

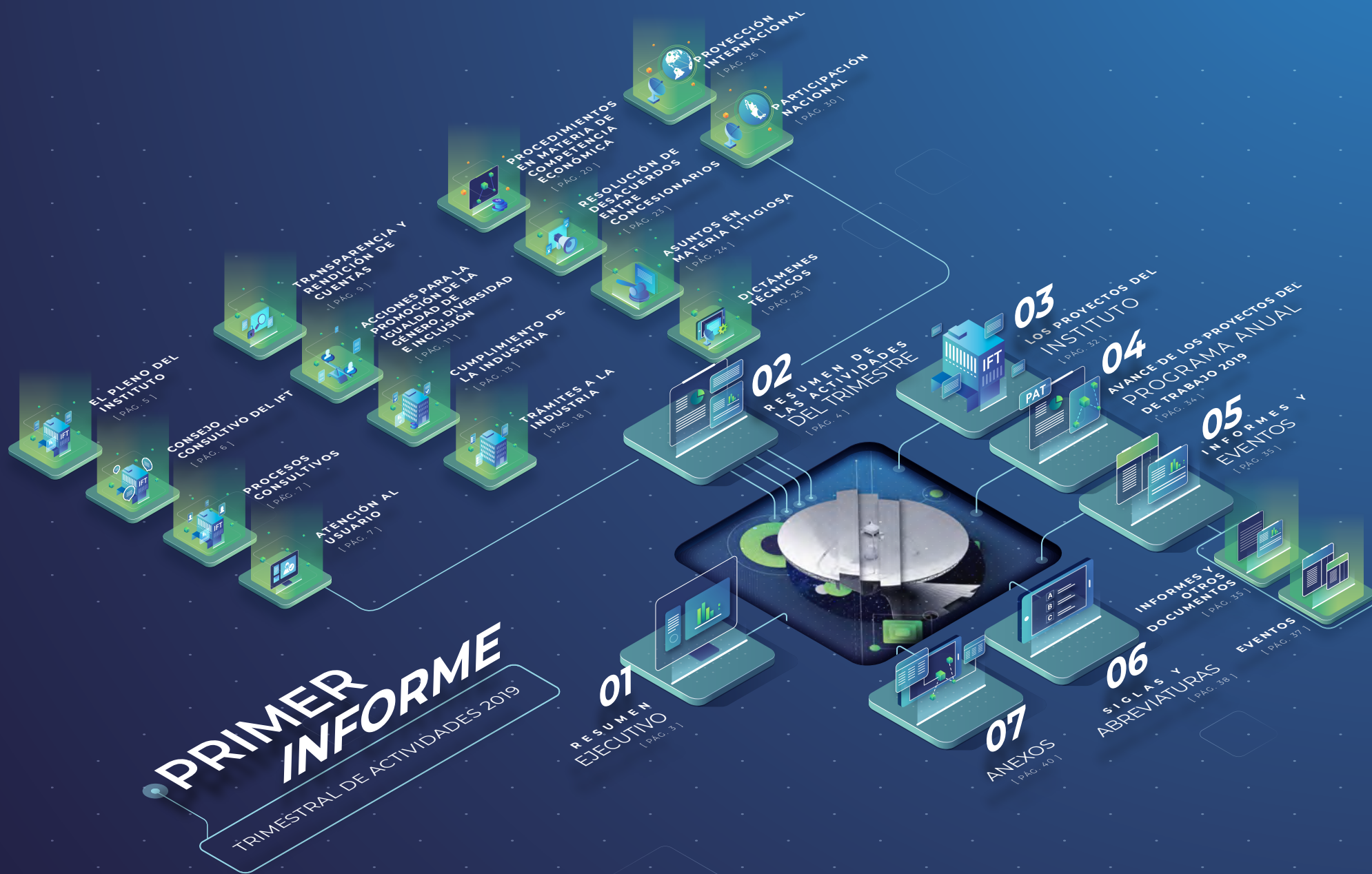
P R I M E R

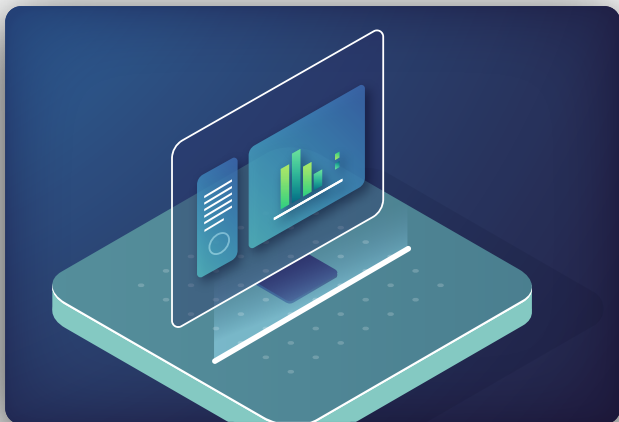
I N F O R M E

T R I M E S T R A L D E

A C T I V I D A D E S

2 0 1 9





01 RESUMEN EJECUTIVO

ITA 1 2019

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 28, vigésimo párrafo, fracción VIII de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el Instituto Federal de Telecomunicaciones (Instituto o IFT) presenta su Primer Informe Trimestral de Actividades (ITA) del 2019, teniendo como finalidad exponer los principales resultados y avances institucionales durante los meses de enero, febrero y marzo de 2019.

En la primera sección de este Informe se muestra un resumen de las actividades del trimestre, con información de los asuntos que el Pleno del Instituto revisó y deliberó, las publicaciones que se realizaron en el Diario Oficial de la Federación (DOF); la recaudación que se ingresó a la Tesorería de la Federación (TESOFE) por \$11,584.9 Millones de pesos (Mdp), las acciones para la promoción de la igualdad de género, diversidad e inclusión; la atención a las inconformidades de los usuarios; y la información general de los procesos consultivos que iniciaron este primer trimestre de 2019.

En lo correspondiente a los proyectos institucionales, destaca la aprobación por parte del Pleno del Instituto del **Acuerdo mediante el cual se modifica el Programa Anual de Uso y Aprovechamiento de Bandas de Frecuencia (PABF) 2019**, con esta modificación se contribuirá a la creación de mayor infraestructura para ampliar la cobertura y mejorar la calidad de los servicios públicos de las Telecomunicaciones y Radiodifusión (TyR), se propiciará que la eficiencia en el uso y explotación del espectro radioeléctrico se oriente a otorgar el máximo beneficio a los usuarios de los servicios, al menor costo posible, atendiendo las necesidades de demanda, cobertura y calidad.

Por otro lado, entre los estudios e informes que el Instituto puso a disposición del público en general durante el primer trimestre de 2019, se encuentran el **Tercer Informe Trimestral Estadístico 2018** y el **Informe trimestral sobre las actividades de promoción de los derechos de las audiencias y de los usuarios en México por medio de la Unidad Móvil**.

Por último, entre los eventos reportados se destaca la cuarta edición de los **Talleres para usuarios de telecomunicaciones** que se impartieron el 28 y 29 de marzo de 2019 con el objetivo de enseñar a grupos vulnerables sobre el uso de las tecnologías y a utilizar los equipos terminales que les permiten acceder a los servicios de telecomunicaciones.



02 RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES DEL TRIMESTRE

EL PLENO DEL INSTITUTO

Se resolvió sobre **155 asuntos** presentados al Pleno del Instituto durante las **12 sesiones** realizadas en el trimestre.

96 Concesiones



59 Otros temas



SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (SAI) Y COMITÉ DE TRANSPARENCIA

Se otorgó acceso a la información en **251 SAI**. Por su parte el Comité analizó **46 asuntos relacionados**.

286 Solicitudes revisadas



251 Acceso a la información



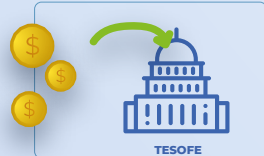
46 Asuntos analizados por el Comité



CUMPLIMIENTO DE LA INDUSTRIA

Se ingresaron a la **TESOFE \$11,584.9 Mdp** producto de recaudación y se impusieron multas por un valor de \$11.5 Mdp.

\$11,584.9
Mdp



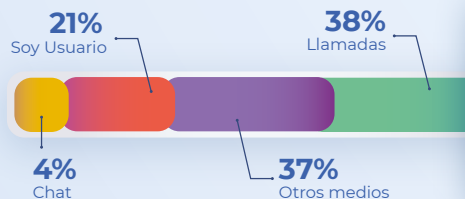
RESOLUCIÓN DE DESACUERDOS ENTRE CONCESIONARIOS

El Pleno emitió **15 resoluciones** en las cuales se determinaron **57 condiciones** para realizar la interconexión entre concesionarios.



PROCEDIMIENTOS EN MATERIA DE COMPETENCIA ECONÓMICA

La Autoridad Investigadora del IFT tramita un total de **ocho procedimientos de investigación** de las cuales **tres concluyeron este trimestre**. La Unidad de Competencia Económica del IFT atendió un total de **82 asuntos en materia de concentraciones y concesiones**.



ATENCIÓN AL USUARIO

Se atendieron **21,914 inconformidades** de usuarios y se implementó la **nueva modalidad de Chat** como medio de contacto con el Instituto.



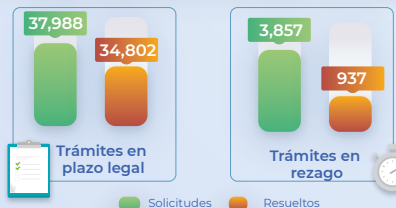
ACCIONES PARA LA PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD DE GÉNERO, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Se llevó a cabo la **Semana de las Mujeres** en el IFT 2019 con la temática "**Pensemos en igualdad, construyamos con inteligencia, innovemos para el cambio**".



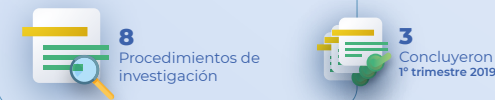
TRÁMITES

Durante el trimestre se **resolvieron 34,802 solicitudes** de trámites vigentes y **937 solicitudes** que se encontraban rezagadas.



DICTÁMENES TÉCNICOS

Se emitieron **1,492 dictámenes** en materia de las TyR: **227** en el ámbito de TV abierta, **1,078** en Radio, **184** para Telecomunicaciones y **3** en materia satelital.

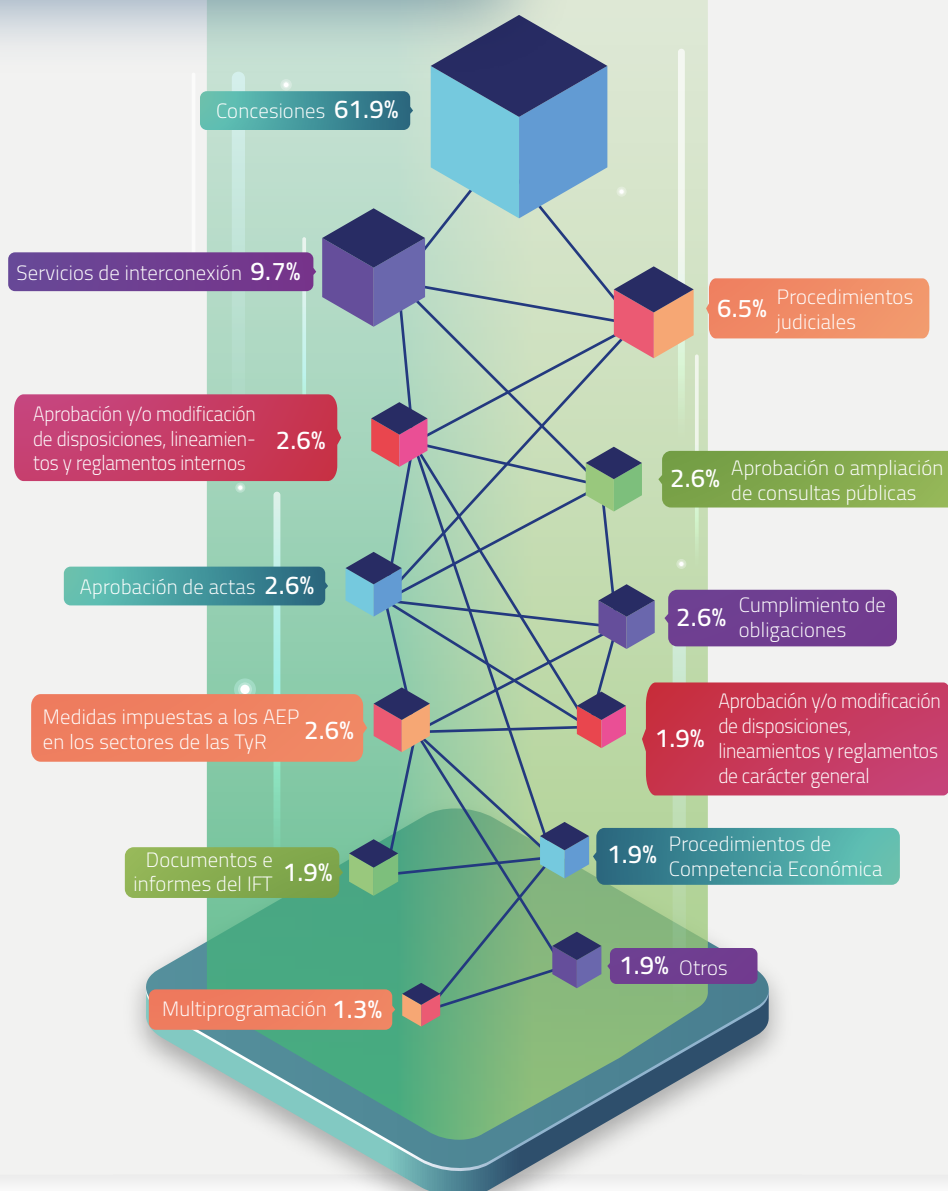




El Pleno del Instituto

Durante el primer trimestre del 2019 en el IFT se celebraron 12 sesiones del Pleno, nueve ordinarias y tres extraordinarias, en las que se resolvieron 155 asuntos (ver Figura 1). El detalle de las **sesiones del Pleno** se puede consultar en el portal de Internet del Instituto.

Figura 1. Clasificación de asuntos resueltos por el Pleno del Instituto, enero-marzo 2019¹



Fuente: IFT.

1 **Concesiones:** El concepto incluye suscripción y enajenación de acciones; otorgamientos, modificaciones, prórrogas y transiciones a concesión única, entre otros. **Otros:** La categoría incluye los asuntos relacionados con opiniones y criterios del Pleno del IFT; uso, asignación y optimización del espectro radioeléctrico y comités del IFT.

Asimismo, en el periodo que se reporta, se realizaron 10 publicaciones en el DOF:



Tabla 1. Publicaciones en el DOF, enero-marzo 2019

Publicación	Fecha
Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT modifica las Disposiciones Regulatorias de la Ley Federal de Competencia Económica (LFCE) para los sectores TyR	1/2/2019
Extracto de la Guía del procedimiento de dispensa o reducción del importe de multas en investigaciones de prácticas monopólicas relativas o concentraciones ilícitas, para los sectores de TyR	1/2/2019
Extracto de la Guía para la presentación de las solicitudes de investigación de condiciones de mercado previstas en el artículo 96 de la LFCE, en los sectores de TyR	1/2/2019
Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT actualiza el monto del aprovechamiento que deberá cobrarse por la prestación del servicio que, en el ejercicio de sus funciones de Derecho Público, realice por el estudio y, en su caso, expedición de la constancia de autorización para el uso y aprovechamiento de bandas de frecuencias del espectro radioeléctrico para uso secundario	5/2/2019
Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT aprueba la modificación de los artículos 2 fracciones XXIV y XXXIV, 8 y 11, así como la adición del Formato IFT-Concesión Espectro Radioeléctrico Tipo B2 a los Lineamientos Generales para el otorgamiento de las concesiones a que se refiere el Título Cuarto de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (LFTR)	13/2/2019
Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT expide los Lineamientos de Austeridad y Disciplina Presupuestaria para el ejercicio fiscal 2019	28/2/2019
Acuerdo del Pleno del IFT por el que se expide el Manual de Remuneraciones para los servidores públicos del IFT para el ejercicio fiscal 2019	28/2/2019
Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT modifica las Disposiciones por las que se establece el Sistema de Servicio Profesional (SSP) del IFT	5/3/2019
Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT modifica el PABF 2019	5/3/2019
Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT modifica los Planes Técnicos Fundamentales de numeración y de señalización, así como lo referente a las Reglas de portabilidad numérica, publicados en el DOF el 11 de mayo de 2018	20/3/2019

Fuente: IFT.

Por otro lado, se llevaron a cabo 10 **entrevistas** entre los Comisionados del IFT y los representantes de distintos agentes económicos y/o regulados.



Consejo Consultivo del IFT

Durante el primer trimestre de 2019 el Consejo Consultivo del IFT celebró dos sesiones ordinarias en las que se acordaron los grupos de trabajo que ejecutarán el Programa Anual de Trabajo de este órgano y se dio la aprobación de dicho Programa.

La información sobre este órgano asesor así como sus recomendaciones, propuestas y opiniones emitidas se pueden consultar en el vínculo <http://consejoconsultivo.ift.org.mx>.



Procesos consultivos

Durante el primer trimestre de 2019 iniciaron cuatro procesos consultivos (ver Tabla 2).



