.3.2	Redes internacionales en materia de protección de datos personales y privacidad
374	13.3.2.1	Red Iberoamericana de Protección de Datos (RIPD)
374	13.3.2.2	Foro de Autoridades de Privacidad de Asia Pacífico (Foro APPA)
375	13.3.2.3	Asamblea Global de Privacidad (GPA)
376	13.3.2.4	Red Global para la Aplicación de la Ley en materia de Privacidad (GPEN)
377	13.3.2.5	Comité Consultivo del Convenio 108 del Consejo de Europa
377	13.4	Asistencia técnica bilateral y multilateral
378	13.4.1	Comisiones internacionales en materia de acceso a la información, transparencia, rendición de cuentas, integridad en la vida pública y protección de datos personales
381	13.4.2	Proyectos bilaterales de cooperación
381	13.4.3	Cooperación Internacional (Convenios Interinstitucionales)

## CAPÍTULO 14

### 384 EVENTOS: FOROS Y SEMINARIOS DEL INAI

385	14.1	Eventos Internacionales
-----	------	-------------------------

385	14.1.1	Día Internacional de Protección de Datos Personales 2021
385	14.1.2	Día Internacional de los Archivos
386	14.1.3	Día Internacional del Acceso Universal a la Información
386	<b>14.2</b>	<b>Eventos Nacionales</b>
386	14.2.1	Semana Nacional de Transparencia 2021
387	14.2.2	Conferencia Nacional de Datos Abiertos en México
387	14.2.3	Foro digital “Instituciones Autónomas de México”
388	14.2.4	Foro “Transparencia, Rendición de Cuentas, Colaboración, Inclusión y Diversidad para Empoderar a los Archivos”
388	14.2.5	Conversatorio “¿Dónde está la verdad? Desaparición y derecho a la información”
388	14.2.6	Foro “Transparencia Proactiva, conocimiento público y utilidad social de la información”
389	14.2.7	Foro “A un año de la puesta en marcha del Buscador Nacional y de los buscadores temáticos de la PNT”
390	14.2.8	Foro “Transparencia y Estado de derecho: El derecho de acceso a una justicia abierta”
390	14.2.9	Foro: “Contrataciones Públicas: Transparencia Presupuestaria y Rendición de Cuentas para el escrutinio público en tiempos de emergencia”
390	14.2.10	Foro “El periodismo de investigación y el derecho de acceso a la información pública”
391	14.2.11	A 5 años de la Agenda 2030
391	14.2.12	Conversatorio “Promoción y Defensa Integral de los Derechos Humanos en México”
392	14.2.13	Webinario “Pandemia de Desinformación y Transparencia como antídoto”
392	14.2.14	Seminario: “Periodismo, Género y Derechos Humanos”

## CAPÍTULO 15

### 394 DERECHOS HUMANOS Y EQUIDAD DE GÉNERO

394	<b>15.1</b>	<b>Acciones en materia de derechos humanos y equidad de género</b>
394	15.1.1	Política de Igualdad de Género y No Discriminación
395	15.1.2	Guía de Comunicación Incluyente y no sexista en el INAI
395	15.1.3	Aprobación del permiso de paternidad
396	15.1.4	Promoción de los derechos humanos
396	15.1.5	Día Naranja contra la violencia de género
398	15.1.6	Seminarios y conversatorios
399	<b>15.2</b>	<b>Acciones de capacitación</b>
400	<b>15.3</b>	<b>Colaboración Institucional</b>

## CAPÍTULO 16

### 402 DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

402	<b>16.1</b>	<b>Nueva integración del Pleno</b>
403	<b>16.2</b>	<b>Consejo Consultivo de INAI</b>
403	16.2.1	Integración del Consejo Consultivo

404	16.2.2 Sesiones, opiniones emitidas y actividades relevantes
405	<b>16.3 Evaluación de Desempeño y Mejora Institucional</b>
406	16.3.1 Valoración de los instrumentos de planeación
406	16.3.2 Evaluación de Desempeño
409	16.3.3 Mesas Técnicas de Desempeño
409	16.3.4 Informe final de Ejecución del Programa Institucional 2017-2020
410	16.3.5 Fortalecimiento del Sistema de Evaluación de Desempeño Institucional
411	16.3.6 Planeación Estratégica
412	<b>16.4 Convenios Institucionales</b>
414	<b>16.5 Relación de acuerdos relativos a la elaboración y aprobación de ordenamientos y disposiciones jurídicas en el ámbito administrativo que, para mejor proveer, aprobó el Pleno del INAI en el período octubre 2020-septiembre 2021</b>
417	<b>16.6 Sesiones del Pleno del INAI</b>
418	<b>16.7 El INAI en los Medios de Comunicación</b>
418	16.7.1 Prensa
421	16.7.2 Redes sociales
423	<b>16.8 Gestión interna y administración institucional</b>
424	16.8.1 Fortalecimiento de la estructura orgánica
424	16.8.2 Gestión interna y administración institucional en tiempos de pandemia COVID-19
425	<b>16.9 Ejercicio Presupuestal</b>
425	16.9.1 Ejercicio del gasto corriente y de inversión
426	16.9.2 Planeación del presupuesto 2022
427	<b>16.10 Otros desarrollos tecnológicos</b>
428	<b>16.11 Unidad de Transparencia del INAI</b>
429	<b>ÍNDICE DE CUADROS</b>
435	<b>ÍNDICE DE GRÁFICAS</b>
441	<b>ÍNDICE DE ANEXOS</b>
444	<b>SIGLAS Y ACRÓNIMOS</b>

