



**CUARTO  
INFORME  
TRIMESTRAL DE  
ACTIVIDADES**



# CUARTO INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES 2018

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 28, vigésimo párrafo, fracción VIII de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el Instituto Federal de Telecomunicaciones (Instituto) presenta su Cuarto Informe Trimestral de Actividades (ITA) del 2018.



## 03 INFORME DE ACTIVIDADES (pág. 11)

Objetivo 1



Promover e impulsar que los usuarios y las audiencias tengan mejores opciones de servicios públicos a precios asequibles, a través del impulso de la competencia y libre concurrencia de los sectores regulados

Objetivo 3



Garantizar que la prestación de los servicios de las TyR que recibe la población sea acorde con los niveles de calidad bajo parámetros internacionales

Objetivo 4



Fomentar el respeto a los derechos de los usuarios finales y de las audiencias en los servicios de las TyR

Eje Transversal



Fortalecimiento Institucional

Actividades cotidianas del IFT



Proyección internacional



Participación institucional a nivel nacional



Estudios y análisis



Informes y otros documentos



Eventos y Campañas



## 01 RESUMEN EJECUTIVO (pág. 4)



## 02 RESUMEN DEL TRIMESTRE (pág. 6)



El Pleno del Instituto



Consejo Consultivo del IFT



Consultas públicas



Avances del Programa Anual de Trabajo 2018



## 04 SIGLAS Y ABREVIATURAS (pág. 72)



## 05 ANEXOS (pág. 76)



# 01

## RESUMEN EJECUTIVO

ITA 4 2018

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 28, vigésimo párrafo, fracción VIII de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el Instituto Federal de Telecomunicaciones (Instituto o IFT) presenta su Cuarto Informe Trimestral de Actividades (ITA) del 2018.

En el cuarto trimestre de 2018 destaca la emisión del [Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT establece las condiciones técnicas mínimas para la interconexión](#), las cuales permitirán contar con un marco de referencia técnico para la eficiente interconexión correspondiente al año 2019. Además, el Pleno del Instituto aprobó el [Acuerdo mediante el cual se emite el Programa anual de uso y aprovechamiento de bandas de frecuencias \(PABF\) 2019](#), con el cual se espera contribuir a la creación de mayor infraestructura para ampliar la cobertura y mejorar la calidad de los servicios públicos de las telecomunicaciones y radiodifusión (TyR).

En noviembre de 2018 se entregaron los títulos de concesión a los participantes ganadores de la [Licitación IFT-7](#) y se publicó el informe final del testigo social que certifica la transparencia y cumplimiento de las bases durante el proceso de esta licitación.

Asimismo, el Pleno del Instituto emitió el [Acuerdo mediante el cual expide la Disposición Técnica \(DT\) IFT-014-2018 Parte 1: Radio Acceso Múltiple y Parte 2: Transporte](#), las cuales tienen por objeto otorgar certidumbre jurídica a los involucrados en relación a las especificaciones, métodos de prueba y procedimientos de evaluación de la conformidad con respecto a cada DT, lo que facilita la homologación de equipos y contribuye a elevar los estándares de calidad de los servicios en beneficio de la población.

En lo que se refiere a las actividades cotidianas del Instituto, se describen las principales acciones que se emprendieron en torno a la transparencia y el acceso a la información pública, el ejercicio presupuestal, la recaudación de ingresos, el cumplimiento de la industria, los procedimientos en materia de competencia económica, la atención al usuario y el estado de los trámites que realiza la industria.

Por último, entre los estudios e informes que el Instituto puso a disposición del público en general durante el cuarto trimestre de 2018, se encuentran los de [Equidad de género en el sector de telecomunicaciones en México: condiciones del empleo y los salarios](#), [Uso de las TIC y actividades por Internet en México: Impacto de las características sociodemográficas de los usuarios \(versión 2018\)](#), [Políticas y regulación para la explotación legítima de los datos y la privacidad](#); y el [Primer Informe en materia de accesibilidad a servicios de telecomunicaciones para personas con discapacidad](#), entre otros. También destacan los [Talleres para usuarios de telecomunicaciones](#), impartidos por el Instituto en noviembre de 2018 y que tuvieron por objeto enseñar a los adultos mayores y a las personas con discapacidad visual la utilización de equipos terminales que les permitan acceder a los servicios de telecomunicaciones.