Tabla 2. Procesos consultivos que iniciaron durante enero-marzo 2019²

Anteproyecto	Periodo de la consulta pública	Área
Mecanismo de participación ciudadana para la integración del Plan de Acciones en materia de Ciberseguridad	11/marzo/19 – 9/abril/19	UPR
Consulta pública sobre la efectividad en términos de competencia de las medidas impuestas al Agente Económico Preponderante (AEP) en el sector de telecomunicaciones	25/marzo/19 – 26/abril/19	UPR
Consulta pública sobre la efectividad en términos de competencia de las medidas impuestas al AEP en el sector de Radiodifusión	25/marzo/19 – 26/abril/19	UPR
Consulta pública sobre el Anteproyecto de Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT modifica las reglas de portabilidad numérica, publicadas en el DOF el 12 de noviembre de 2014 y el 11 de mayo de 2018	26/marzo/19 – 29/abril/19	UPR

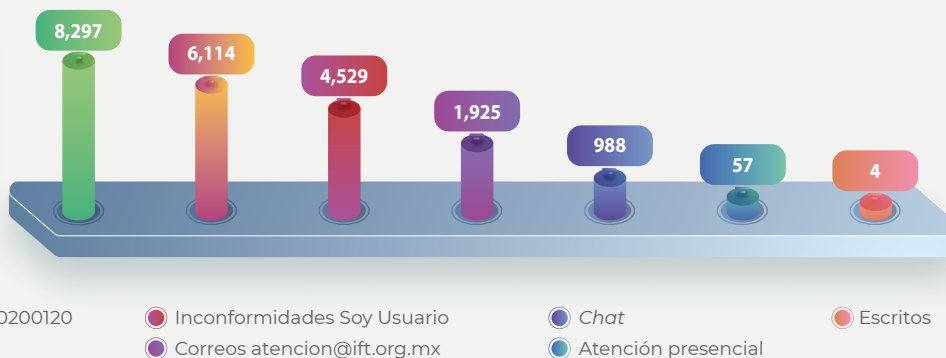
Fuente: IFT.



Atención al usuario

Durante el primer trimestre de 2019 se brindó asesoría a un total de 21,914 usuarios que presentaron inconformidades a través de los distintos medios disponibles en el Instituto (ver Figura 2). Cabe mencionar que, a partir del 1° de febrero de 2019 comenzó a operar el servicio de *chat* como un medio adicional para esta atención.

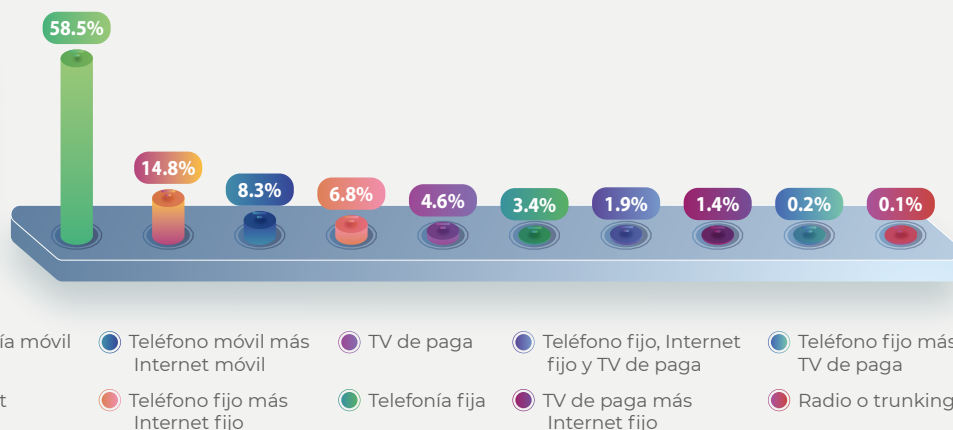
Figura 2.
Inconformidades recibidas durante enero-marzo 2019



Fuente: IFT.

De las 4,529 inconformidades recibidas en el primer trimestre de 2019 a través del sistema **Soy Usuario**, 58.5% corresponden a servicios de telefonía móvil y casi el 15% a servicios de Internet (ver Figura 3).

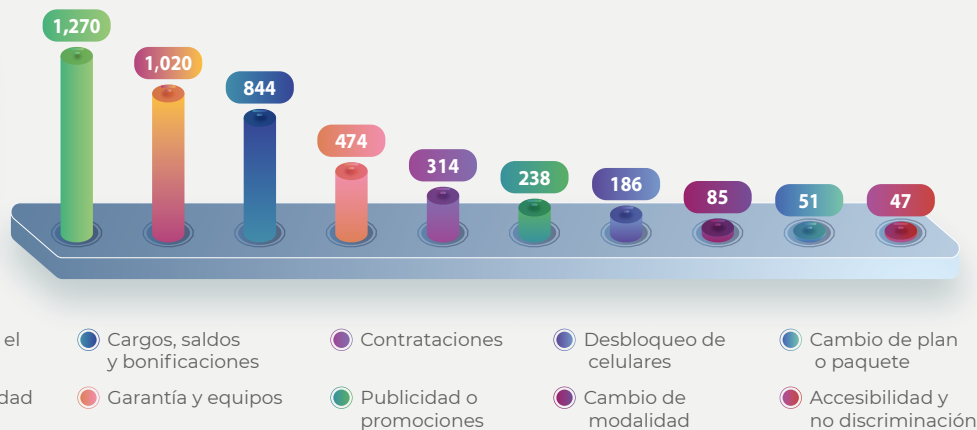
Figura 3.
Inconformidades por servicio recibidas a través del sistema Soy Usuario durante enero-marzo 2019



Fuente: IFT.

Asimismo, el sistema **Soy Usuario** registra las inconformidades por el tipo de problemática, siendo la más recurrente en el primer trimestre de 2019 las fallas en el servicio, seguido por temas de portabilidad, y en tercer lugar están los cargos, saldos y bonificaciones (ver Figura 4).

Figura 4.
Inconformidades por problemática, recibidas a través del sistema Soy Usuario durante enero-marzo 2019



Fuente: IFT.



Transparencia y rendición de cuentas

Solicitudes de acceso a la información pública

Durante el primer trimestre de 2019 se recibieron 309 SAI, se dio respuesta a 253 de ellas, además se dio respuesta a las 33 SAI pendientes del trimestre anterior (ver Figura 5).

Al cierre del trimestre que se reporta, quedan 56 SAI en proceso de respuesta (ver Figura 6).

Figura 5.

Desglose de respuestas otorgadas a SAI pendientes del cuarto trimestre de 2018³



Fuente: IFT.

Figura 6.

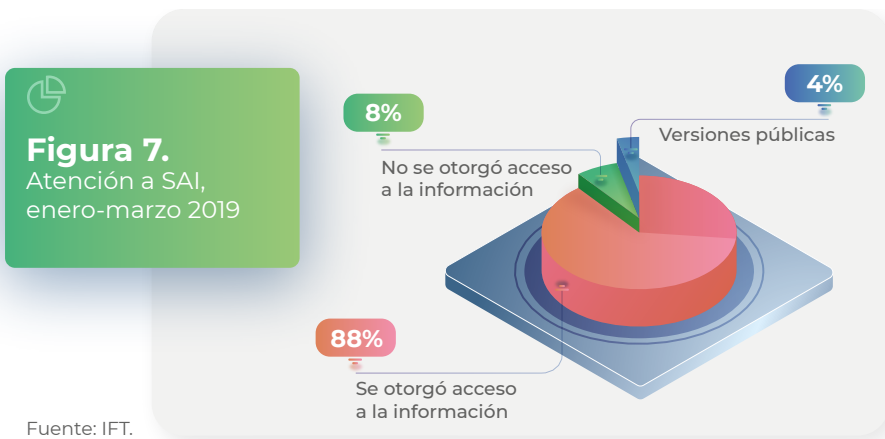
Desglose de respuestas otorgadas a SAI recibidas durante enero-marzo 2019³



Fuente: IFT.

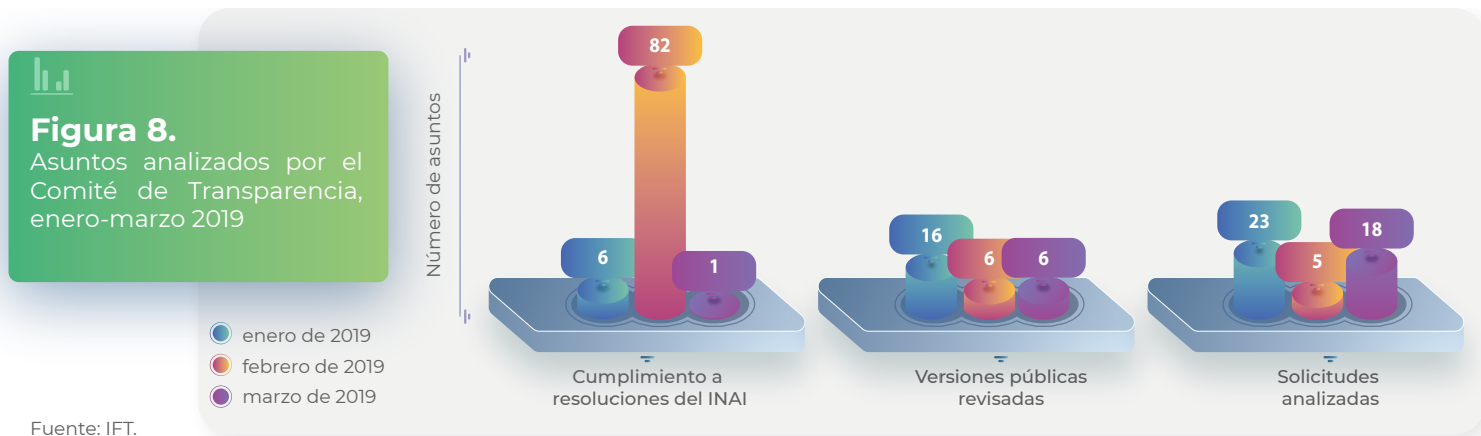
³ No se otorgó acceso a la información por: (i) Inexistencia de la información solicitada; (ii) Negativa de entrega de la información por ser en su totalidad reservada o confidencial; (iii) No es competencia del Instituto. T4 se refiere al cuarto trimestre de 2018. T1 se refiere al primer trimestre de 2019.

En total se otorgó acceso a la información en un 88% de los casos, en 8% no se otorgó acceso a la información y en 4% se elaboraron versiones públicas⁴.



Comité de Transparencia

Durante el primer trimestre de 2019 se realizaron 15 sesiones del Comité de Transparencia, en las cuales se analizaron un total de 46 asuntos relacionados con SAI, de estos, en el 26% se amplió el plazo de respuesta, el 31% se consideró como información reservada en su totalidad, para el 37% se proporcionaron versiones públicas, el 4% fue considerada confidencial y el 2% fueron retiradas al no haberse aportado elementos suficientes para emitir una determinación. Además, se analizaron 28 versiones públicas⁵ relacionadas a las obligaciones de transparencia del Instituto y 89 resoluciones en cumplimiento a un recurso de revisión interpuesto ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), el detalle de los asuntos se puede ver en la Figura 8.



⁴ **Versiones públicas:** Documento o expediente en el que se da acceso a información eliminando u omitiendo las partes o secciones clasificadas.

⁵ Estas versiones públicas derivan de la atención de SAI.

Informes presupuestarios y de proyectos de inversión

El presupuesto ejercido con corte al 31 de marzo de 2019 representa el 63.6% del presupuesto modificado programado al primer trimestre del año. En total se ejerció un monto de 232 Mdp, de los cuales 177.81 Mdp corresponden a gasto de servicios personales y 54.19 Mdp a gasto de operación e inversión. El presupuesto modificado se integra por el original de 1,500 Mdp más ampliaciones por productos y aprovechamientos equivalentes a 3.64 Mdp, lo que genera un monto modificado de 1,503.64 Mdp.

El 20 de febrero de 2019 fueron presentados y aprobados por el Pleno del Instituto los **Lineamientos de Austeridad y Disciplina Presupuestaria para el ejercicio fiscal 2019** con los que se pretende alcanzar una meta de ahorro de 6.5 Mdp que serán destinados en su totalidad a los proyectos prioritarios del Instituto.





Fondo de Infraestructura y Equipamiento del IFT (FIE-IFT)

El **saldo del Fondo de Infraestructura y Equipamiento del IFT** al 31 de marzo de 2019 es de 646.51 Mdp. Durante el primer trimestre de 2019 se llevó a cabo la décima sexta sesión ordinaria del Comité Técnico del FIE-IFT donde se aprobó el proyecto “Asesoría especializada para apoyar en la revisión de información relacionada con los programas de implementación de separación contable de Telcel, Telmex/Telnor y las concesionarias de Grupo Televisa” con cargo al patrimonio del fideicomiso por un total de 2 Mdp. Asimismo, el monto de recursos autorizados con cargo al FIE-IFT para proyectos en ejecución al cierre del primer trimestre de 2019 asciende a 393.64 Mdp.



Acciones para la promoción de la igualdad de género, diversidad e inclusión

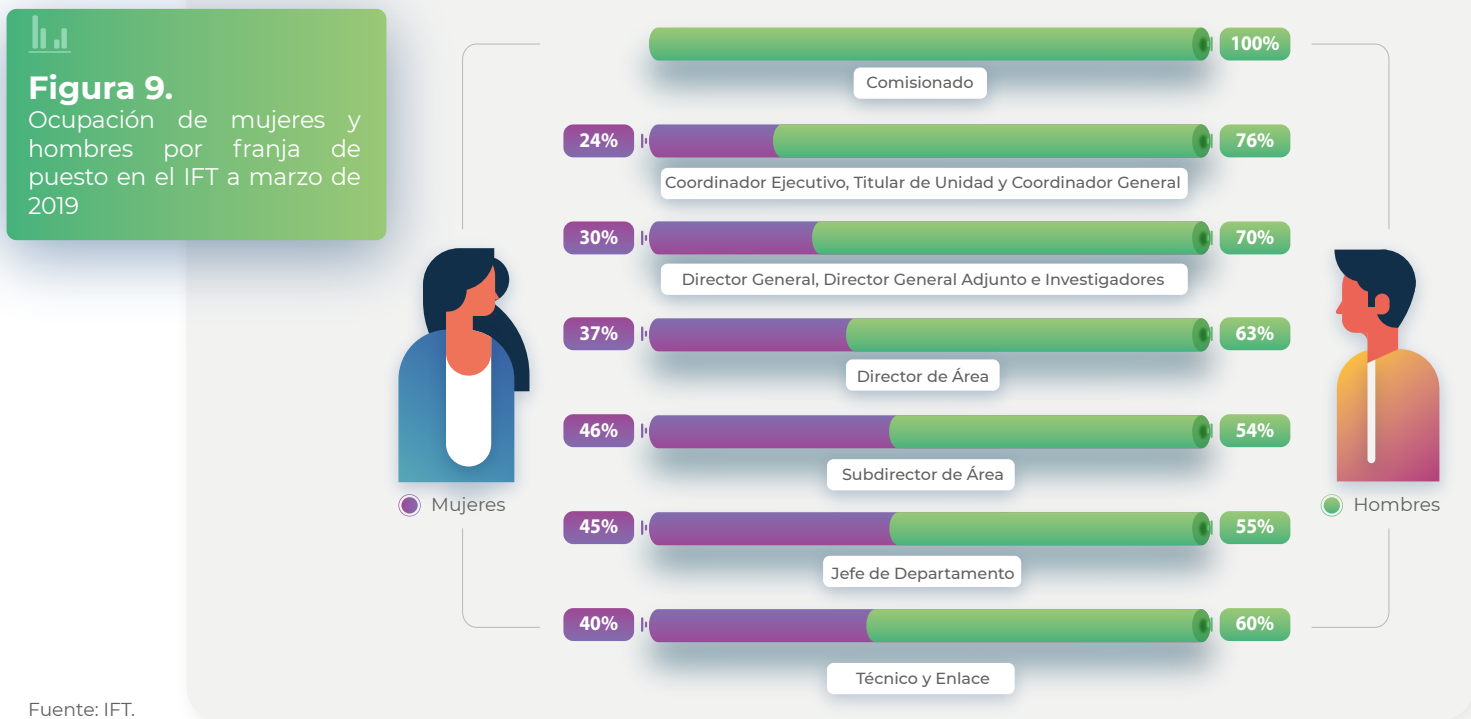
Durante el primer trimestre de 2019 se llevaron a cabo las siguientes acciones para la promoción de la igualdad de género, diversidad e inclusión del IFT:

-  Se conformó el Grupo de Trabajo de Igualdad de Género, Diversidad e Inclusión, integrado por representantes de las Unidades Administrativas (UA) del Instituto y de las oficinas de los Comisionados del Instituto como invitados permanentes. La primera sesión tuvo lugar el 24 de enero de 2019 en donde se instaló el Grupo de Trabajo y se presentaron los objetivos del grupo, el formato para reportar las actividades en materia de igualdad y no discriminación, el mecanismo para dar cumplimiento al pronunciamiento sobre paneles paritarios y la integración del directorio de mujeres expertas en los sectores de las TyR.
-  En el marco del Día Internacional de la Mujer se realizó la [Semana de las Mujeres IFT 2019](#) del 4 al 8 de marzo, destacaron las siguientes actividades:
 -  Taller de programación web para principiantes, dirigido a mujeres que trabajan en el Instituto, el objetivo fue introducir las en el campo del desarrollo de tecnologías
 -  Taller de introducción al lenguaje de código para no programadoras, el objetivo fue desarrollar conocimiento y otorgar herramientas a las mujeres que tienen interés en estos temas

- Panel "Mujeres jóvenes moldeando el futuro". En este encuentro se abordaron temas como los espacios de innovación y tecnología, la identificación de las brechas de género y posibles soluciones para impulsar que las mujeres participen en los sectores de la ciencia, la tecnología y la ingeniería
- Panel "Las redes sociales como el nuevo espacio público para el empoderamiento de las mujeres en el siglo XXI", en el que se abordó el tema del Internet y las redes sociales como un espacio público
- Conferencia "Innovación y tecnología: el papel de las mujeres" a cargo de la Dra. Judith Zubieta García, Investigadora titular del Instituto de Investigaciones Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México, en el que se compartieron experiencias sobre la participación de las mujeres en el ámbito de la ciencia, las tecnologías, ingenierías y matemáticas
- Cine debate "La batalla de los sexos", con el objetivo de generar reflexiones sobre los avances y los pendientes en los temas de igualdad; así como en el trato a las diferencias.

