

2

0

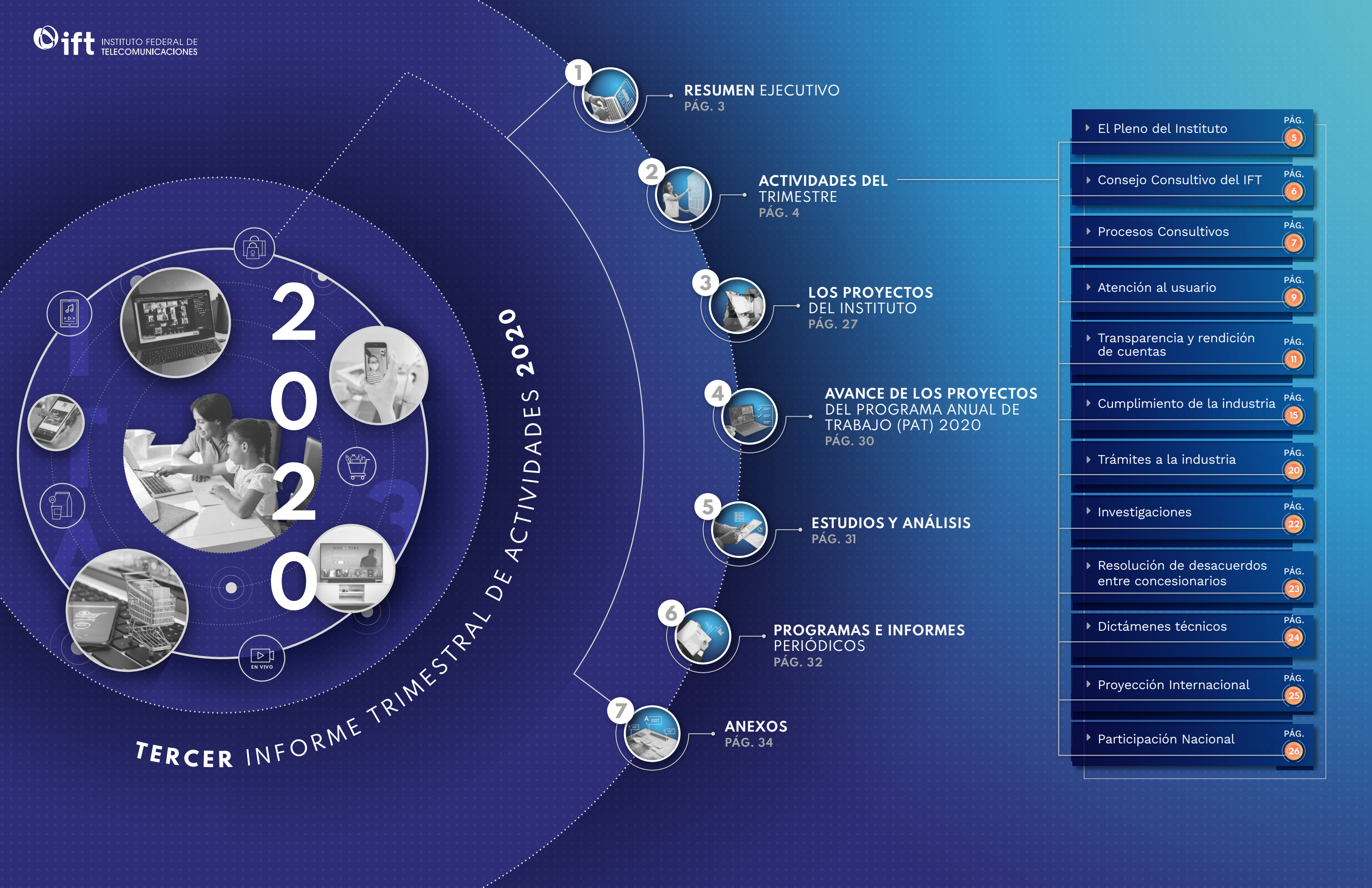
2

0

# TERCER INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES

DOS MIL VEINTE







1

# RESUMEN EJECUTIVO



Tercer Informe Trimestral de Actividades 2020

En el tercer informe trimestral de actividades de 2020 del Instituto Federal de Telecomunicaciones (Instituto o IFT) se presenta la información de los asuntos que resolvió el Pleno durante julio-septiembre, la captación que se ingresó a la Tesorería de la Federación (TESOFE) por 1,584.74 Millones de pesos (Mdp), la atención a las inconformidades de los usuarios de servicios de telecomunicaciones, las acciones para la promoción de la igualdad de género, diversidad e inclusión, entre otras actividades.

Asimismo, destaca la presentación de la Calculadora de probabilidades de uso de las TIC y actividades por Internet en México 3.0, que muestra la probabilidad de que una persona utilice alguna tecnología de la información y la comunicación (TIC) o realice actividades por Internet. Entre los cambios más relevantes de esta versión se encuentran la inclusión de análisis de actividades de capacitación o educación, el consumo de contenidos audiovisuales gratuitos y de ventas en línea.

También destaca la presentación de la herramienta Conozco mi consumo, que permite a los usuarios de servicios de televisión de paga y de telefonía e Internet, fijos y móviles, ingresar el perfil de consumo, calcular y comparar en una sola plataforma los planes y tarifas ofrecidos por los operadores en su localidad, de acuerdo con sus necesidades de consumo mensuales, su ubicación geográfica y su presupuesto.

Por otro lado, entre los estudios e informes que el Instituto puso a disposición del público en general en el tercer trimestre de 2020, se encuentran el Estudio de Cloud Computing en México; el Análisis del uso del Internet de las cosas en los sectores productivos; el Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Fijas 2016-2020.

Es así que, en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 28, párrafo vigésimo, fracción VIII de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el Instituto presenta su Tercer Informe Trimestral de Actividades de 2020, con la finalidad de exponer los principales resultados y avances institucionales durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2020.

2

# ACTIVIDADES DEL TRIMESTRE

Tercer Informe Trimestral de Actividades 2020







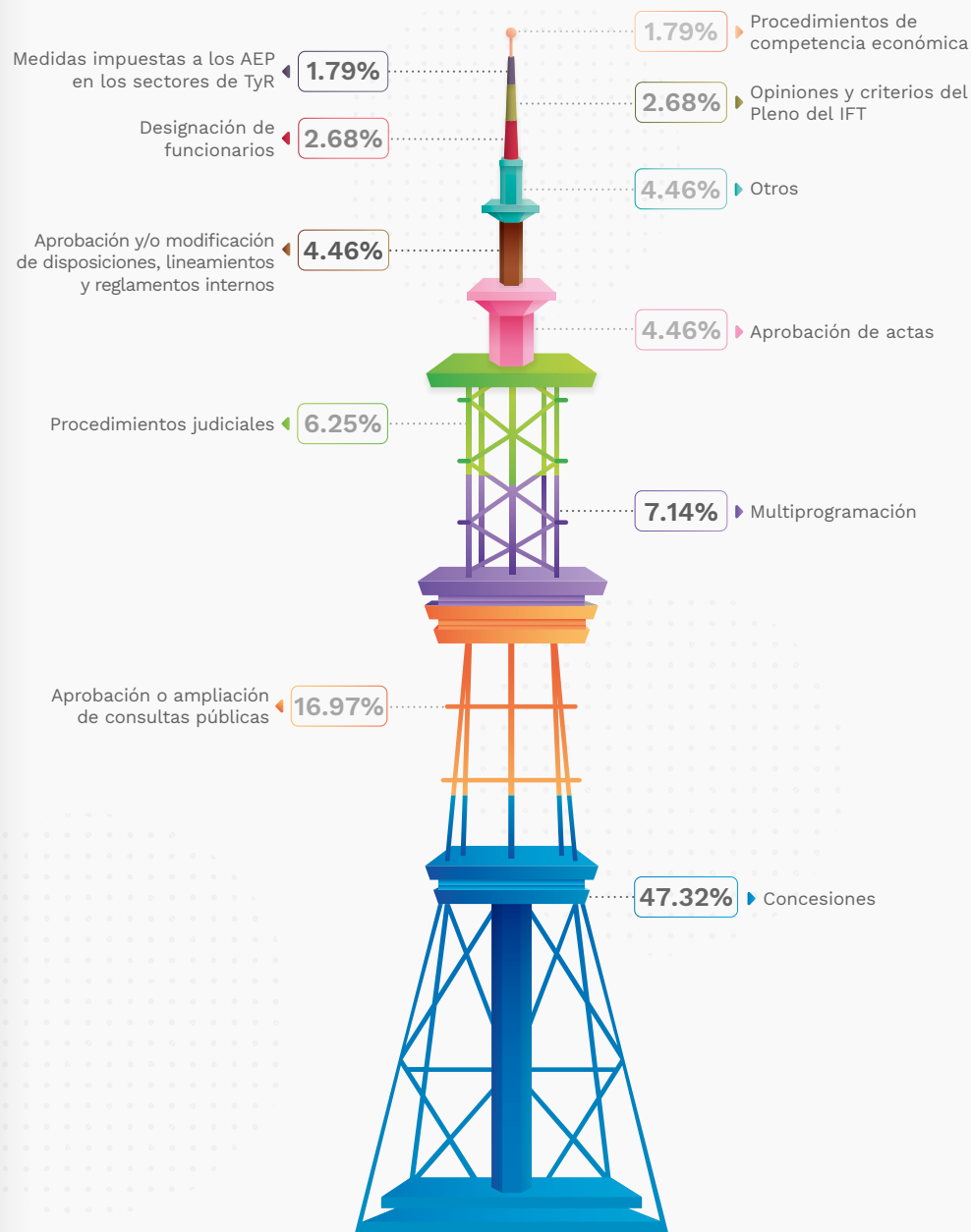
## EL PLENO DEL INSTITUTO

Durante el tercer trimestre del 2020 el Pleno del IFT celebró cinco sesiones ordinarias y diez extraordinarias, en las que resolvió sobre 112 asuntos (ver Figura 1). El detalle de las sesiones del Pleno se puede consultar en el portal de Internet del Instituto.

Figura 1.

**Clasificación de asuntos resueltos por el Pleno del Instituto, julio-septiembre 2020**

Se llevaron a cabo 17 entrevistas entre los Comisionados del IFT y representantes de distintos agentes económicos y/o regulados; y se realizaron diez publicaciones en el Diario Oficial de la Federación (DOF), las cuales se pueden consultar en el Anexo B.



AEP | Agente Económico Preponderante. TyR | Telecomunicaciones y Radiodifusión. **Concesiones:** La categoría incluye suscripción y enajenación de acciones; otorgamientos, modificaciones, prórrogas y transiciones a concesión única, entre otros. **Otros:** La categoría incluye aprobación y/o modificación de disposiciones, lineamientos y reglamentos de carácter general; documentos e informes del IFT; donaciones de equipos transmisores; recurso de reconsideración administrativa; y servicios de interconexión. **Fuente:** IFT.



Durante el tercer trimestre de 2020 el Consejo Consultivo del Instituto celebró tres sesiones ordinarias (9 de julio, 6 de agosto y 3 de septiembre de 2020) en las que se emitieron recomendaciones sobre:

- La flexibilidad administrativa para las comunicaciones de emergencia
- El acceso universal a la radiodifusión sonora para mitigar el impacto negativo de la pandemia ocasionada por la enfermedad por Coronavirus (COVID-19, por sus siglas en inglés) en la educación y el desarrollo socioeconómico
- El mejoramiento regulatorio a los servicios de mensajes cortos (SMS, por sus siglas en inglés)

Asimismo, se aprobó el Programa Anual de Trabajo 2020-2021 de este órgano, se informó sobre los avances en los temas del mismo y se acordaron los grupos de trabajo. La información sobre este órgano asesor, así como sus recomendaciones, propuestas y opiniones emitidas se pueden consultar en el vínculo <http://consejoconsultivo.ift.org.mx>.





## PROCESOS CONSULTIVOS

En el tercer trimestre de 2020 iniciaron 17 procesos consultivos, de los cuales, cuatro extendieron su plazo de vigencia<sup>1</sup> con la finalidad de otorgar mayor tiempo a los interesados y así promover una mayor participación ciudadana contribuyendo a la transparencia en los procesos llevados a cabo por el Instituto para actualizar o modificar el marco normativo vigente. Dichos procesos consultivos se presentan en la Tabla 1.

**Tabla 1. Procesos consultivos iniciados, julio-septiembre 2020**

| Anteproyecto en consulta pública                                                                                                                                                                                                     | Periodo            | Área responsable |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| Propuestas de Convenio Marco de Interconexión presentados por el AEP en el sector de las telecomunicaciones aplicables al año 2021                                                                                                   | 1/7/20 – 30/7/20   | UPR              |
| Anteproyecto de Lineamientos para el Registro de Radioenlaces Fijos en el Sistema Integral de Administración del Espectro Radioeléctrico, por parte de Concesionarios del Servicio de Provisión de Capacidad para Radioenlaces Fijos | 1/7/20 – 11/8/20   | UER              |
| Proyecto de Calendario de Actividades de la Licitación No. IFT-8                                                                                                                                                                     | 6/7/20 – 14/8/20   | UER              |
| Anteproyecto de Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT clasifica las frecuencias 162.400, 162.425, 162.450, 162.475, 162.500, 162.525 y 162.550 MHz, como espectro protegido para la difusión de alertas tempranas                | 6/8/20 – 2/9/20    | UER              |
| Propuestas de Ofertas de Referencia de Desagregación presentadas por Teléfonos de México, Teléfonos del Noroeste, Red Nacional Última Milla, y Red Última Milla del Noroeste                                                         | 6/8/20 – 4/9/20    | UPR              |
| Anteproyecto de Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT establece las nuevas condiciones técnicas de operación de la banda de frecuencias 2400 – 2483.5 MHz, clasificada como espectro libre                                       | 10/8/20 – 4/9/20   | UER              |
| Proyecto de Hoja de Ruta del IFT 2020-2024                                                                                                                                                                                           | 10/8/20 – 12/10/20 | CGPE             |

<sup>1</sup> El 14 de septiembre de 2020 el Pleno del IFT aprobó extender la vigencia de la consulta pública sobre el proyecto de Hoja de Ruta del Instituto 2020-2024 y sobre el anteproyecto de Acuerdo de modificación a los Lineamientos para Uso secundario del espectro radioeléctrico por un plazo de 15 y 10 días hábiles adicionales, respectivamente; y el 23 de septiembre de 2020 aprobó ampliar la vigencia de la consulta pública sobre el proyecto de Bases de Licitación No. IFT 10 y sobre el Anteproyecto de modificación a la Disposición Técnica IFT-011-2017 Parte 2 por un plazo de 20 y 23 días hábiles respectivamente. Las ampliaciones de plazos para estas consultas públicas ya están consideradas en la Tabla 1.



**Tabla 1. Procesos consultivos iniciados, julio-septiembre 2020**

| Anteproyecto en consulta pública                                                                                                                                                                                                                         | Periodo            | Área responsable |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| Anteproyecto de Lineamientos para la sustanciación de desacuerdos de interconexión conforme al artículo 129 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (LFTR), a través de la Ventanilla Electrónica                                        | 18/8/20 – 14/9/20  | UPR              |
| Propuestas de Modelo de Costos de Interconexión para el periodo 2021-2023 y Modelo de Costos del Servicio Mayorista de Arrendamiento de Enlaces Dedicados                                                                                                | 20/8/20 – 18/9/20  | UPR              |
| Propuestas de Ofertas de Referencia de Compartición de Infraestructura y Enlaces Dedicados presentadas por Teléfonos de México, Teléfonos del Noroeste, Red Nacional Última Milla, y Red Última Milla del Noroeste                                       | 20/8/20 – 18/9/20  | UPR              |
| Propuestas de Ofertas de Referencia de los Servicios Mayoristas de Usuario Visitante; de Reventa de Servicios; de Acceso y Uso Compartido de Infraestructura presentadas por el AEP en el sector de las telecomunicaciones                               | 20/8/20 – 18/9/20  | UPR              |
| Anteproyecto de Acuerdo de modificación a los Lineamientos para Uso Secundario del espectro radioeléctrico                                                                                                                                               | 21/8/20 – 2/10/20  | UER              |
| Anteproyecto de Acuerdo mediante el cual el Pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones establece el uso de la Firma Electrónica Avanzada para los actos que emitan los servidores públicos que se indican                                         | 24/8/20 – 21/9/20  | STP              |
| Proyecto de Bases de Licitación Pública para concesionar el uso, aprovechamiento y explotación comercial de espectro radioeléctrico disponible en las Bandas de 800 MHz, AWS, PCS y 2.5 GHz para servicios de Acceso Inalámbrico (Licitación No. IFT-10) | 26/8/20 – 21/10/20 | UER              |
| Anteproyecto de Lineamientos Generales sobre las Guías Electrónicas de Programación del Servicio de Televisión Restringida                                                                                                                               | 27/8/20 – 24/9/20  | UMCA             |
| Anteproyecto de Condiciones técnicas mínimas para la interconexión entre concesionarios de redes públicas de telecomunicaciones y las tarifas que resulten de las metodologías de costos que estarán vigentes para el año 2021                           | 7/9/20 – 5/10/20   | UPR              |
| Anteproyecto de Modificación a la Disposición Técnica IFT-011-2017: Especificaciones técnicas de los equipos terminales móviles que puedan hacer uso del espectro radioeléctrico o ser conectados a redes de telecomunicaciones. Parte 2                 | 8/9/20 – 6/11/20   | UPR              |

Fuente: IFT.

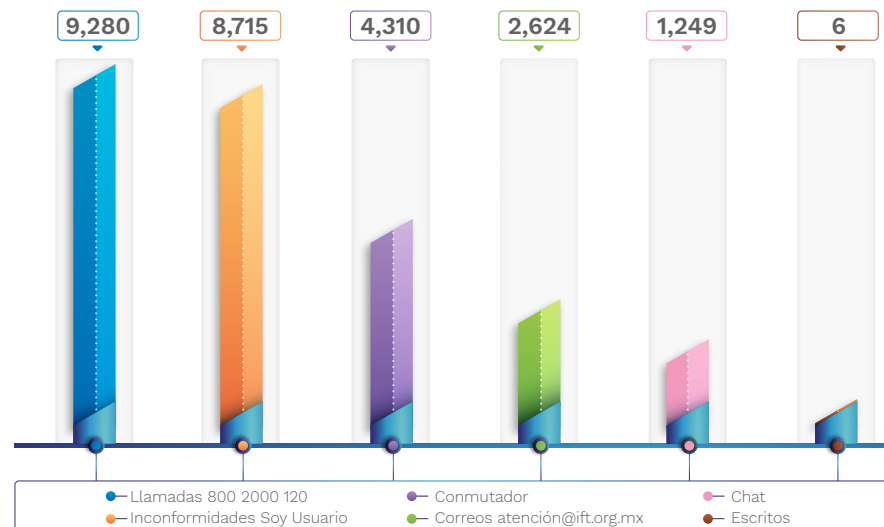




## ATENCIÓN AL USUARIO

Durante el tercer trimestre de 2020 se brindó asesoría a un total de 26,184 usuarios a través de distintos medios disponibles en el Instituto, incluyendo 8,715 inconformidades ingresadas en el sistema *Soy Usuario* (ver Figura 2)<sup>2</sup>.

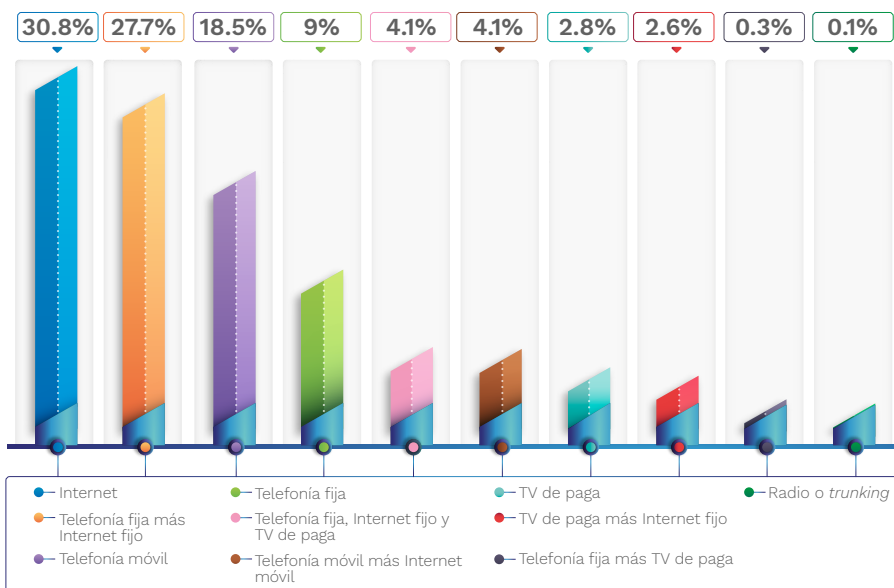
Figura 2.  
Asesorías e inconformidades recibidas, julio-septiembre 2020



Fuente: IFT.

De esas 8,715 inconformidades, el 30.8% corresponden a servicios de Internet, el 27.7% a servicios de telefonía fija más Internet fijo y el 18.5% a servicios de telefonía móvil (ver Figura 3).

Figura 3.  
Inconformidades por servicio recibidas a través del sistema Soy Usuario, julio-septiembre 2020

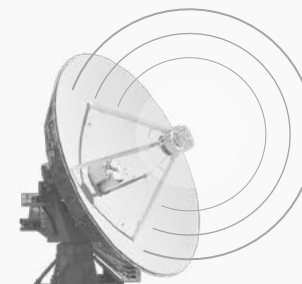
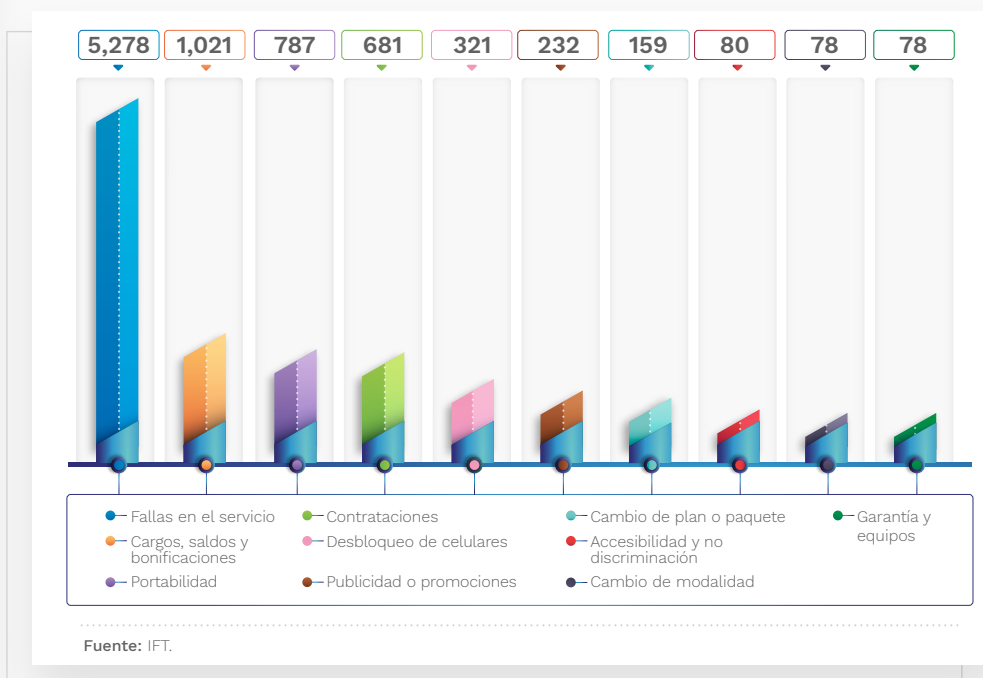


Fuente: IFT.