# ○ PRESENTACIÓN

## **Un Organismo Garante Nacional a la altura de las necesidades de la sociedad mexicana**

En un Estado social y democrático de derecho, los organismos constitucionales rinden cuentas a las y los ciudadanos para informar sobre el ejercicio de sus facultades de acuerdo con la Constitución. En este contexto, me honra presentar en representación de las comisionadas y los comisionados que integramos el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), el presente informe como un mecanismo para dar cuenta del ejercicio de las atribuciones que tiene conferidas este organismo constitucional autónomo, durante el período comprendido de octubre de 2020 a septiembre de 2021.

El INAI fue creado para garantizar el ejercicio de dos derechos fundamentales: el acceso a la información pública y la protección de datos personales. Este Instituto rinde cuentas de manera puntual sobre las políticas, programas, acciones y decisiones que despliega para proteger y tutelar los derechos humanos referidos. Su carácter autónomo no lo exime de este ejercicio ante el Senado de la República, como lo establece el artículo 6° de la Constitución. De la misma forma, tampoco está exento del escrutinio que tanto las ciudadanas y los ciudadanos como la opinión pública y otras instituciones públicas realizan sobre su desempeño.

El período que comprende el presente informe está enmarcado en el contexto que sobrellevamos a partir de la pandemia por el virus SARS-CoV-2, causante de la enfermedad COVID-19, la cual ha alterado las dinámicas económicas, políticas y sociales en todas las regiones del mundo. El





funcionamiento de las instituciones públicas de México no ha sido ajeno a su influencia. En este marco, el INAI presenta su Informe de Labores 2021. A continuación, se sugieren algunas referencias temáticas como una guía para orientar su lectura, consulta y evaluación.

En primer término, debe destacarse el incremento en un 20.2 por ciento de las solicitudes de acceso a la información en el período que se informa, con relación al año anterior. Este aumento en la presentación de las solicitudes de información por parte de la población constituye una señal promisoría el repunte del ejercicio del derecho a saber, pues muestra el interés que tiene la ciudadanía por allegarse de la evidencia documental que producen y resguardan los sujetos obligados. Ante el ejercicio de derechos y libertades en un contexto incierto, el INAI ha estado a la altura de las necesidades y exigencias de la sociedad mexicana.

El ejercicio de los derechos de acceso a la información y la protección de los datos personales permite hacer efectivos otros derechos: si las personas cuentan con información oportuna, relevante y de calidad, podrán tomar mejores decisiones para preservar su salud, seguridad y bienestar, así como de aquellas que integran su entorno más cercano.

De esta manera, nuestra sociedad ha ejercido con mayor prestancia los derechos humanos referidos. En el período que se informa, se registró un incremento del 19.2 por ciento en el número de recursos de revisión interpuestos ante el INAI con relación al período anterior, pero el índice de recurrencia retrocedió para ubicarse en 5.7 por ciento. Este dato muestra que un menor número

de personas recurrieron ante el INAI con motivo de respuestas negativas a sus solicitudes de acceso a la información, lo cual da cuenta del compromiso y voluntad de los sujetos obligados y de la socialización de la cultura de la transparencia.

La efectividad de los derechos humanos que le corresponde tutelar al INAI está directamente relacionada con el compromiso y los esfuerzos de los sujetos obligados para cumplir con sus obligaciones constitucionales en el marco de la transparencia. Los resultados que obtuvieron en el cumplimiento de sus obligaciones de transparencia derivadas de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en el marco del Programa Anual de Verificación y Acompañamiento Institucional, son fundamentales para la consolidación de nuestro Estado constitucional. En el período que se informa, se registró un aumento de dos puntos porcentuales en el promedio general de cumplimiento, que ascendió a 96.3 por ciento. Además, las unidades de transparencia reportaron 19 mil 127 acciones de mejoras relacionadas con rubros como la atención de las solicitudes de información, la participación en cursos en materia de transparencia, la orientación a las personas solicitantes, entre otros.