Proporción de ocupación de mujeres y hombres por franja de puesto en el Instituto

Al cierre del primer trimestre de 2019 el 41% del personal que labora en el IFT son mujeres y el 59% son hombres. El detalle de la distribución por género y grupo jerárquico se observa en la Figura 9.



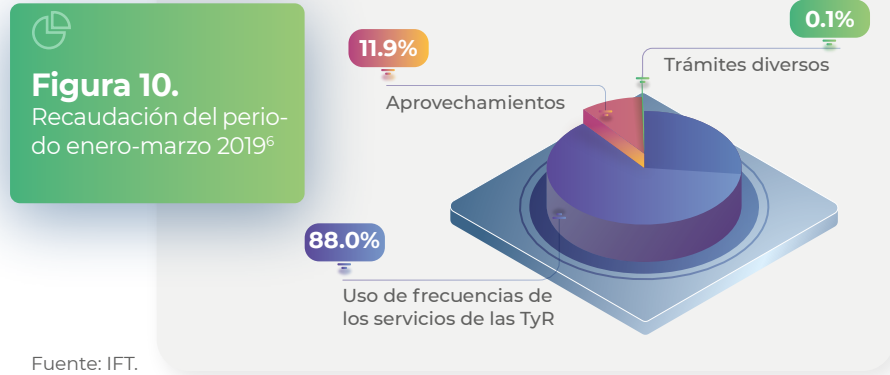
Fuente: IFT.



Cumplimiento de la industria

Recaudación de ingresos

Durante el primer trimestre de 2019 se tramitaron un total de 4,167 pagos y la recaudación que se obtuvo de los mismos se ingresó a la cuenta de la TESOFE por un total de \$11,584.9 Mdp (ver Figura 10).



Fuente: IFT.

Mediciones del espectro radioeléctrico

Durante el primer trimestre de 2019 a nivel local⁷, Ciudad de México (CDMX), se obtuvieron 22,956 mediciones de parámetros técnicos de diversos servicios de telecomunicaciones que ocupan el espectro radioeléctrico. A nivel foráneo⁸ se obtuvieron 7,731 mediciones de parámetros técnicos en los Estados de Aguascalientes, Colima, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, México, San Luis Potosí, Yucatán y Zacatecas. (ver Figura 11).

Figura 11. Mediciones del espectro radioeléctrico, enero-marzo 2019



Fuente: IFT.

6 Aprovechamientos: El Código Fiscal de la Federación en su artículo 3° define que son aprovechamientos, los ingresos que percibe el Estado por funciones de derecho público distintos de las contribuciones, de los ingresos derivados de financiamientos y de los que obtengan los organismos descentralizados y las empresas de participación estatal.

Trámites diversos: Se refiere a aquéllos que son efectuados por los interesados de conformidad con los artículos de la Ley Federal de Derechos 173, 173-A, 173-B, 174, 174-A, 174-B, 174-C, 174-D, 174-E, 174-F, 174-G, 174-H, 174-I, 174-J, 174-K, 174-L y 174-M y que corresponden a trámites diversos, solicitudes y expedición de concesiones para servicios de TyR, modificaciones técnicas, administrativas y legales, solicitudes y expedición de permisos de estaciones terrenas, comercializadoras, expediciones de certificados de homologación, de licencias aptitud para operar estaciones radioeléctricas, etc.

Adicional a las categorías mostradas, se recaudaron ingresos equivalentes al 0.0000004% del total por concepto de productos. El código Fiscal de la Federación en su artículo 3° define que son productos, las contraprestaciones por los servicios que preste el Estado en sus funciones de derecho privado, así como por el uso, aprovechamiento o enajenación de bienes del dominio privado.

7 En el Programa Anual de Trabajo de la Dirección General Adjunta de Vigilancia del Espectro Radioeléctrico (PAT DGAVESRE), se estableció que las mediciones de parámetros técnicos a nivel local, se llevarán a cabo de forma constante desde Centro de Control ubicado en la demarcación territorial Iztapalapa y a través de Estaciones Móviles Transportables.

8 En el PAT DGAVESRE, se estableció que se llevará a cabo el monitoreo foráneo de los diferentes servicios que ocupan el espectro radioeléctrico en ocho ciudades principales del Territorio Nacional, dos veces al año.

A partir de las acciones de radiomonitorio programadas y de las denuncias recibidas, se detectaron, identificaron y localizaron 37 frecuencias no autorizadas, estas se canalizaron para su atención de la siguiente forma: 30 frecuencias a la Dirección General de Verificación (DGVER) del IFT con propuestas de visitas de inspección-verificación y siete a través de la Coordinación General de Vinculación Institucional (CGVI) del IFT. Asimismo, se registraron 69 denuncias de radiodifusoras sin concesión las cuales serán analizadas para llevar a cabo la detección, identificación y localización de estas frecuencias.

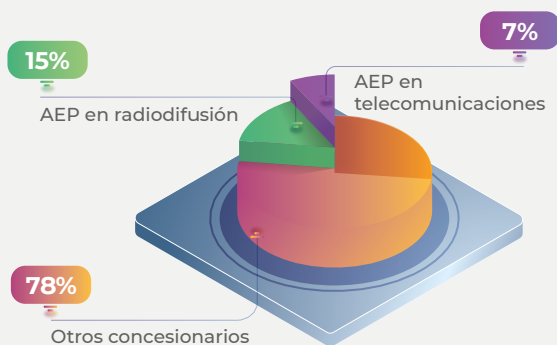
Por otro lado, también se llevaron a cabo acciones proactivas de vigilancia del espectro radioeléctrico en diversos servicios como los de telecomunicaciones móviles internacionales (IMT, por sus siglas en inglés) de banda ancha, la radiocomunicación privada, el servicio de acceso inalámbrico fijo o móvil, entre otros.

Supervisión del cumplimiento de regulación asimétrica

En lo que se refiere a la evaluación del cumplimiento de la regulación asimétrica, a través del uso de las facultades de supervisión del Instituto, durante el primer trimestre de 2019 se notificaron 191 requerimientos de información a los AEP y a otros concesionarios (ver Figura 12).



Figura 12.
Notificaciones de requerimientos de información, enero- marzo 2019



Fuente: IFT.

El Instituto presenta los resultados de esta actividad en los **Informes trimestrales de cumplimiento de obligaciones a los AEP**.

Supervisión del cumplimiento de obligaciones documentales

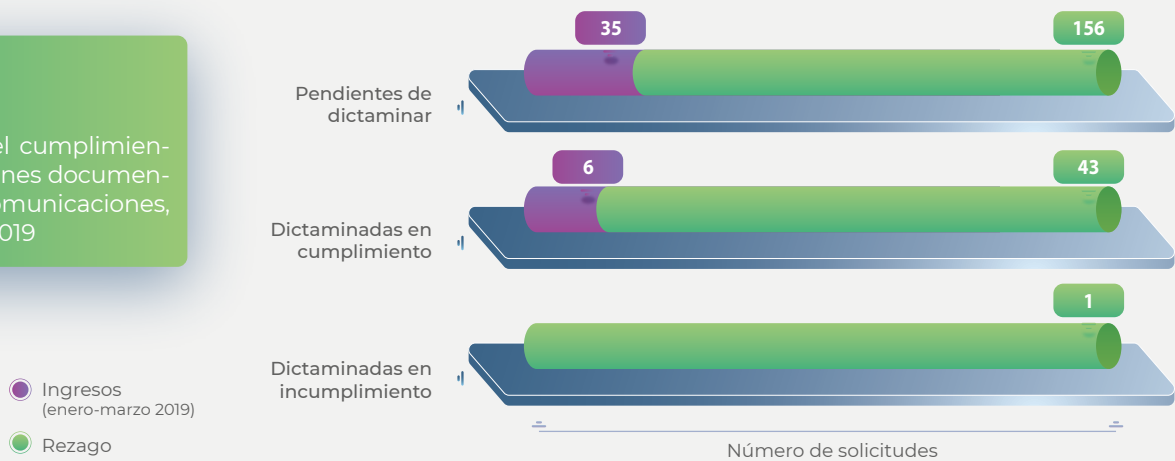
Telecomunicaciones

Durante el primer trimestre de 2019 ingresaron 41 solicitudes de obligaciones de concesiones y/o autorizaciones en materia de telecomunicaciones, de las cuales seis se dictaminaron en cumplimiento y 35 se encuentran pendientes de dictamen. En lo que corresponde a trimestres anteriores, de las 200 solicitudes que se tenían acumuladas al cierre de 2018, 43 fueron dictaminadas en cumplimiento, y una en incumplimiento por inobservar el título habilitante e incumplir disposiciones legales, reglamentarias y administrativas, mientras que 156 se encuentran pendientes de dictamen (ver Figura 13).



Figura 13.

Supervisión del cumplimiento de obligaciones documentales de telecomunicaciones, enero-marzo 2019



Fuente: IFT.

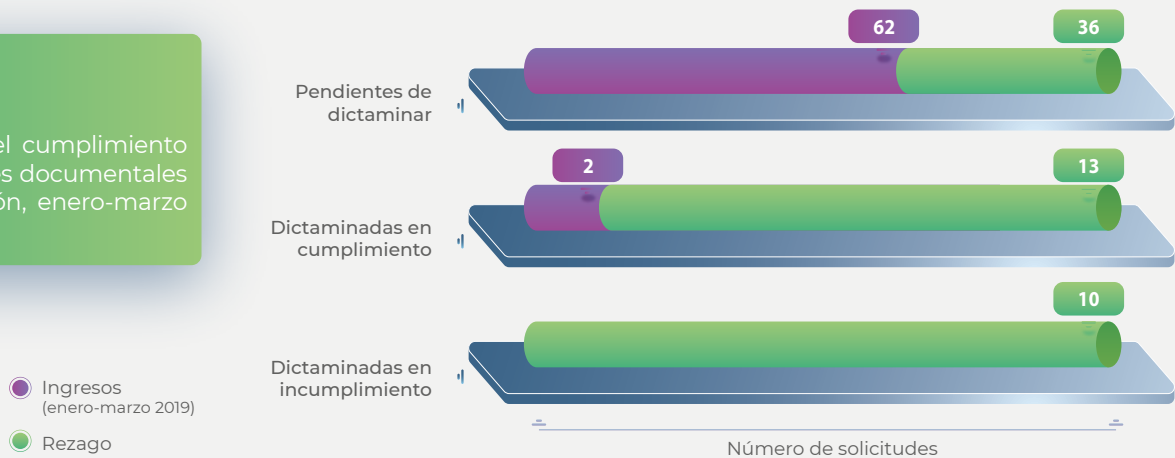
Radiodifusión

En materia de radiodifusión, durante el primer trimestre de 2019 ingresaron 64 solicitudes de supervisión de obligaciones de concesiones y/o autorizaciones, de las cuales dos se dictaminaron en cumplimiento y 62 se encuentran pendientes de dictaminar. Asimismo, de las 59 solicitudes acumuladas al cierre de 2018, 36 están pendientes de dictaminar, 13 se dictaminaron en cumplimiento, y 10 en incumplimiento por faltar a disposiciones legales, reglamentarias y administrativas aplicables (ver Figura 14), a partir de las cuales se generan propuestas para procedimientos sancionatorios.



Figura 14.

Supervisión del cumplimiento de obligaciones documentales de radiodifusión, enero-marzo 2019



Fuente: IFT.

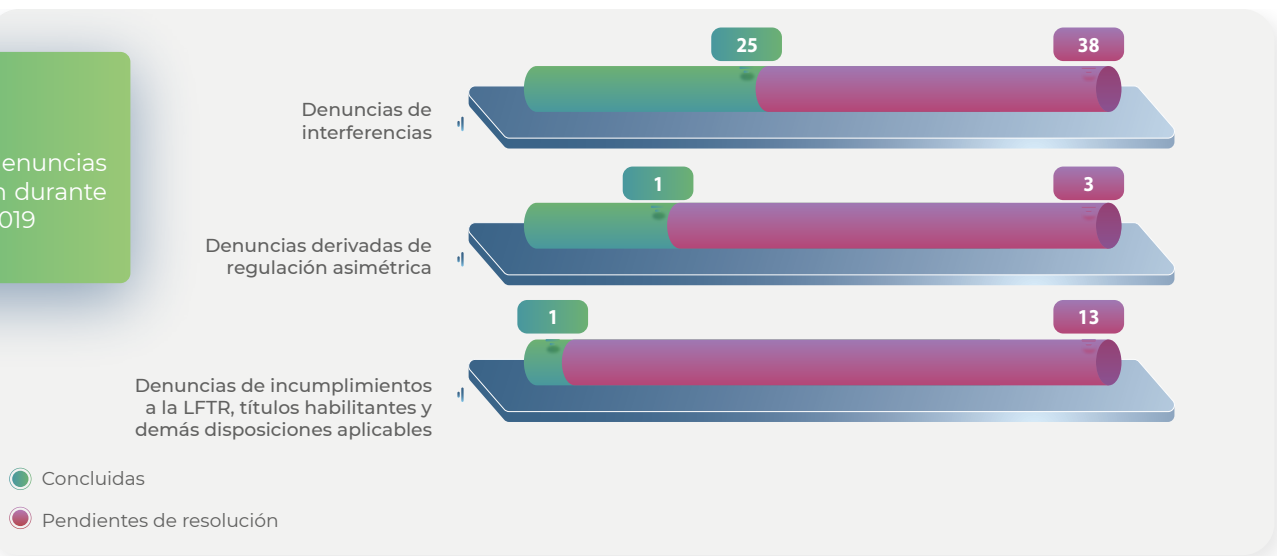
Denuncias derivadas de regulación asimétrica, por incumplimiento a la LFTR y por interferencias perjudiciales

Durante el primer trimestre de 2019 ingresaron 81 denuncias en tres categorías: regulación asimétrica, incumplimientos a la LFTR e interferencias perjudiciales. De estas, 27 fueron concluidas y 54 se encuentran pendientes de resolución (ver Figura 15). En el rubro de las denuncias concluidas, 17 fueron remitidas a diferentes áreas del Instituto, una generó propuesta de sanción y nueve tuvieron resolución debido a que hubo mitigación de la interferencia por acuerdo entre las partes⁹.



Figura 15.

Estado de las denuncias que ingresaron durante enero-marzo 2019



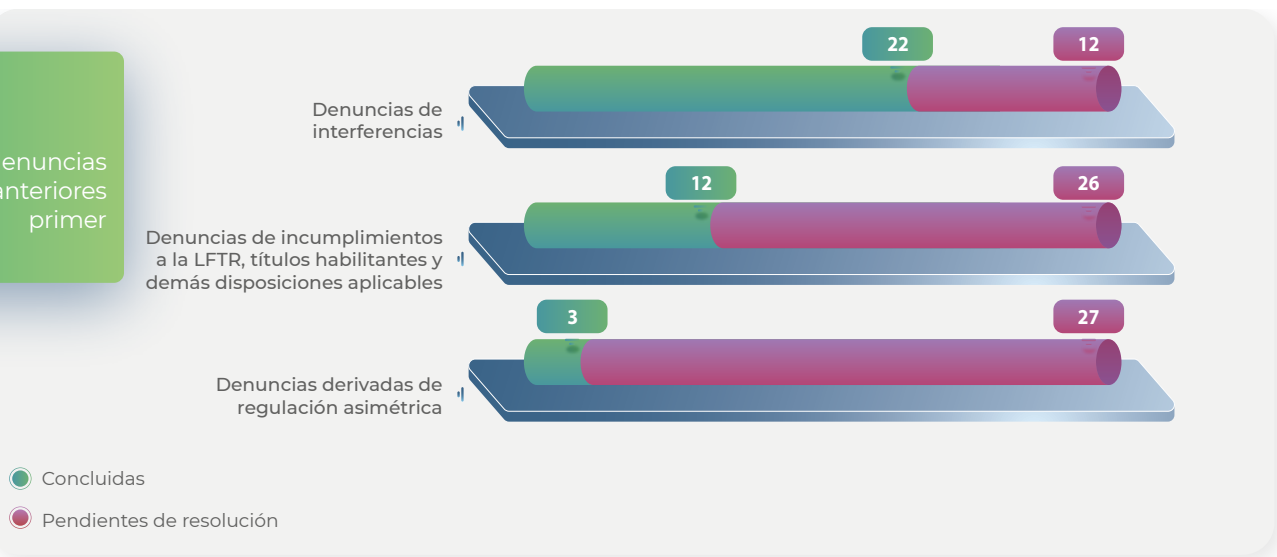
Fuente: IFT.