<sup>2</sup> Derivado de la declaración de la suspensión de labores por causa de fuerza mayor, con motivo de las medidas de contingencia de la pandemia de coronavirus COVID-19, aprobada el 26 de marzo de 2020 por el Pleno del Instituto, y actualizada mediante los acuerdos P/IFT/010420/118, P/IFT/EXT/200420/8, P/IFT/EXT/300420/10, P/IFT/EXT/290520/12 y P/IFT/EXT/290620/20, no se brindó asesoría presencial durante el trimestre que se reporta.

Al clasificar las inconformidades por el tipo de problemática, las fallas en el servicio son las más recurrentes, seguida por temas de cargos, saldos y bonificaciones, y en tercer lugar se encuentra la portabilidad (ver Figura 4).

Figura 4.  
Inconformidades por problemática, recibidas a través del sistema Soy Usuario, julio-septiembre 2020





## TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

### Solicitudes de acceso a la información pública

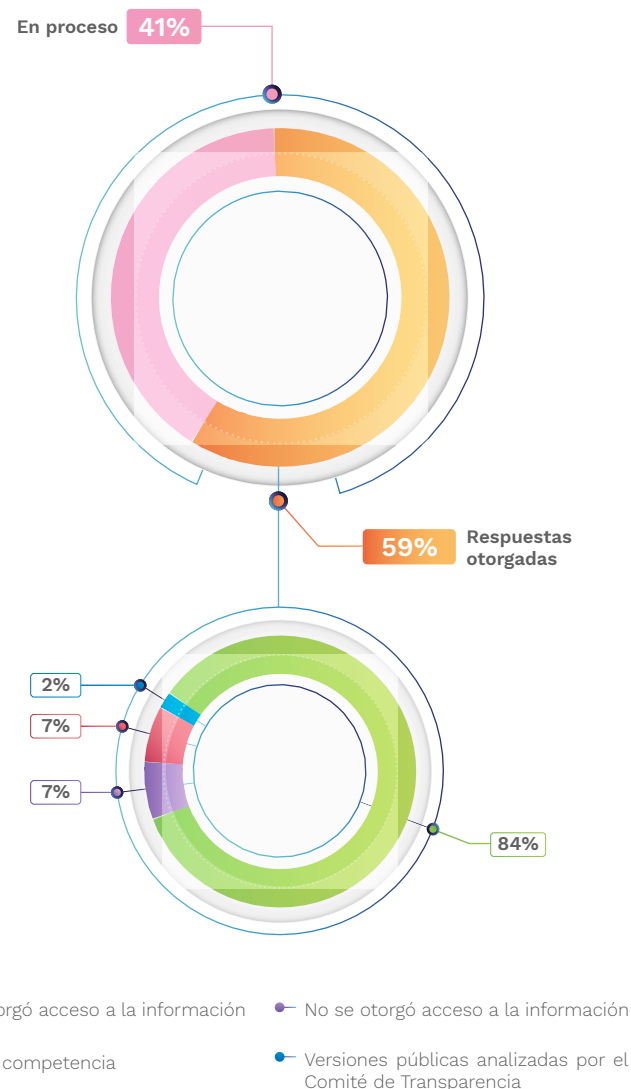
En el tercer trimestre de 2020 se recibieron 105 solicitudes, de las cuales, 100 son de Acceso a la Información (SAI) y cinco corresponden al ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO). A su vez, 101 se relacionan con las actividades del Instituto y cuatro con el Fondo de Infraestructura y Equipamiento del IFT (FIE-IFT)<sup>3</sup>. De estas, se otorgó respuesta a 31, quedando 74 en proceso de atención.

Por otra parte, se otorgó respuesta a 148 de las 200 SAI que se encontraban en proceso de atención al cierre del segundo trimestre de 2020, quedando 52 en proceso de atención. El detalle de la atención brindada a las SAI y ejercicio de derechos ARCO se presenta en la Figura 5.

Figura 5.  
Atención a SAI y ejercicio de derechos ARCO, julio-septiembre 2020<sup>4</sup>

<sup>3</sup> Derivado de la contingencia generada por el COVID-19 los plazos que rigen los trámites y procedimientos establecidos en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normatividad aplicable, quedaron suspendidos a partir del 23 de marzo y hasta el 17 de septiembre del 2020.

<sup>4</sup> El tipo de respuesta "No se otorgó acceso a la información" se refiere a: (I) Inexistencia de la información solicitada; y (II) Negativa de entrega de la información por ser reservada o confidencial.



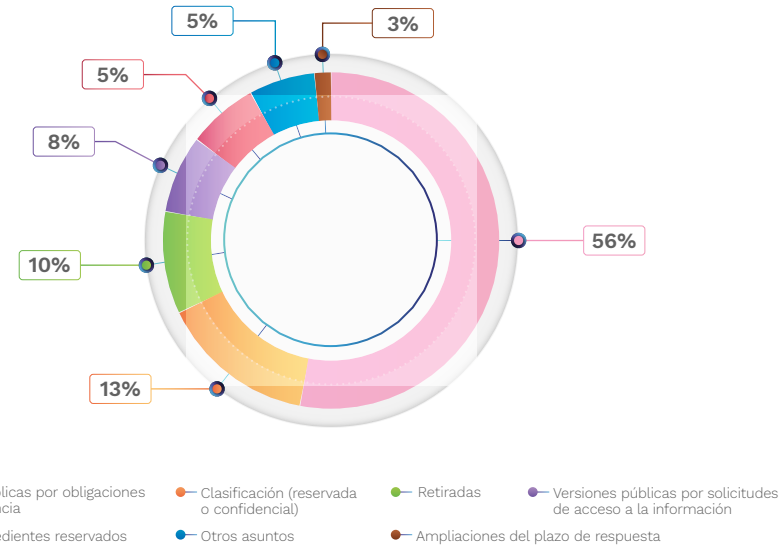
Fuente: IFT.



## Comité de Transparencia

Durante el tercer trimestre de 2020 el Comité de Transparencia llevó a cabo 12 sesiones, en las cuales se analizaron 112 asuntos relacionados con el análisis de clasificaciones de reserva de la información, ampliaciones de plazo de respuesta, actualizaciones a instrumentos operativos y normativos, programa de capacitación, índice de expedientes reservados y versiones públicas para dar respuesta a solicitudes de acceso, así como en cumplimiento a obligaciones de transparencia (ver Figura 6).

Figura 6.  
**Asuntos analizados por el Comité de Transparencia, julio-septiembre 2020**

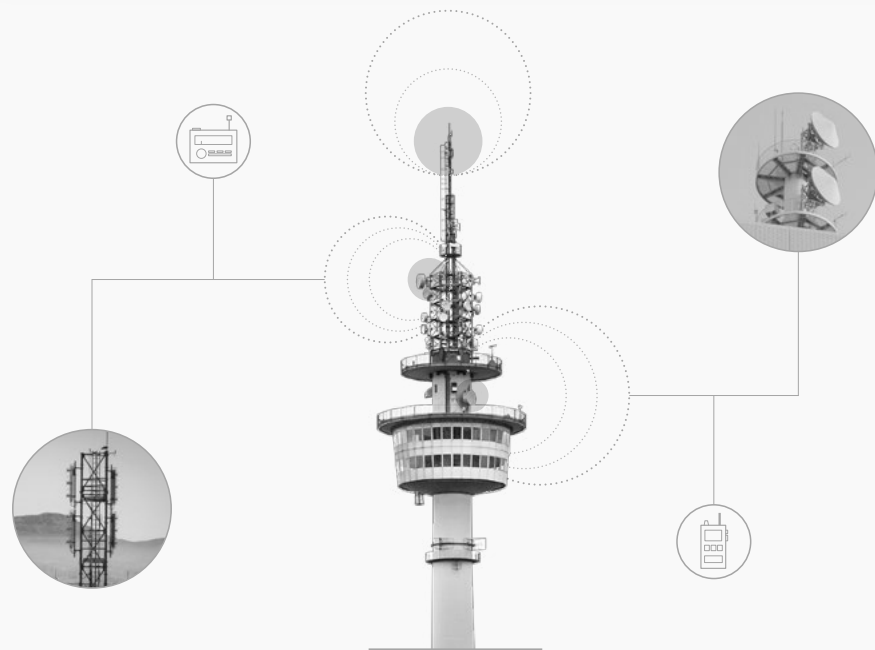


Fuente: IFT.

## Donación de equipos transmisores para estaciones de Frecuencia Modulada

El 19 de agosto de 2020 el Pleno del Instituto autorizó la donación de un equipo transmisor identificado con el número 47 en la Lista de equipos transmisores susceptibles de donación. Esta donación fue otorgada al concesionario de uso social “Por un Cuerámaro Mejor Comunicado, A.C.” en relación a la estación con distintivo de llamada XH-CUE-FM, en Cuerámaro, Guanajuato.

De esta manera, el Instituto busca extender la red de comunicaciones que permita la integración de las comunidades mediante la construcción y ampliación de vías de comunicación y telecomunicación; así como establecer las condiciones para que puedan adquirir, operar y administrar medios de comunicación.



## Informes presupuestarios y de proyectos de inversión



## Fideicomiso: Fondo de Infraestructura y Equipamiento del IFT

<sup>5</sup> El presupuesto modificado al tercer trimestre de 2020 es de 1,434.81 Mdp. El modificado anual es de 1,958.68 Mdp y se integra por el presupuesto original de 1,541.24 Mdp más ampliaciones por productos y aprovechamientos equivalentes a 15.44 Mdp, además de ampliaciones por ingresos recibidos de derechos de uso del espectro radioeléctrico por 609 Mdp, menos la reducción líquida por la transferencia realizada a la SHCP relacionada con el COVID-19 por 207 Mdp.

El presupuesto ejercido por el Instituto al 30 de septiembre de 2020 ha estado acorde con las medidas de austeridad mandatadas en la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y es de 808.07 Mdp, el cual representa el 56.32% del presupuesto modificado<sup>5</sup> programado para el tercer trimestre de 2020; de los cuales 602.26 Mdp corresponden a gasto de servicios personales y 205.81 Mdp a gasto de operación e inversión. Asimismo, en materia de austeridad y disciplina presupuestaria se entregó a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) el informe del tercer trimestre de 2020, donde se reportaron ahorros del orden de 195.17 Mdp.

Por otro lado, ante la emergencia sanitaria provocada por COVID-19 el Instituto realizó un análisis del estado del ejercicio de su presupuesto, a fin de determinar la factibilidad de apoyar al gobierno federal de México en su estrategia para atender a la población afectada por la enfermedad. Así y en estricto apego a los ordenamientos en la materia, se determinó transferir recursos por 207 Mdp a la SHCP, para que los reasigne a las acciones definidas para combatir la pandemia.

En el tercer trimestre de 2020 se realizó de manera virtual la vigésima primera sesión ordinaria del Comité Técnico del FIE-IFT, en la cual se aprobaron dos proyectos por un monto de 14.82 Mdp: el “Servicio de monitoreo de publicidad en radio y televisión radiodifundida y restringida, para el año 2021” y los “Servicios estadísticos consistentes en la aplicación y análisis de encuestas para estudiar hábitos de consumo de contenidos en radio y televisión (radiodifundida y restringida); así como el consumo de contenidos audiovisuales por medio de Internet en 2020”.

Además, se informó sobre la modificación del alcance y la fuente de financiamiento del proyecto “Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2020” debido a la contingencia sanitaria por COVID-19, por lo que no se ejecutará con recursos del FIE-IFT y se daría de baja del mismo para realizarse con cargo al presupuesto 2020 del IFT.

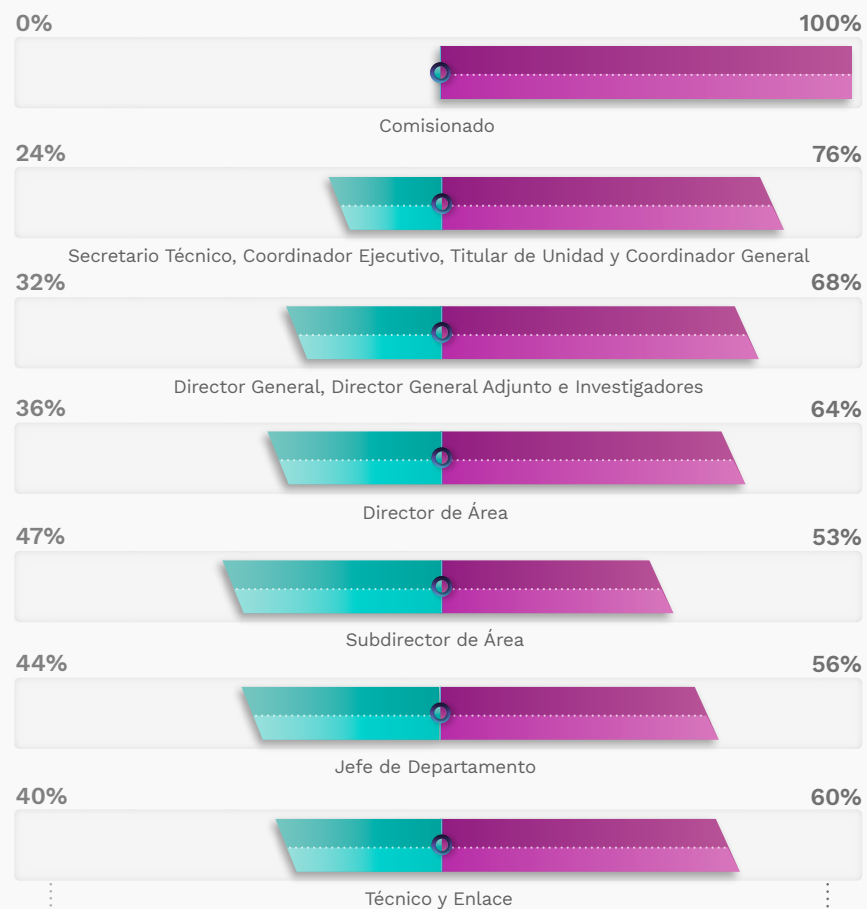
Con ello, el monto de recursos autorizados con cargo al patrimonio del FIE-IFT para proyectos en ejecución es de 261.69 Mdp y el saldo del FIE-IFT al 30 de septiembre de 2020 es de 1,105.73 Mdp.

## Proporción de ocupación de mujeres y hombres por franja de puesto en el IFT

Al cierre del tercer trimestre de 2020 el 41% del personal que labora en el Instituto son mujeres y el 59% son hombres. La distribución por género y grupo jerárquico se observa en la Figura 7.

Figura 7.

Ocupación de mujeres y hombres por franja de puesto en el IFT al cierre del tercer trimestre de 2020



Fuente: IFT.



## CUMPLIMIENTO DE LA INDUSTRIA

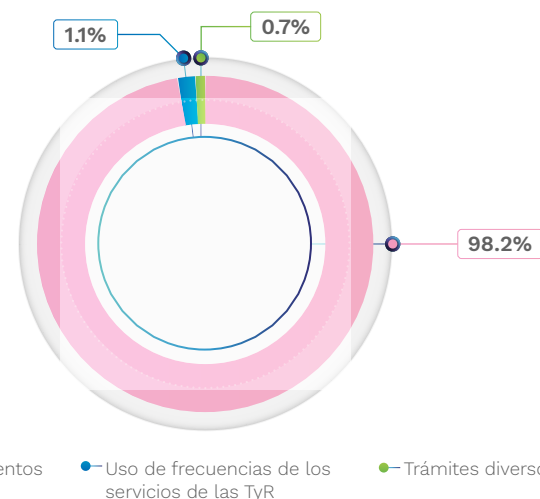
### Revisión de ingresos concentrados en la cuenta de la TESOFE

En el tercer trimestre de 2020 se revisaron 1,684 pagos con los que se captó un total de 1,584.74 Mdp en la cuenta de la TESOFE (ver Figura 8).

Figura 8.  
Captación durante julio-septiembre 2020<sup>6</sup>

### Mediciones del espectro radioeléctrico

Durante el tercer trimestre de 2020 se realizaron 4,241 mediciones de parámetros técnicos de diversos servicios que ocupan el espectro radioeléctrico (ver Figura 9); estas se llevaron a cabo a nivel local<sup>7</sup> desde el centro de control ubicado en las instalaciones del IFT sede Iztapalapa en la Ciudad de México y a nivel foráneo<sup>8</sup> en los Estados de Aguascalientes, Campeche, Chiapas, Guanajuato, Michoacán, Morelos, Nuevo León, Puebla, Quintana Roo, Sinaloa, Sonora, Veracruz y Zacatecas.



Fuente: IFT.

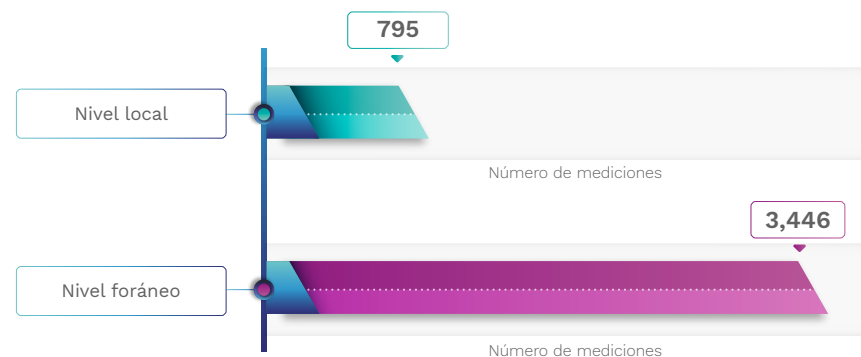


Figura 9. Mediciones realizadas, julio-septiembre 2020

Fuente: IFT.

<sup>6</sup> Aprovechamientos: El Código Fiscal de la Federación en su artículo 3° define que son aprovechamientos, los ingresos que percibe el Estado por funciones de derecho público distintos de las contribuciones, de los ingresos derivados de financiamientos y de los que obtengan los organismos descentralizados y las empresas de participación estatal.

Trámites diversos: Se refiere a aquéllos que son efectuados por los interesados de conformidad con los artículos de la Ley Federal de Derechos 173, 173-A, 173-B, 174, 174-A, 174-B, 174-C, 174-D, 174-E, 174-F, 174-G, 174-H, 174-I, 174-J, 174-K, 174-L y 174-M y que corresponden a trámites diversos, solicitudes y expedición de concesiones para servicios de TyR, modificaciones técnicas, administrativas y legales, solicitudes y expedición de permisos de estaciones terrenas, comercializadoras, expediciones de certificados de homologación, de licencias aptitud para operar estaciones radioeléctricas, etc.

<sup>7</sup> En el Programa Anual de Trabajo de la Dirección General Adjunta de Vigilancia del Espectro Radioeléctrico (PAT DGAVESRE), se estableció que las mediciones de parámetros técnicos a nivel local se llevarán a cabo de forma constante desde el Centro de Control ubicado en la demarcación territorial Iztapalapa y a través de Estaciones Móviles Transportables.

<sup>8</sup> En el PAT DGAVESRE, se estableció que se llevará a cabo el monitoreo foráneo de los diferentes servicios que ocupan el espectro radioeléctrico en al menos ocho ciudades principales del territorio nacional de México, dos veces al año.



## Acciones de radiomonitorreo

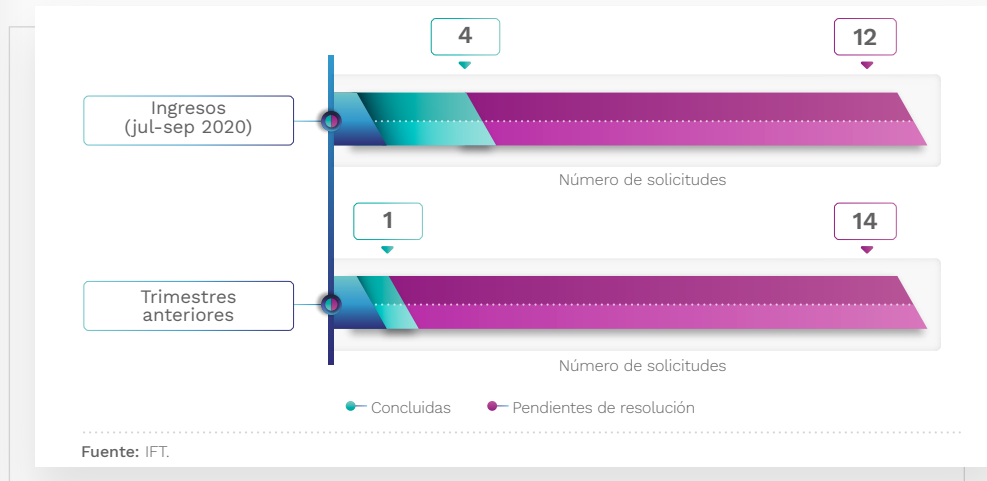
En el tercer trimestre de 2020 se recibieron 16 solicitudes de radiomonitorreo adicionales a las 15 pendientes del segundo trimestre de 2020. Se atendieron cinco, con lo cual al cierre del trimestre que se reporta, suman 26 pendientes de atención (Ver Figura 10).

Figura 10.  
Estado de solicitudes de radiomonitorreo, julio-septiembre 2020

Asimismo, se registraron 105 denuncias a través del portal de Denuncias de radiodifusoras sin concesión. Dicha información es analizada y evaluada a fin de programar las acciones correspondientes en materia de vigilancia del espectro radioeléctrico.

A partir del radiomonitorreo y las denuncias ingresadas, se detectaron, identificaron y localizaron 50 frecuencias no autorizadas. Estas se canalizaron para su atención a la Dirección General de Verificación del IFT con propuestas de visitas de inspección-verificación.

<sup>9</sup> ALTÁN Redes es la empresa mexicana responsable del diseño, despliegue, operación y mantenimiento de la Red Pública Compartida de Telecomunicaciones.