# 02

## RESUMEN DEL TRIMESTRE

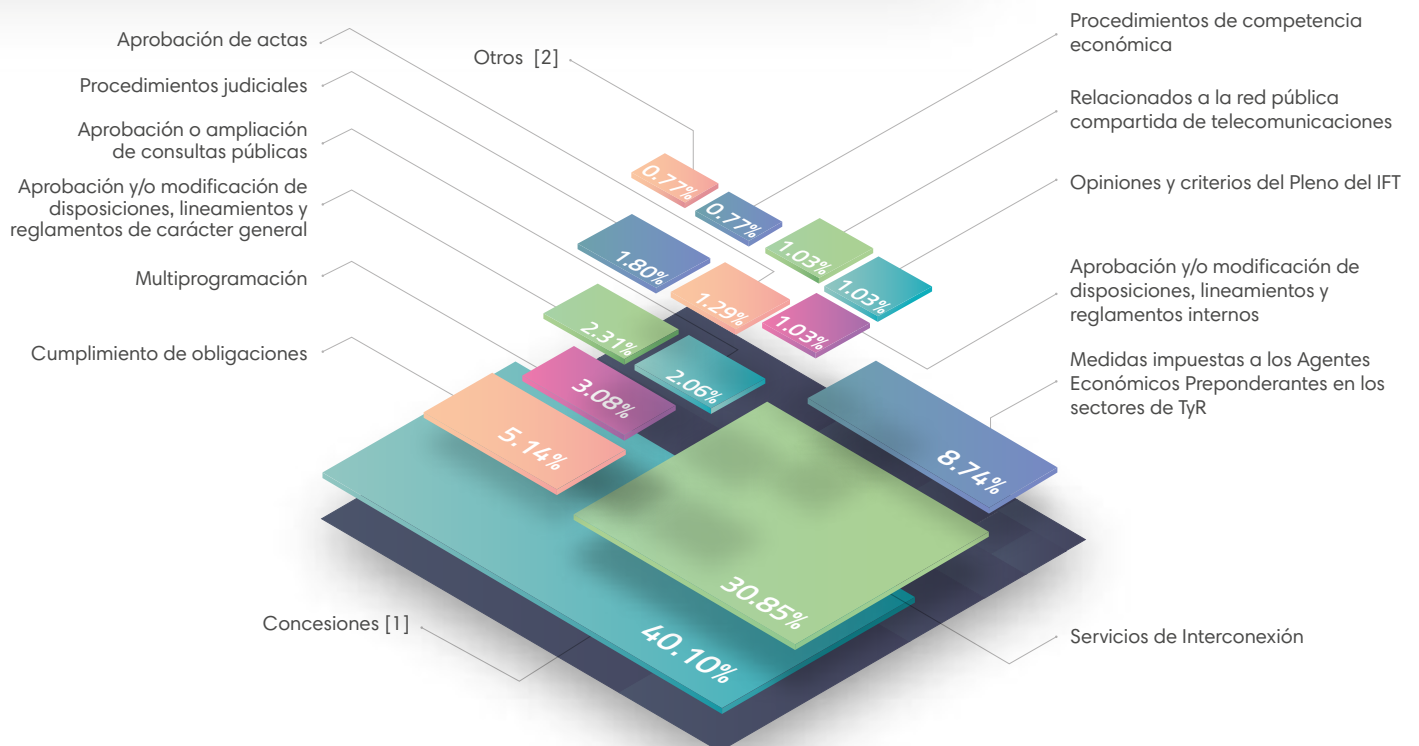
ITA 4 2018



### El Pleno del Instituto

Durante el cuarto trimestre del 2018 en el IFT se celebraron 14 sesiones del Pleno, nueve ordinarias y cinco extraordinarias, en las que se resolvieron 389 asuntos (ver Figura 1). Al cierre de 2018 se realizaron en total 44 sesiones del Pleno, en las que se resolvió sobre 981 asuntos. La información de las [Sesiones del Pleno](#) se puede consultar en el portal de Internet del Instituto.