Por otro lado, de las 102 denuncias pendientes al cierre de 2018, 37 se consideraron como concluidas (ver Figura 16) y 65 continúan pendientes de resolución. De las concluidas, 11 fueron improcedentes, nueve fueron remitidas a otras áreas, cuatro generaron una propuesta de sanción, una fue remitida a otra dependencia y 12 fueron resueltas debido a la mitigación de la interferencia por acuerdo entre las partes.



Figura 16.

Estado de las denuncias de trimestres anteriores al cierre del primer trimestre 2019



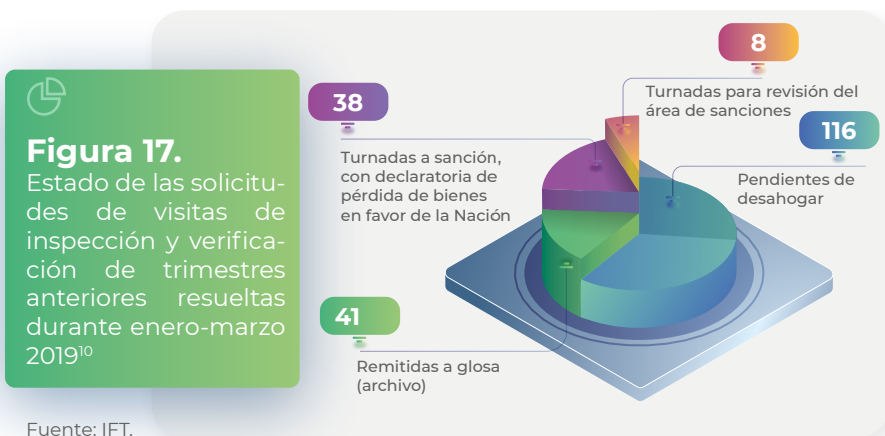
Fuente: IFT.

9

Se refiere aquellas situaciones en las que, derivado de las acciones de vigilancia del espectro radioeléctrico, el interferido y el interferente llegan a un acuerdo para solucionar el problema de interferencia. Esto es, que se mitigó la interferencia de manera voluntaria entre ambas partes, durante el proceso de atención de las denuncias a través de las acciones de radio monitoreo y vigilancia del espectro radioeléctrico.

Visitas de inspección-verificación

Durante el primer trimestre de 2019 ingresaron 87 solicitudes de visitas de inspección y verificación, de las cuales, 81 se encuentran en proceso de dictaminación, cuatro fueron remitidas a glosa y dos fueron turnadas a sanción con declaratoria de pérdida de bienes en favor de la nación. Respecto a las 203 solicitudes de visitas acumuladas al cierre de 2018, 116 continúan pendientes de desahogar, 41 fueron remitidas a glosa, 38 fueron turnadas a sanción con declaratoria de pérdida de bienes en favor de la nación y ocho fueron entregadas para revisión del área de sanciones (ver Figura 17).

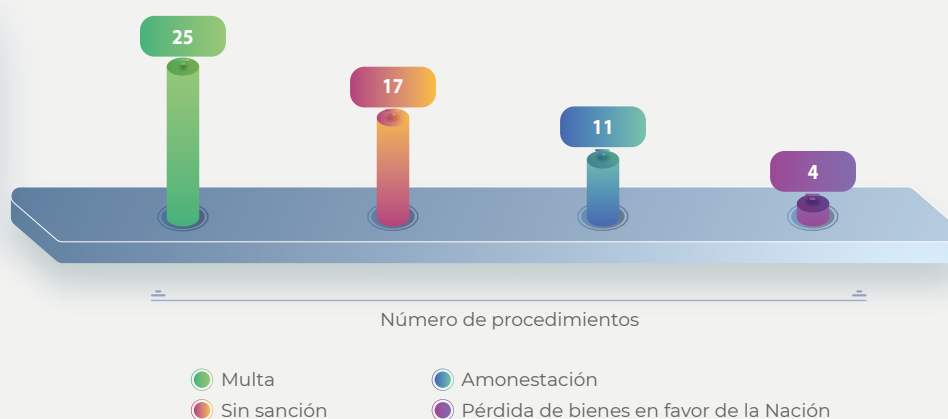


Fuente: IFT.

Procedimientos Sancionatorios

Durante el primer trimestre de 2019 se recibieron 75 propuestas de procedimientos administrativos sancionatorios los cuales se encuentran pendientes de resolución. Asimismo, para los 241 procedimientos administrativos sancionatorios pendientes al cierre de 2018, se resolvieron 57 (ver Figura 18) y 184 continúan pendientes.

Figura 18. Procedimientos sancionatorios resueltos durante enero-marzo 2019¹¹



Fuente: IFT.

10 Remitidas a glosa (archivo): Las solicitudes enviadas a glosa son aquellas que no cuentan con los indicios o razones lógico-jurídicas para formular una propuesta de sanción, por lo que se archiva el expediente, y con esto se concluye el procedimiento administrativo de esa solicitud.

Turnadas a sanción, con declaratoria de pérdida de bienes en favor de la Nación: Las propuestas de sanción emitidas por la DGVER derivan de presuntas infracciones del artículo 66 en relación con el artículo 75, y la probable actualización de la hipótesis normativa prevista en el artículo 305, todos de la LFTR y éstas son turnadas a la Dirección General de Sanciones para su revisión.

11 Multa: El monto total generado por multas asciende a \$11.5 Mdp.



Trámites a la industria

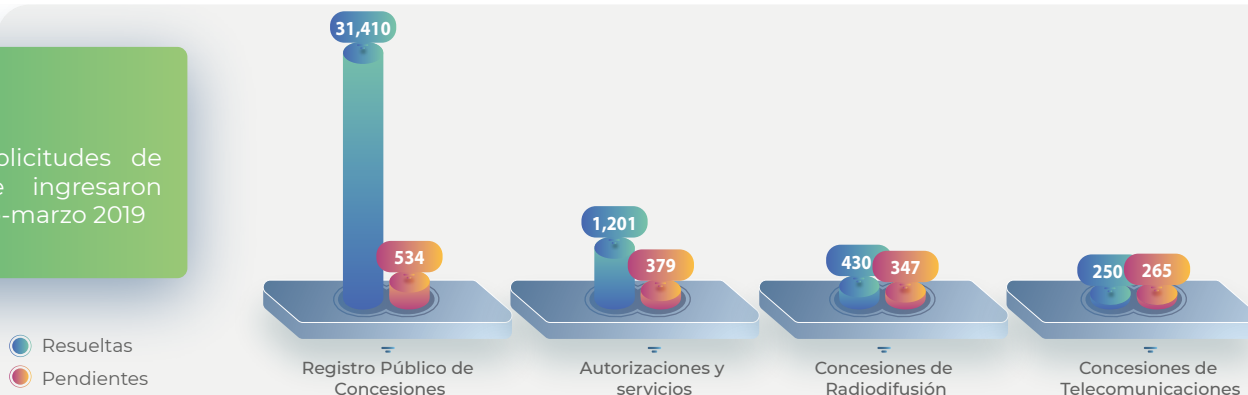
Trámites dentro del plazo legal para atención

Durante el primer trimestre de 2019 el Instituto recibió un total de 34,816 solicitudes de trámites (ver Figura 19). De estas se resolvieron 33,291 y 1,525 se encuentran en proceso de atención (pendientes).



Figura 19.

Estado de solicitudes de trámites que ingresaron durante enero-marzo 2019



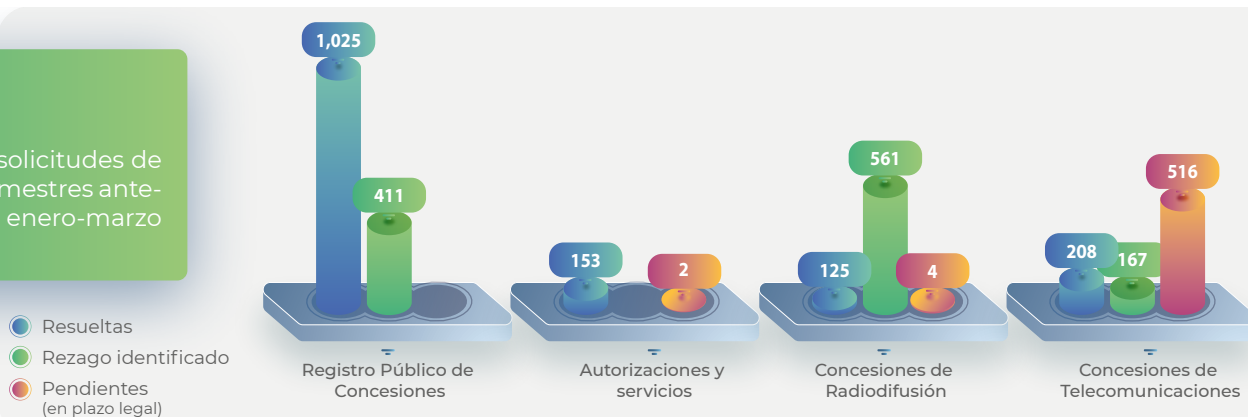
Fuente: IFT.

En cuanto a las 3,172 solicitudes de trámite pendientes de resolución al cierre de 2018, se atendieron 1,511, quedando 522 por resolver en plazo legal y 1,139 que excedieron el plazo legal para su resolución por lo que se consideran rezago (ver Figura 20).



Figura 20.

Estado de las solicitudes de trámites de trimestres anteriores durante enero-marzo 2019

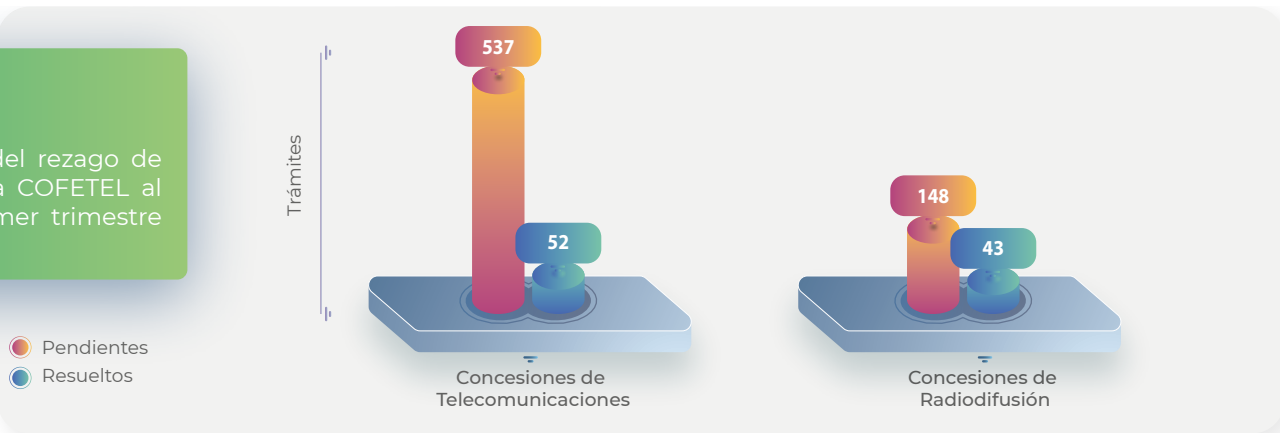


Fuente: IFT.

Rezago de la Comisión Federal de Telecomunicaciones (COFETEL)

El rezago reportado al cierre de 2018 para trámites provenientes de la extinta COFETEL fue de 780 trámites de los cuales se resolvieron 95 y 685 se encuentran pendientes de resolución (ver Figura 21).

Figura 21.
Distribución del rezago de trámites de la COFETEL al cierre del primer trimestre 2019

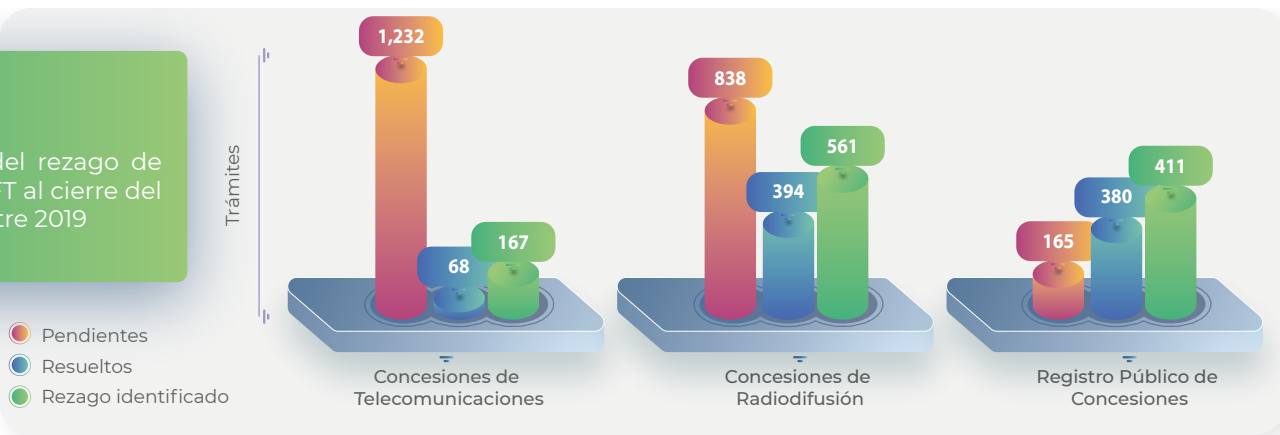


Fuente: IFT.

Rezago del IFT

Al inicio del primer trimestre de 2019 se tenían 3,077 trámites del IFT, de los cuales se resolvieron 842 y 2,235 se encuentran pendientes de resolución. Sin embargo, en el mismo periodo se identificaron 1,139 trámites que excedieron su periodo de resolución por Ley, por esta razón se cierra el trimestre con un rezago total de 3,374 trámites pendientes de resolución (ver Figura 22).

Figura 22.
Distribución del rezago de trámites del IFT al cierre del primer trimestre 2019



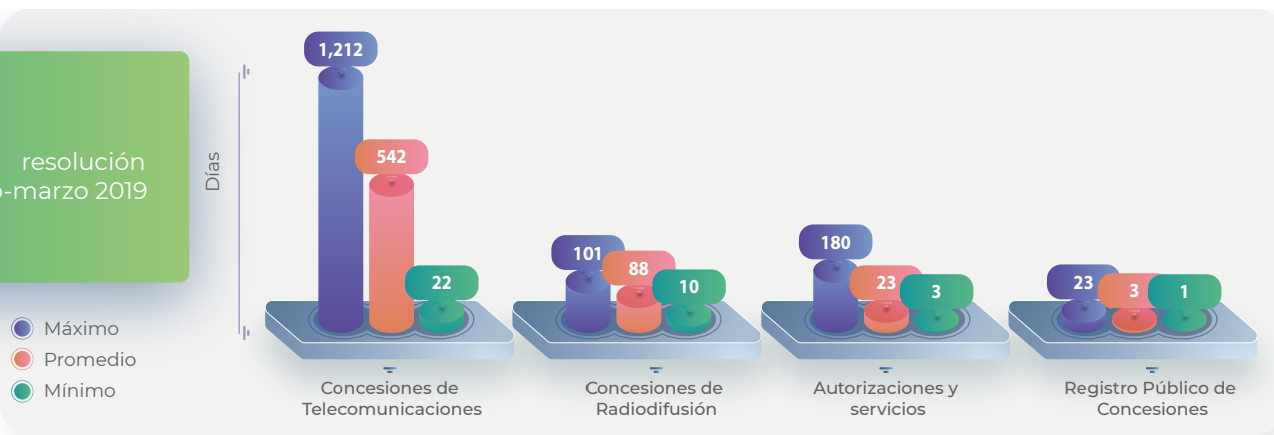
Fuente: IFT.

Tiempos de resolución

Respecto a los tiempos de resolución de los trámites, durante el primer trimestre de 2019 se tuvo un periodo máximo de resolución de 1,212 días, tomando en consideración la resolución de trámites reza-gados, y un mínimo de 22 días (542 días en promedio) para concesiones de telecomunicaciones¹¹. Para concesiones de radiodifusión, el plazo máximo de respuesta fue de 101 días y 10 días como mínimo (88 días en promedio). En el caso de autorizaciones y servicios se tuvo un máximo de 180 días y un mínimo de tres días (23 días en promedio); y para los trámites del Registro Público de Concesiones (RPC) se tiene un tiempo de atención máximo de 23 días y un mínimo de un día (tres días en promedio) (ver Figura 23).

Figura 23.

Tiempos de resolución durante enero-marzo 2019



Fuente: IFT.