Además, se llevaron a cabo las siguientes actividades durante el tercer trimestre de 2020:

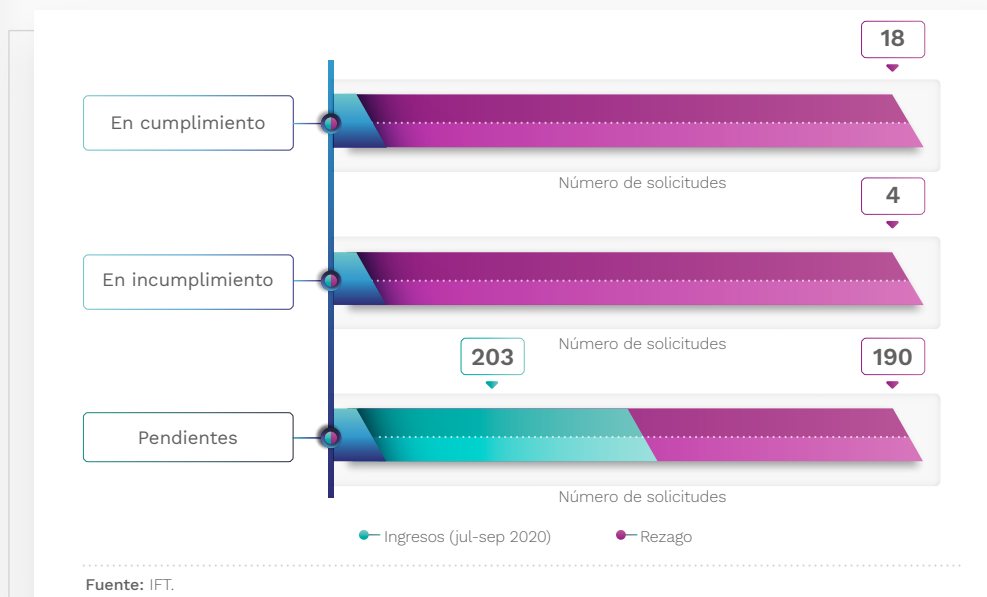
- Revisión del cumplimiento de cobertura de la Red Compartida Mayorista en la banda de 700 MHz, reportada por ALTÁN Redes<sup>9</sup> al cierre de septiembre de 2020. Se reportó el monitoreo de 48 ciudades y 71 pueblos mágicos de México; de estos, se ha realizado la comprobación de cobertura en 37 y 40 respectivamente, el resto están pendientes de medición.
- Monitoreo de los segmentos de frecuencias de 2000-2020/2180-2200 MHz, asignados a la Licitación No. IFT-9 con el objetivo de detectar emisiones radioeléctricas ajenas al servicio que será explotado en dicha banda. Se realizaron 14 acciones en las que se realizó radiomonitorreo de la banda en los Estados de Aguascalientes, Campeche, Chihuahua, Guanajuato, Michoacán, Sinaloa, Veracruz y Zacatecas, de las cuales, 11 casos se encontraron libres de interferencia y en tres casos se detectaron emisiones interferentes las cuales fueron atendidas.
- Acciones de vigilancia del espectro radioeléctrico derivadas de la renuncia o revocación de concesiones. Como resultado se corroboró el despeje de 22 frecuencias atribuidas al servicio de Radiocomunicación Privada en las bandas de VHF (*Very High Frequency*, por sus siglas en inglés) y UHF (*Ultra High Frequency*, por sus siglas en inglés), 21 corresponden a renunciaciones voluntarias y una a revocación de concesión.

## Supervisión del cumplimiento de obligaciones documentales

### Telecomunicaciones

Durante el tercer trimestre de 2020 ingresaron 203 solicitudes de supervisión de obligaciones de concesiones y/o autorizaciones en materia de telecomunicaciones, las cuales se encuentran pendientes de atención al cierre del tercer trimestre de 2020. De las 212 solicitudes pendientes de trimestres anteriores, 18 fueron dictaminadas en cumplimiento y cuatro fueron dictaminadas en incumplimiento por inobservar el título habilitante e incumplir disposiciones legales, reglamentarias y administrativas. De esta forma, al cierre del trimestre que se reporta se tienen en total 393 solicitudes pendientes (ver Figura 11).

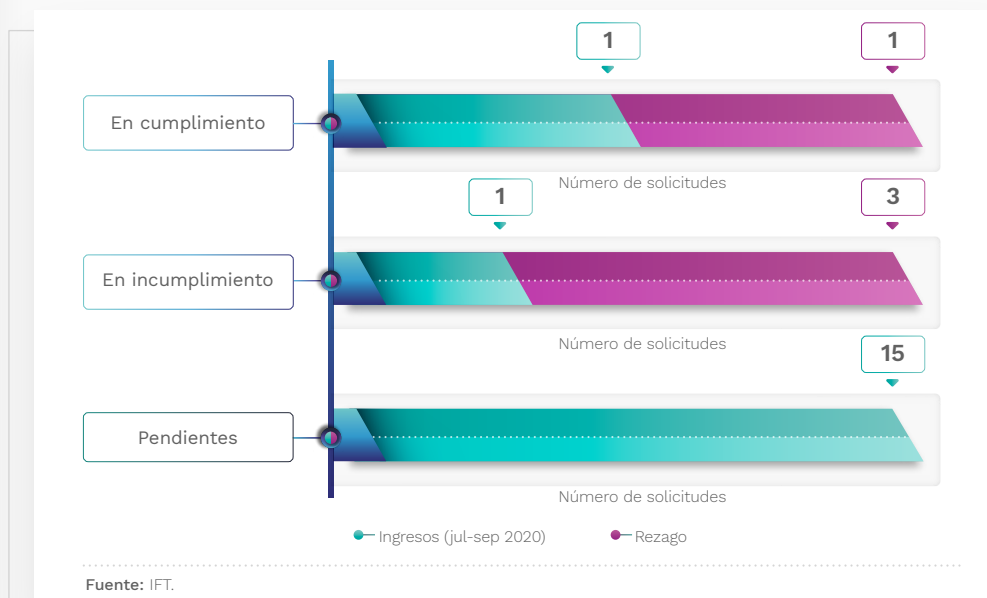
Figura 11.  
Estado del cumplimiento de obligaciones documentales de telecomunicaciones, julio-septiembre 2020



### Radiodifusión

Durante el tercer trimestre de 2020 ingresaron 17 solicitudes de supervisión de obligaciones de concesiones, de las cuales, una se dictaminó en cumplimiento, una en incumplimiento a disposiciones legales, reglamentarias y administrativas aplicables y 15 se encuentran pendientes. Asimismo, de las cuatro solicitudes pendientes al cierre del segundo trimestre de 2020, una se dictaminó en cumplimiento y tres en incumplimiento a disposiciones legales, reglamentarias y administrativas aplicables (ver Figura 12).

Figura 12.  
Estado del cumplimiento de obligaciones documentales de radiodifusión, julio-septiembre 2020



## Denuncias derivadas de regulación asimétrica, por incumplimiento a la LFTR y por interferencias perjudiciales

Durante el tercer trimestre de 2020 ingresaron 63 denuncias en dos categorías: por incumplimientos a la LFTR y por interferencias perjudiciales. De estas, siete fueron concluidas y 56 se encuentran pendientes de resolución (ver Figura 13). En el rubro de las denuncias concluidas, cuatro fueron remitidas a diferentes áreas del Instituto<sup>10</sup> y tres se resolvieron por mitigación de la interferencia por acuerdo entre las partes<sup>11</sup>.

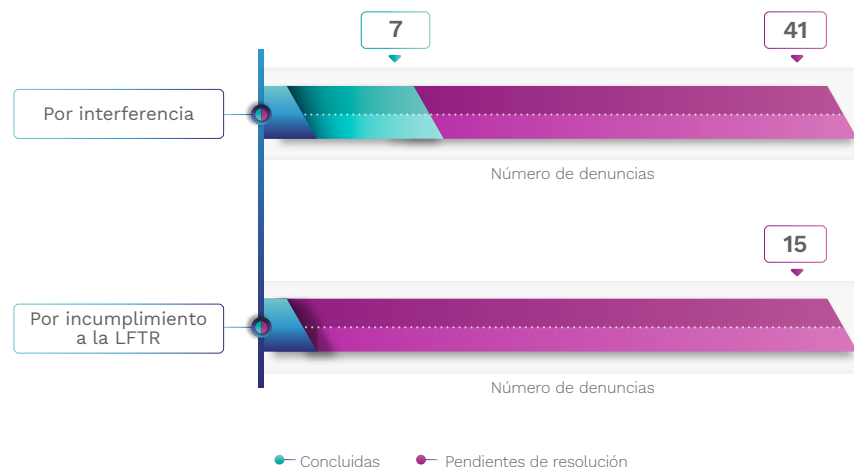
Figura 13.  
Estado de las denuncias ingresadas, julio-septiembre 2020

Por otro lado, de las 132 denuncias pendientes al cierre del segundo trimestre de 2020, 19 se consideraron como concluidas y 113 continúan pendientes de resolución (ver Figura 14). De las concluidas, 16 fueron resueltas debido a la mitigación de la interferencia por acuerdo entre las partes y tres fueron remitidas a otras áreas del Instituto.

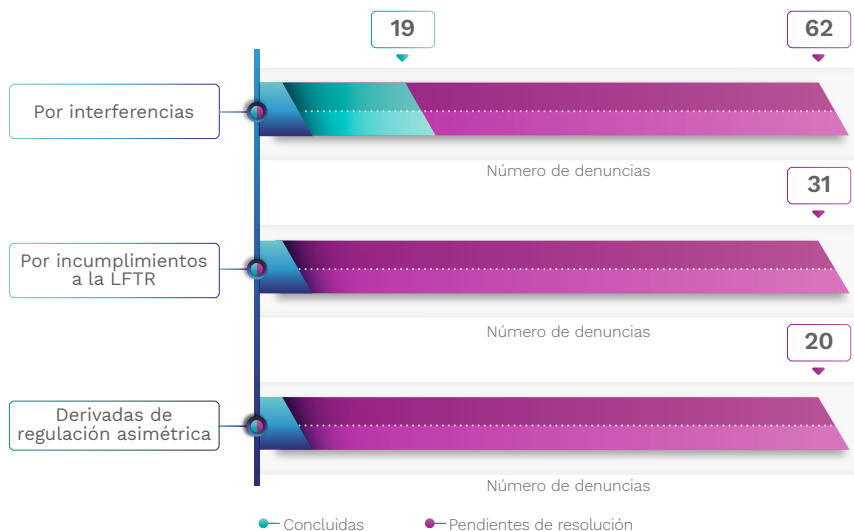
Figura 14.  
Estado de las denuncias ingresadas en trimestres anteriores, julio-septiembre 2020

<sup>10</sup> Son enviadas a otras áreas del Instituto a fin de que se lleven a cabo las visitas de inspección-verificación que procedan o para coordinar acciones con otras dependencias o entidades gubernamentales para su solución.

<sup>11</sup> Se refiere a aquellas situaciones en las que, derivado de las acciones de vigilancia del espectro radioeléctrico, el interferido y el interferente llegan a un acuerdo para solucionar el problema de interferencia. Esto es, que se mitigó la interferencia de manera voluntaria por acuerdo entre las partes durante el proceso de atención de las denuncias a través de las acciones de radiomonitorio y vigilancia del espectro radioeléctrico.



Fuente: IFT.



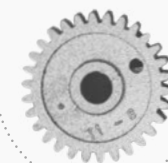
Fuente: IFT.

## Visitas de inspección-verificación

Durante el tercer trimestre de 2020 se realizaron 19 visitas de inspección verificación, las cuales se encuentran pendientes de dictaminar más las 256 pendientes al cierre del segundo trimestre de 2020, se tiene un total de 275 solicitudes pendientes de atención.

## Procedimientos Sancionatorios

En el tercer trimestre de 2020 se recibieron tres propuestas de procedimientos administrativos sancionatorios, las cuales se encuentran en análisis y estudio sobre la procedencia de inicio del procedimiento administrativo respectivo<sup>12</sup>. De esta manera, considerando los 527 pendientes del segundo trimestre de 2020, se tiene un total de 530 procedimientos sancionatorios en trámite de resolución al cierre del trimestre que se reporta.



<sup>12</sup> Derivado de la contingencia generada por el COVID-19, durante el tercer trimestre no se emitieron resoluciones de procedimientos administrativos sancionatorios, en razón de la suspensión de los plazos y términos de Ley para trámites, actuaciones y procedimientos en materia de TyR.



## TRÁMITES A LA INDUSTRIA

### Trámites dentro del plazo legal para atención

Durante el tercer trimestre de 2020 el Instituto recibió 44,174 solicitudes de trámites, más las 1,320 pendientes al cierre del segundo trimestre de 2020, suman un total de 45,494 solicitudes activas. De estas, se atendieron 43,332 solicitudes, 92 excedieron el plazo legal de atención y 2,070 se encuentran pendientes de atención. En la Figura 15 y en la Figura 16 se puede ver el detalle de los trámites atendidos durante el trimestre que se reporta.

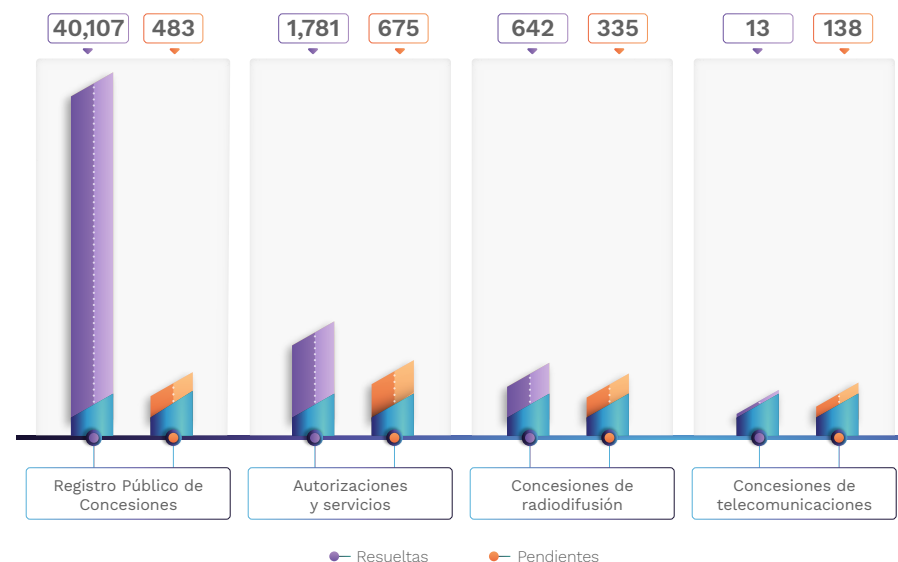


Figura 15. Estado de solicitudes de trámites que ingresaron, julio-septiembre 2020

Fuente: IFT.

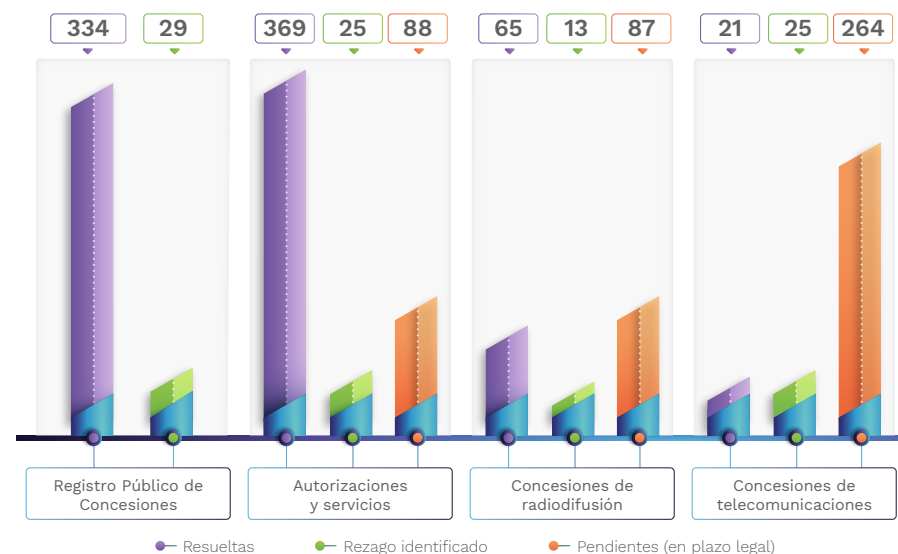


Figura 16. Estado de las solicitudes de trámites de trimestres anteriores

Fuente: IFT.



## ▶ Trámites en rezago

Al inicio del tercer trimestre de 2020 se tenían 3,095 trámites rezagados, 2,733 del IFT y 362 provenientes de la extinta Comisión Federal de Telecomunicaciones (COFETEL), de los cuales, se resolvieron 393, quedando pendientes 2,702. Además, durante julio-septiembre se identificaron 92 solicitudes que excedieron el plazo legal y se convirtieron en nuevo rezago. De esta forma, se cierra el trimestre con un rezago total de 2,794 trámites pendientes de resolución. El detalle se puede consultar en la Figura 17 y en la Figura 18.

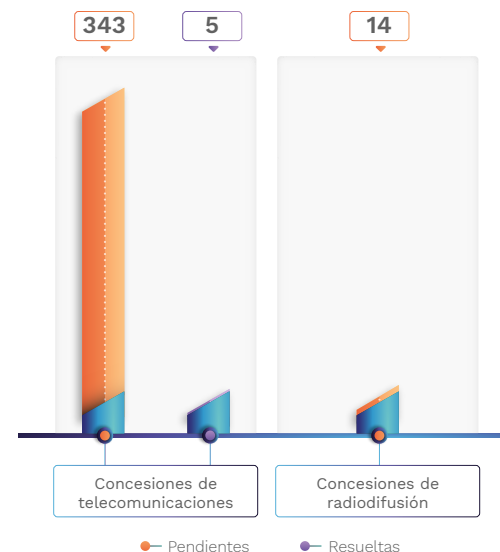
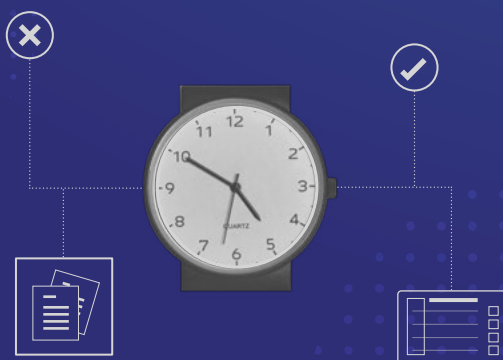


Figura 17. Distribución del rezago de trámites del IFT al cierre del tercer trimestre 2020

Fuente: IFT.

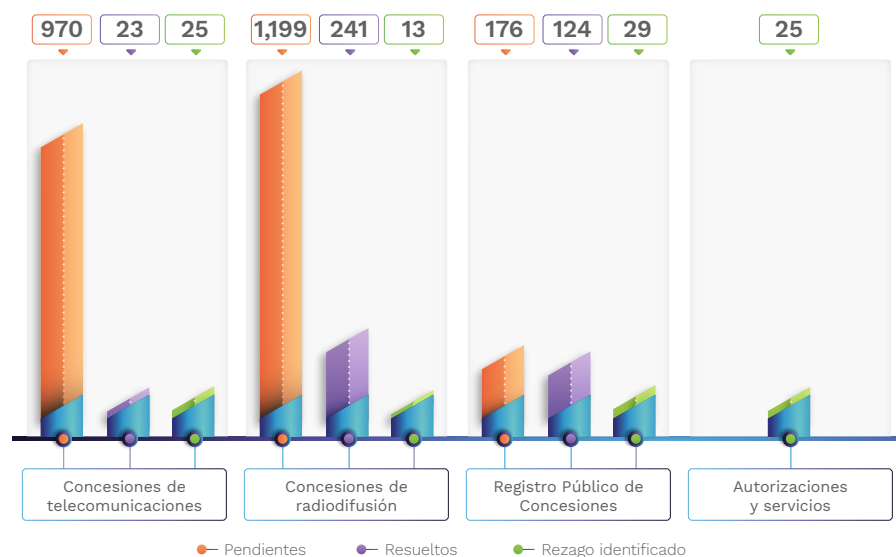


Figura 18. Distribución del rezago de trámites de la COFETEL al cierre del tercer trimestre 2020

Fuente: IFT.



## INVESTIGACIONES

Tabla 2. Investigaciones por probables conductas anticompetitivas, julio-septiembre 2020<sup>13</sup>

| Conductas y mercados investigados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Inicio  | Modalidad de inicio | Estado     | Período de investigación |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------|------------|--------------------------|
| <p>Probables concentraciones ilícitas en los mercados de provisión de servicios de Televisión (TV) y audio restringido; telefonía fija y móvil, y acceso a Internet de banda ancha fijo y móvil, en el territorio nacional.</p>                                                                                                                                                                         | 18/5/18 | Denuncia            | En proceso | Cuarto                   |
| <p>Probable comisión de una práctica monopólica relativa en los mercados de producción, distribución y comercialización de contenidos que se transmiten a través de una plataforma con conexión a Internet; distribución y comercialización de dispositivos electrónicos para la reproducción de contenidos a través de Internet, y servicios de TV y audio restringido, en el territorio nacional.</p> | 30/8/18 | Denuncia            | En proceso | Cuarto                   |
| <p>Probable comisión de prácticas monopólicas relativas en el mercado de provisión de servicios mayoristas de desagregación de la red local del Agente Económico Preponderante en el sector de Telecomunicaciones, en el territorio nacional.</p>                                                                                                                                                       | 29/4/19 | Denuncia            | En proceso | Segundo                  |
| <p>Probable comisión de una práctica monopólica relativa en los mercados minoristas de servicios de telecomunicaciones móviles y de comercialización de equipos terminales móviles, en el territorio nacional.</p>                                                                                                                                                                                      | 17/9/19 | Denuncia            | En proceso | Segundo                  |
| <p>Probable comisión de una práctica monopólica relativa en los mercados de servicios mayoristas de arrendamiento de enlaces dedicados locales y entre localidades, en el territorio nacional.</p>                                                                                                                                                                                                      | 26/2/20 | Denuncia            | En proceso | Primer                   |

Fuente: IFT.

<sup>13</sup> La información presentada sobre las investigaciones por probables conductas anticompetitivas en este informe no presenta cambios en relación a la reportada en el segundo trimestre de 2020, en virtud de que, de conformidad con los acuerdos P/IFT/EXT/200320/5, P/IFT/EXT/260320/6, P/IFT/010420/118, P/IFT/EXT/200420/8, P/IFT/EXT/300420/10, P/IFT/290520/12 y P/IFT/EXT/290620/20 emitidos por el Pleno del IFT el 20 y 26 de marzo, el 2, 20 y 30 de abril, el 29 de mayo y el 29 de junio, todos de 2020, publicados en el DOF el 26 y 31 de marzo, el 7 y 29 de abril, el 8 de mayo, el 5 de junio y el 3 de julio, todos de 2020, respectivamente, durante el tercer trimestre de 2020 no corrieron los plazos y términos en las investigaciones a cargo de la Autoridad Investigadora del Instituto.