En relación con la tutela del derecho a la protección de los datos personales, este Instituto, como responsable de vigilar el cumplimiento de la normatividad en materia de protección de datos personales tanto en el sector público como en el sector privado, ha realizado diversas actividades de asesoría y acompañamiento a los sujetos obligados responsables en cada ámbito, como la emisión de recomendaciones y guías sobre el tratamiento de datos personales relacionadas, por ejemplo, con la designación del Oficial de Protección de Datos Personales, la instrumentación de medidas compensatorias en el sector público o el tratamiento de los datos personales en los expedientes clínicos de las instituciones públicas del sector salud. En relación con el ámbito privado, resaltan las 12 certificaciones que se otorgaron, en materia de esquemas de autorregulación vinculante.

Respecto al ámbito internacional, debe decirse que se ha confirmado el reconocimiento y prestigio que tiene este organismo: actualmente el INAI encabeza tres de las redes más importantes en materia de acceso a la información que existen en el mundo: la Red de Transparencia y Acceso a la Información (RTA) en el ámbito regional, la Conferencia Internacional de Comisionados de Información (ICIC) y la Red para la Integridad (con el cargo de vicepresidencia). Además, en lo que se refiere a la protección de datos personales, el INAI trabajó para, en octubre de 2021, poder asumir la presidencia de la Asamblea Global de Privacidad (GPA). Estas nuevas responsabilidades permitirán fortalecer la vinculación en la cooperación internacional, contribuyendo a potenciar nuevas capacidades en ambas materias. En esa tesitura, realizamos eventos internacionales, como el Día Internacional de Protección de Datos Personales 2021, el Día Internacional de Archivos y el Día Internacional del Acceso Universal a la Información. Asimismo, en este informe se da cuenta de la continuidad de las políticas institucionales en el ámbito global y el posicionamiento de la transparencia mexicana en el mundo, por medio de este organismo constitucional autónomo.

Por otro lado, para fortalecer sus labores como organismo garante, el INAI despliega un conjunto de políticas, programas y acciones de carácter normativo, organizativo, técnico, administrativo y operativo que facilitan el cumplimiento de sus atribuciones constitucionales y legales. Este informe aporta una visión de conjunto y, al mismo tiempo, puntual sobre las actividades realizadas en el marco del amplio abanico de competencias conferidas a este Instituto.

Por su impacto social, sobresalen las acciones realizadas bajo la cobertura del Plan Nacional de Socialización del Derecho de Acceso a la Información (PlanDAI), donde se formularon y tejieron historias de aprovechamiento del derecho a saber en el contexto de la vida cotidiana de las y los solicitantes.

También son relevantes las acciones dirigidas a la generación de datos en formatos abiertos y accesibles sobre temáticas relevantes para la gestión pública, como “Contrataciones Abiertas”, relativa a los procedimientos de contratación pública; “Infraestructura Abierta”, donde se publica, en formatos abiertos y accesibles, información sobre programas, contratos y financiamiento de los proyectos de infraestructura; “Publicidad Abierta”, para transparentar los montos que destinan al gasto en comunicación social y publicidad oficial las instituciones públicas; y las “Comisiones Abiertas”, que difunde información relacionada con los gastos en comisiones oficiales que realizan las y los servidores públicos.

De igual modo, en cuanto a las acciones emprendidas en materia de apertura gubernamental, merecen una mención especial la emisión de la tercera edición de la Métrica de Gobierno Abierto, la participación en la Alianza para el Gobierno Abierto, y la realización de la Tercera Cumbre Nacional en la materia; y, en el ámbito de la promoción de la transparencia proactiva, el reconocimiento de las prácticas, al que se postularon 77 de 45 instituciones; así como el desarrollo de diversos microsítios por parte de este Instituto, con el fin de crear espacios digitales que faciliten el acceso a la información gubernamental, tales como los microsítios “Covid-19 Transparencia Proactiva: Conocimiento Público Útil”, “Conferencias de prensa del Gobierno Federal”, “El INAI es de Todas y Todos”, “Información útil sobre el proceso electoral 2021” y “Contrataciones Públicas ante la Emergencia”.