Procedimientos en materia de competencia económica

Procedimientos en Fase de Investigación

Tabla 3. Procedimientos en Fase de Investigación durante enero-marzo 2019

Conductas y mercados investigados	Inicio	Modalidad de inicio	Estado	Período de Investigación
Probable comisión de una concentración ilícita en el mercado del uso, aprovechamiento y explotación comercial de frecuencias del espectro radioeléctrico, para prestar el servicio público de radiodifusión sonora en el territorio nacional.	10/8/16	De oficio	Concluido	No aplica
Probable comisión de prácticas monopólicas relativas en el mercado de la venta de espacios de publicidad en señales de televisión radiodifundida y televisión restringida en el territorio nacional.	15/8/16	De oficio	Concluido	No aplica
Probable comisión de prácticas monopólicas relativas en el mercado de la producción, distribución y comercialización del servicio de telefonía pública para su venta al usuario final a través de aparatos telefónicos de uso público en territorio nacional.	3/10/16	Denuncia	Concluido	No aplica
Probable comisión de prácticas monopólicas relativas en los mercados de servicios de telefonía fija y móvil; servicios de acceso a Internet fijo y móvil, y de producción, distribución y comercialización de contenidos audiovisuales que se transmiten a través de Internet en territorio nacional.	27/6/17	Denuncia	En proceso	Cuarto
Probables concentraciones ilícitas en los mercados de provisión de servicios de televisión y audio restringido; telefonía fija y móvil, y acceso a Internet de banda ancha fijo y móvil, en el territorio nacional.	18/5/18	Denuncia	En proceso	Segundo
Probable comisión de una práctica monopólica relativa en los mercados de producción, distribución y comercialización de contenidos que se transmiten a través de una plataforma con conexión a Internet; distribución y comercialización de dispositivos electrónicos para la reproducción de contenidos a través de Internet, y servicios de televisión y audio restringido, en el territorio nacional.	30/8/18	Denuncia	En proceso	Segundo

¹² Incluye los plazos de atención para trámites considerados como rezago resueltos en el trimestre.



Tabla 4. Procedimientos especiales durante enero-marzo 2019

Procedimientos especiales	Inicio	Modalidad de inicio	Estado	Periodo de Investigación
Procedimiento para determinar la posible existencia de barreras a la competencia y libre concurrencia, en el mercado de servicios de telecomunicaciones fijas con dimensión geográfica circunscrita al Estado de México.	1/2/18	De oficio	En proceso	Tercer
Procedimiento para determinar la posible existencia de barreras a la competencia y libre concurrencia, en el mercado de servicios de telecomunicaciones fijas con dimensión geográfica circunscrita al estado de Guanajuato.	1/2/18	De oficio	En proceso	Tercer

Fuente: IFT.

Opiniones y resoluciones en materia de concentraciones y concesiones

Durante el primer trimestre de 2019 se tramitó un total de 82 asuntos en esta materia, de los cuales 80 fueron opiniones internas en materia de concesiones, una opinión en materia de competencia sobre bases de licitaciones públicas y una resolución en materia de concentraciones. A continuación, se muestra el desglose de las mismas:



Tabla 5. Opiniones y resoluciones en materia de concentraciones y concesiones durante enero-marzo 2019



Fuente: IFT.

Asuntos relevantes en materia de concentraciones y concesiones



Tabla 6. Asuntos relevantes en materia de concentraciones y concesiones durante enero-marzo 2019

Compra de activos de *Twenty-First Century Fox, Inc.* por parte de *The Walt Disney Company*

En el primer trimestre de 2019 se analizó una operación internacional con efectos en México que consistió en la compra por parte de *The Walt Disney Company* de diversos activos, tales como estudios de cine y televisión, canales para televisión de paga y derechos de retransmisión a nivel internacional, propiedad de *Twenty-First Century Fox, Inc.*

En 10 de los 12 mercados de los sectores de TyR analizados se detectó una concentración horizontal. En 2 de ellos se detectaron riesgos a la competencia y libre concurrencia debido a que la operación implicaba una acumulación, en términos de participación de audiencia, de aproximadamente 80% y 40% en la provisión y licenciamiento de canales para televisión de paga en las categorías de contenido deportivo y fáctico, respectivamente.

La operación **fue autorizada sujeta a condiciones conductuales y estructurales** el pasado 11 de marzo de 2019. Estas condiciones tienen como fin: i) mantener una separación funcional entre las empresas que actualmente distribuyen los canales fácticos (*A&E, Lifetime, History y H2*) y el resto de *The Walt Disney Company*; y ii) desconcentrar (vender) los canales de deportes (que incluyen *Fox Sports, Fox Sports 2, Fox Sports 3 y Fox Sport Premium*).

Opinión en materia de competencia económica respecto del proyecto de bases de la Licitación IFT-9. Servicio complementario terrestre del servicio móvil por satélite (40 MHz en la banda de 2,000-2,020/2,180-2,200 MHz)

En el primer trimestre de 2019 se emitió una opinión interna en materia de competencia económica respecto al proyecto de bases de la Licitación IFT-9, para la asignación de concesiones para la prestación del servicio complementario terrestre del servicio móvil por satélite. Del análisis, se determinó que los documentos de las bases contienen, en lo general, los elementos que promueven y protegen el proceso de competencia y libre concurrencia, entre los que destacan: i) imposición de límites de acumulación de espectro radioeléctrico y ii) la obligación de que los participantes cuenten con opinión favorable en materia de competencia económica.

Asimismo, con el objeto de fortalecer el proyecto, se realizaron diversas recomendaciones relacionadas con los siguientes temas: i) existencia de acuerdos con actuales prestadores de servicios de telecomunicaciones; ii) limitantes a la participación; iii) mecanismo de asignación; iv) valor mínimo de referencia; y v) vigencia de la concesión.

Opiniones respecto del otorgamiento de concesiones de uso social

En el primer trimestre de 2019 se analizaron 37 solicitudes de otorgamiento de concesiones para uso social o cultural de radio Amplitud Modulada (AM), Frecuencia Modulada (FM) o televisión abierta, con base en la disponibilidad y la acumulación de frecuencias que tienen los solicitantes. En caso de que la demanda sea mayor que la oferta de frecuencias del mismo tipo en la misma localidad, la UCE recomienda una priorización de solicitantes.

En un caso, la UCE recomendó negar el otorgamiento de la concesión; y en otros 15 casos dar prioridad a otros solicitantes.

Opiniones en materia de competencia respecto de prórrogas de concesiones de radiodifusión

En el primer trimestre de 2019 se analizaron 11 solicitudes de prórroga de concesiones para la prestación de servicios de televisión abierta, en cuatro de las cuales se detectaron altas concentraciones de frecuencias en los respectivos mercados.

El total de opiniones en materia de competencia fueron favorables, aunque, en las relativas a solicitudes donde fueron detectadas altas concentraciones, la UCE recomendó al Pleno del Instituto evaluar la posibilidad de incluir en futuros PABF, la licitación de frecuencias de radio en las localidades analizadas.

Fuente: IFT.

Opiniones y resoluciones en materia de consulta económica

Durante el primer trimestre de 2019 se emitieron 22 opiniones favorables sobre solicitudes de autorización de acceso a multiprogramación de acuerdo con lo siguiente:



Opiniones sobre autorización de acceso a multiprogramación



Grupo Televisa

22

Fuente: IFT.



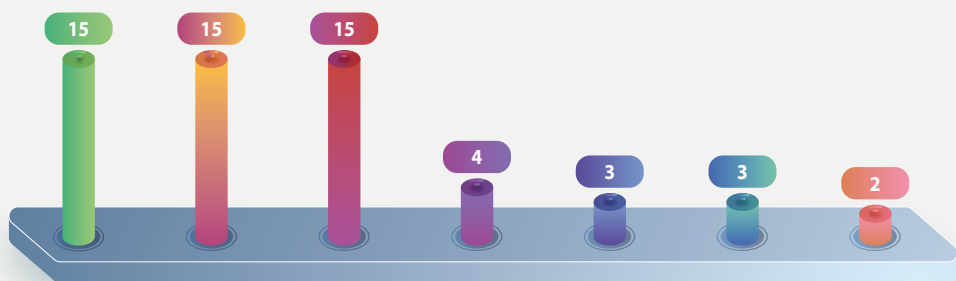
Resolución de desacuerdos entre concesionarios

Durante el primer trimestre 2019 se recibieron 10 solicitudes de resolución de desacuerdos en materia de interconexión. Como resultado de las solicitudes recibidas, el Pleno del Instituto emitió 15 resoluciones en donde se determinaron las condiciones que se muestran en la Figura 24.



Figura 24.

Condiciones de interconexión resueltas durante enero-marzo 2019



- Terminación fija 2019
- Se ordena la interconexión
- Tarifas SMS móvil
- Tarifas SMS fijo
- Suscripción del convenio
- Interconexión IP
- Terminación móvil 2019

Notas:
 IP | Protocolo de Internet. SMS | Servicio de Mensajes Cortos.
 Fuente: IFT.

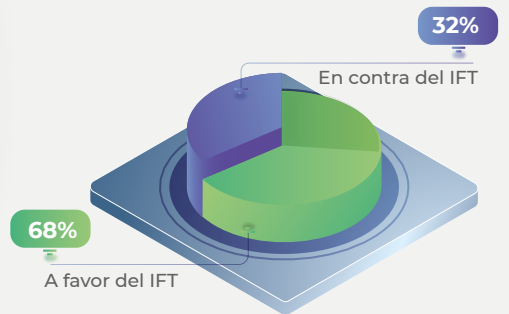


Asuntos en materia litigiosa

Durante el primer trimestre de 2019 se recibieron 163 nuevas demandas de amparo. Asimismo, el Poder Judicial de la Federación emitió 90 resoluciones sobre asuntos relacionados con el Instituto, de las cuales 61 fueron a favor de los intereses del Instituto y 29 en contra (ver Figura 25).



Figura 25.
Resoluciones de amparos

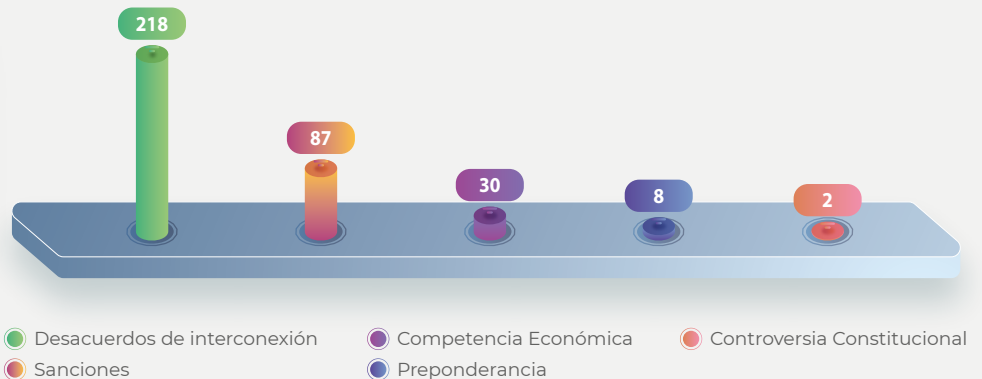


Fuente: IFT.

En este sentido, al cierre del primer trimestre de 2019 se atienden 594 asuntos en materia de amparo, teniendo como temas principales: desacuerdos de interconexión, sanciones y competencia económica (ver Figura 26).



Figura 26.
Temas de principales asuntos en materia de amparo durante enero-marzo 2019



Fuente: IFT.



Dictámenes técnicos



Tabla 7. Dictámenes técnicos emitidos durante enero-marzo 2019

Televisión Abierta	
Manifestaciones de interés de espectro para Televisión Digital Terrestre (TDT) para el PABF 2019	183
Consultas de multiprogramación para la Unidad de Medios y Contenidos Audiovisuales (UMCA) del IFT	22
Solicitud de concesión de uso social para TDT	5
Modificaciones técnicas para estaciones de TDT	4
Presencia de señales y disponibilidad espectral de canales de TDT en múltiples localidades de México, atendiendo consultas de la UCE	4
Consulta del Instituto Nacional Electoral (INE) relacionada con canales virtuales en dos localidades	2
Proyectos de instalación de nuevas estaciones de TDT	2
Solicitudes de equipos complementarios para TDT	2
Asignación de canales de TDT en dos localidades, relacionadas con el PABF 2017	1
Presencia de señales, consulta para la Unidad de Concesiones y Servicios (UCS) del IFT	1
Registro de documentación para estaciones de TDT	1
Radio	
Manifestaciones de interés de espectro de FM para el PABF 2019	741
Manifestaciones de interés de espectro de AM, para el PABF 2019	265
Proyectos de instalación de nuevas estaciones de FM	26
Modificaciones técnicas para estaciones de FM	14
Presencia de señales y disponibilidad espectral de AM y FM, en diversas localidades de México, atendiendo consultas de la UCE	11
Análisis de disponibilidad espectral de FM	8
Modificaciones técnicas para estaciones de AM	4
Registro de documentación de estaciones de FM	4
Registro de documentación de estaciones de AM	2
Proyecto de instalación de nuevas estaciones AM	1
Asignación de frecuencias de FM	1
Equipo emergente de FM	1
Telecomunicaciones	
Servicios auxiliares a la radiodifusión	114
Uso temporal de espectro para el Servicio Móvil Marítimo (SMM)	40
Cesión de derechos del Servicio de Radiocomunicación Privada (SRP)	12
Uso temporal de espectro para el Servicio Móvil Terrestre (SMT)	7
Modificaciones técnicas de redes del SRP	7
Concesión de espectro para uso público	2
Solicitudes de espectro para uso secundario	2
Satelital	
Solicitudes de autorización para la instalación y operación de estaciones terrenas	3



Proyección internacional

Política y regulación

4ª Reunión del Grupo de Expertos en Inteligencia Artificial (IA) de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)

El Instituto miembro del Grupo de Expertos en IA de la OCDE, participó en la 4ª reunión con la finalidad de revisar y comentar la última versión del documento “Principios para fomentar la confianza y la adopción de la IA”, cuyo objetivo es consolidar directrices que orienten el desarrollo y aplicación confiable de la misma. También, se participó en la Cumbre Mundial de Gobernanza 2019 “Formando Futuros Gobiernos”, organizada por la iniciativa Global sobre Ética de los Sistemas Autónomos Inteligentes, el Consejo sobre Inteligencia Extendida y el Grupo de Trabajo Internacional de Datos Globales, en la que se presentó una hoja de ruta para la construcción e implementación de ejercicios de compartición de datos. Las actividades se llevaron a cabo en los Emiratos Árabes Unidos, del 8 al 12 de febrero de 2019.

Congreso Mundial de Móviles GSMA 2019

El Instituto participó en el Congreso Mundial de Móviles 2019 del Grupo Especial de la Asociación de Operadores Móviles (*GSMA*, por sus siglas en inglés) y en su Programa Ministerial, donde compartió la experiencia de México en mesas redondas sobre mercado único digital, 5G, conectividad inteligente, futuro digital compartido, Internet de las cosas (*IoT*, por sus siglas en inglés), digitalización en los mercados emergentes incluyendo América Latina y simplificación regulatoria para la inclusión digital, junto a representantes del Foro Europeo de Internet, la Comisión Técnica Regional de Telecomunicaciones de Centroamérica (COMTELCA), el Foro Económico Mundial, la OCDE, entre otros. De manera bilateral, la Delegación del IFT y de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) sostuvieron una reunión con representantes del gobierno de los Estados Unidos, en la que participaron miembros del Departamento de Estado, el Departamento de Defensa, la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (*USAID*, por sus siglas en inglés) y la Comisión Federal de Comunicaciones de Estados Unidos (*FCC*, por sus siglas en inglés), para discutir la colaboración en temas de ciberseguridad y los retos para el despliegue de infraestructura en la frontera común entre ambos países. También, se sostuvo una reunión con la Dirección del Sector de Desarrollo de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), en la que se dio seguimiento al Acuerdo de Cooperación entre esta organización internacional y el Instituto, para la ejecución del Proyecto de Implementación Nacional de la Iniciativa Mundial para la Inclusión Financiera en México. El Congreso se llevó a cabo en Barcelona, España, del 24 de febrero al 1 de marzo de 2019.

Reunión del Grupo de Trabajo del Consejo de la UIT

El IFT como miembro del Consejo de la UIT, participó de manera virtual en las reuniones de los grupos de trabajo: “Recursos Humanos y Financieros”, “Cuestiones de Política Pública Internacional relacionadas con Internet”, “Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información y los Objetivos de Desarrollo Sostenible” y “Uso de los seis idiomas de la Unión”, en las que se revisaron los resultados de la Conferencia de Plenipotenciarios 2018 de la UIT, respecto al funcionamiento administrativo y financiero de esta organización internacional. Las reuniones se realizaron en Ginebra, Suiza, del 28 de enero al 1 de febrero de 2019.

59ª Reunión del Grupo de Trabajo de Telecomunicaciones e Información del Foro de Cooperación Económica Asia-Pacífico (APEC)

Se participó en la reunión para dar seguimiento a las actividades del Grupo de trabajo sobre acuerdos de reconocimiento mutuo y evaluación de la conformidad, que actualmente co-preside el Instituto; también se participó en la mesa redonda “El rol de la política de competencia para el fomento de la infraestructura digital”, en seguimiento a las discusiones sobre economía digital. La reunión se llevó a cabo en Santiago de Chile, del 3 al 7 de marzo de 2019.

Cumbre *Going Digital* de la OCDE

Se participó en la Cumbre *Going Digital*, con motivo de la clausura del proyecto de la OCDE, en la que se presentó un marco integral de política para evaluar los efectos de la transformación digital en la economía y la sociedad. Además, se participó en una reunión sobre conectividad, convocada por el Programa Regional de la OCDE para América Latina y el Caribe, y se sostuvo un encuentro bilateral con la Dirección General de Redes de Comunicación, Contenido y Tecnología, de la Comisión Europea. Las actividades tuvieron lugar en París, Francia, del 11 al 12 de marzo de 2019.

Segundo Taller sobre Cooperación Digital entre la Unión Europea y América Latina y el Caribe

El Instituto participó en el Taller organizado por la Dirección General de Redes de Comunicación, Contenido y Tecnologías de la Comisión Europea, para dar seguimiento a las discusiones sobre la implementación de modelos de colaboración entre Latinoamérica y la Unión Europea; así como en otras actividades que promuevan la alineación de normas y políticas regulatorias en temas específicos de economía digital. El encuentro se llevó a cabo en San José, Costa Rica, del 20 al 21 de marzo de 2019.