**Figura 1.** Clasificación de asuntos resueltos por el Pleno del Instituto, octubre-diciembre 2018



Fuente: IFT.

Notas: [1] El concepto de Concesiones incluye: suscripción y enajenación de acciones; otorgamientos, modificaciones, prórrogas y transiciones a concesión única, entre otros. [2] La categoría Otros incluye los asuntos relacionados con: documentos e informes del IFT; uso, asignación y optimización del espectro radioeléctrico y el Consejo Consultivo del IFT.

Asimismo, en el periodo que se reporta, se realizaron 15 publicaciones en el Diario Oficial de la Federación (DOF):



**Tabla 1. Publicaciones en el DOF, octubre-diciembre 2018**

Publicación	Fecha
<a href="#">Extracto del acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT determina someter a Consulta Pública el Anteproyecto de Guía del procedimiento de dispensa o reducción del importe de multas en investigaciones de prácticas monopólicas relativas o concentraciones ilícitas, para los sectores de TyR</a>	1/10/2018
<a href="#">Extracto del acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT determina someter a Consulta Pública el Anteproyecto de modificaciones a las Disposiciones Regulatorias de la Ley Federal de Competencia Económica (LFCE) para los sectores de TyR</a>	1/10/2018
<a href="#">Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT actualiza el Cuadro Nacional de Atribución de Frecuencias (CNAF)</a>	1/10/2018
<a href="#">Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT modifica la Metodología de Separación Contable aplicable a los Agentes Económicos Preponderantes (AEP), agentes declarados con poder sustancial de mercado y redes compartidas mayoristas, aprobada mediante Acuerdo P/IFT/191217/914 y publicada en el DOF el 29 de diciembre de 2017</a>	29/10/2018
<a href="#">Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT emite el PABF 2019</a>	12/11/2018
<a href="#">Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT establece las Condiciones Técnicas Mínimas para la interconexión entre concesionarios que operen redes públicas de telecomunicaciones y determina las tarifas de interconexión resultado de la Metodología para el cálculo de costos de interconexión que estarán vigentes del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019</a>	13/11/2018
<a href="#">Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT modifica las Disposiciones por las que se establece el Sistema de Servicio Profesional del IFT</a>	21/11/2018
<a href="#">Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT expide la DT IFT-015-2018: Especificaciones Técnicas de los equipos transmisores destinados al servicio móvil de radiocomunicación especializada de flotillas</a>	26/11/2018
<a href="#">Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT expide la DT IFT-014-2018. Equipos de microondas para sistemas fijo multicanal punto a punto y punto a multipunto. Parte 1: Radio Acceso Múltiple</a>	26/11/2018
<a href="#">Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT expide la DT IFT-014-2018. Equipos de microondas para sistemas fijo multicanal punto a punto y punto a multipunto. Parte 2: Transporte</a>	26/11/2018
<a href="#">Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT expide los Lineamientos para la presentación de denuncias de prácticas monopólicas y concentraciones ilícitas en los sectores de TyR, ante la Autoridad Investigadora (AI) del IFT, a través de medios electrónicos</a>	10/12/2018
<a href="#">Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT expide la Guía para la presentación de denuncias de prácticas monopólicas y concentraciones ilícitas en los sectores de TyR, ante la AI del IFT</a>	10/12/2018
<a href="#">Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT aprueba su calendario anual de sesiones ordinarias y el calendario anual de labores para el año 2019 y principios de 2020</a>	11/12/2018
<a href="#">Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT modifica la Metodología de Separación Contable aplicable a los AEP, agentes declarados con poder sustancial de mercado y redes compartidas mayoristas, aprobada mediante Acuerdo P/IFT/191217/914 y modificada mediante Acuerdo P/IFT/171018/624</a>	19/12/2018
<a href="#">Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT emite los Lineamientos mediante los cuales se establece el procedimiento para la presentación de la solicitud electrónica de autorización de tarifas de los servicios de telecomunicaciones para usuarios finales, al cual deberán sujetarse el AEP y los agentes económicos con poder sustancial de mercado (AEPsM) en el sector de telecomunicaciones</a>	26/12/2018

Fuente: IFT.