En el ámbito de la vinculación social, consideramos notables las acciones realizadas en el Programa de Sensibilización de Derechos (PROSEDE), así como las actividades de fortalecimiento de la atención ciudadana que se realizan a través del Centro de Atención a la Sociedad (CAS); así como la celebración del Certamen a la Innovación en Transparencia y los concursos nacionales de Spot de Radio, de Trabajo Universitario y de Cuento Juvenil; y la presencia de este organismo en la Feria Internacional del Libro de Guadalajara. Estas acciones han permitido incrementar el número de personas que ejercen los derechos de acceso a la información y de protección de datos personales, a través del conocimiento del alcance de estos derechos. Recordemos que es derecho de todas y de todos conocer las acciones y formas en que el INAI puede contribuir a mejorar nuestras condiciones de vida.

En el marco del Sistema Nacional de Transparencia se han diseñado e implementado estrategias y acciones que propician una coordinación más eficiente entre el INAI y los organismos garantes locales. En este contexto, en el informe se da cuenta sobre el Programa Nacional de Protección de Datos Personales (PRONADATOS) y el Programa Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (PROTAI). Además, un evento fundamental para reflexionar sobre temas novedosos, como es la Semana Nacional de Transparencia, en su edición 2021 se desarrolló por primera vez en un formato descentralizado que permitió la celebración de eventos en las cuatro regiones del Sistema Nacional de Transparencia, teniendo como sede a Zacatecas, Quintana Roo, Durango y Tlaxcala.

Un gran avance en el aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación para el ejercicio de los derechos de acceso a la información y la protección de datos personales, que se concretó en este período, gracias al trabajo colaborativo de todos los organismos garantes del país, estuvo relacionado con el mejoramiento de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), pues se puso en marcha el SISAI 2.0, así como su aplicación móvil.

En cuanto a la Gestión Documental y Archivos, destaca el trabajo coordinado que se ha realizado con el Archivo General de la Nación. Particularmente, en relación con la difusión del marco normativo vigente en la materia y la implementación del Programa Anual de Capacitación 2021,

dirigido a las y los servidores públicos que inciden en la gestión documental y en la conservación de los archivos.

Finalmente, es preciso mencionar las acciones realizadas en materia de derechos humanos y equidad de género al interior del INAI. En este sentido, por ejemplo, se implementó la Política de Igualdad de Género y No Discriminación; se elaboró la Guía de Comunicación Incluyente y no sexista; y se aprobó la ampliación del permiso de paternidad para fomentar mayor igualdad entre hombres y mujeres en el cuidado de los hijos e hijas con el fin de equilibrar las tareas del hogar y de cuidados entre los géneros. Asimismo, se difundieron más de 120 materiales infográficos relativos a los derechos humanos y 25 materiales para la campaña “Mujeres en Acción” entre el personal del organismo, además de la realización de diversas actividades de capacitación.

El documento que se presenta al Senado de la República contiene información detallada sobre lo realizado por medio de este organismo garante en el período del que se da cuenta. Las referencias señaladas en este apartado introductorio son solo una muestra representativa de la amplia gama de acciones llevadas a cabo.

Las comisionadas y los comisionados que integramos el Pleno del INAI, invitamos a las y los lectores al análisis de los datos e insumos informativos que se presentan, y a que los utilicen para fortalecer la vertiente deliberativa de la democracia representativa, así como para ejercer y defender las libertades y derechos que nos corresponden como personas y ciudadanos, frente a cualquier tentativa de disminuirlos, manipularlos o cancelarlos.

Este informe debe considerarse como un insumo de utilidad ciudadana. No solo porque expone, de manera sencilla y sistemática, las labores de un año de trabajo del organismo autónomo garante de la transparencia, sino porque también ofrece datos relevantes que pueden convertirse en puntos de partida para impulsar políticas y acciones que contribuyan tanto a fortalecer la efectividad de los derechos humanos que tutelamos como a mejorar la calidad de vida de las y los mexicanos, sus familias y comunidades.

Agradezco a mis colegas comisionadas y comisionados Francisco Javier Acuña Llamas, Adrián Alcalá Méndez, Norma Julieta Del Río Venegas, Oscar Mauricio Guerra Ford, Rosendoevgueni Monterrey Chepov y Josefina Román Vergara, por su arduo trabajo, disposición permanente y su compromiso con la garantía de los derechos humanos cuya protección nos confió el Poder Legislativo, así como por su voluntad para construir consensos y acuerdos, lo cual nos ha permitido materializar los resultados que ahora presentamos.

Este ejercicio constitucional de rendición de cuentas ante el Senado de la República recoge testimonios múltiples y plurales de los vínculos de la Casa de la Transparencia con la sociedad. Particularmente, constituye una prueba adicional que confirma la utilidad que ha representado y representa para las y los mexicanos, como para el desarrollo de nuestra democracia, el reconocimiento y ejercicio de los derechos humanos de acceso a la información y de protección de datos personales.

**Mtra. Blanca Lilia Ibarra Cadena**  
Comisionada Presidenta del INAI