Radiocomunicaciones

2ª Sesión de la Reunión Preparatoria de la Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones 2019 (CMR-19) de la UIT

El Instituto participó como relator del Capítulo 2 “Aplicaciones de banda ancha en el servicio móvil” del Informe para la CMR-19, con el objeto de generar la versión final del Informe de dicha reunión. Durante el desarrollo de ésta, también se dio seguimiento a la permanencia de la postura regional interamericana y a las contribuciones de los miembros de la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (CITEL). La reunión se llevó a cabo en Ginebra, Suiza, del 18 al 28 de febrero.

IV Taller Mesoamericano sobre Radiocomunicaciones

El IFT, la Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AMEXCID) y COMTELCA organizaron tres eventos. El primero consistió en el “Taller sobre la Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones 2019” impartido por personal del Instituto, con el objetivo de brindar un panorama general sobre los puntos del orden del día de la CMR-19 y dar a conocer la postura de México que se estableció en el Comité Consultivo Permanente II: Radiocomunicaciones de la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones. El segundo evento fue el “Taller sobre las soluciones satelitales disponibles para el desarrollo de la banda ancha” y el tercero consistió en la primera reunión presencial de 2019 del Comité de Radiocomunicaciones de COMTELCA. El Instituto fue anfitrión de estos eventos realizados en la CDMX, del 11 al 15 de marzo de 2019.

151ª Reunión Ordinaria de la Junta Directiva de COMTELCA

Se participó en la sesión para brindar un informe de las actividades que se han realizado durante su gestión en la coordinación del Comité de Radiocomunicaciones. La reunión se llevó a cabo en Managua, Nicaragua, el 29 de marzo de 2019. Se participó de manera virtual.

Competencia económica

2ª visita de misión de expertos de la OCDE para el Estudio de Competencia de México 2018-2019

A petición del gobierno de México la OCDE está elaborando el Estudio que, acorde con las mejores prácticas internacionales, diagnosticará la solidez y la eficacia del sistema de competencia de México, incluidas sus leyes, políticas, instituciones, procesos y prácticas. El Instituto, autoridad nacional de competencia en los sectores de TyR, respondió por escrito un cuestionario para aportar datos e información sobre los alcances y retos de la política de competencia, el diseño institucional y la aplicación de la ley y las normas de competencia en México. En seguimiento, se recibió a la segunda misión de expertos de la OCDE, para entrevistar a integrantes del IFT y recabar elementos que se incorporarán al Estudio. La visita se llevó a cabo en las instalaciones del IFT en la CDMX, el 14 de febrero de 2019.



Consultas internacionales en el proceso de concentración Disney-Fox

Durante el primer trimestre de 2019 se realizaron acciones de cooperación internacional para intercambiar experiencias respecto al análisis de la concentración Disney-Fox, mediante reuniones virtuales con las autoridades de competencia de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, EUA y la Comisión Europea, en apego a los documentos de exención de confidencialidad emitidos por los agentes económicos.

Comisiones y consultas de temas internacionales

Durante el primer trimestre de 2019 se coordinó la participación de servidores públicos en 20 comisiones internacionales relacionadas con actividades que contribuyen al desarrollo y posicionamiento internacional del Instituto y para dar seguimiento a los compromisos internacionales adquiridos de manera institucional. Asimismo, se coordinó la atención y se dio respuesta a 106 consultas provenientes del Ejecutivo Federal, organismos internacionales y autoridades de regulación y competencia económica, en las que se emitieron opiniones técnicas y se compartió información pública del Instituto sobre temas internacionales en los sectores de TyR. (Ver Figura 27 y Figura 28).



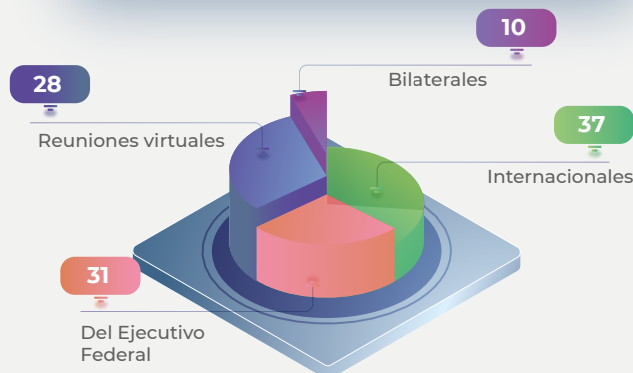
Figura 27.

Comisiones internacionales enero-marzo 2019



Figura 28.

Consultas atendidas en temas internacionales enero-marzo 2019



Fuente: IFT.



Participación nacional

Política y regulación

Foro de políticas públicas en materia de TyR

El Instituto participó en la primera edición del foro organizado por la Subsecretaría de Comunicaciones y Desarrollo Tecnológico de la SCT, en donde se expuso sobre la infraestructura de redes críticas y de alto desempeño para el desarrollo económico y social de México, entre otros temas. Asimismo, tuvo como objetivo fungir como parte de los mecanismos de diálogo para la generación del Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2019-2024 y para fomentar la discusión entre representantes de la sociedad civil, la academia, la industria, el gobierno y organismos autónomos, sobre el reto de diseñar políticas públicas que ayuden al desarrollo y fortalecimiento del sector convergente de las TyR. El evento se llevó a cabo en la CDMX el 12 de marzo de 2019.

Usuarios y Audiencias

Primer Foro “Derechos de los consumidores de las telecomunicaciones y los retos en la materia”

Se participó en la primera edición del foro organizado por el Senado de la República y la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), cuyo fin fue conocer la visión de grupos vulnerables, reguladores, proveedores, organizaciones y asociaciones que concentran a todos los anteriores; además de la visión de organismos internacionales como la OCDE en materia de derechos de los consumidores de las telecomunicaciones. El encuentro tuvo lugar en la CDMX el 14 de febrero de 2019.

Tecnología e innovación

El futuro de la Abogacía o ¿La Abogacía del futuro?

Se participó en el evento organizado por la Barra Mexicana Colegio de Abogados, el cual tuvo por objetivo reunir a especialistas interesados en la temática para compartir experiencias y visiones sobre los cambios en la profesión del Derecho como consecuencia de los avances tecnológicos y otros retos; así como sus implicaciones prácticas, abordándose algunos temas como los problemas con la regulación en materia de competencia y telecomunicaciones en virtud de la innovación tecnológica, regulación de la IA, entre otros. El evento se realizó en la CDMX los días 14 y 15 de febrero de 2019.

Índice México Digital 2019

El Instituto participó en el evento organizado por el Comité de Informática de la Administración Pública Estatal y Municipal A.C, Cívica Digital y u-GOB Tecnología en Gobierno, teniendo como finalidad la presentación del análisis sobre la implementación de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los gobiernos estatales y municipales de México como herramientas para mejorar procesos, promover la participación ciudadana y consolidar los servicios digitales otorgados a la sociedad. Asimismo, se destacó la importancia de los municipios de México como pieza clave para el desarrollo de las telecomunicaciones. El evento se llevó a cabo en la CDMX el 14 de marzo de 2019.

Vinculación institucional

Presentación del libro “Reforma Constitucional de Telecomunicaciones. El Modelo del Estado Regulador en México”

El Instituto participó en la presentación del libro “Reforma Constitucional de Telecomunicaciones. El Modelo del Estado Regulador en México” organizada por la Escuela Libre de Derecho, el cual contiene un análisis sobre el entorno técnico y especializado de las telecomunicaciones a partir de los principios fundamentales que prevé la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, haciendo un acercamiento a doctrinas relevantes y vigentes con las cuales se contrastan ideas en torno de las causas y consecuencias de la reforma constitucional de 2013. La presentación tuvo lugar en la CDMX el 24 de enero de 2019.

Sesión de la Comisión de TyR

El Instituto participó en la sesión de la Comisión de TyR organizada por la Barra Mexicana Colegio de Abogados, en donde se expuso sobre la evolución y los retos actuales en los sectores de las TyR, con la finalidad de compartir información actualizada en dichas temáticas y promover su discusión. El evento se llevó a cabo en la CDMX el 11 de febrero de 2019.

XII Asamblea General Ordinaria CANIETI

El Instituto participó en la Asamblea General Ordinaria de la Cámara Nacional de la Industria Electrónica de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información (CANIETI), en donde tuvo lugar el nombramiento del nuevo presidente de dicha asociación para el periodo 2019-2020; además de enfatizar la importancia del trabajo en conjunto entre la sociedad civil, la academia, la industria, el gobierno y organismos autónomos para lograr el objetivo de mejores servicios a mejores precios en los sectores regulados. El evento se realizó en la CDMX el 25 de marzo de 2019.



03 LOS PROYECTOS DEL INSTITUTO

I T A 1 2 0 1 9

Modificación al Programa anual de uso y aprovechamiento de bandas de frecuencias (2019)



ALINEACIÓN:
Objetivo 2, Estrategia 2.1¹³

El 20 de febrero de 2019 el Pleno del Instituto aprobó el **Acuerdo mediante el cual modifica el PABF 2019** para el cual se contemplaron las solicitudes de inclusión de bandas de frecuencias y coberturas geográficas adicionales o distintas a las contempladas en el PABF 2019, presentadas con fecha posterior al 31 de julio de 2018, así como todas aquellas que se recibieron dentro del plazo de 30 días hábiles posteriores a la publicación del mismo. También, se consideraron localidades identificadas con indicios de altos índices de concentración.

Beneficios potenciales del proyecto concluido

La emisión de la modificación al PABF 2019 contribuirá a la creación de mayor infraestructura para ampliar la cobertura y mejorar la calidad de los servicios públicos de las TyR; propiciar que la eficiencia en el uso y explotación del espectro radioeléctrico se oriente a otorgar el máximo beneficio a los usuarios de los servicios, al menor costo posible, atendiendo las necesidades de demanda, cobertura y calidad.

13 Para consultar estos elementos estratégicos del IFT, ver el Anexo A.

Modificación del calendario del Plan final de implementación de separación funcional



ALINEACIÓN:
Objetivo 1, Estrategia 1.1
del IFT.¹³

El 26 de marzo de 2019 el Pleno del Instituto aprobó el **Acuerdo mediante el cual determina la modificación del Calendario del Plan final de implementación de separación funcional, establecido en el Acuerdo P/ IFT/270218/130**. La modificación aprobada establece el 30 de septiembre de 2019 como fecha límite para la presentación de los planes de migración de personal, de transferencia de recursos y de elementos de red e infraestructura; además de fijar como fecha límite para la conclusión de la transferencia a las empresas mayoristas del personal sindicalizado el 31 de enero de 2020.

Beneficios potenciales del proyecto concluido

Con los cambios aprobados por el Instituto se generan ventajas en la implementación de los hitos y con ello se favorece la ejecución ordenada de otras acciones del calendario dentro de los plazos máximos definidos para la implementación de la separación funcional, sin ocasionar afectaciones en la operación del AEP ni en la provisión de servicios mayoristas.



13 Para consultar estos elementos estratégicos del IFT, ver el Anexo A.



04 AVANCE DE LOS PROYECTOS DEL PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO 2019

ITA 1 2019

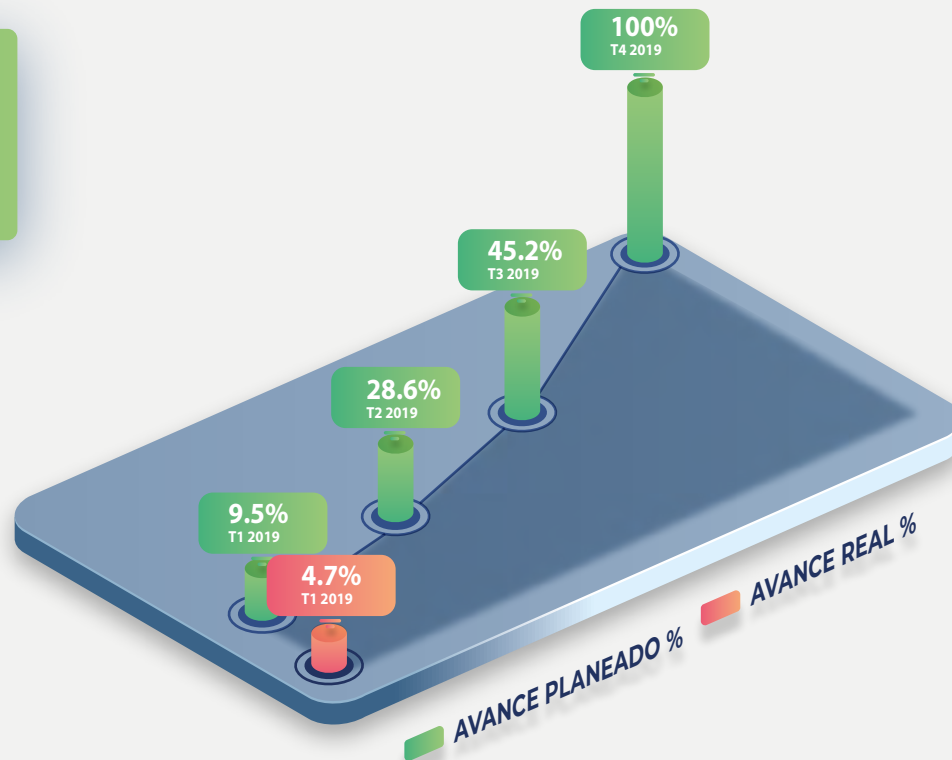
En el Programa Anual de Trabajo (PAT) 2019 del Instituto se programó la conclusión de cuatro proyectos durante el primer trimestre de 2019, esto representa un avance planeado de 9.5 puntos porcentuales. Sin embargo, se reportan avances parciales en la ejecución de estos proyectos, lo que representa un avance real de 4.7% al cierre del primer trimestre de 2019.

El avance y estado de los proyectos PAT 2019, se puede consultar en el **Anexo B**.

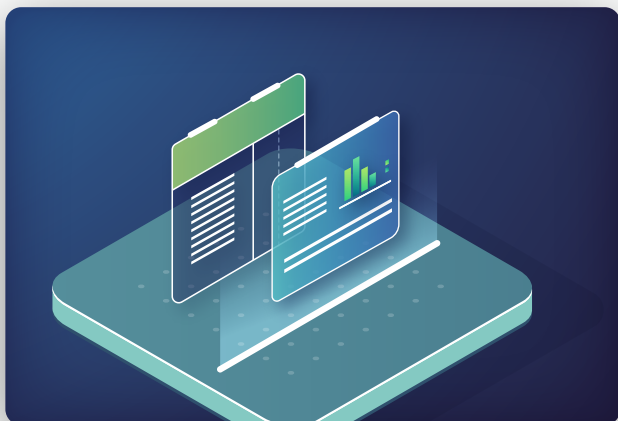


Figura 29.

Avance programado en el PAT 2019 contra avance real al 31 de marzo de 2019



Fuente: IFT.



05 INFORMES Y EVENTOS

I T A 1 2 0 1 9



Informes y otros documentos



Convenio internacional para la compartición de mejores prácticas en seguridad en materia de telecomunicaciones

El 12 de febrero de 2019 se suscribió el Acuerdo de Cooperación entre la UIT y el IFT¹⁴ para el proyecto de implementación Nacional de la iniciativa mundial para la inclusión financiera en México, con el objetivo de promover el uso de las TIC con miras al desarrollo de servicios financieros digitales para las poblaciones que carecen de estos servicios.



Información estadística trimestral de los sectores de las TyR

El 13 de febrero de 2019 se publicó el **Tercer Informe Trimestral Estadístico 2018**, producto de la actualización de la información estadística de los sectores de TyR en el Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT). La actualización incluye información sobre el entorno económico e ingresos de las TyR, los servicios fijos de telecomunicaciones (telefonía, Internet y TV de paga) y los servicios móviles de telecomunicaciones (telefonía e Internet).



Programa Anual de Actividades 2019 del Centro de Estudios

El 20 de marzo de 2019 el Pleno del Instituto aprobó el **Programa Anual de Actividades 2019 del Centro de Estudios del IFT**, este tiene por objeto determinar los estudios e investigaciones que durante 2019 realizará el Centro de Estudios, las proyecciones, trabajos de prospectiva, el análisis de los sectores y mercados nacionales e internacionales; así como las actividades de difusión, formación y vinculación académica.



Informe anual del estado que guarda la administración de recursos del IFT 2018

El 20 de marzo de 2019 se presentó al Pleno del IFT el **Informe anual del estado que guarda la administración de recursos del Instituto Federal de Telecomunicaciones 2018**, el documento está integrado por 24 capítulos y da cuenta de las principales acciones, medidas, normatividad y estrategias adoptadas por el Instituto durante 2018, con la finalidad de continuar el avance en el logro de la visión institucional. Esto, mediante el ejercicio transparente, eficiente, y responsable de los recursos, como premisa fundamental del desempeño institucional. El IFT reitera su compromiso con la sociedad en general, de consolidar una organización enfocada en la generación de valor público y en la rendición de cuentas de los proyectos, estrategias y mecanismos utilizados en dicha encomienda.