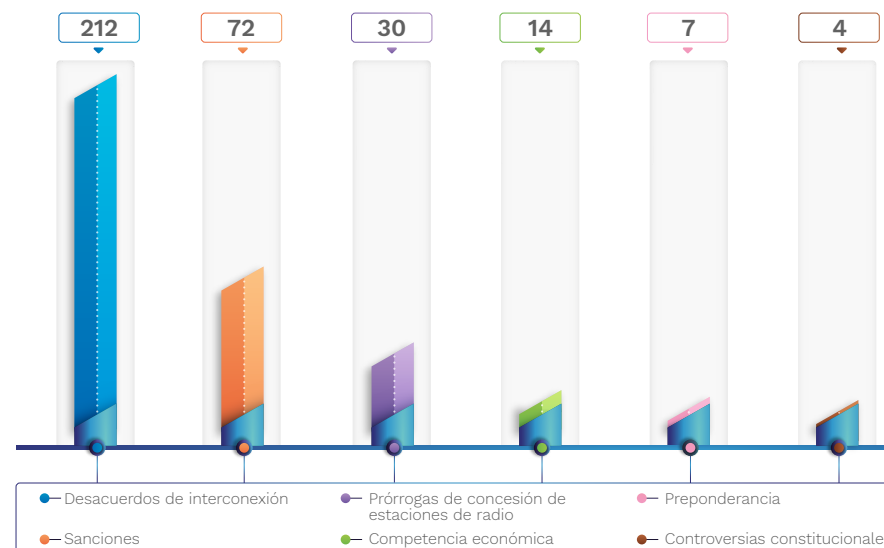
## RESOLUCIÓN DE DESACUERDOS ENTRE CONCESIONARIOS

Durante el tercer trimestre de 2020 se recibieron 194 solicitudes de resolución de desacuerdos en materia de interconexión, las cuales serán analizadas con el fin de emitir resolución al respecto. Además, el Pleno del Instituto emitió una resolución en donde se determinaron condiciones de interconexión en la categoría de tarifa por el servicio de terminación del servicio local fijo.

### Asuntos en materia litigiosa

Durante el tercer trimestre de 2020 se recibieron 33 nuevas demandas de amparo y se encuentran en proceso de atención 545 asuntos, teniendo como temas principales: desacuerdos de interconexión, sanciones y prórrogas de concesión de estaciones de radio (ver Figura 19).

Figura 19.  
Temas de asuntos principales en materia de amparo, julio-septiembre 2020



Fuente: IFT.

Asimismo, el Poder Judicial de la Federación emitió 104 resoluciones sobre asuntos relacionados con el Instituto, de las cuales 65 fueron a favor de los intereses del Instituto y 39 en contra.

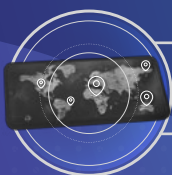


## DICTÁMENES TÉCNICOS

Tabla 3. Dictámenes técnicos, julio-septiembre 2020

| TV Abierta                                                                                                                                                                     |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Ⓞ Manifestaciones de interés de Televisión Digital Terrestre (TDT) para el Programa Anual de Uso y Aprovechamiento de Bandas de Frecuencias (PABF)-2021, en su primera versión | 95  |
| Ⓞ Modificación de equipos complementarios de TDT                                                                                                                               | 10  |
| Ⓞ Modificaciones técnicas para estaciones de TDT                                                                                                                               | 5   |
| Ⓞ Consulta de presencia de señales y disponibilidad espectral para TDT en dos localidades de México                                                                            | 1   |
| Ⓞ Resolución de interferencias de TDT                                                                                                                                          | 1   |
| Radio                                                                                                                                                                          |     |
| Ⓞ Manifestaciones de interés de Frecuencia Modulada (FM) para el PABF-2021, en su primera versión                                                                              | 352 |
| Ⓞ Análisis de disponibilidad espectral de FM                                                                                                                                   | 96  |
| Ⓞ Coordinación internacional de frecuencias de FM                                                                                                                              | 32  |
| Ⓞ Manifestaciones de interés de Amplitud Modulada (AM) para el PABF-2021, en su primera versión                                                                                | 26  |
| Ⓞ Asignación de espectro para estaciones de AM                                                                                                                                 | 13  |
| Ⓞ Consulta de presencia de señales y disponibilidad espectral de AM y FM en diversas localidades de México                                                                     | 4   |
| Ⓞ Coordinación de frecuencia de FM, solicitadas por la Comisión Federal de Comunicaciones de Estados Unidos                                                                    | 2   |
| Ⓞ Instalación de equipos complementarios para FM                                                                                                                               | 2   |
| Ⓞ Proyecto de instalación para estaciones de AM                                                                                                                                | 2   |
| Ⓞ Proyecto de instalación para estaciones de FM                                                                                                                                | 2   |
| Ⓞ Donación de equipo de FM                                                                                                                                                     | 1   |
| Telecomunicaciones                                                                                                                                                             |     |
| Ⓞ Autorización para la instalación y operación de estaciones terrenas del servicio fijo por satélite                                                                           | 8   |
| Ⓞ Uso temporal de espectro para embarcaciones extranjeras                                                                                                                      | 7   |
| Ⓞ Modificaciones técnicas de sistemas de radiocomunicación privada                                                                                                             | 4   |
| Ⓞ Servicios auxiliares a la radiodifusión                                                                                                                                      | 3   |
| Ⓞ Cesión de derechos del servicio de radiocomunicación privada                                                                                                                 | 1   |
| Ⓞ Concesión de espectro para uso público                                                                                                                                       | 1   |

Fuente: IFT.



# PROYECCIÓN INTERNACIONAL



## POLÍTICA Y REGULACIÓN

- ▶ Seminario “Manteniendo el Internet en funcionamiento en tiempos de crisis: ideas para América Latina y el Caribe” de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)
- ▶ Foro “Políticas / Regulación TIC en el post COVID-19 y recomendaciones” de la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (CITEL)
- ▶ Sesión “Políticas de Alto Nivel: sociedades del conocimiento, desarrollo de capacidades y aprendizaje electrónico” de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (CMSI)
- ▶ Reunión del Grupo Relator sobre Programa de Trabajo y Reestructuración del Grupo Asesor de Normalización de las Telecomunicaciones (GANT) de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT)
- ▶ Taller regional virtual “Hacia una Agenda Digital Mesoamericana” del Proyecto de Integración y Desarrollo de Mesoamérica y la Comisión Técnica Regional de Telecomunicaciones (COMTELCA)
- ▶ Seminario virtual “Ciencia, Tecnología y Cooperación Internacional post COVID-19: Retos, oportunidades y prioridades en el nuevo paradigma” de la Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AMEXCID)
- ▶ Sesión “WSIS Prizes 2020 Champion: Historias de éxito de implementación de líneas de acción y avance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU)” de la CMSI
- ▶ 8ª Reunión virtual de la Junta Directiva de la COMTELCA
- ▶ 20º Simposio Global para Organismos Reguladores (GSR-20, por sus siglas en inglés) de la UIT
- ▶ 13º Foro de Gobernanza de Internet de América Latina y el Caribe
- ▶ Seminarios virtuales sobre Privacidad Digital y Estándares Comerciales Digitales del Foro de Cooperación Económica Asia-Pacífico (APEC, por sus siglas en inglés)
- ▶ 24º Conferencia Anual del Banco de Desarrollo de América Latina
- ▶ Seminario virtual “Diálogo entre Autoridades Responsables de la Seguridad Cibernética de la Región Mesoamericana” de COMTELCA y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)
- ▶ Sesión de información para las Américas sobre el Índice de Desarrollo de las TIC de la UIT
- ▶ Reuniones de los Grupos de expertos del Consejo de la UIT sobre el Foro Mundial de Políticas de las Telecomunicaciones/TIC (WTPF 2021, por sus siglas en inglés) y sobre el Reglamento de las Telecomunicaciones Internacionales (ITR, por sus siglas en inglés)
- ▶ Conversatorios “Agenda Digital Mesoamericana (ADM): Elementos clave y prioridades para la construcción de la Agenda Digital Mesoamericana, “Rol de los Operadores en Mesoamérica” y “Rol de la multilateralidad en el ámbito actual de las telecomunicaciones” de COMTELCA y el Proyecto de Integración y Desarrollo de Mesoamérica
- ▶ Sexta reunión del GANT del Sector de Normalización de las Telecomunicaciones de la UIT (UIT-T)
- ▶ “Cumbre de Cooperación Digital: acción hoy para las generaciones futuras” de la 75ª Asamblea General de las Naciones Unidas
- ▶ Evento 5G *Latin America de Informa Telecoms & Media Limited*
- ▶ Presentación virtual de la herramienta: “Conozco Mi Consumo” del IFT
- ▶ Foro Iberoamérica Transformación *Digital Now*



## RADIOCOMUNICACIONES

- ▶ Seminario Regional de Radiocomunicaciones para las Américas 2020 (*RRS-20-Américas*, por sus siglas en inglés) de la UIT y la Unión de Telecomunicaciones del Caribe
- ▶ 1ª Reunión preparatoria para la Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones 2023 (CMR-23) y la Asamblea de Radiocomunicaciones 2023 (AR-23) de la Unión Africana de Telecomunicaciones
- ▶ Taller “Potenciales usos de la banda 6GHz (5925-7125 MHz)” de la COMTELCA



## COMPETENCIA ECONÓMICA

- ▶ Taller virtual sobre detección de carteles de la OCDE
- ▶ Conferencia Anual de la Red Internacional de Competencia (*ICN*, por sus siglas en inglés)
- ▶ Diálogo virtual sobre política de las disposiciones de competencia en Tratados de Libre Comercio (TLC) y Acuerdos de Complementación Económica (ACE)
- ▶ 18ª Reunión del Foro Latinoamericano y del Caribe de Competencia de la OCDE
- ▶ Foro Iberoamericano de Competencia



## AUDIOVISUALES

- ▶ Sexta y Séptima Jornada Abierta de la Plataforma de Reguladores del Sector Audiovisual de Iberoamérica (PRAI)
- ▶ Foro internacional “Los medios y las autoridades del sector audiovisual en el contexto de la emergencia sanitaria en Iberoamérica” de la PRAI, la Organización de Telecomunicaciones de Iberoamérica (OTI) y el IFT
- ▶ Ciclo de foros virtuales “Los desafíos, riesgos y oportunidades de la regulación convergente de plataformas *Over the Top* (OTT, por sus siglas en inglés) audiovisuales” de la Comisión de Regulación de Comunicaciones de Colombia y el Observatorio Latinoamericano de Regulación, Medios y Convergencia (OBSERVACOM)



## INSTRUMENTOS JURÍDICOS

- ▶ Primera sesión del Grupo de Trabajo Intersecretarial sobre Comercio Digital del Tratado entre México, Estados Unidos y Canadá (T-MEC)
- ▶ Tratado de Libre Comercio México-Ecuador
- ▶ Negociación de la Alianza del Pacífico y los candidatos a Estados Asociados



## CONSULTAS INTERNACIONALES

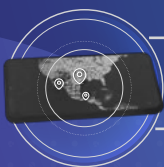
- ▶ Se dio respuesta a 120 consultas internacionales, 54 provenientes del Ejecutivo Federal, organismos internacionales y autoridades de regulación y competencia económica; y 66 de ellas, se atendieron a través de reuniones virtuales, para emitir opiniones técnicas y compartir información pública del Instituto en el marco de sus atribuciones.

**Nota:** Debido a la contingencia generada por el COVID-19, no se coordinó la participación del IFT en ninguna comisión internacional durante el tercer trimestre de 2020.



**Para mayor detalle consultar el Anexo D.**





## POLÍTICA Y REGULACIÓN

### ► Foro “Neutralidad de la Red en México. Análisis y Debate”

Evento organizado por el Instituto, hubo cinco mesas de análisis y contó con la participación de representantes de la industria, academia, sociedad civil e instituciones gubernamentales, con el objetivo de abordar desde distintas perspectivas, aspectos relevantes sobre la neutralidad de la red en México. Se llevó a cabo de manera virtual el 7 de julio de 2020.

### ► ConvergenciaShow.mx 2020

Quinta edición de la expo-convención de México, donde se debatió sobre el antes y después del COVID-19, el rol que han desempeñado los reguladores de TyR, y los cambios y estrategias que han funcionado. El objetivo de esta edición fue promover un espacio de reflexión sobre los desafíos actuales de las telecomunicaciones en el contexto actual de la emergencia sanitaria y hacer frente a la misma. Se realizó de manera virtual del 1º al 3 de septiembre de 2020.

### ► Seminario “Experiencias y retos de las redes de telecomunicaciones en el contexto de la pandemia COVID-19”

Evento organizado por el Instituto Politécnico Nacional, donde se destacó la importancia de gestionar el tráfico de datos en momentos de crecimiento inusual y se compartió la experiencia de México frente a la emergencia sanitaria por COVID-19; así como los retos y oportunidades en el sector de telecomunicaciones de acuerdo al contexto actual. Se realizó de manera virtual el 9 de septiembre de 2020.

### ► Mesa de diálogo “¿Cómo medir el pluralismo en la TV abierta?”

Evento organizado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura de México y el OBSERVACOM, que tuvo por objetivo la presentación por parte de Chile de indicadores para la medición del pluralismo informativo en la TV abierta que se puso a consideración de expertos y académicos mexicanos como un insumo para abordar este tema y construir una herramienta de medición del pluralismo. Se realizó de manera virtual el 10 de septiembre de 2020.



## TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

### ► 5G Week 2020: Aprovechando la ciberseguridad

Edición virtual del evento organizado con el objetivo de fomentar el debate entre expertos sobre diversos temas relacionados con la ciberseguridad y en el cual se participó con la exposición del panorama del espectro radioeléctrico en México para servicios móviles de quinta generación; así como los actuales retos frente al entorno digital y su potencialización con la pandemia por COVID-19. Se realizó del 17 al 21 de agosto de 2020.

### ► Expansión Summit 2020

Evento organizado por Grupo Expansión, donde se abordaron temas como “La nueva conectividad: cómo 5G y las nuevas tecnologías pueden ser la clave para acelerar la recuperación de México” y se expuso sobre la aceleración en la digitalización en México derivado de la pandemia; aspectos generales de 5G como casos de uso en diferentes sectores; los desafíos para los reguladores de las telecomunicaciones y el estado actual de México. Se llevó a cabo de manera virtual del 7 al 10 de septiembre de 2020.

### ► Summit virtual u-GOB Lab por mejores gobiernos

Evento organizado por Oracle Corporation, en el que actores de la función pública, la academia, la industria y organizaciones sociales, analizaron y plantearon soluciones creativas a los retos más relevantes en gobierno digital y la administración pública de Iberoamérica en la nueva década, entre los temas que se abordaron están: teletrabajo, conectividad en la digitalización acelerada, innovación y competencias digitales. Se realizó del 28 de septiembre al 2 de octubre de 2020.



## VINCULACIÓN INSTITUCIONAL

### ► IV Diplomado de Competencia Económica

Cuarta edición del diplomado organizado por la Cámara de Comercio Internacional en colaboración con la Facultad de Derecho de la Universidad Panamericana, en el cual se participó en la inauguración y en el Módulo I con los temas de contestabilidad, barreras a la entrada, concentración económica y poder sustancial de mercado. Este programa reúne a especialistas de la materia en México para analizar diversas cuestiones desde los ángulos: jurídico, económico, público y privado. La inauguración y exposición de los temas se realizaron el 26 de agosto y 23 de septiembre de 2020, respectivamente.

3

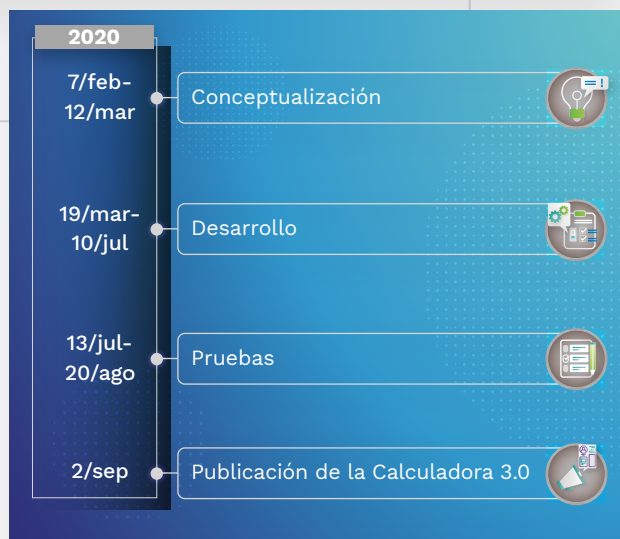


# LOS PROYECTOS DEL INSTITUTO

Tercer Informe Trimestral de Actividades 2020



► **Actualización de la Calculadora de probabilidades de uso de las TIC**



El 2 de septiembre de 2020 el Instituto puso a disposición del público la Calculadora de probabilidades de uso de las TIC y actividades por Internet en México 3.0, herramienta interactiva que muestra la probabilidad de que una persona utilice alguna TIC (teléfono móvil convencional, teléfono móvil inteligente e Internet) o realice determinadas actividades por Internet como el uso de redes sociales, consumo de contenidos audiovisuales, operaciones bancarias, entre otros; considerando su edad, sexo, nivel educativo, ocupación, nivel de ingreso y lugar de residencia.

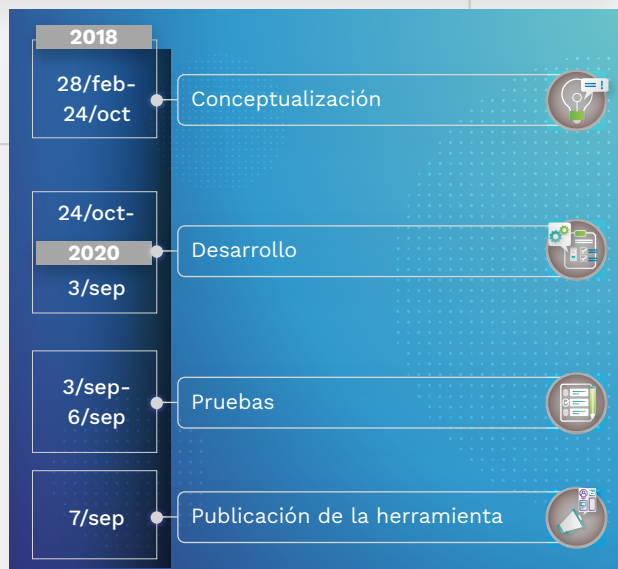
Fue desarrollada con base en los resultados del estudio Uso de las TIC y actividades por Internet en México: Impacto de las características sociodemográficas de los usuarios, que se realizó con información de la ENDUTIH 2018. Entre los cambios más relevantes de esta versión se encuentran la inclusión de actividades de capacitación o educación, el consumo de contenidos audiovisuales gratuitos y las ventas en línea; y se modifican los grupos de edad para tener un mejor panorama sobre la información de los niños, niñas y adultos mayores.

**Beneficios potenciales del proyecto concluido**

Esta herramienta aporta información para que los gobiernos federal, estatal y municipal desarrollen políticas públicas orientadas a disminuir la brecha digital, ya que dicha información permite identificar y caracterizar los grupos de población con menor acceso a las TIC; así como las actividades que realizan en Internet.



## ► Conozco mi consumo



El 7 de septiembre de 2020 el IFT puso a disposición de los usuarios la herramienta *Conozco mi consumo*, que permite a los usuarios de servicios de televisión de paga y de telefonía e Internet, fijos y móviles, ingresar el perfil de consumo, calcular y comparar en una sola plataforma los planes y tarifas ofrecidos por los operadores en su localidad, de acuerdo con sus necesidades de consumo mensual, su ubicación geográfica y su presupuesto.

Mediante las opciones disponibles, el usuario podrá acotar las características particulares que busca para la contratación de servicios de telecomunicaciones y se brinda la posibilidad de comparar la oferta existente en México de los operadores tradicionales y móviles virtuales; así como las opciones de prepago y pospago con las que cuentan. Además, los usuarios podrán responder una encuesta de satisfacción en la que se les preguntará acerca del uso y utilidad de la herramienta, lo que permitirá hacer actualizaciones y mejoras.

### *Beneficios potenciales del proyecto concluido*

A través de esta herramienta el IFT cumple con el compromiso continuo de proporcionar información sencilla y comparable a los usuarios, con el objeto de que cuenten con mayores elementos que les permitan tomar decisiones informadas al contratar servicios de telecomunicaciones y que estos correspondan a sus necesidades de consumo.





4



## AVANCE DE LOS PROYECTOS DEL PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO (PAT) 2020<sup>14</sup>



Figura 20.  
Avance de los proyectos del PAT 2020 programados al cierre del tercer trimestre.

### AVANCE PROGRAMADO

En el PAT 2020 se programó al tercer trimestre del año, un avance acumulado de **52 puntos porcentuales**, con 14 proyectos planeados para concluir al 30 de septiembre, en donde cuatro corresponden al primer trimestre, tres al segundo y siete al tercero.

52%

### AVANCE REAL

El avance real fue de **29 puntos porcentuales** y se compone de los avances en la ejecución de los 14 proyectos programados para concluir en el primer, segundo y tercer trimestre de 2020.

29%

### MOTIVOS DE RETRASO

- Ampliación de plazos por la contingencia.
- Revisiones extraordinarias de los anteproyectos.
- Prioridad a otros temas del IFT.

### DETALLE DE PROYECTOS

El avance y estado de los proyectos PAT 2020 se puede consultar en el **Anexo C**.

<sup>14</sup> Los objetivos institucionales a los que se alinean los proyectos del PAT se pueden consultar en el Anexo A.

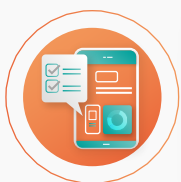


5



## ESTUDIOS Y ANÁLISIS

### ► Estudio de *Cloud Computing* en México



El 17 de julio de 2020 se publicó el Estudio de *Cloud Computing* en México, en el cual se expone la situación actual y una evaluación prospectiva de los servicios asociados al *Cloud Computing* en México. Asimismo, se identifican los tipos de configuración de los servicios en la nube, los recursos de red e infraestructura necesarios para su desarrollo, la evolución de las actividades que realiza esta nueva plataforma de servicios y su vinculación con las redes de telecomunicaciones. Este estudio pretende servir como una guía dirigida a personas interesadas, con o sin conocimiento y/o experiencia en las TIC, para acercarlos a los principales temas y conceptos que conforman esta nueva tecnología.

### ► Diagnóstico sobre la violencia de género 2020



El 25 de septiembre de 2020 se publicó el Diagnóstico sobre violencia de género 2020, en el cual se expone la percepción de las mujeres que laboran en el Instituto sobre la violencia de género en el ámbito laboral, a partir de la realización de grupos focales virtuales. Con este diagnóstico se busca profundizar en temas que preocupan a las mujeres y las realidades que viven en sus espacios laborales para obtener un panorama general sobre el tema y se puedan diseñar e implementar las acciones necesarias.

### ► Análisis del uso del Internet de las cosas en los sectores productivos



El 30 de septiembre de 2020 se publicó el Análisis del uso del Internet de las cosas (*IoT*, por sus siglas en inglés) en los sectores productivos, que presenta el impacto económico del uso de la tecnología *IoT* con la identificación de sus características principales, funcionamiento, cadena de valor, la descripción de algunos usos y aplicaciones, entre otros; además de determinar las áreas de oportunidad que se presentan en México para el desarrollo de las redes de *IoT*. Este análisis tiene como finalidad contribuir en la elaboración e identificación de recomendaciones regulatorias y buenas prácticas para potenciar el desarrollo y crecimiento de redes de *IoT*; así como la detección de los factores regulatorios que pudieran representar un obstáculo para su uso en la industria.

6

# PROGRAMAS E INFORMES PERIÓDICOS<sup>15</sup>



Tercer Informe Trimestral de Actividades 2020.

## Informe estadístico Soy Usuario



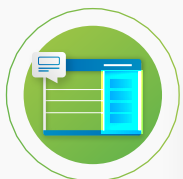
El 16 de julio de 2020 se publicó el Primer Informe Trimestral Soy Usuario 2020, el cual presenta las inconformidades ingresadas por los usuarios de los servicios de telecomunicaciones durante el periodo del 1° de enero al 31 de marzo de 2020 a través de la plataforma Soy Usuario. Este informe tiene la finalidad de dar a conocer el comportamiento de los operadores y la atención que brindan a los usuarios que ingresan inconformidades a través de la plataforma. Entre la información estadística que se puede consultar, destaca el tipo de problemáticas reportadas, el número de inconformidades canalizadas y asesoradas por la Procuraduría Federal del Consumidor, el número de reportes de portabilidad sin consentimiento, el tiempo de atención por operador para los servicios móviles y fijos; así como los Estados de la República con mayor número de inconformidades.

<sup>15</sup> Derivado de la declaración de la suspensión de labores por causa de fuerza mayor, con motivo de las medidas de contingencia de la pandemia de coronavirus COVID-19, aprobada el 26 de marzo de 2020 por el Pleno del Instituto, y actualizada mediante los acuerdos P/IFT/010420/118, P/IFT/EXT/200420/8, P/IFT/EXT/300420/10, P/IFT/EXT/290520/12, P/IFT/EXT/290620/20, para este tercer informe trimestral de actividades del IFT no se presentan los siguientes informes: Información estadística trimestral de los sectores de las TyR, Informes Trimestrales de los AEP en los sectores de las TyR, Informes trimestrales de los resultados de las mediciones de los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio móvil, Informes trimestrales de los resultados de las mediciones de parámetros de calidad para el servicio de televisión radiodifundida, y los Informes de replicabilidad económica de servicios fijos y móviles.



### Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones

El 18 de agosto de 2020 se publicó el Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Fijas 2016-2020, que presenta la evolución de los planes y tarifas residenciales que los concesionarios, a través de su página electrónica, pusieron a disposición de los usuarios de telecomunicaciones durante el segundo trimestre de los años 2016 a 2020. Este reporte tiene como finalidad mostrar un análisis de la evolución de los planes y tarifas de los servicios de Internet fijo, telefonía fija y televisión de paga en las modalidades de contratación, *single*, *doble* y *triple play*, en términos del monto nominal de la renta mensual y la canasta de servicios incluida.



### Reportes trimestrales de audiencias de radio y televisión con perspectiva de género

El 7 de agosto y el 15 de septiembre de 2020 se publicaron los Reportes trimestrales de audiencias de radio y televisión con perspectiva de género, enero-marzo y abril-junio de 2020 respectivamente, los cuales contienen un análisis integrado de los niveles de audiencia de radio y TV observados desde un enfoque de género, donde se identifican convergencias y divergencias que existen entre los hábitos de exposición y consumo de las audiencias femeninas y masculinas; además, se pueden observar detalles por nivel socioeconómico y grupos de edad, entre otros indicadores. Estos reportes buscan reafirmar el compromiso del Instituto respecto de la elaboración de estudios e investigaciones que permitan el empoderamiento de mujeres y niñas a través de información relevante sobre sus derechos en los sectores de TyR.



### Programa anual de alfabetización digital

Durante el tercer trimestre de 2020 y como parte de la ejecución del Programa de alfabetización digital, se llevaron a cabo distintas actividades para capacitar y proveer de información a los usuarios de los servicios de TyR:

- ▶ En julio el Instituto publicó la “Guía para el uso de teléfonos celulares dirigida a adultos mayores”, que tiene como objetivo proporcionar a los adultos mayores conocimientos básicos sobre la utilización de sus celulares, a efecto de que puedan aprovechar todos sus beneficios y de esta manera promover el acceso y uso de los servicios de telecomunicaciones y de las TIC.
- ▶ El 14 de septiembre el Instituto puso a disposición de los usuarios, el curso en línea “Derechos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones”, que presenta de manera gráfica y detallada el contenido de la Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones; así como las herramientas que el Instituto ha generado para que hagan valer sus derechos.

# 7 ANEXOS

Tercer Informe Trimestral de Actividades 2020





## ANEXO A. OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS DEL IFT



### OBJETIVO 1

Promover e impulsar que los usuarios y las audiencias tengan mejores opciones de servicios públicos a precios asequibles, a través del impulso de la competencia y libre concurrencia de los sectores regulados.

#### Estrategia 1.1

Fomentar el desarrollo de la competencia y libre concurrencia en los sectores de las TyR, eliminando barreras a la competencia.

#### Estrategia 1.2

Fomentar la entrada de nuevos competidores y la pluralidad en los sectores de las TyR, eliminando barreras a la entrada.

#### Estrategia 1.3

Administrar y fomentar el uso eficiente del espectro radioeléctrico en los sectores de las TyR.



### OBJETIVO 2

Promover e impulsar condiciones para el acceso universal a las tecnologías y servicios de las TyR con el objeto de maximizar el bienestar social.

#### Estrategia 2.1

Impulsar la cobertura de los servicios de los sectores de las TyR.

#### Estrategia 2.2

Fomentar el desarrollo y uso eficiente de la infraestructura de los sectores de las TyR.



### OBJETIVO 3

Garantizar que la prestación de los servicios de las TyR que recibe la población sea acorde con los niveles de calidad bajo parámetros internacionales.

#### Estrategia 3.1

Garantizar el cumplimiento de los niveles de calidad definidos por el IFT para la prestación de los servicios de las TyR por parte de los operadores.

#### Estrategia 3.2

Mejorar la experiencia que tiene el usuario sobre la calidad de los servicios de las telecomunicaciones.



### OBJETIVO 4

Fomentar el respeto a los derechos de los usuarios finales y de las audiencias en los servicios de las TyR.

#### Estrategia 4.1

Fomentar la protección a los usuarios y audiencias.

#### Estrategia 4.2

Empoderar a los usuarios y audiencias con información y educación sobre sus derechos en los sectores de las TyR.



### EJE TRANVERSAL

Fortalecimiento institucional.

#### Estrategia T.1

Mejorar y sistematizar la gestión de los distintos procesos, procedimientos y actividades del Instituto.

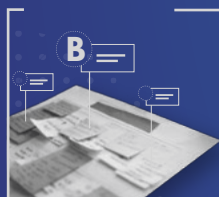
#### Estrategia T.2

Impulsar la transparencia en los procesos, procedimientos y actividades que lleva a cabo el Instituto.

#### Estrategia T.3

Disminuir la carga administrativa a los sectores regulados y establecer mecanismos de mejora regulatoria.





## ANEXO B. PUBLICACIONES EN EL DOF

Tabla 4. Publicaciones en el DOF, julio-septiembre 2020

| Publicación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Fecha   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <p>Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT, por causa de fuerza mayor, determina los casos en que se suspenden los plazos y términos de ley, con fundamento en lo dispuesto en los artículos 28, párrafos segundo y tercero de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo; 115, segundo párrafo y 121 de la Ley Federal de Competencia Económica, con motivo de las medidas de contingencia por la pandemia de coronavirus COVID-19; así como sus excepciones, a fin de preservar las funciones esenciales a cargo del propio Instituto y garantizar la continuidad y calidad en la prestación de los servicios de las TyR.</p> | 3/7/20  |
| <p>Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT adiciona el párrafo segundo al artículo Segundo Transitorio del Acuerdo por el que se modifica el Acuerdo por el que se integra en un solo documento, la información técnica, programática, estadística y económica que los concesionarios y permisionarios de radiodifusión deben exhibir anualmente a las Secretarías de Comunicaciones y Transportes y de Gobernación, publicado el 30 de abril de 1997, publicado el 28 de junio de 2013.</p>                                                                                                                                        | 7/7/20  |
| <p>Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT modifica el artículo Primero Transitorio del Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT aprueba y emite los Lineamientos que establecen la metodología, la periodicidad, el catálogo de claves de información y los formatos electrónicos con los que los operadores del sector de telecomunicaciones entregarán información para integrar el acervo estadístico del IFT.</p>                                                                                                                                                                                                             | 7/7/20  |
| <p>Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT adiciona el segundo párrafo al Transitorio Segundo de la Disposición Técnica IFT-013-2016: Especificaciones y requerimientos mínimos para la instalación y operación de estaciones de televisión, equipos auxiliares y equipos complementarios.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 7/7/20  |
| <p>Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT modifica los artículos segundo y tercero transitorios del Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT emite la Metodología para la definición y entrega de información relativa a los contadores de desempeño, establecida en los Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio móvil.</p>                                                                                                                                                                                                                               | 7/7/20  |
| <p>Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT amplía el plazo previsto en la condición relativa a la presentación del informe sobre las labores de investigación y desarrollo de los títulos de concesión vigentes otorgados al amparo de la Ley Federal de Radio y Televisión.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 7/7/20  |
| <p>Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT adiciona un segundo y tercer párrafos al transitorio Segundo del Anexo Único del Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT expide la metodología de separación contable aplicable a los AEP, agentes declarados con poder sustancial de mercado y redes compartidas mayoristas, aprobado mediante Acuerdo P/IFT/191217/914 y modificado mediante Acuerdo P/IFT/051218/884.</p>                                                                                                                                                                                                           | 7/7/20  |
| <p>Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT modifica su Estatuto Orgánico.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 8/7/20  |
| <p>Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT modifica, adiciona y deroga las Normas en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 22/7/20 |
| <p>Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT modifica y deroga los Lineamientos en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 22/7/20 |

Fuente: IFT.

## ANEXO C.

# PROYECTOS DEL PAT 2020 PROGRAMADOS PARA CONCLUIR DURANTE EL TERCER TRIMESTRE DE 2020<sup>16</sup>

Tabla 5. Avance de los proyectos programados para concluir al tercer trimestre de 2020

| ID PAT 2020 | Área | Nombre del proyecto                                                                                                                                                        | Avance real% al T3 | Objetivo | Estado actual del proyecto                                                                                                                  |
|-------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1           | UPR  | Segunda resolución bienal de preponderancia en el sector de telecomunicaciones*                                                                                            | 79.39%             | 1        | En integración del proyecto final para ser presentado a consideración del Pleno para su aprobación.                                         |
| 2           | UPR  | Segunda resolución bienal de preponderancia en el sector de radiodifusión*                                                                                                 | 40.91%             | 1        | En etapa de procedimiento administrativo.                                                                                                   |
| 3           | UPR  | Lineamientos para la gestión de tráfico y administración de red a los que deberán sujetarse los concesionarios y autorizados que presten el servicio de acceso a Internet* | 32.18%             | 1        | Concluyó la consulta pública. Los comentarios recibidos fueron publicados en el portal de Internet del Instituto y están siendo analizados. |
| 5           | UER  | Disposiciones Regulatorias en materia de recursos orbitales y comunicaciones vía satélite*                                                                                 | 37.91%             | 1        | Concluyó la consulta pública y se están integrando las respuestas a los comentarios recibidos.                                              |
| 8           | UER  | Clasificación de frecuencias como espectro protegido para la difusión de alertas tempranas en el rango 162.3 a 162.6 MHz                                                   | 73.28%             | 1        | Concluyó la consulta pública y se están integrando las respuestas a los comentarios recibidos.                                              |
| 9           | UER  | Revisión de los parámetros técnicos y de operación de la banda de frecuencias 2.4 GHz, clasificada como espectro libre                                                     | 65.92%             | 1        | Concluyó la consulta pública y se están integrando las respuestas a los comentarios recibidos.                                              |

**Notas:**

**Objetivo 1.** Promover e impulsar que los usuarios y las audiencias tengan mejores opciones de servicios públicos a precios asequibles, a través del impulso de la competencia y libre concurrencia de los sectores regulados.

**El avance reportado incluye solo actividades programadas para 2020. T3** se refiere al tercer trimestre del 2020. \* Proyectos que provienen del PAT 2019.

**UER** | Unidad de Espectro Radioeléctrico. **UPR** | Unidad de Política Regulatoria.

**Fuente:** IFT.

<sup>16</sup> En el primer trimestre del 2020 se aprobaron los Lineamientos generales para la publicación de información transparente, comparable, adecuada y actualizada relacionada con los servicios de telecomunicaciones.



Tabla 5. Avance de los proyectos programados para concluir al tercer trimestre de 2020

| ID PAT 2020 | Área | Nombre del proyecto                                                                                                                      | Avance real% al T3 | Objetivo                                                                              | Estado actual del proyecto                                                                                                 |
|-------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11          | UPR  | Recomendaciones normativas para el fomento de la inclusión digital y el despliegue de infraestructura*                                   | 81.21%             |    | El documento de recomendaciones se encuentra en revisión de la UPR.                                                        |
| 12          | UPR  | Relanzamiento de micrositio de despliegue de infraestructura                                                                             | 51.81%             |    | El micrositio se encuentra en la etapa de desarrollo.                                                                      |
| 15          | UPR  | Lineamientos que establecen los parámetros de banda ancha a los que deberán sujetarse los prestadores del servicio de acceso a Internet* | 49.59%             |    | Se encuentra en proceso de ser presentado a consideración del Pleno para su aprobación.                                    |
| 16          | UPR  | Lineamientos para la homologación de equipos de las TyR*                                                                                 | 75.65%             |    | Se encuentra en revisión para integrar la versión final que será presentada a consideración del Pleno para su aprobación.  |
| 20          | UMCA | Lineamientos generales sobre la vigilancia de los tiempos máximos de publicidad cuantificable*                                           | NA <sup>17</sup>   |    | Alcance del proyecto en revisión, derivado de los comentarios y observaciones de las Oficinas de Comisionados.             |
| 21          | UMCA | Lineamientos generales sobre las guías electrónicas de programación del servicio de televisión restringida                               | 37.88%             |  | Concluyó la consulta pública y se están integrando las respuestas a los comentarios recibidos.                             |
| 25          | UCE  | Guía para la determinación de multas en materia de competencia económica en los sectores de TyR                                          | 50.35%             |  | Anteproyecto en revisión de la UCE para su posterior presentación y aprobación de la consulta pública por parte del Pleno. |

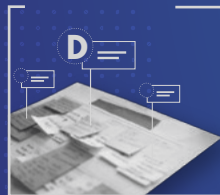
## Notas:

**Objetivo 2.** Promover e impulsar condiciones para el acceso universal a las tecnologías y servicios de las TyR con el objeto de maximizar el bienestar social. **Objetivo 3.** Garantizar que la prestación de los servicios de las TyR que recibe la población sea acorde con los niveles de calidad bajo parámetros internacionales. **Objetivo 4.** Fomentar el respeto a los derechos de los usuarios finales y de las audiencias en los servicios de las TyR. **Eje Transversal (ET)** Fortalecimiento institucional. **El avance reportado incluye solo actividades programadas para 2020.** T3 se refiere al tercer trimestre del 2020. \* Proyectos que provienen del PAT 2019.

UCE | Unidad de Competencia Económica. UMCA | Unidad de Medios y Contenidos Audiovisuales. UPR | Unidad de Política Regulatoria.

Fuente: IFT.

<sup>17</sup> Las actividades programadas para el 2020 no han iniciado, sin embargo, a finales del segundo trimestre de 2020 se recibieron comentarios de las Oficinas de Comisionados, mismos que conllevan un análisis del alcance del proyecto y un posible replanteamiento del mismo.



## ANEXO D. PROYECCIÓN INTERNACIONAL



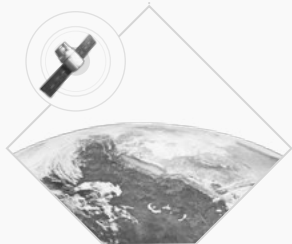
### Política y regulación

► **Seminario “Manteniendo el Internet en funcionamiento en tiempos de crisis: ideas para América Latina y el Caribe”**

El Instituto participó en el seminario “Manteniendo el Internet en funcionamiento en tiempos de crisis: ideas para América Latina y el Caribe”, organizado por Programa Regional para América Latina y el Caribe de la OCDE. El evento tuvo como objetivo compartir con las partes interesadas de la región de América Latina, la labor de la OCDE en el marco de la pandemia; así como facilitar el intercambio de experiencias y aprendizajes entre pares y proporcionar aportes relevantes a los responsables de la formulación de políticas en la región. Se realizó de manera virtual el 9 de julio de 2020.

► **Foro “Políticas / Regulación TIC en el *post COVID-19* y recomendaciones”**

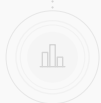
Se participó en el foro “Políticas / Regulación TIC en el *post COVID-19* y recomendaciones”, evento organizado por la CITEL con el objeto de generar un intercambio de experiencias y perspectivas de la región para examinar procedimientos y prácticas que propicien una visión integral en temas de políticas y regulación; así como el proceso de ajuste de estas durante la pandemia y aquellas que permitan hacer frente a los nuevos retos *post-COVID-19*. Se llevó a cabo de manera virtual el 15 de julio de 2020.





► **Sesión “Políticas de Alto Nivel: sociedades del conocimiento, desarrollo de capacidades y aprendizaje electrónico”**

Se participó como panelista en la sesión “Políticas de Alto Nivel: sociedades del conocimiento, desarrollo de capacidades y aprendizaje electrónico” de la CMSI, en donde se abordó el importante papel que desempeñan los reguladores para el fomento de la construcción de capacidades y aprendizaje electrónico; así como la forma en que se podría aprovechar la regulación colaborativa para lograr una sociedad del conocimiento. Se realizó de manera virtual el 27 de julio de 2020.



► **Reunión del Grupo Relator sobre Programa de Trabajo y Reestructuración del GANT**

El Instituto participó en la reunión del Grupo Relator sobre Programa de Trabajo y Reestructuración del GANT de la UIT, en la cual se presentó la contribución de México y su postura respecto a la reestructuración del UIT-T. Se llevó a cabo de manera virtual del 5 al 7 de agosto de 2020.



► **Taller regional virtual “Hacia una Agenda Digital Mesoamericana”**

Se participó en el taller regional virtual “Hacia una Agenda Digital Mesoamericana”, organizado por el Proyecto de Integración y Desarrollo de Mesoamérica en colaboración con COMTELCA. El taller tuvo como objetivo fomentar el diálogo para la construcción de la misma; así como abordar la importancia de impulsar su desarrollo y el trabajo común en la región mesoamericana que permita brindar respuesta al impacto del COVID-19. Se realizó el 19 de agosto de 2020.





► **Seminario virtual “Ciencia, Tecnología y Cooperación Internacional *post COVID-19*”**

El Instituto participó en el seminario virtual “Ciencia, Tecnología y Cooperación Internacional *post COVID-19*: Retos, oportunidades y prioridades en el nuevo paradigma”, organizado por la AMEXCID, el cual propició una conversación acerca de la reconfiguración de la cooperación técnica y científica en la región durante y después de la pandemia. Se llevó a cabo el 20 de agosto de 2020.



► **Sesión “*WSIS Prizes 2020 Champion*: Historias de éxito de implementación de líneas de acción y avance de los ODS de la ONU”**

Se participó como panelista en la sesión “*WSIS Prizes 2020 Champion*: Historias de éxito de implementación de líneas de acción de la CMSI y avance de los ODS de la ONU”, como parte de la celebración de la CMSI 2020 de la UIT. La sesión tuvo como finalidad brindar reconocimiento a los proyectos galardonados y abordar la importancia de las TIC en respuesta a los desafíos en tiempos de *COVID-19*. De igual manera, se expuso sobre cómo los *WSIS Prizes* han servido para promover mejores prácticas y soluciones TIC que impulsen el cumplimiento de los ODS. En su intervención, el IFT destacó los acuerdos alcanzados con los operadores de servicios de telecomunicaciones para dar beneficios a los usuarios y mantener la conectividad durante el periodo de emergencia sanitaria. También, compartió el impacto positivo que ha tenido la implementación del “Simulador de Consumo de Datos Móviles”, herramienta galardonada en los *WSIS Prizes 2020 Champion*, en la categoría “Acceso a la información y al conocimiento”. Se llevó a cabo de manera virtual el 21 de agosto de 2020.



► **8ª Reunión virtual de la Junta Directiva de COMTELCA**

El Instituto participó en la 8ª Reunión virtual de la Junta Directiva de COMTELCA, en la cual se abordaron diversos temas como la situación financiera de la Comisión, el trabajo realizado por el Comité de Normalización hacia la Asamblea Mundial de Normalización de las Telecomunicaciones de la UIT y la revisión del Plan de Trabajo de COMTELCA. Se realizó el 26 de agosto de 2020.



### 20º Simposio Global para Organismos Reguladores

El Instituto participó en el *GSR-20* de la UIT, que generó un espacio para el intercambio de experiencias y conocimientos entre reguladores de todo el mundo, actores del sector de las TIC y responsables políticos, con el objeto de ofrecer orientaciones concretas para lograr una conectividad significativa y una transformación digital. Asimismo, se identificaron instrumentos, herramientas y enfoques regulatorios en constante evolución para brindar a las personas de todo el mundo una conectividad asequible, segura y confiable con la que acceder a Internet. El Instituto intervino como panelista en la sesión “Competencia en la era digital: un enfoque colaborativo y cooperativo”. Se realizó de manera virtual del 1 al 3 de septiembre de 2020.



### 13º Foro de Gobernanza de Internet de América Latina y el Caribe

El Instituto participó en el 13º Foro de Gobernanza de Internet de América Latina y el Caribe, que permitió la apertura de un espacio de encuentro regional para el diálogo político entre múltiples partes interesadas: actores de gobiernos, sector privado, comunidad técnica, academia y organizaciones de la sociedad civil, con el objeto de identificar y discutir las prioridades regionales sobre gobernanza de Internet, a través de diversas sesiones sobre temas como la inclusión digital, el uso de nuevas tecnologías en un mundo *post COVID-19*, la transformación digital y cómo un enfoque de género puede contribuir al desarrollo de políticas públicas y privadas de Internet. Se llevó a cabo del 8 al 10 de septiembre de 2020.