Informe trimestral sobre las actividades de promoción de los derechos de las audiencias y de los usuarios en México por medio de la Unidad Móvil

En el **Informe Trimestral de la Unidad Móvil del IFT** publicado en el primer trimestre de 2019, se detallan las actividades realizadas durante dicho periodo y sus visitas a los estados de Durango, en los municipios de Durango capital, Santiago Papasquiaro y El Salto Pueblo Nuevo; Nayarit, en los municipios de Santiago Ixcuintla, Tepic, Xalisco e Ixtlán del Rio; Jalisco, los municipios de Puerto Vallarta, Guadalajara, Tonalá y Tlajomulco de Zúñiga; y Colima incluyó los municipios de Villa de Álvarez y Colima.



Eventos



8° Webinar IFT. Nueva marcación Nacional

El 15 de marzo de 2019 se llevó a cabo a través del microsítio **Me informo**, el 8° Webinar del IFT sobre el tema “Nueva marcación Nacional”, en el cual participaron alrededor de 500 usuarios vía remota, además se realizó la difusión en redes sociales institucionales, en diferentes universidades¹⁵ y dependencias¹⁶, esto permitió proveer información a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones.



Programa de alfabetización digital: conoce tus derechos

Como parte del **Programa de alfabetización digital**, se impartieron diversos cursos y pláticas con la finalidad de capacitar e informar a los participantes sobre sus derechos como usuarios de los servicios de telecomunicaciones:

- 🕒 El 1 de marzo de 2019 el IFT acudió al Jardín de Adultos Mayores Euquerio Guerrero para brindar información a los adultos mayores que lo frecuentan, se resolvieron dudas respecto a sus servicios de telecomunicaciones y se proporcionó asesoría de las inconformidades que presentan, se atendió a 50 personas.
- 🕒 El 5 de marzo se dio inicio a una serie de capacitaciones al interior del Instituto, que serán realizadas de manera mensual durante el 2019, toda vez que el personal del IFT también es usuario de servicios de telecomunicaciones. Las capacitaciones consisten en la impartición de cursos y charlas que permiten resolver dudas respecto a sus servicios de telecomunicaciones, proporcionar asesoría de las inconformidades que presentan y enseñar sobre la utilización de las herramientas interactivas que el IFT han diseñado.
- 🕒 El 28 y 29 de marzo de 2019 el Instituto impartió por cuarta ocasión, **talleres para usuarios de servicios de telecomunicaciones** en el municipio de Uruapan, Michoacán, dirigidos a niños, adolescentes, adultos mayores y personas con discapacidad visual, con los que se pretende enseñar a estos grupos vulnerables sobre el uso de las tecnologías y a utilizar los equipos terminales que les permiten acceder a los servicios de telecomunicaciones. Además, el Instituto busca el acercamiento directo a más usuarios con el fin de fomentar su desarrollo y enseñarles el uso correcto de las tecnologías y las telecomunicaciones. En total se capacitó a más de 200 personas.

15 La difusión se realizó en las siguientes universidades: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C., Centro de Investigación Científica y de Educación Superior de Ensenada, Instituto Nacional de Administración Pública, A.C., Instituto Politécnico Nacional, Instituto Tecnológico Autónomo de México, Universidad Anáhuac, Universidad de las Américas de Puebla, Universidad Nacional Autónoma de México, Universidad Autónoma Metropolitana, entre otras.

16 Incluyó las siguientes dependencias: Estrategia Digital Nacional de Presidencia de la República, Organismo Promotor de Inversiones en Telecomunicaciones, Procuraduría Federal del Consumidor, Secretaría de Comunicaciones y Transportes, Secretaría de Economía, Secretaría de Educación Pública, Secretaría de Gobernación, entre otras.

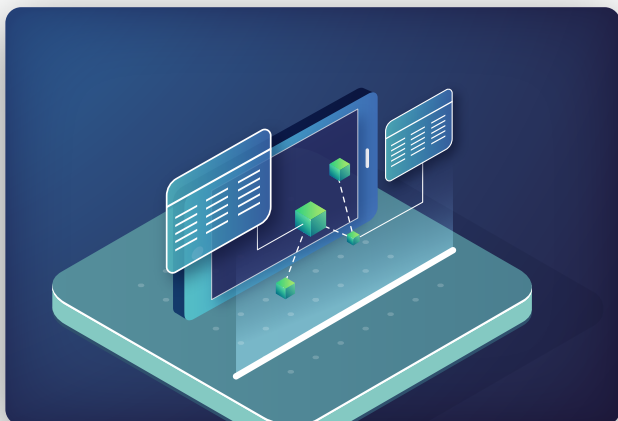


06 SIGLAS Y ABREVIATURAS

ITA 1 2019

5G	Tecnología móvil de quinta generación	COFETEL	Comisión Federal de Telecomunicaciones (extinta)
AEP	Agente Económico Preponderante	COMTELCA	Comisión Técnica Regional de Telecomunicaciones
AI	Autoridad Investigadora del IFT	DGVER	Dirección General de Verificaciones del IFT
AM	Amplitud Modulada	DOF	Diario Oficial de la Federación
AMEXCID	Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo	EUA	Estados Unidos de América
APEC	Asia-Pacific Economic Cooperation (Foro de Cooperación Económica Asia-Pacífico)	FCC	Federal Communications Commission (Comisión Federal de Comunicaciones de Estados Unidos)
BIT	Banco de Información de Telecomunicaciones del IFT	FIE-IFT	Fideicomiso de Infraestructura y Equipamiento del IFT
CANIETI	Cámara Nacional de la Industria Electrónica, de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información	FM	Frecuencia Modulada
CDMX	Ciudad de México	GSMA	Group Special Mobile Association (Grupo Especial de la Asociación de Operadores Móviles)
CGVI	Coordinación General de Vinculación Institucional del IFT	IA	Inteligencia Artificial
CITEL	Comisión Interamericana de Telecomunicaciones	IFT o Instituto	Instituto Federal de Telecomunicaciones
CMR-19	Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones 2019 de la UIT	IMT	International Mobile Telecommunications (Telecomunicaciones Móviles Internacionales)
		INAI	Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

INE	Instituto Nacional Electoral	SMS	<i>Short Message Service</i> (Servicio de Mensajes Cortos)
IoT	<i>Internet of Things</i> (Internet de las Cosas)	SMT	Servicio Móvil Terrestre
IP	<i>Internet Protocol</i> (Protocolo de Internet)	SRP	Servicio de Radiocomunicación Privada
IPv6	<i>Internet Protocol version 6</i> (Protocolo de Internet versión 6)	SSP	Sistema de Servicio Profesional del IFT
ITA	Informe Trimestral de Actividades del IFT	TDT	Televisión Digital Terrestre
LFCE	Ley Federal de Competencia Económica	Telcel	Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.
LFTR	Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión	Telmex	Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.
Mdp	Millones de pesos	Telnor	Teléfonos del Noroeste, S.A de C.V.
MHz	Megahertz	TESOFE	Tesorería de la Federación
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos	TIC	Tecnologías de la Información y la Comunicación
PABF	Programa Anual de Uso y Aprovechamiento de Bandas de Frecuencias del IFT	TV	Televisión
PAT	Programa Anual de Trabajo del IFT	TyR	Telecomunicaciones y Radiodifusión
PAT DGAVESRE	Programa Anual de Trabajo de la Dirección General Adjunta de Vigilancia del Espectro Radioeléctrico del IFT	UA	Unidades Administrativas del IFT
PND	Plan Nacional de Desarrollo de México	UADM	Unidad de Administración del IFT
PROFECO	Procuraduría Federal del Consumidor	UCE	Unidad de Competencia Económica del IFT
RPC	Registro Público de Concesiones	UCS	Unidad de Concesiones y Servicios del IFT
SAI	Solicitud de Acceso a la Información	UIT	Unión Internacional de Telecomunicaciones
SCT	Secretaría de Comunicaciones y Transportes	UMCA	Unidad de Medios y Contenidos Audiovisuales del IFT
SMM	Servicio Móvil Marítimo	UPR	Unidad de Política Regulatoria del IFT
		USAID	<i>United States Agency for International Development</i> (Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional)



07 ANEXOS

ITA 1 2019



Anexo A. Objetivos y estrategias del IFT



OBJETIVO 1

Promover e impulsar que los usuarios y las audiencias tengan mejores opciones de servicios públicos a precios asequibles, a través del impulso de la competencia y libre concurrencia de los sectores regulados.

- Estrategia 1.1** Fomentar el desarrollo de la competencia y libre concurrencia en los sectores de las TyR, eliminando barreras a la competencia.
- Estrategia 1.2** Fomentar la entrada de nuevos competidores y la pluralidad en los sectores de las TyR, eliminando barreras a la entrada.
- Estrategia 1.3** Administrar y fomentar el uso eficiente del espectro radioeléctrico en los sectores de las TyR.



OBJETIVO 2

Promover e impulsar condiciones para el acceso universal a las tecnologías y servicios de las TyR con el objeto de maximizar el bienestar social.

- Estrategia 2.1** Impulsar la cobertura de los servicios de los sectores de las TyR.
- Estrategia 2.2** Fomentar el desarrollo y uso eficiente de la infraestructura de los sectores de las TyR.



OBJETIVO 3

Garantizar que la prestación de los servicios de las TyR que recibe la población sea acorde con los niveles de calidad bajo parámetros internacionales.

- Estrategia 3.1** Garantizar el cumplimiento de niveles de calidad definidos por el IFT para la prestación de los servicios de las TyR por parte de los operadores.
- Estrategia 3.2** Mejorar la experiencia que tiene el usuario sobre la calidad de los servicios de las telecomunicaciones.



OBJETIVO 4

Fomentar el respeto a los derechos de los usuarios finales y de las audiencias en los servicios de las TyR.

- Estrategia 4.1** Fomentar la protección a los usuarios y audiencias.
- Estrategia 4.2** Empoderar a los usuarios y audiencias con información y educación sobre sus derechos en los sectores de las TyR.



EJE TRANSVERSAL

Fortalecimiento Institucional.

- Estrategia T.1** Mejorar y sistematizar la gestión de los distintos procesos, procedimientos y actividades del Instituto.
- Estrategia T.2** Impulsar la transparencia en los procesos, procedimientos y actividades del Instituto.
- Estrategia T.3** Disminuir la carga administrativa a los sectores regulados y establecer mecanismos de mejora regulatoria.

Nota:
TyR Telecomunicaciones y Radiodifusión
Fuente: IFT.







Anexo B.

Proyectos del PAT 2019 programados para concluir durante el primer trimestre de 2019



Tabla 8. Avance de proyectos programados para concluir durante el primer trimestre de 2019

ID PAT 2019	Área	Nombre del proyecto	Avance Real% al T1 ¹	Objetivo	Estado
17	UPR	Lineamientos para el despliegue de infraestructura de las TyR*	43.31%		Se actualizó el proyecto de Lineamientos con los comentarios de la consulta pública, se encuentra en revisión.
18	UPR	Lineamientos para la conformación del Sistema Nacional de Información de Infraestructura*	71.74%		Se actualizaron los proyectos de Lineamientos y el Análisis de Impacto Regulatorio con los comentarios de la consulta pública, ambos se encuentran en revisión.
21	UPR	Procedimiento de evaluación de la conformidad*	51.97%		Se integró al proyecto un esquema de certificación por módulo, esta versión se encuentra en revisión para ser sometida a consideración del Pleno.
36	UADM	Adopción del estándar IPv6 en la infraestructura y portales públicos del IFT*	29.36%		La implementación del estándar IPv6 se encuentra en la fase de pruebas de concepto para la aplicación del protocolo en portales web del Instituto.

Notas:

Objetivo 1. Promover e impulsar que los usuarios y las audiencias tengan mejores opciones de servicios públicos a precios asequibles, a través del impulso de la competencia y libre concurrencia de los sectores regulados. **Objetivo 2.** Promover e impulsar condiciones para el acceso universal a las tecnologías y servicios de las telecomunicaciones y la radiodifusión con el objeto de maximizar el bienestar social. **Objetivo 3.** Garantizar que la prestación de los servicios de las telecomunicaciones y la radiodifusión que recibe la población sea acorde con los niveles de calidad bajo parámetros internacionales y **Objetivo 4.** Fomentar el respeto a los derechos de los usuarios finales y de las audiencias en los servicios de las telecomunicaciones y la radiodifusión. El **Eje Transversal (ET)** se refiere al Fortalecimiento Institucional.

¹El avance reportado incluye solo actividades programadas para 2019. T1 se refiere al primer trimestre del 2019.

* Proyectos que provienen del PAT 2018.

Fuente: IFT.

Anexo C.

Detalle del estado de trámites a la industria

Tabla 9. Trámites de concesiones de telecomunicaciones enero-marzo 2019

Trámites		Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
Tipo de trámite	Modalidad	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal ^[1]	Resueltos	Rezago detectado ^[2]	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días) ^[3]	Plazo máximo legal
Solicitudes de concesión	única	22	1	13	8	19	0	19	1	27	172	60 días naturales
	de espectro radioeléctrico de manera directa	652	165	90	397	50	0	50	165	447	1212	120 días hábiles
Cesión de derechos		47	4	3	40	13	3	10	7	50	719	3 meses
Modificaciones	de cobertura	2	0	2	0	1	0	1	0	1	648	3 meses
	en los CRCs	0	0	0	0	2	1	1	1	1	N/A	3 meses
	a permisos de redes privadas	26	0	0	26	1	0	1	0	27	769	3 meses
	cambios de bandas	1	0	0	1	0	0	0	0	1	N/A	45 días naturales
Solicitudes de prórroga de vigencia		26	17	0	9	3	0	3	17	12	N/A	180 días hábiles ó 1 año+180 días hábiles
Cambios de control accionario, titularidad u operación de sociedades		10	9	0	1	6	2	4	11	5	65	65 días naturales
Transición y/o consolidación		13	3	9	1	4	1	3	4	4	255	60 días naturales
Autorización para prestar servicios adicionales (espectro)		1	1	0	0	0	0	0	1	0	105	105 días naturales
Autorización para prestar servicios adicionales (no espectro)		1	0	1	0	0	0	0	0	0	N/A	60 días naturales
Interrupción parcial o total de los servicios		0	0	0	0	1	0	1	0	1	N/A	3 meses


Tabla 9. Trámites de concesiones de telecomunicaciones enero-marzo 2019

Trámites		Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
Tipo de trámite	Modalidad	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal ⁽¹⁾	Resueltos	Rezago detectado ⁽²⁾	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días) ⁽³⁾	Plazo máximo legal
Ampliación de plazos para dar cumplimiento a obligaciones de los títulos		0	0	0	0	37	14	23	14	23	22	3 meses
Concertar con los concesionarios los compromisos subsecuentes derivados de los títulos de concesión (incl. cobertura rural y social)		41	0	41	0	138	0	138	0	138	N/A	3 meses
Autorización para dejar de proporcionar servicios (art. 118 fracción VIII Ley)		2	0	2	0	0	0	0	0	0	N/A	3 meses
Asuntos Diversos (incl. contratos comisión mercantil, consultas de regulados, defensa jurídica, INE, SAI, cancelación de certificados de aptitud, radioclubes, informe estadístico anual radioaficionados)		43	4	6	33	240	229	11	233	44	174	3 meses
Constancia de autorización de uso secundario		4	4	0	0	0	0	0	4	0	109	60 días hábiles
Totales		891	208	167	516	515	250	265	458	781	N/A	N/A

Notas:

¹ Se refiere a aquellos trámites que pertenecen a trimestres anteriores y que aún no son resueltos, pero se encuentran dentro del tiempo establecido por Ley para su resolución, por lo que no pertenecen al rubro de rezago.

² Se refiere a aquellos trámites pertenecientes a trimestres anteriores que excedieron el tiempo establecido por ley para su resolución durante el trimestre que se reporta y por tanto se consideran rezago al cierre del trimestre.

³ Esta columna presenta los tiempos promedio de resolución de los trámites que fueron resueltos durante el trimestre y los rezagados.

CRC| Centro de Recepción y Control de Redes de Telecomunicaciones.

N/A significa No es aplicable.

Fuente: IFT.