### Seminarios virtuales sobre Privacidad Digital y Estándares Comerciales Digitales

El Instituto participó en los seminarios sobre Privacidad Digital y Estándares Comerciales Digitales, organizados por *APEC*, los cuales se llevaron a cabo con el objeto de identificar el desarrollo y las oportunidades, en el ámbito del comercio digital, de las economías pertenecientes a *APEC*, para impulsar y complementar sus capacidades. Se realizó el 8 y 9 de septiembre de 2020.





► **24° Conferencia Anual del Banco de Desarrollo de América Latina**

Se participó en la 24° Conferencia Anual del Banco de Desarrollo de América Latina, organizada en conjunto con el Diálogo Interamericano y la Organización de los Estados Americanos, en la cual se reunieron líderes regionales con el objeto de debatir y analizar las tendencias políticas, económicas y sociales en América Latina y el Caribe; así como las relaciones entre los países de la región para el impulso del progreso y desarrollo. Se llevó a cabo de manera virtual el 9 y 10 de septiembre de 2020.

► **Seminario virtual “Diálogo entre Autoridades Responsables de la Seguridad Cibernética de la Región Mesoamericana”**

El Instituto participó en el seminario virtual “Diálogo entre Autoridades Responsables de la Seguridad Cibernética de la Región Mesoamericana”, organizado por COMTELCA en colaboración con la CEPAL. El evento tuvo como objetivo iniciar el diálogo en el tema de ciberseguridad, impulsando la colaboración entre los países de la región mesoamericana, derivado del ritmo acelerado de la disrupción tecnológica, las tendencias de la globalización y la digitalización de la economía que ha llevado a la implementación de marcos regulatorios de protección de datos, en respuesta a las constantes amenazas de crímenes cibernéticos. Se realizó el 11 de septiembre de 2020.



► **Sesión de información para las Américas sobre el Índice de Desarrollo de las TIC**

El Instituto participó en la Sesión de información para las Américas sobre el Índice de Desarrollo de las TIC, evento organizado anualmente por la UIT para mostrar la actualización del progreso de los países de la región en dicho índice, y fomentar así la discusión y sugerencias de los participantes, a través de la compartición de mejores prácticas. Se llevó a cabo de manera virtual el 11 de septiembre de 2020.





► **Reuniones de los Grupos de Expertos del Consejo de la UIT sobre el Foro Mundial de Políticas de las Telecomunicaciones/TIC y sobre el Reglamento de las Telecomunicaciones Internacionales**

Se participó en las reuniones de los Grupos de Expertos del Consejo de la UIT sobre *WTPF* 2021 y el *ITR*, durante las cuales se llevó a cabo la revisión del proyecto del informe del Secretario General para el *WTPF*; así como de los proyectos de opinión a definirse en este Foro. De igual forma, se debatieron las contribuciones recibidas por los Estados miembros respecto a los artículos 5, 6, 7 y 8 del *ITR*. Se realizaron de manera virtual del 14 al 18 de septiembre del 2020.

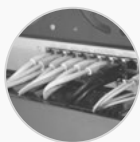
► **Conversatorios “ADM: Elementos clave y prioridades para la construcción de la Agenda Digital Mesoamericana”, “Rol de los Operadores en Mesoamérica” y “Rol de la multilateralidad en el ámbito actual de las telecomunicaciones”**

El Instituto participó en los conversatorios “ADM: Elementos clave y prioridades para la construcción de la Agenda Digital Mesoamericana”, “Rol de los Operadores en Mesoamérica” y “Rol de la multilateralidad en el ámbito actual de las telecomunicaciones”, organizados por COMTELCA y el Proyecto de Integración y Desarrollo de Mesoamérica. Durante las sesiones se resaltó la importancia de la cooperación internacional y la multilateralidad para la atracción de inversiones en el diseño de una agenda digital, a fin de garantizar la prestación de los servicios de telecomunicaciones en la región, el papel de los operadores de telecomunicaciones en la creación de la agenda digital y el rol que han tenido y tienen las telecomunicaciones para sobrellevar la crisis sanitaria por *COVID-19*. Se llevaron a cabo de manera virtual el 17, 27 y 28 de septiembre de 2020.



► **Sexta reunión del GANT**

El Instituto participó en la sexta reunión del GANT del UIT-T, con el objeto de dar seguimiento a los trabajos preparativos para la Asamblea Mundial de Normalización de las Telecomunicaciones 2021 y para las reuniones de los Grupos de Relatores del GANT. Se realizó de manera virtual del 21 al 25 de septiembre de 2020.



► **Cumbre de Cooperación Digital: acción hoy para las generaciones futuras**

Se participó en la “Cumbre de Cooperación Digital: acción hoy para las generaciones futuras”, realizada en el marco del Segmento de Alto Nivel de la 75° Asamblea General de la ONU. El evento, convocado por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, *Generation Unlimited*, UIT, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y la Oficina del Enviado Especial, contó con panelistas de alto nivel que abordaron como tema principal las acciones concretas necesarias para salvaguardar la era tecnológica para las generaciones futuras. Se llevó a cabo de manera virtual el 23 de septiembre de 2020.

► **Evento 5G *Latin America***

El Instituto participó como panelista en la sesión “Espectro y regulación para impulsar las oportunidades de 5G en Latinoamérica” del *5G Latin America*, evento organizado en el marco del *Big 5G* por *Informa Telecoms & Media Limited*. El panel abordó las perspectivas de los países como México, Brasil, Perú y Uruguay sobre el despliegue de la red 5G en la región y cómo esto implica una oportunidad para la reactivación económica. El IFT por su parte, presentó la visión de México sobre las bandas de frecuencias que los operadores pueden utilizar para el despliegue de 5G a corto plazo; así como sobre la compartición de espectro y red para acelerar el mismo. Se realizó de manera virtual el 24 de septiembre de 2020.

► **Presentación virtual de la herramienta: “Conozco Mi Consumo”**

El IFT llevó a cabo la presentación virtual de la nueva herramienta “Conozco Mi Consumo”, la cual contó con la participación de altos mandos de la UIT y del Foro Latinoamericano de Entes Reguladores de Telecomunicaciones, donde se abordó la importancia de la nueva herramienta para que los usuarios realicen elecciones mejor informadas y para los tomadores de decisiones en México como un mecanismo de consulta permanente. Asimismo, se expuso sobre el rol de los reguladores en la protección de los usuarios, la información como herramienta de empoderamiento de los mismos y las mejores prácticas y recomendaciones para la promoción de sus derechos. Se llevó a cabo el 28 de septiembre de 2020.





► **Foro Iberoamérica Transformación *Digital Now***

El Instituto participó como panelista en la sesión “¿Cómo favorecer la inclusión social sobre servicios digitales estratégicos en un escenario *post COVID-19?*” del Foro Iberoamérica Transformación *Digital Now*, organizado por COMTELCA, el Banco de Desarrollo de América Latina, la Secretaría General Iberoamericana, la Asociación Interamericana de Empresas de Telecomunicaciones y *DPL Group*. En su intervención, el IFT destacó la importancia de las acciones del regulador para promover inversiones, generar mayor infraestructura e impulsar su compartición. Se realizó de manera virtual el 30 de septiembre de 2020.

## Radiocomunicaciones

► **Seminario Regional de Radiocomunicaciones para las Américas 2020**

El Instituto participó en el *RRS-20-Americas*, organizado por la UIT en colaboración con la Unión de Telecomunicaciones del Caribe. Durante el evento se abordaron temas relacionados con la gestión del espectro, las frecuencias radioeléctricas, los servicios satelitales, los procedimientos para el registro de asignaciones de frecuencias en el Registro Internacional de Frecuencias, entre otros. Se llevó a cabo de manera virtual del 13 al 24 de julio.

► **1ª Reunión preparatoria para la CMR-23 y la AR-23**

El Instituto en representación de la CITEI, participó en la 1ª Reunión preparatoria para la CMR-23 y la AR-23, de la Unión Africana de Telecomunicaciones, con el objeto de compartir los trabajos realizados por la CITEI respecto a este tema. Se realizó de manera virtual del 3 al 7 de agosto de 2020.



► **Taller “Potenciales usos de la banda 6GHz (5925-7125 MHz)”**

Se participó en el taller “Potenciales usos de la banda de 6GHz (5925-7125 MHz)” organizado por COM-TELCA, el cual permitió la discusión de temas relacionados con usos potenciales de la banda de frecuencias de 6GHz que permitan maximizar el valor de las nuevas tecnologías y mantener un equilibrio entre los modelos de conectividad. Se realizó de manera virtual el 20 de agosto de 2020.

### Competencia Económica

► **Taller virtual sobre detección de carteles**

Se participó en el Taller sobre detección de carteles, organizado por la OCDE, en colaboración con el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual de Perú. Durante las sesiones se abordaron las técnicas y acciones implementadas por las agencias de competencia para mejorar la detección de carteles con el objeto de impulsar la libre competencia. Se llevó a cabo del 2 al 4 de septiembre de 2020.

► **Conferencia Anual de la Red Internacional de Competencia (ICN)**

El Instituto participó en la Conferencia Anual de la ICN, en la cual sus grupos de trabajo presentaron paneles de discusión sobre políticas de competencia y cumplimiento en áreas como defensa, carteles, fusiones y conductas unilaterales; así como sobre el derecho y la política de competencia en la economía digital. Se realizó de manera virtual del 14 al 17 de septiembre de 2020.



► **Diálogo virtual sobre política de las disposiciones de competencia en TLC y ACE**

Se participó en el Diálogo virtual sobre política de las disposiciones de competencia en TLC y ACE desde la perspectiva de la industria, organizado por el gobierno de Japón, en el marco de colaboración entre el Comité de Comercio e Inversión y el Comité Económico de APEC. El objetivo del diálogo fue profundizar la comprensión sobre lo que constituyen las disposiciones inclusivas y de alta calidad en materia de competencia en los TLC y ACE, su importancia para facilitar los negocios en la región; así como los retos para su implementación considerando el impacto de la pandemia por COVID-19. Se llevó a cabo del 16 al 18 de septiembre de 2020.



► **18ª Reunión del Foro Latinoamericano y del Caribe de Competencia**

El Instituto participó en la 18ª Reunión del Foro Latinoamericano y del Caribe de Competencia, organizado por la OCDE, en conjunto con el Banco Interamericano de Desarrollo. Durante el evento se llevó a cabo el Examen inter-pares<sup>18</sup> sobre la política y legislación de competencia de Ecuador; así como una sesión sobre la obtención de evidencias en formato digital en investigaciones de carteles. Se realizó de manera virtual el 18 y 19 de septiembre de 2020.



► **Foro Iberoamericano de Competencia**

Se participó en el Foro Iberoamericano de Competencia, organizado por la Autoridad de Competencia de Portugal y la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia de España. El IFT contó con una ponencia en la mesa redonda “Promoción de la competencia para impulsar la recuperación económica”, en la cual expuso acerca de las medidas implementadas en el contexto de la crisis sanitaria por COVID-19, como la exención de autorización otorgada a concesionarios para multiprogramar canales de televisión abierta en la transmisión de sesiones escolares y la evaluación de competencia económica y de concentración de frecuencias realizada para su autorización; así como la colaboración con concesionarios de las TyR para el ofrecimiento de planes especiales de acceso a servicios a usuarios durante la emergencia sanitaria. De igual forma, en el marco del Foro tuvo lugar la reunión del Centro Regional de Competencia. Se llevó a cabo de manera virtual el 30 de septiembre de 2020.

<sup>18</sup> Herramienta de evaluación basada en la voluntad de un país de presentar sus leyes y políticas para un cuestionamiento de fondo por parte de otros países, permitiendo la reflexión e identificación de áreas de mejora.



## Audiovisuales

### ► Sexta y Séptima Jornada Abierta

El Instituto que desempeñó hasta septiembre de 2020 la Presidencia y Secretaría Ejecutiva de la PRAI, continuó con la serie de jornadas abiertas que han provisto un espacio de encuentro entre los miembros y observadores de la misma para el intercambio de información sobre distintos temas de interés común en el sector audiovisual. Es así que el IFT organizó la Sexta Jornada Abierta de la PRAI, en la cual se llevó a cabo el “Conversatorio sobre Institucionalidad del Consejo Nacional de Televisión de Chile a 50 años de su creación” y el “Micro seminario sobre los desafíos de regulación de las plataformas OTT”, impartido por el OBSERVACOM.

De igual forma, el Instituto llevó a cabo la Séptima Jornada Abierta de la PRAI, en la cual la Comisión de Regulación de Comunicaciones de Colombia impartió el “Micro seminario sobre el nuevo panorama regulatorio del servicio público de TV en Colombia”. Asimismo, con el fin de identificar espacios de interés común y considerando la convergencia en el ecosistema digital, COMTELCA como participante invitado de la jornada expuso sobre su mandato, estructura, membresía y sus grupos de trabajo. Las jornadas se realizaron de manera virtual el 14 de julio y el 11 de agosto de 2020, respectivamente.

### ► Foro internacional “Los medios y las autoridades del sector audiovisual en el contexto de la emergencia sanitaria en Iberoamérica”

El IFT fue anfitrión del foro internacional “Los medios y las autoridades del sector audiovisual en el contexto de la emergencia sanitaria en Iberoamérica”, organizado en colaboración con la PRAI y la OTI. El evento propició un espacio de encuentro, que permitió el diálogo entre las autoridades y la industria del sector audiovisual de Iberoamérica, a fin de analizar las tendencias en materia de creación, distribución y regulación de contenidos audiovisuales; así como las acciones y medidas regulatorias adoptadas durante la emergencia sanitaria por COVID-19. Se llevó a cabo de manera virtual del 26 de agosto al 3 de septiembre de 2020.





► **Ciclo de foros virtuales “Los desafíos, riesgos y oportunidades de la regulación convergente de plataformas OTT audiovisuales”**

Se participó en el ciclo de foros virtuales “Los desafíos, riesgos y oportunidades de la regulación convergente de plataformas OTT audiovisuales”, organizado por la Comisión de Regulación de Comunicaciones de Colombia y el OBSERVACOM. El evento tuvo como objetivo promover el diálogo y la reflexión respecto de temas regulatorios y de coyuntura en el sector audiovisual. El Instituto colaboró como panelista y moderador en la sesión “Los desafíos regulatorios de las plataformas OTT: Avances y desafíos”, en la que se abordaron los avances logrados en Iberoamérica respecto a la regulación de plataformas OTT y los desafíos que se vislumbran a futuro. Se realizaron el 16, 23 y 30 de septiembre de 2020.

## Instrumentos jurídicos



► **Primera sesión del Grupo de Trabajo Intersecretarial sobre Comercio Digital del T-MEC**

El Instituto participó en la primera sesión del Grupo de Trabajo Intersecretarial sobre Comercio Digital, conformado con el objetivo de dar seguimiento a la implementación de los compromisos asumidos por México en el Capítulo 19 del T-MEC; así como para el diseño de estrategias que permitan ejecutar correctamente dicha política comercial internacional, y el de una agenda de temas prioritarios relacionados con el comercio digital. Se llevó a cabo de manera virtual el 21 de julio de 2020.

► **Tratado de Libre Comercio México - Ecuador**

Se emitieron opiniones técnicas al Ejecutivo Federal durante diversas reuniones preparatorias para las negociaciones del Tratado de Libre Comercio entre México y Ecuador, respecto a los capítulos de Telecomunicaciones y Política de Competencia.



► **Negociación de la Alianza del Pacífico y los candidatos a Estados Asociados**

El Instituto emitió opiniones técnicas al Ejecutivo Federal respecto a la propuesta de cierre para la integración de Singapur, en relación al capítulo de Telecomunicaciones y para las negociaciones entre la Alianza del Pacífico y los candidatos a Estados Asociados.





## ANEXO E. DETALLE DEL ESTADO DE TRÁMITES A LA INDUSTRIA

Tabla 6. Trámites de concesiones de telecomunicaciones, julio-septiembre 2020

| Trámites                                                                | Trimestres anteriores                                          |           |                               |                                         | Trimestre que se reporta |           |                          | Totales                           |                                    | Tiempos                                         |                                           |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-----------|--------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Tipo de trámite                                                         | Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal <sup>1</sup> | Resueltos | Rezago detectado <sup>2</sup> | Pendientes de resolución en plazo legal | Ingreso                  | Resueltos | Pendientes de resolución | Resueltos al cierre del trimestre | Pendientes al cierre del trimestre | Tiempo promedio del trámite (días) <sup>3</sup> | Plazo máximo legal                        |
| 🔍 Solicitudes de concesión única                                        | 37                                                             | 4         | 20                            | 13                                      | 37                       | 0         | 37                       | 4                                 | 50                                 | 65                                              | 60 días naturales                         |
| 🔍 Solicitudes de concesión de espectro radioeléctrico de manera directa | 106                                                            | 0         | 4                             | 102                                     | 51                       | 0         | 51                       | 0                                 | 153                                | N/A                                             | 120 días hábiles                          |
| 🔍 Cesión de derechos                                                    | 49                                                             | 3         | 1                             | 45                                      | 9                        | 0         | 9                        | 3                                 | 54                                 | 82                                              | 90 días naturales                         |
| 🔍 Modificaciones en los CRCs                                            | 3                                                              | 0         | 0                             | 3                                       | 0                        | 0         | 0                        | 0                                 | 3                                  | N/A                                             | 90 días naturales                         |
| 🔍 Modificaciones a permisos de redes privadas                           | 4                                                              | 0         | 0                             | 4                                       | 3                        | 0         | 3                        | 0                                 | 7                                  | N/A                                             | 90 días naturales                         |
| 🔍 Modificaciones general                                                | 2                                                              | 1         | 0                             | 1                                       | 0                        | 0         | 0                        | 1                                 | 1                                  | 65                                              | 90 días naturales                         |
| 🔍 Solicitudes de prórroga de vigencia                                   | 28                                                             | 3         | 0                             | 25                                      | 14                       | 0         | 14                       | 3                                 | 39                                 | 69                                              | 180 días hábiles o 1 año+180 días hábiles |
| 🔍 Cambios de control accionario, titularidad u operación de sociedades  | 5                                                              | 2         | 0                             | 3                                       | 1                        | 1         | 0                        | 3                                 | 3                                  | 65                                              | 65 días naturales                         |

**Notas:**

<sup>1</sup> Se refiere a aquellos trámites que pertenecen a trimestres anteriores y que aún no son resueltos; pero se encuentran dentro del tiempo establecido por Ley para su resolución, por lo que no pertenecen al rubro de rezago.

<sup>2</sup> Se refiere a aquellos trámites pertenecientes a trimestres anteriores que excedieron el tiempo establecido por ley para su resolución durante el trimestre que se reporta y por tanto se consideran rezago al cierre del trimestre.

<sup>3</sup> Esta columna presenta los tiempos promedio de resolución de los trámites que fueron resueltos durante el trimestre.

**CRC** | Centro de Recepción y Control de Redes de Telecomunicaciones.

**N/A** significa No aplica.

**Fuente:** IFT.



Tabla 6. Trámites de concesiones de telecomunicaciones, julio-septiembre 2020

| Trámites                                                                                                                                                                                                       | Trimestres anteriores                                          |           |                               |                                         | Trimestre que se reporta |           |                          | Totales                           |                                    | Tiempos                                         |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-----------|--------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|
| Tipo de trámite                                                                                                                                                                                                | Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal <sup>1</sup> | Resueltos | Rezago detectado <sup>2</sup> | Pendientes de resolución en plazo legal | Ingreso                  | Resueltos | Pendientes de resolución | Resueltos al cierre del trimestre | Pendientes al cierre del trimestre | Tiempo promedio del trámite (días) <sup>3</sup> | Plazo máximo legal |
| Transición y/o consolidación                                                                                                                                                                                   | 4                                                              | 1         | 0                             | 3                                       | 2                        | 0         | 2                        | 1                                 | 5                                  | 60                                              | 60 días naturales  |
| Autorización para prestar servicios adicionales (no espectro)                                                                                                                                                  | 3                                                              | 0         | 0                             | 3                                       | 0                        | 0         | 0                        | 0                                 | 3                                  | N/A                                             | 60 días naturales  |
| Interrupción parcial o total de los servicios                                                                                                                                                                  | 1                                                              | 0         | 0                             | 1                                       | 0                        | 0         | 0                        | 0                                 | 1                                  | N/A                                             | 90 días naturales  |
| Ampliación de plazos para dar cumplimiento a obligaciones de los títulos                                                                                                                                       | 11                                                             | 3         | 0                             | 8                                       | 2                        | 0         | 2                        | 3                                 | 10                                 | 70                                              | 90 días naturales  |
| Concertar con los concesionarios los compromisos subsecuentes derivados de los títulos de concesión (incluido cobertura rural y social)                                                                        | 19                                                             | 0         | 0                             | 19                                      | 0                        | 0         | 0                        | 0                                 | 19                                 | N/A                                             | 90 días naturales  |
| Autorización para dejar de proporcionar servicios (artículo 118, fracción VIII de la LFTR)                                                                                                                     | 0                                                              | 0         | 0                             | 0                                       | 7                        | 0         | 7                        | 0                                 | 7                                  | N/A                                             | 90 días naturales  |
| Asuntos Diversos (incluidos contratos comisión mercantil, consultas de regulados, defensa jurídica, INE, SAI, cancelación de certificados de aptitud, radioclubes, informe estadístico anual radioaficionados) | 38                                                             | 4         | 0                             | 34                                      | 24                       | 12        | 12                       | 16                                | 46                                 | 17                                              | 90 días naturales  |
| Constancia de autorización de uso secundario                                                                                                                                                                   | 0                                                              | 0         | 0                             | 0                                       | 1                        | 0         | 1                        | 0                                 | 1                                  | N/A                                             | 60 días hábiles    |
| <b>Totales</b>                                                                                                                                                                                                 | <b>310</b>                                                     | <b>21</b> | <b>25</b>                     | <b>264</b>                              | <b>151</b>               | <b>13</b> | <b>138</b>               | <b>34</b>                         | <b>402</b>                         | <b>N/A</b>                                      | <b>N/A</b>         |

**Notas:**

<sup>1</sup> Se refiere a aquellos trámites que pertenecen a trimestres anteriores y que aún no son resueltos; pero se encuentran dentro del tiempo establecido por Ley para su resolución, por lo que no pertenecen al rubro de rezago.

<sup>2</sup> Se refiere a aquellos trámites pertenecientes a trimestres anteriores que excedieron el tiempo establecido por ley para su resolución durante el trimestre que se reporta y por tanto se consideran rezago al cierre del trimestre.

<sup>3</sup> Esta columna presenta los tiempos promedio de resolución de los trámites que fueron resueltos durante el trimestre.

INE | Instituto Nacional Electoral. LFTR | Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión. SAI | Solicitud de Acceso a la Información.

N/A significa No aplica.

Fuente: IFT.



Tabla 7. Trámites de concesiones de radiodifusión, julio-septiembre 2020

| Trámites                                                                             |   | Trimestres anteriores                                          |           |                               |                                         | Trimestre que se reporta |           |                          | Totales                           |                                    | Tiempos                                         |                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-----------|--------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Tipo de trámite                                                                      |   | Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal <sup>1</sup> | Resueltos | Rezago detectado <sup>2</sup> | Pendientes de resolución en plazo legal | Ingreso                  | Resueltos | Pendientes de resolución | Resueltos al cierre del trimestre | Pendientes al cierre del trimestre | Tiempo promedio del trámite (días) <sup>3</sup> | Plazo máximo legal                             |
|                                                                                      |   |                                                                |           |                               |                                         |                          |           |                          |                                   |                                    |                                                 |                                                |
| ① Solicitudes para el otorgamiento de concesiones para uso social (PABF)             | ▶ | 0                                                              | 0         | 0                             | 0                                       | 113                      | 0         | 113                      | 0                                 | 113                                | N/A                                             | 90 días hábiles                                |
| ① Solicitudes para el otorgamiento de concesiones para uso social comunitario (PABF) | ▶ | 0                                                              | 0         | 0                             | 0                                       | 32                       | 0         | 32                       | 0                                 | 32                                 | N/A                                             | 90 días hábiles                                |
| ① Solicitudes para el otorgamiento de concesiones para uso social indígena (PABF)    | ▶ | 0                                                              | 0         | 0                             | 0                                       | 2                        | 0         | 2                        | 0                                 | 2                                  | N/A                                             | 90 días hábiles                                |
| ① Solicitudes para el otorgamiento de concesiones para uso público (PABF)            | ▶ | 9                                                              | 3         | 0                             | 6                                       | 5                        | 1         | 4                        | 4                                 | 10                                 | 130                                             | 90 días hábiles                                |
| ① Solicitud de prórroga de permisos para uso público                                 | ▶ | 18                                                             | 1         | 0                             | 17                                      | 13                       | 0         | 13                       | 1                                 | 30                                 | 155                                             | 90 días hábiles LFRTV; y 180 días hábiles LFTR |
| ① Solicitud de prórroga de permisos para uso social                                  | ▶ | 5                                                              | 0         | 0                             | 5                                       | 9                        | 0         | 9                        | 0                                 | 14                                 | N/A                                             | 90 días hábiles LFRTV; y 180 días hábiles LFTR |
| ① Solicitud de prórroga de concesiones de televisión para uso comercial              | ▶ | 10                                                             | 3         | 0                             | 7                                       | 0                        | 0         | 0                        | 3                                 | 7                                  | 438                                             | 90 días hábiles LFRTV; y 180 días hábiles LFTR |
| ① Avisos de suspensión y/o reanudación de servicio                                   | ▶ | 49                                                             | 40        | 9                             | 0                                       | 692                      | 626       | 66                       | 666                               | 66                                 | 4                                               | 90 días naturales                              |
| ① Cesiones de derechos                                                               | ▶ | 1                                                              | 1         | 0                             | 0                                       | 3                        | 0         | 3                        | 1                                 | 3                                  | 93                                              | 90 días naturales                              |
| ① Aviso de cambio de domicilio                                                       | ▶ | 3                                                              | 0         | 0                             | 3                                       | 0                        | 0         | 0                        | 0                                 | 3                                  | N/A                                             | 90 días naturales                              |
| ① Enajenación o suscripción de acciones                                              | ▶ | 8                                                              | 8         | 0                             | 0                                       | 5                        | 3         | 2                        | 11                                | 2                                  | 31                                              | 65 días naturales                              |
| ① Modificación de estatutos sociales de concesionarias de radio y televisión         | ▶ | 1                                                              | 0         | 0                             | 1                                       | 1                        | 0         | 1                        | 0                                 | 2                                  | N/A                                             | 90 días naturales                              |

**Notas:**

<sup>1</sup> Se refiere a aquellos trámites que pertenecen a trimestres anteriores y que aún no son resueltos; pero se encuentran dentro del tiempo establecido por Ley para su resolución, por lo que no pertenecen al rubro de rezago.

<sup>2</sup> Se refiere a aquellos trámites pertenecientes a trimestres anteriores que excedieron el tiempo establecido por ley para su resolución durante el trimestre que se reporta y por tanto se consideran rezago al cierre del trimestre.

<sup>3</sup> Esta columna presenta los tiempos promedio de resolución de los trámites que fueron resueltos durante el trimestre.

**LFRTV** | Ley Federal de Radio y Televisión. **LFTR** | Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión. **PABF** | Programa Anual de Uso y Aprovechamiento de Bandas de Frecuencias.

**N/A** significa No aplica.

**Fuente:** IFT.



Tabla 7. Trámites de concesiones de radiodifusión, julio-septiembre 2020

| Trámites                                                                                                       | Trimestres anteriores                                          |           |                               |                                         | Trimestre que se reporta |            |                          | Totales                           |                                    | Tiempos                                         |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|------------|--------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|
| Tipo de trámite                                                                                                | Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal <sup>1</sup> | Resueltos | Rezago detectado <sup>2</sup> | Pendientes de resolución en plazo legal | Ingreso                  | Resueltos  | Pendientes de resolución | Resueltos al cierre del trimestre | Pendientes al cierre del trimestre | Tiempo promedio del trámite (días) <sup>3</sup> | Plazo máximo legal |
| ● Cumplimiento a la condición 12 del título de bandas para uso público (mecanismos del artículo 86 de la LFTR) | 2                                                              | 0         | 2                             | 0                                       | 0                        | 0          | 0                        | 0                                 | 0                                  | N/A                                             | 90 días naturales  |
| ● Solicitudes de cambio de frecuencia                                                                          | 2                                                              | 0         | 2                             | 0                                       | 0                        | 0          | 0                        | 0                                 | 0                                  | N/A                                             | 90 días naturales  |
| ● Equipos complementarios de zona de sombra                                                                    | 2                                                              | 0         | 0                             | 2                                       | 8                        | 0          | 8                        | 0                                 | 10                                 | N/A                                             | 90 días naturales  |
| ● Modificaciones técnicas de canales de TDT                                                                    | 1                                                              | 1         | 0                             | 0                                       | 15                       | 0          | 15                       | 1                                 | 15                                 | 89                                              | 90 días naturales  |
| ● Modificaciones técnicas AM y FM                                                                              | 7                                                              | 1         |                               | 6                                       | 33                       | 3          | 30                       | 4                                 | 36                                 | 21                                              | 90 días naturales  |
| ● Autorización de enlace estudio-planta                                                                        | 17                                                             | 5         | 0                             | 12                                      | 3                        | 0          | 3                        | 5                                 | 15                                 | 69                                              | 90 días naturales  |
| ● Autorización de control remoto                                                                               | 1                                                              | 0         | 0                             | 1                                       | 0                        | 0          | 0                        | 0                                 | 1                                  | N/A                                             | 90 días naturales  |
| ● Modificación de enlace estudio-planta                                                                        | 3                                                              | 0         | 0                             | 3                                       | 8                        | 1          | 7                        | 1                                 | 10                                 | 89                                              | 90 días naturales  |
| ● Modificación de control remoto                                                                               | 0                                                              | 0         | 0                             | 0                                       | 1                        | 0          | 1                        | 0                                 | 1                                  | N/A                                             | 90 días naturales  |
| ● Autorización de parámetros técnicos TDT (Condición Cuarta)                                                   | 3                                                              | 0         | 0                             | 3                                       | 0                        | 0          | 0                        | 0                                 | 3                                  | N/A                                             | 90 días naturales  |
| ● Autorización de parámetros técnicos AM y FM (Condición Cuarta)                                               | 7                                                              | 0         | 0                             | 7                                       | 7                        | 0          | 7                        | 0                                 | 14                                 | N/A                                             | 90 días naturales  |
| ● Asuntos diversos (ampliación de plazo, registros de documentación, etc.)                                     | 10                                                             | 2         | 0                             | 8                                       | 27                       | 8          | 19                       | 10                                | 27                                 | 90                                              | 90 días naturales  |
| ● Asuntos diversos (Defensa jurídica, otras autoridades, SAI, consultas)                                       | 6                                                              | 0         | 0                             | 6                                       | 0                        | 0          | 0                        | 0                                 | 6                                  | N/A                                             | 90 días naturales  |
| <b>Totales</b>                                                                                                 | <b>165</b>                                                     | <b>65</b> | <b>13</b>                     | <b>87</b>                               | <b>977</b>               | <b>642</b> | <b>335</b>               | <b>707</b>                        | <b>422</b>                         | <b>N/A</b>                                      | <b>N/A</b>         |

**Notas:**

<sup>1</sup> Se refiere a aquellos trámites que pertenecen a trimestres anteriores y que aún no son resueltos; pero se encuentran dentro del tiempo establecido por Ley para su resolución, por lo que no pertenecen al rubro de rezago.

<sup>2</sup> Se refiere a aquellos trámites pertenecientes a trimestres anteriores que excedieron el tiempo establecido por ley para su resolución durante el trimestre que se reporta y por tanto se consideran rezago al cierre del trimestre.

<sup>3</sup> Esta columna presenta los tiempos promedio de resolución de los trámites que fueron resueltos durante el trimestre.

**AM** | Amplitud modulada. **FM** | Frecuencia Modulada. **LFTR** | Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión. **SAI** | Solicitud de Acceso a la Información. **TDT** | Televisión Digital Terrestre.

**N/A** significa No aplica.

**Fuente:** IFT.



Tabla 8. Trámites de autorizaciones y servicios, julio-septiembre 2020

| Trámites        |                                                                                                                                                                                                                                                               | Trimestres anteriores                              |           |                   |                                         | Trimestre que se reporta |           |                          | Totales                           |                                    | Tiempos                             |                    |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------|-------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-----------|--------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--------------------|
| Tipo de trámite |                                                                                                                                                                                                                                                               | Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal¹ | Resueltos | Rezago detectado² | Pendientes de resolución en plazo legal | Ingreso                  | Resueltos | Pendientes de resolución | Resueltos al cierre del trimestre | Pendientes al cierre del trimestre | Tiempo promedio del trámite (días)³ | Plazo máximo legal |
| ①               | Certificados de homologación por perito ▶                                                                                                                                                                                                                     | 252                                                | 189       | 15                | 48                                      | 986                      | 588       | 398                      | 777                               | 446                                | 39                                  | 45 días naturales  |
| ①               | Certificados de homologación por PEC ▶                                                                                                                                                                                                                        | 135                                                | 125       | 10                | 0                                       | 1,111                    | 880       | 231                      | 1,005                             | 231                                | 11                                  | 12 días hábiles    |
| ①               | Certificados de aptitud para operar estaciones radioeléctricas civiles ▶                                                                                                                                                                                      | 7                                                  | 4         | 0                 | 3                                       | 27                       | 25        | 2                        | 29                                | 5                                  | 20                                  | 90 días naturales  |
| ①               | Licencias de estación de barco ▶                                                                                                                                                                                                                              | 33                                                 | 31        | 0                 | 2                                       | 86                       | 80        | 6                        | 111                               | 8                                  | 30                                  | 90 días naturales  |
| ①               | Licencia de estación de aeronave ▶                                                                                                                                                                                                                            | 39                                                 | 5         | 0                 | 34                                      | 46                       | 45        | 1                        | 50                                | 35                                 | 30                                  | 90 días naturales  |
| ①               | Modificación de autorizaciones para instalar, operar o explotar estaciones terrenas para transmitir señales satelitales ▶                                                                                                                                     | 1                                                  | 1         | 0                 | 0                                       | 0                        | 0         | 0                        | 1                                 | 0                                  | 30                                  | 30 días hábiles    |
| ①               | Aviso de cesión y transferencia de derechos de autorizaciones para explotar los derechos de emisión y recepción de señales y bandas de frecuencia asociados a sistemas satelitales extranjeros que cubran y puedan prestar servicios en territorio nacional ▶ | 0                                                  | 0         | 0                 | 0                                       | 1                        | 1         | 0                        | 1                                 | 0                                  | 30                                  | 30 días hábiles    |
| ①               | Plan de contingencia de autorizaciones para explotar los derechos de emisión y recepción de señales y bandas de frecuencia asociados a sistemas satelitales extranjeros que cubran y puedan prestar servicios en territorio nacional ▶                        | 1                                                  | 0         | 0                 | 1                                       | 0                        | 0         | 0                        | 0                                 | 1                                  | N/A                                 | 90 días naturales  |
| ①               | Modificaciones de concesiones para explotar los derechos de emisión y recepción de señales y bandas de frecuencias asociadas a sistemas satelitales extranjeros en territorio nacional ▶                                                                      | 0                                                  | 0         | 0                 | 0                                       | 1                        | 1         | 0                        | 1                                 | 0                                  | 30                                  | 30 días hábiles    |

**Notas:**

<sup>1</sup> Se refiere a aquellos trámites que pertenecen a trimestres anteriores y que aún no son resueltos; pero se encuentran dentro del tiempo establecido por Ley para su resolución, por lo que no pertenecen al rubro de rezago.

<sup>2</sup> Se refiere a aquellos trámites pertenecientes a trimestres anteriores que excedieron el tiempo establecido por ley para su resolución durante el trimestre que se reporta y por tanto se consideran rezago al cierre del trimestre.

<sup>3</sup> Esta columna presenta los tiempos promedio de resolución de los trámites que fueron resueltos durante el trimestre.

PEC | Procedimiento de Evaluación de la Conformidad.

N/A significa No aplica.

Fuente: IFT.



Tabla 8. Trámites de autorizaciones y servicios, julio-septiembre 2020

| Trámites  |  | Trimestres anteriores                                          |            |                               |                                         | Trimestre que se reporta |              |                          | Totales                           |                                    | Tiempos                                         |                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------|--------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------|
| Tipo de trámite                                                                            |  | Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal <sup>1</sup> | Resueltos  | Rezago detectado <sup>2</sup> | Pendientes de resolución en plazo legal | Ingreso                  | Resueltos    | Pendientes de resolución | Resueltos al cierre del trimestre | Pendientes al cierre del trimestre | Tiempo promedio del trámite (días) <sup>3</sup> | Plazo máximo legal             |
| Asignación de numeración geográfica                                                        |  | 2                                                              | 2          | 0                             | 0                                       | 44                       | 43           | 1                        | 45                                | 1                                  | 8                                               | 60 días naturales PTFN 8.1.5   |
| Asignación de numeración no geográfica                                                     |  | 0                                                              | 0          | 0                             | 0                                       | 2                        | 1            | 1                        | 1                                 | 1                                  | 31                                              | 60 días naturales PTFN 8.2.2.6 |
| Asignación de numeración no geográfica específica                                          |  | 0                                                              | 0          | 0                             | 0                                       | 15                       | 14           | 1                        | 14                                | 1                                  | 7                                               | 60 días naturales PTFN 8.2.3.4 |
| Asignación de códigos IDO/IDD                                                              |  | 0                                                              | 0          | 0                             | 0                                       | 6                        | 5            | 1                        | 5                                 | 1                                  | 16                                              | 30 días naturales PTFN 8.5.4   |
| Asignación de códigos IDA                                                                  |  | 1                                                              | 1          | 0                             | 0                                       | 8                        | 4            | 4                        | 5                                 | 4                                  | 11                                              | 30 días naturales PTFN 8.5.4   |
| Autorización de redistribución                                                             |  | 0                                                              | 0          | 0                             | 0                                       | 3                        | 3            | 0                        | 3                                 | 0                                  | 2                                               | 3 meses LFPA Art. 17           |
| Cesión de derechos de numeración geográfica                                                |  | 0                                                              | 0          | 0                             | 0                                       | 1                        | 1            | 0                        | 1                                 | 0                                  | 10                                              | 60 días naturales PTFN 8.1.10  |
| Asignación de IMSI                                                                         |  | 1                                                              | 1          | 0                             | 0                                       | 1                        | 1            | 0                        | 2                                 | 0                                  | 17                                              | 20 días hábiles                |
| Solicitudes de autorización de comercializadoras                                           |  | 9                                                              | 9          | 0                             | 0                                       | 113                      | 84           | 29                       | 93                                | 29                                 | 19                                              | 30 hábiles                     |
| Prórroga de vigencia de títulos de comercializadoras                                       |  | 1                                                              | 1          | 0                             | 0                                       | 0                        | 0            | 0                        | 1                                 | 0                                  | 16                                              | 60 hábiles                     |
| Solicitudes de autorización de visitas diplomáticas                                        |  | 0                                                              | 0          | 0                             | 0                                       | 5                        | 5            | 0                        | 5                                 | 0                                  | 4                                               | 30 hábiles                     |
| <b>Totales</b>                                                                             |  | <b>482</b>                                                     | <b>369</b> | <b>25</b>                     | <b>88</b>                               | <b>2,456</b>             | <b>1,781</b> | <b>675</b>               | <b>2,150</b>                      | <b>763</b>                         | <b>N/A</b>                                      | <b>N/A</b>                     |

**Notas:**

<sup>1</sup> Se refiere a aquellos trámites que pertenecen a trimestres anteriores y que aún no son resueltos; pero se encuentran dentro del tiempo establecido por Ley para su resolución, por lo que no pertenecen al rubro de rezago.

<sup>2</sup> Se refiere a aquellos trámites pertenecientes a trimestres anteriores que excedieron el tiempo establecido por ley para su resolución durante el trimestre que se reporta y por tanto se consideran rezago al cierre del trimestre.

<sup>3</sup> Esta columna presenta los tiempos promedio de resolución de los trámites que fueron resueltos durante el trimestre.

**IDA** | Códigos de Identificación Administrativo. **IDO/IDD** | Códigos de Identificación de Red local de Origen y Destino. **IMSI** | *International Mobile Subscriber Identity* (Identidad Internacional de Suscripción al Servicio Móvil).

**LFPA** | Ley Federal de Procedimientos Administrativos. **PTFN** | Plan Técnico Fundamental de Numeración.

**N/A** significa No aplica.

**Fuente:** IFT.





Tabla 9. Trámites del RPC, julio-septiembre 2020

| Trámites                                          |   | Trimestres anteriores                                          |            |                               |                                         | Trimestre que se reporta |               |                          | Totales                           |                                    | Tiempos                                         |                    |
|---------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|---------------|--------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|
| Tipo de trámite                                   |   | Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal <sup>1</sup> | Resueltos  | Rezago detectado <sup>2</sup> | Pendientes de resolución en plazo legal | Ingreso                  | Resueltos     | Pendientes de resolución | Resueltos al cierre del trimestre | Pendientes al cierre del trimestre | Tiempo promedio del trámite (días) <sup>3</sup> | Plazo máximo legal |
| 🔍 Solicitudes de inscripción en el RPC            | ▶ | 361                                                            | 332        | 29                            | 0                                       | 2,798                    | 2,330         | 468                      | 2,662                             | 468                                | 22                                              | 90 días naturales  |
| 🔍 Solicitudes de alta a la Ventanilla Electrónica | ▶ | 2                                                              | 2          | 0                             | 0                                       | 155                      | 140           | 15                       | 142                               | 15                                 | 10                                              | 10 días naturales  |
| 🔍 Número de tarifas inscritas en el RPC           | ▶ | 0                                                              | 0          | 0                             | 0                                       | 37,637                   | 37,637        | 0                        | 37,637                            | 0                                  | 1                                               | 1 día natural      |
| <b>Totales</b>                                    | ▶ | <b>363</b>                                                     | <b>334</b> | <b>29</b>                     | <b>0</b>                                | <b>40,590</b>            | <b>40,107</b> | <b>483</b>               | <b>40,441</b>                     | <b>483</b>                         | <b>N/A</b>                                      | <b>N/A</b>         |

**Notas:**

<sup>1</sup> Se refiere a aquellos trámites que pertenecen a trimestres anteriores y que aún no son resueltos; pero se encuentran dentro del tiempo establecido por Ley para su resolución, por lo que no pertenecen al rubro de rezago.

<sup>2</sup> Se refiere a aquellos trámites pertenecientes a trimestres anteriores que excedieron el tiempo establecido por ley para su resolución durante el trimestre que se reporta y por tanto se consideran rezago al cierre del trimestre.

<sup>3</sup> Esta columna presenta los tiempos promedio de resolución de los trámites que fueron resueltos durante el trimestre.

**RPC** | Registro Público de Concesiones.

**N/A** significa No aplica.

**Fuente:** IFT.

Tabla 10. Trámites de concesiones de telecomunicaciones rezagados, julio-septiembre 2020

| Trámites                                                                |   | Trámites Rezagados COFETEL     |           |                                | Trámites Rezagados IFT         |           |                                             | Totales                           |                                | Tiempos                |
|-------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------|-----------|--------------------------------|--------------------------------|-----------|---------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|------------------------|
| Tipo de trámite                                                         |   | Rezago al inicio del trimestre | Resueltos | Rezago al cierre del trimestre | Rezago al inicio del trimestre | Resueltos | Rezago al cierre del trimestre <sup>1</sup> | Resueltos al cierre del trimestre | Rezago al cierre del trimestre | Tiempo promedio (días) |
| 🔍 Solicitudes de concesión única                                        | ▶ | 1                              | 0         | 1                              | 24                             | 9         | 35                                          | 9                                 | 36                             | 260                    |
| 🔍 Solicitudes de concesión de espectro radioeléctrico de manera directa | ▶ | 14                             | 0         | 14                             | 6                              | 3         | 7                                           | 3                                 | 21                             | 433                    |
| 🔍 Cesión de derechos                                                    | ▶ | 259                            | 1         | 258                            | 154                            | 1         | 154                                         | 2                                 | 412                            | 877                    |
| 🔍 Modificaciones de cobertura                                           | ▶ | 0                              | 0         | 0                              | 9                              | 0         | 9                                           | 0                                 | 9                              | N/A                    |
| 🔍 Modificaciones de calendario                                          | ▶ | 2                              | 0         | 2                              | 5                              | 1         | 4                                           | 1                                 | 6                              | 1,305                  |
| 🔍 Modificaciones a permisos de redes privadas                           | ▶ | 17                             | 0         | 17                             | 58                             | 2         | 56                                          | 2                                 | 73                             | 502                    |
| 🔍 Modificaciones general                                                | ▶ | 0                              | 0         | 0                              | 1                              | 0         | 1                                           | 0                                 | 1                              | N/A                    |

**Notas:**

<sup>1</sup> Es la suma de los trámites "integrados a rezago" (provenientes de la Tabla 6) y los trámites rezagados del IFT al cierre de trimestre.