Tabla 10. Trámites de concesiones de radiodifusión enero-marzo 2019

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal ^[1]	Resueltos	Rezago detectado ^[2]	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días) ^[3]	Plazo máximo legal
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso social (PABF)	306	15	291	0	0	0	0	15	0	25	90 días hábiles
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso social comunitario (PABF)	32	2	30	0	0	0	0	2	0	60	90 días hábiles
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso público (PABF)	2	0	2	0	0	0	0	0	0	N/A	90 días hábiles
Solicitud de prórroga de Permisos para uso público	23	0	23	0	0	0	0	0	0	N/A	90 días hábiles LFR-TV; y 180 días hábiles LFTR
Solicitud de prórroga de Permisos para uso social	3	0	3	0	1	0	1	0	1	N/A	90 días hábiles LFR-TV; y 180 días hábiles LFTR
Solicitud de prórroga de Concesiones de Radio para uso comercial	4	0	4	0	2	0	2	0	2	N/A	90 días hábiles LFR-TV; y 180 días hábiles LFTR
Solicitud de prórroga de Concesiones de Televisión para uso comercial	9	0	9	0	1	0	1	0	1	N/A	90 días hábiles LFR-TV; y 180 días hábiles LFTR
Avisos de suspensión y/o reanudación de servicio	63	0	63	0	594	372	222	372	222	30	90 días naturales
Cesiones de derechos	4	0	0	4	6	0	6	0	10	N/A	90 días naturales
Enajenación o suscripción de acciones	8	8	0	0	18	3	15	11	15	60	65 días naturales
Autorización de profesional técnico responsable de estaciones de radio y de televisión.	0	0	0	0	8	8	0	8	0	12	20 días hábiles
Modificación de estatutos sociales de concesionarias de radio y televisión	6	6	0	0	5	3	2	9	2	101	90 días naturales
Cumplimiento a la condición 12 del título de bandas para uso público (mecanismos del artículo 86 LFTR).	10	0	10	0	9	2	7	2	7	80	90 días naturales
Solicitudes de Cambio de Frecuencia	3	0	3	0	0	0	0	0	0	N/A	90 días naturales
Equipos complementarios de zona de sombra	6	5	1	0	8	6	2	11	2	75	90 días naturales



Tabla 10. Trámites de concesiones de radiodifusión enero-marzo 2019

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal ^[1]	Resueltos	Rezago detectado ^[2]	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días) ^[3]	Plazo máximo legal
Modificaciones técnicas de canales de TDT	56	39	17	0	30	0	30	39	30	45	90 días naturales
Modificaciones técnicas AM y FM	50	9	41	0	23	0	23	9	23	80	90 días naturales
Autorización de enlace estudio-planta	9	0	9	0	15	0	15	0	15	N/A	90 días naturales
Autorización de control remoto	2	0	2	0	7	0	7	0	7	N/A	90 días naturales
Modificación de enlace estudio-planta	10	0	10	0	3	0	3	0	3	N/A	90 días naturales
Modificación de control remoto	4	0	4	0	0	0	0	0	0	N/A	90 días naturales
Asuntos diversos (ampliación de plazo, registros de documentación, etc.)	4	1	3	0	2	0	2	1	2	20	90 días naturales
Autorización de parámetros técnicos TDT (Condición Cuarta)	53	17	36	0	20	15	5	32	5	80	90 días naturales
Autorización de parámetros técnicos AM y FM (Condición Cuarta)	22	22	0	0	25	21	4	43	4	65	90 días naturales
Asuntos Diversos (Defensa Jurídica, otras autoridades, SAI, consultas)	1	1	0	0	0	0	0	1	0	10	90 días naturales
Totales:	690	125	561	4	777	430	347	555	351	N/A	N/A

Notas:

¹ Se refiere a aquellos trámites que pertenecen a trimestres anteriores y que aún no son resueltos, pero se encuentran dentro del tiempo establecido por Ley para su resolución, por lo que no pertenecen al rubro de rezago.

² Se refiere a aquellos trámites pertenecientes a trimestres anteriores que excedieron el tiempo establecido por ley para su resolución durante el trimestre que se reporta y por tanto se consideran rezago al cierre del trimestre.

³ Esta columna presenta los tiempos promedio de resolución de los trámites que fueron resueltos durante el trimestre y los rezagados.

N/A significa No es aplicable.

Fuente: IFT.


Tabla 11. Trámites de autorizaciones y servicios enero-marzo 2019

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal ^[1]	Resueltos	Rezago detectado ^[2]	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días) ^[3]	Plazo máximo legal
Certificados de homologación por perito	49	49	0	0	576	367	209	416	209	24	45 días naturales
Certificados de homologación por PEC	7	7	0	0	472	441	31	448	31	12	12 días hábiles
Certificados de aptitud para operar estaciones radioeléctricas civiles	1	1	0	0	51	39	12	40	12	20	90 días naturales
Licencias de estación de barco	1	1	0	0	119	101	18	102	18	50	90 días naturales
Licencia de estación de aeronave	18	18	0	0	126	106	20	124	20	50	90 días naturales
Autorizaciones para instalar, operar o explotar estaciones terrenas para transmitir señales satelitales	0	0	0	0	1	1	0	1	0	30	30 días hábiles
Modificación de autorizaciones para instalar, operar o explotar estaciones terrenas para transmitir señales satelitales	2	2	0	0	3	1	2	3	2	30	30 días hábiles
Autorizaciones para explotar los derechos de emisión y recepción de señales y bandas de frecuencia asociados a sistemas satelitales extranjeros que cubran y puedan prestar servicios en territorio nacional.	3	3	0	0	0	0	0	3	0	30	30 días hábiles
Modificaciones de autorizaciones para explotar los derechos de emisión y recepción de señales y bandas de frecuencia asociados a sistemas satelitales extranjeros que cubran y puedan prestar servicios en territorio nacional	1	1	0	0	4	1	3	2	3	30	30 días hábiles
Aviso de cesión y transferencia de derechos de autorizaciones para explotar los derechos de emisión y recepción de señales y bandas de frecuencia asociados a sistemas satelitales extranjeros que cubran y puedan prestar servicios en territorio nacional	0	0	0	0	2	2	0	2	0	30	30 días hábiles
Plan de contingencia de autorizaciones para explotar los derechos de emisión y recepción de señales y bandas de frecuencia asociados a sistemas satelitales extranjeros que cubran y puedan prestar servicios en territorio nacional	1	0	0	1	1	0	1	0	2	90	90 días naturales


Tabla 11. Trámites de autorizaciones y servicios enero-marzo 2019

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal ^[1]	Resueltos	Rezago detectado ^[2]	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días) ^[3]	Plazo máximo legal
Modificaciones de concesiones para explotar los derechos de emisión y recepción de señales y bandas de frecuencias asociadas a sistemas satelitales extranjeros en territorio nacional	1	1	0	0	0	0	0	1	0	90	90 días naturales
Prorrogas de concesiones de los derechos de emisión y recepción de señales y bandas de frecuencias asociadas a sistemas satelitales extranjeros en territorio nacional	1	0	0	1	0	0	0	0	1	180	180 días naturales
Autorización para instalación de equipos de telecomunicaciones y medios de transmisión que crucen las fronteras de México	1	1	0	0	7	6	1	7	1	30	30 días hábiles
Convenios de interconexión internacional	1	1	0	0	3	2	1	3	1	15	15 días hábiles
Asignación de numeración geográfica	0	0	0	0	41	40	1	40	1	5.54	60 días naturales PTFN 8.1.5
Asignación de numeración no geográfica	0	0	0	0	1	1	0	1	0	4	60 días naturales PTFN 8.2.2.6
Asignación de numeración no geográfica específica	0	0	0	0	18	18	0	18	0	2.5	60 días naturales PTFN 8.2.3.4
Asignación de códigos IDO/IDD	0	0	0	0	2	2	0	2	0	3	30 días naturales PTFN 8.5.4
Asignación de códigos ABC/BCD	0	0	0	0	2	2	0	2	0	4	30 días naturales PTFN 8.5.4
Asignación de códigos IDA	1	1	0	0	2	2	0	3	0	31.6	30 días naturales PTFN 8.5.4
Autorización de redistribución	0	0	0	0	5	5	0	5	0	3.2	3 meses LFPA Art. 17


Tabla 11. Trámites de autorizaciones y servicios enero-marzo 2019

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
	Tipo de trámite	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal ^[1]	Resueltos	Rezago detectado ^[2]	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días) ^[3]
Asignación de códigos de servicios especiales	1	1	0	0	3	3	0	4	0	20.25	60 días naturales PTFN 8.4.13
Asignación de IMSI	1	1	0	0	0	0	0	1	0	9	20 días hábiles numeral 6 del procedimiento para la asignación de IMSI
Solicitudes de autorización de comercializadoras	51	51	0	0	97	35	62	86	62	26	30 días hábiles
Prorroga de vigencia de títulos de comercializadoras	0	0	0	0	1	0	1	0	1	80	90 días hábiles
Cesión y transferencia de derechos de comercializadora	1	1	0	0	0	0	0	1	0	45	90 días hábiles
Solicitudes de autorización de visitas diplomáticas	13	13	0	0	43	26	17	39	17	15	30 días hábiles
Totales	155	153	0	2	1,580	1,201	379	1,354	381	N/A	N/A

Notas:

1 Se refiere a aquellos trámites que pertenecen a trimestres anteriores y que aún no son resueltos, pero se encuentran dentro del tiempo establecido por Ley para su resolución, por lo que no pertenecen al rubro de rezago.

2 Se refiere a aquellos trámites pertenecientes a trimestres anteriores que excedieron el tiempo establecido por ley para su resolución durante el trimestre que se reporta y por tanto se consideran rezago al cierre del trimestre.

3 Esta columna presenta los tiempos promedio de resolución de los trámites que fueron resueltos durante el trimestre y los rezagados.

ABC / BCD| Códigos de Identificación del Operador de Larga Distancia de origen y destino. **IDA**| Códigos de Identificación Administrativo. **IDO / IDD**| Códigos de Identificación de Red local de Origen y Destino.

IMSI| *International Mobile Subscriber Identity* (Identidad Internacional de Suscriptor Móvil). **PEC**| Procedimiento de Evaluación de la Conformidad

N/A significa No es aplicable.

Fuente: IFT.


Tabla 12. Trámites del RPC enero-marzo 2019

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal ^[1]	Resueltos	Rezago detectado ^[2]	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite (días) ^[3]	Plazo máximo legal
Solicitudes de inscripción en el Registro Público de Concesiones	1,426	1,015	411	0	2,008	1,479	529	2,494	529	23	90 días naturales
Solicitudes de alta en el Sistema Electrónico de Registro de Tarifas	10	10	0	0	65	60	5	70	5	5	5 días naturales
Número de tarifas inscritas en el Registro Público de Concesiones	0	0	0	0	29,871	29,871	0	29,871	0	1	1 día natural
Totales	1,436	1,025	411	0	31,944	31,410	534	32,435	534	N/A	N/A

Notas:

¹ Se refiere a aquellos trámites que pertenecen a trimestres anteriores y que aún no son resueltos, pero se encuentran dentro del tiempo establecido por Ley para su resolución, por lo que no pertenecen al rubro de rezago.

² Se refiere a aquellos trámites pertenecientes a trimestres anteriores que excedieron el tiempo establecido por ley para su resolución durante el trimestre que se reporta y por tanto se consideran rezago al cierre del trimestre.

³ Esta columna presenta los tiempos promedio de resolución de los trámites que fueron resueltos durante el trimestre y los rezagados.

N/A significa No es aplicable.

Fuente: IFT.


Tabla 13. Trámites de concesiones de telecomunicaciones/ rezagados enero-marzo 2019

Trámites		Trámites Rezagados COFETEL			Trámites Rezagados IFT			Totales	
Tipo de trámite	Modalidad	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre ^[1]	Resueltos al cierre del trimestre	Rezago al cierre del trimestre
Solicitudes de concesión	única	1	0	1	6	5	14	5	15
	de espectro radioeléctrico de manera directa	23	2	21	413	20	483	22	504
Cesión de derechos		273	1	272	160	1	162	2	434
Modificaciones	de cobertura	0	0	0	12	4	10	4	10
	de calendario	2	0	2	6	0	6	0	8
	en los CRCs	0	0	0	15	5	10	5	10
	a permisos de redes privadas	40	23	17	57	15	42	38	59
	general	10	10	0	1	1	0	11	0
Solicitudes de Prórroga de vigencia		237	16	221	72	0	72	16	293
Transición y/o consolidación		0	0	0	5	4	10	4	10
Autorización para prestar servicios adicionales (no espectro)		0	0	0	2	0	3	0	3
Interrupción parcial o total de los servicios		0	0	0	8	0	8	0	8
Concertar con los concesionarios los compromisos subsecuentes derivados de los títulos de concesión (incl. cobertura rural y social)		0	0	0	399	0	440	0	440
Autorizar los proyectos de reforma de estatutos sociales		0	0	0	12	3	9	3	9
Autorización para dejar de proporcionar servicios (art. 118 fracción VIII Ley)		0	0	0	13	0	15	0	15
Asuntos Diversos (incl. contratos comisión mercantil, consultas de regulados, defensa jurídica, INE, SAI, cancelación de certificados de aptitud, radioclubes, informe estadístico anual radioaficionados)		3	0	3	117	9	114	9	117
Constancia de autorización de uso secundario		0	0	0	2	1	1	1	1
Totales		589	52	537	1,300	68	1,399	120	1,936

Notas:

¹ Es la suma de los trámites "integrados a rezago" (provenientes de la Tabla 9) y los trámites rezagados del IFT al cierre de trimestre.

COFETEL | Comisión Federal de Telecomunicaciones (extinta). **CRC** | Centro de Recepción y Control de Redes de Telecomunicaciones.

Fuente: IFT.



Tabla 14. Trámites de radiodifusión / rezagados enero-marzo 2019

Trámites	Trámites Rezagados COFETEL			Trámites Rezagados IFT			Totales	
	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre ^[1]	Resueltos al cierre del trimestre	Rezago al cierre del trimestre
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso social (LFRTV)	133	17	116	25	7	18	24	134
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso público (LFRTV)	20	9	11	10	2	8	11	19
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso social (PABF)	0	0	0	124	26	389	26	389
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso social comunitario (PABF)	0	0	0	56	8	78	8	78
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso social indígena (PABF)	0	0	0	6	3	3	3	3
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso público (PABF)	0	0	0	31	4	29	4	29
Solicitudes de Transición de Permiso a Concesión para uso público	0	0	0	10	0	10	0	10
Solicitudes de Transición de Permiso a Concesión para uso social comunitaria	0	0	0	1	0	1	0	1
Solicitudes de Transición de Permiso a Concesión para uso social indígena	0	0	0	1	0	1	0	1
Solicitud de prórroga de Permisos para uso público	0	0	0	53	0	76	0	76
Solicitud de prórroga de Permisos para uso social	0	0	0	3	0	6	0	6
Solicitud de prórroga de Permisos para uso social comunitaria	1	0	1	0	0	0	0	1
Solicitud de prórroga de Permisos para uso social indígena	1	0	1	0	0	0	0	1
Solicitud de prórroga de Concesiones de Radio para uso comercial	0	0	0	106	38	72	38	72
Solicitud de prórroga de Concesiones de Televisión para uso comercial	0	0	0	15	3	21	3	21
Avisos de suspensión y/o reanudación de servicio	0	0	0	166	166	63	166	63
Cesiones de derechos	2	0	2	14	4	10	4	12



Tabla 14. Trámites de radiodifusión / rezagados enero-marzo 2019

Trámites	Trámites Rezagados COFETEL			Trámites Rezagados IFT			Totales	
	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre ^[1]	Resueltos al cierre del trimestre	Rezago al cierre del trimestre
Enajenación o suscripción de acciones	0	0	0	0	0	0	0	0
Modificación de estatutos sociales de concesionarias de radio y televisión	0	0	0	40	37	3	37	3
Cumplimiento a la condición 12 del título de bandas para uso público (mecanismos del artículo 86 LFTR).	0	0	0	331	37	304	37	304
Solicitudes de Cambio de Frecuencia	0	0	0	8	4	7	4	7
Equipos complementarios de zona de sombra	0	0	0	10	4	7	4	7
Modificaciones técnicas de canales de TDT	0	0	0	15	0	32	0	32
Modificaciones técnicas AM y FM	21	8	13	64	0	105	8	118
Autorización de enlace estudio-planta	1	0	1	35	19	25	19	26
Autorización de control remoto	1	0	1	35	0	37	0	38
Modificación de enlace estudio-planta	2	2	0	29	15	24	17	24
Modificación de control remoto	0	0	0	7	1	10	1	10
Asuntos diversos (ampliación de plazo, registros de documentación, etc.)	0	0	0	6	3	6	3	6
Autorización de parámetros técnicos TDT (Condición Cuarta)	9	7	2	31	13	54	20	56
Totales	191	43	148	1,232	394	1,399	437	1,547

Notas:

¹ Es la suma de los trámites "integrados a rezago" (provenientes de la Tabla 10) y los trámites rezagados del IFT al cierre de trimestre.

COFETEL | Comisión Federal de Telecomunicaciones (extinta).

Fuente: IFT.

Tabla 15. Trámites de RPC / rezagados enero-marzo 2019

Trámites	Trámites Rezagados COFETEL			Trámites Rezagados IFT			Totales	
	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre ^[1]	Resueltos al cierre del trimestre	Rezago al cierre del trimestre
Solicitudes de inscripción en el Registro Público de Concesiones	0	0	0	545	380	576	380	576
Totales	0	0	0	545	380	576	380	576

Notas:

¹ Es la suma de los trámites "integrados a rezago" (provenientes de la Tabla 12) y los trámites rezagados del IFT al cierre del trimestre.

COFETEL | Comisión Federal de Telecomunicaciones (extinta).

Fuente: IFT.

Tabla 16. Trámites de multiprogramación y canales virtuales enero-marzo 2019

Tipo de Trámite	Ingresados	Resueltos Pleno	Resueltos UMCA	Resueltos Global	Pendientes	Tiempo Promedio (días)
Trámites relacionados con multiprogramación, para atención en Pleno	27	2	0	2	25	40
Otros trámites de multiprogramación	40	0	40	40	0	6
Trámites de canales virtuales	6	0	6	6	0	71
Totales	73	2	46	48	25	N/A

Notas:

El reporte incluye la atención de los asuntos de periodos anteriores.

Los trámites de Multiprogramación atendidos por Pleno, tienen un plazo máximo de 60 días y los de Canales Virtuales que atiende UMCA, de 30 días.

UMCA | Unidad de Medios y Contenidos Audiovisuales del IFT

N/A significa No es aplicable.

Fuente: IFT.



 **ift** INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES



<http://www.ift.org.mx>

Mayo 2019

Insurgentes Sur #1143 Col. Nochebuena
Demarcación Territorial Benito Juárez
CP 03720 CDMX
Tel 5015 4000 / 01800 2000 120