**COFETEL** | Comisión Federal de Telecomunicaciones (extinta).

**N/A** significa No aplica.

**Fuente:** IFT.



Tabla 10. Trámites de concesiones de telecomunicaciones rezagados, julio-septiembre 2020

| Trámites                                                                                                                                                                                                       | Trámites Rezagados COFETEL     |           |                                | Trámites Rezagados IFT         |           |                                             | Totales                           |                                | Tiempos                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------|--------------------------------|--------------------------------|-----------|---------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|------------------------|
| Tipo de trámite                                                                                                                                                                                                | Rezago al inicio del trimestre | Resueltos | Rezago al cierre del trimestre | Rezago al inicio del trimestre | Resueltos | Rezago al cierre del trimestre <sup>1</sup> | Resueltos al cierre del trimestre | Rezago al cierre del trimestre | Tiempo promedio (días) |
| Modificaciones cambios de bandas                                                                                                                                                                               | 0                              | 0         | 0                              | 1                              | 0         | 1                                           | 0                                 | 1                              | N/A                    |
| Solicitudes de prórroga de vigencia                                                                                                                                                                            | 52                             | 4         | 48                             | 0                              | 0         | 0                                           | 4                                 | 48                             | 4,194                  |
| Cambios de control accionario, titularidad u operación de sociedades                                                                                                                                           | 0                              | 0         | 0                              | 1                              | 0         | 1                                           | 0                                 | 1                              | N/A                    |
| Transición y/o consolidación                                                                                                                                                                                   | 0                              | 0         | 0                              | 2                              | 0         | 2                                           | 0                                 | 2                              | N/A                    |
| Autorización para prestar servicios adicionales (no espectro)                                                                                                                                                  | 0                              | 0         | 0                              | 3                              | 0         | 3                                           | 0                                 | 3                              | N/A                    |
| Interrupción parcial o total de los servicios                                                                                                                                                                  | 0                              | 0         | 0                              | 8                              | 3         | 5                                           | 3                                 | 5                              | 1,268                  |
| Concertar con los concesionarios los compromisos subsecuentes derivados de los títulos de concesión (incluido cobertura rural y social)                                                                        | 0                              | 0         | 0                              | 606                            | 0         | 606                                         | 0                                 | 606                            | N/A                    |
| Autorizar los proyectos de reforma de estatutos sociales                                                                                                                                                       | 0                              | 0         | 0                              | 15                             | 0         | 15                                          | 0                                 | 15                             | N/A                    |
| Asuntos Diversos (incluidos contratos comisión mercantil, consultas de regulados, defensa jurídica, INE, SAI, cancelación de certificados de aptitud, radioclubes, informe estadístico anual radioaficionados) | 3                              | 0         | 3                              | 98                             | 4         | 94                                          | 4                                 | 97                             | 417                    |
| Constancia de autorización de uso secundario                                                                                                                                                                   | 0                              | 0         | 0                              | 2                              | 0         | 2                                           | 0                                 | 2                              | N/A                    |
| <b>Totales</b>                                                                                                                                                                                                 | <b>348</b>                     | <b>5</b>  | <b>343</b>                     | <b>993</b>                     | <b>23</b> | <b>995</b>                                  | <b>28</b>                         | <b>1,338</b>                   | <b>N/A</b>             |

**Notas:**

<sup>1</sup> Es la suma de los trámites "integrados a rezago" (provenientes de la Tabla 6) y los trámites rezagados del IFT al cierre de trimestre.

**COFETEL** | Comisión Federal de Telecomunicaciones (extinta). **INE** | Instituto Nacional Electoral. **SAI** | Solicitud de Acceso a la Información.

**N/A** significa No aplica.

**Fuente:** IFT.



Tabla 11. Trámites de radiodifusión rezagados, julio-septiembre 2020

| Trámites                                                                                                       | Trámites Rezagados COFETEL     |           |                                | Trámites Rezagados IFT         |           |                                             | Totales                           |                                | Tiempos                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------|--------------------------------|--------------------------------|-----------|---------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|------------------------|
|                                                                                                                | Rezago al inicio del trimestre | Resueltos | Rezago al cierre del trimestre | Rezago al inicio del trimestre | Resueltos | Rezago al cierre del trimestre <sup>1</sup> | Resueltos al cierre del trimestre | Rezago al cierre del trimestre | Tiempo promedio (días) |
| ● Solicitudes para el otorgamiento de concesiones para uso público (LFRTV)                                     | 4                              | 0         | 4                              | 6                              | 0         | 6                                           | 0                                 | 10                             | N/A                    |
| ● Solicitudes para el otorgamiento de concesiones para uso social (PABF)                                       | 0                              | 0         | 0                              | 425                            | 13        | 412                                         | 13                                | 412                            | 795                    |
| ● Solicitudes para el otorgamiento de concesiones para uso social comunitario (PABF)                           | 0                              | 0         | 0                              | 164                            | 2         | 162                                         | 2                                 | 162                            | 795                    |
| ● Solicitudes para el otorgamiento de concesiones para uso social indígena (PABF)                              | 0                              | 0         | 0                              | 60                             | 0         | 60                                          | 0                                 | 60                             | N/A                    |
| ● Solicitudes para el otorgamiento de concesiones para uso público (PABF)                                      | 0                              | 0         | 0                              | 15                             | 0         | 15                                          | 0                                 | 15                             | N/A                    |
| ● Solicitud de prórroga de permisos para uso público                                                           | 0                              | 0         | 0                              | 68                             | 28        | 40                                          | 28                                | 40                             | 155                    |
| ● Solicitud de prórroga de permisos para uso social                                                            | 0                              | 0         | 0                              | 8                              | 2         | 6                                           | 2                                 | 6                              | 765                    |
| ● Solicitud de prórroga de concesiones de radio para uso comercial                                             | 0                              | 0         | 0                              | 104                            | 55        | 49                                          | 55                                | 49                             | 859                    |
| ● Solicitud de prórroga de concesiones de televisión para uso comercial                                        | 0                              | 0         | 0                              | 10                             | 3         | 7                                           | 3                                 | 7                              | 438                    |
| ● Avisos de suspensión y/o reanudación de servicio                                                             | 0                              | 0         | 0                              | 57                             | 31        | 35                                          | 31                                | 35                             | 4                      |
| ● Cesiones de derechos                                                                                         | 1                              | 0         | 1                              | 22                             | 6         | 16                                          | 6                                 | 17                             | 157                    |
| ● Modificación de estatutos sociales de concesionarias de radio y televisión                                   | 0                              | 0         | 0                              | 9                              | 0         | 9                                           | 0                                 | 9                              | N/A                    |
| ● Cumplimiento a la condición 12 del título de bandas para uso público (mecanismos del artículo 86 de la LFTR) | 0                              | 0         | 0                              | 237                            | 55        | 184                                         | 55                                | 184                            | 634                    |

**Notas:**

<sup>1</sup> Es la suma de los trámites "integrados a rezago" (provenientes de la Tabla 7) y los trámites rezagados del IFT al cierre de trimestre.

**COFETEL** | Comisión Federal de Telecomunicaciones (extinta). **LFRTV** | Ley Federal de Radio y Televisión. **LFTR** | Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión. **PABF** | Programa Anual de Uso y Aprovechamiento de Bandas de Frecuencias.

**N/A** significa No aplica.

**Fuente:** IFT.



Tabla 11. Trámites de radiodifusión rezagados, julio-septiembre 2020

| Trámites                                                                   | Trámites Rezagados COFETEL     |           |                                | Trámites Rezagados IFT         |            |                                             | Totales                           |                                | Tiempos                |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------|--------------------------------|--------------------------------|------------|---------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|------------------------|
| Tipo de trámite                                                            | Rezago al inicio del trimestre | Resueltos | Rezago al cierre del trimestre | Rezago al inicio del trimestre | Resueltos  | Rezago al cierre del trimestre <sup>1</sup> | Resueltos al cierre del trimestre | Rezago al cierre del trimestre | Tiempo promedio (días) |
| 📍 Solicitudes de cambio de frecuencia                                      | 0                              | 0         | 0                              | 6                              | 0          | 8                                           | 0                                 | 8                              | N/A                    |
| 📍 Equipos complementarios de zona de sombra                                | 0                              | 0         | 0                              | 24                             | 10         | 14                                          | 10                                | 14                             | 190                    |
| 📍 Modificaciones técnicas de canales de TDT                                | 0                              | 0         | 0                              | 2                              | 0          | 2                                           | 0                                 | 2                              | N/A                    |
| 📍 Modificaciones técnicas AM y FM                                          | 7                              | 0         | 7                              | 88                             | 18         | 70                                          | 18                                | 77                             | 335                    |
| 📍 Autorización de enlace estudio-planta                                    | 0                              | 0         | 0                              | 15                             | 5          | 10                                          | 5                                 | 10                             | 289                    |
| 📍 Autorización de control remoto                                           | 0                              | 0         | 0                              | 6                              | 4          | 2                                           | 4                                 | 2                              | 368                    |
| 📍 Modificación de enlace estudio-planta                                    | 0                              | 0         | 0                              | 18                             | 3          | 15                                          | 3                                 | 15                             | 264                    |
| 📍 Autorización de parámetros técnicos TDT (Condición Cuarta)               | 2                              | 0         | 2                              | 6                              | 2          | 4                                           | 2                                 | 6                              | 240                    |
| 📍 Autorización de parámetros técnicos AM y FM (Condición Cuarta)           | 0                              | 0         | 0                              | 69                             | 1          | 68                                          | 1                                 | 68                             | 244                    |
| 📍 Asuntos diversos (ampliación de plazo, registros de documentación, etc.) | 0                              | 0         | 0                              | 19                             | 3          | 16                                          | 3                                 | 16                             | 90                     |
| 📍 Asuntos diversos (Defensa jurídica, otras autoridades, SAI, consultas)   | 0                              | 0         | 0                              | 2                              | 0          | 2                                           | 0                                 | 2                              | N/A                    |
| <b>Totales</b>                                                             | <b>14</b>                      | <b>0</b>  | <b>14</b>                      | <b>1,440</b>                   | <b>241</b> | <b>1,212</b>                                | <b>241</b>                        | <b>1,226</b>                   | <b>N/A</b>             |

**Notas:**

<sup>1</sup> Es la suma de los trámites "integrados a rezago" (provenientes de la Tabla 7) y los trámites rezagados del IFT al cierre de trimestre.

**AM** | Amplitud Modulada. **COFETEL** | Comisión Federal de Telecomunicaciones (extinta). **FM** | Frecuencia Modulada. **SAI** | Solicitud de Acceso a la Información. **TDT** | Televisión Digital Terrestre.

**N/A** significa No aplica.

Fuente: IFT.



Tabla 12. Trámites de autorizaciones y servicios rezagados, julio-septiembre 2020

| Trámites                                  | Trámites Rezagados COFETEL     |           |                                | Trámites Rezagados IFT         |           |                                             | Totales                           |                                | Tiempos                |
|-------------------------------------------|--------------------------------|-----------|--------------------------------|--------------------------------|-----------|---------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|------------------------|
| Tipo de trámite                           | Rezago al inicio del trimestre | Resueltos | Rezago al cierre del trimestre | Rezago al inicio del trimestre | Resueltos | Rezago al cierre del trimestre <sup>1</sup> | Resueltos al cierre del trimestre | Rezago al cierre del trimestre | Tiempo promedio (días) |
| ⓪ Certificados de homologación por perito | 0                              | 0         | 0                              | 0                              | 0         | 15                                          | 0                                 | 15                             | N/A                    |
| ⓪ Certificados de homologación por PEC    | 0                              | 0         | 0                              | 0                              | 0         | 10                                          | 0                                 | 10                             | N/A                    |
| <b>Totales</b>                            | <b>0</b>                       | <b>0</b>  | <b>0</b>                       | <b>0</b>                       | <b>0</b>  | <b>25</b>                                   | <b>0</b>                          | <b>25</b>                      | <b>N/A</b>             |

Notas:

<sup>1</sup> Es la suma de los trámites "integrados a rezago" (provenientes de la Tabla 8) y los trámites rezagados del IFT al cierre del trimestre.

COFETEL | Comisión Federal de Telecomunicaciones (extinta). PEC | Procedimiento de Evaluación de la Conformidad.

N/A significa No aplica.

Fuente: IFT.

Tabla 13. Trámites del RPC rezagados, julio-septiembre 2020

| Trámites                               | Trámites Rezagados COFETEL     |           |                                | Trámites Rezagados IFT         |            |                                             | Totales                           |                                | Tiempos                |
|----------------------------------------|--------------------------------|-----------|--------------------------------|--------------------------------|------------|---------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|------------------------|
| Tipo de trámite                        | Rezago al inicio del trimestre | Resueltos | Rezago al cierre del trimestre | Rezago al inicio del trimestre | Resueltos  | Rezago al cierre del trimestre <sup>1</sup> | Resueltos al cierre del trimestre | Rezago al cierre del trimestre | Tiempo promedio (días) |
| ⓪ Solicitudes de inscripción en el RPC | 0                              | 0         | 0                              | 300                            | 124        | 205                                         | 124                               | 205                            | 148                    |
| <b>Totales</b>                         | <b>0</b>                       | <b>0</b>  | <b>0</b>                       | <b>300</b>                     | <b>124</b> | <b>205</b>                                  | <b>124</b>                        | <b>205</b>                     | <b>N/A</b>             |

Notas:

<sup>1</sup> Es la suma de los trámites "integrados a rezago" (provenientes de la Tabla 9) y los trámites rezagados del IFT al cierre del trimestre.

COFETEL | Comisión Federal de Telecomunicaciones (extinta). RPC | Registro Público de Concesiones.

N/A significa No aplica.

Fuente: IFT.

Tabla 14. Trámites de multiprogramación y canales virtuales, julio-septiembre 2020

| Tipo de trámite                                                       | Ingresados | Resueltos por el Pleno | Resueltos por la UMCA | Resueltos global | Pendientes | Tiempo promedio (días) |
|-----------------------------------------------------------------------|------------|------------------------|-----------------------|------------------|------------|------------------------|
| ⓪ Trámites relacionados con multiprogramación, para atención en Pleno | 40         | 34                     | 0                     | 34               | 6          | 10                     |
| ⓪ Otros trámites de multiprogramación                                 | 290        | 0                      | 287                   | 287              | 3          | N/A                    |
| ⓪ Trámites de canales virtuales                                       | 6          | 0                      | 4                     | 4                | 2          | 13                     |
| <b>Totales</b>                                                        | <b>336</b> | <b>34</b>              | <b>291</b>            | <b>325</b>       | <b>11</b>  | <b>N/A</b>             |

Notas:

El reporte incluye la atención de los asuntos de periodos anteriores.

Los trámites de multiprogramación atendidos por Pleno, tienen un plazo máximo de 60 días y los de canales virtuales que atiende la UMCA, de 30 días.

UMCA | Unidad de Medios y Contenidos Audiovisuales del IFT.

N/A significa No aplica.

Fuente: IFT.



## SIGLAS Y ABREVIATURAS

|                |                                                                                 |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5G</b>      | Tecnología móvil de quinta generación                                           |
| <b>ACE</b>     | Acuerdos de complementación económica                                           |
| <b>ADM</b>     | Agenda Digital Mesoamericana                                                    |
| <b>AEP</b>     | Agente Económico Preponderante                                                  |
| <b>AM</b>      | Amplitud Modulada                                                               |
| <b>AMEXCID</b> | Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo                |
| <b>APEC</b>    | Asia-Pacific Economic Cooperation (Foro de Cooperación Económica Asia-Pacífico) |
| <b>AR-23</b>   | Asamblea de Radiocomunicaciones 2023                                            |
| <b>ARCO</b>    | Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición                      |
| <b>CEPAL</b>   | Comisión Económica para América Latina y el Caribe                              |
| <b>CGPE</b>    | Coordinación General de Planeación Estratégica del IFT                          |
| <b>CITEL</b>   | Comisión Interamericana de Telecomunicaciones                                   |
| <b>CMDT</b>    | Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones de la UIT           |
| <b>CMR</b>     | Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones de la UIT                            |
| <b>CMSI</b>    | Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información                                 |

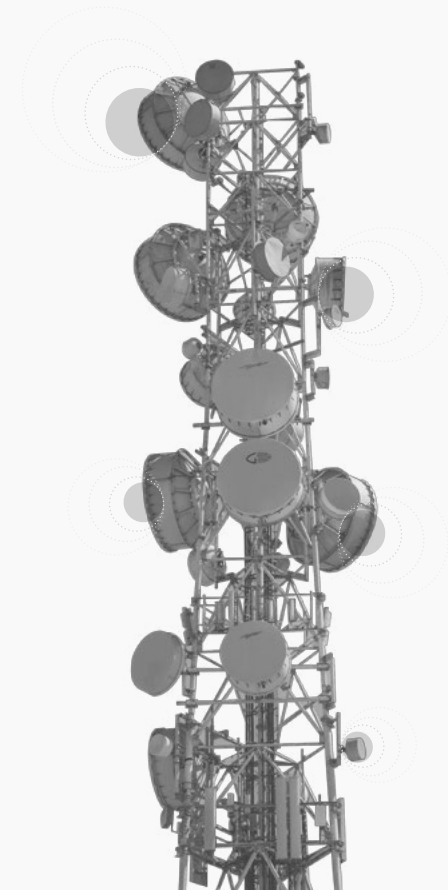
|                        |                                                                                              |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>COFETEL</b>         | Comisión Federal de Telecomunicaciones (extinta)                                             |
| <b>COMTELCA</b>        | Comisión Técnica Regional de Telecomunicaciones                                              |
| <b>COVID-19</b>        | Coronavirus disease (Enfermedad por coronavirus 2019)                                        |
| <b>CRC</b>             | Centro de Recepción y Control de Redes de Telecomunicaciones                                 |
| <b>DOF</b>             | Diario Oficial de la Federación                                                              |
| <b>ENDUTIH</b>         | Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares |
| <b>FIE-IFT</b>         | Fondo de Infraestructura y Equipamiento del IFT                                              |
| <b>FM</b>              | Frecuencia Modulada                                                                          |
| <b>GANT</b>            | Grupo Asesor de Normalización de las Telecomunicaciones                                      |
| <b>GHz</b>             | Gigahertz                                                                                    |
| <b>GSR-20</b>          | 20º Simposio Global para Organismos Reguladores                                              |
| <b>ICN</b>             | International Competition Network (Red Internacional de Competencia)                         |
| <b>IDA</b>             | Códigos de Identificación Administrativo                                                     |
| <b>IDO/IDD</b>         | Códigos de Identificación de Red local de Origen y Destino                                   |
| <b>IFT o Instituto</b> | Instituto Federal de Telecomunicaciones                                                      |

|                   |                                                                                                     |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>IMSI</b>       | International Mobile Subscriber Identity (Identidad Internacional de Suscripción al Servicio Móvil) |
| <b>IMT</b>        | International Mobile Telecommunications (Telecomunicaciones móviles internacionales)                |
| <b>INE</b>        | Instituto Nacional Electoral                                                                        |
| <b>IoT</b>        | Internet of Things (Internet de las cosas)                                                          |
| <b>ITR</b>        | International Telecommunication Regulations (Reglamento de las Telecomunicaciones Institucionales)  |
| <b>LFPA</b>       | Ley Federal de Procedimientos Administrativos                                                       |
| <b>LFRTV</b>      | Ley Federal de Radio y Televisión (Abrogada en 2014)                                                |
| <b>LFTR</b>       | Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión                                                   |
| <b>Mdp</b>        | Millones de pesos                                                                                   |
| <b>MHz</b>        | Megahertz                                                                                           |
| <b>OBSERVACOM</b> | Observatorio Latinoamericano de Regulación, Medios y Convergencia                                   |
| <b>OCDE</b>       | Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos                                         |
| <b>ODS</b>        | Objetivos de desarrollo sostenible de la ONU                                                        |



|                     |                                                                                                                           |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ONU</b>          | Organización de las Naciones Unidas                                                                                       |
| <b>OTI</b>          | Organización de Telecomunicaciones de Iberoamérica                                                                        |
| <b>OTT</b>          | <i>Over the top</i> (Servicios de aplicaciones y contenidos sobre la red)                                                 |
| <b>PABF</b>         | Programa Anual de Uso y Aprovechamiento de Bandas de Frecuencias del IFT                                                  |
| <b>PAT</b>          | Programa Anual de Trabajo del IFT                                                                                         |
| <b>PAT DGAVESRE</b> | Programa Anual de Trabajo de la Dirección General Adjunta de Vigilancia del Espectro Radioeléctrico del IFT               |
| <b>PEC</b>          | Procedimiento de Evaluación de la Conformidad                                                                             |
| <b>PRAI</b>         | Plataforma de Reguladores del Sector Audiovisual de Iberoamérica                                                          |
| <b>PTFN</b>         | Plan Técnico Fundamental de Numeración                                                                                    |
| <b>RPC</b>          | Registro Público de Concesiones                                                                                           |
| <b>RRS-Americas</b> | <i>Regional Radiocommunication Seminar for the Americas</i> (Seminario Regional de Radiocomunicaciones para las Américas) |
| <b>SAI</b>          | Solicitud de Acceso a la Información                                                                                      |
| <b>SHCP</b>         | Secretaría de Hacienda y Crédito Público                                                                                  |
| <b>SMS</b>          | <i>Short Message Service</i> (Servicio de mensajes cortos)                                                                |
| <b>STP</b>          | Secretaría Técnica del Pleno del IFT                                                                                      |

|               |                                                                                                           |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TDT</b>    | Televisión Digital Terrestre                                                                              |
| <b>TESOFE</b> | Tesorería de la Federación                                                                                |
| <b>TIC</b>    | Tecnologías de la Información y la Comunicación                                                           |
| <b>TLC</b>    | Tratado de Libre Comercio                                                                                 |
| <b>T-MEC</b>  | Tratado entre México, Estados Unidos y Canadá                                                             |
| <b>TV</b>     | Televisión                                                                                                |
| <b>TyR</b>    | Telecomunicaciones y Radiodifusión                                                                        |
| <b>UCE</b>    | Unidad de Competencia Económica del IFT                                                                   |
| <b>UER</b>    | Unidad de Espectro Radioeléctrico del IFT                                                                 |
| <b>UHF</b>    | <i>Ultra High Frequency</i> (Frecuencia ultra-alta)                                                       |
| <b>UIT</b>    | Unión Internacional de Telecomunicaciones                                                                 |
| <b>UIT-T</b>  | Sector de Normalización de las Telecomunicaciones de la UIT                                               |
| <b>UMCA</b>   | Unidad de Medios y Contenidos Audiovisuales del IFT                                                       |
| <b>UPR</b>    | Unidad de Política Regulatoria del IFT                                                                    |
| <b>VHF</b>    | <i>Very High Frequency</i> (Frecuencia muy alta)                                                          |
| <b>WTPF</b>   | <i>World Telecommunication/ICT Policy Forum</i> (Foro Mundial de Políticas de las Telecomunicaciones/TIC) |





<http://www.ift.org.mx>

Insurgentes Sur #1143, Col. Nochebuena  
Demarcación Territorial Benito Juárez  
C.P. 03720, CDMX

Tel: 55 5015 4000 / 800 2000 120