Por otro lado, se llevaron a cabo 11 [entrevistas](#) entre los Comisionados del IFT y los representantes de distintos agentes económicos y/o regulados.



### Consejo Consultivo del IFT

Durante el cuarto trimestre de 2018 se instaló el cuarto Consejo Consultivo del IFT, que celebró 2 sesiones ordinarias en las cuales se eligió como presidente de dicho Consejo al Dr. Ernesto Flores-Roux, se aprobó el calendario de sesiones y se presentaron sugerencias sobre los temas a integrar en el programa de trabajo del órgano consultivo.

La información sobre este órgano asesor así como sus recomendaciones, propuestas y opiniones emitidas se pueden consultar en el vínculo <http://consejoconsultivo.ift.org.mx>.



### Consultas Públicas

Durante el cuarto trimestre de 2018 iniciaron 12 procesos consultivos (ver Tabla 2).

**Tabla 2. Procesos consultivos que iniciaron durante octubre-diciembre 2018**

Anteproyecto	Periodo de la consulta pública	Área
<a href="#">Anteproyecto de modificaciones a las Disposiciones Regulatorias de la LFCE para los sectores de TyR</a>	2/octubre/2018 – 12/noviembre/2018	AI
<a href="#">Anteproyecto de guía del procedimiento de dispensa o reducción del importe de multas en investigaciones de prácticas monopólicas relativas o concentraciones ilícitas, para los sectores de TyR</a>	2/octubre/2018 – 12/noviembre/2018	AI
<a href="#">Modelo de costos integral de la red de acceso fija y el modelo de costos evitados para determinar las tarifas de los servicios de compartición de infraestructura fija y de desagregación del AEP en telecomunicaciones</a>	10/octubre/2018 – 8/noviembre/2018	UPR
<a href="#">Anteproyecto de Lineamientos para el despliegue, acceso y uso compartido de infraestructura de TyR</a>	11/octubre/2018 – 22/noviembre/2018	UPR
<a href="#">Anteproyecto de Lineamientos para la entrega, inscripción y consulta de información para la conformación del Sistema Nacional de Información de Infraestructura (SNII)</a>	24/octubre/2018 – 5/diciembre/2018	UPR
<a href="#">Proyecto de Bases de Licitación pública para concesionar 40 MHz en la banda de frecuencias 2000-2020/2180-2200 MHz para la prestación del Servicio Complementario Terrestre del Servicio Móvil por Satélite</a>	29/octubre/2018 – 26/noviembre/2018	UER
<a href="#">Anteproyecto de modificación a la metodología de separación contable aplicable a los AEP, con poder sustancial de mercado y redes compartidas mayoristas</a>	16/noviembre/2018 – 23/noviembre/2018	UPR
<a href="#">Anteproyecto de metodología para la definición y entrega de información relativa a los contadores de desempeño establecida en los lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad del servicio móvil</a>	30/noviembre/2018 – 5/febrero/2019	UPR
<a href="#">Elementos a valorarse en el desarrollo de las "Métricas de Eficiencia Espectral"<sup>1</sup></a>	3/diciembre/2018 – 29/enero/2019	UER
<a href="#">Formatos que se emplearán para realizar los trámites asociados con las autorizaciones de modificaciones técnicas en materia de radiodifusión y se proponen diversas medidas de desregulación y simplificación</a>	10/diciembre/2018 – 22/enero/2019	CGMR
<a href="#">Anteproyecto de acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT modifica los planes técnicos fundamentales de numeración y señalización y las reglas de portabilidad numérica, publicados en el DOF el 11 de mayo de 2018</a>	17/diciembre/2018 – 29/enero/2019	UCS
<a href="#">Anteproyecto de Lineamientos Generales sobre la Vigilancia de los Tiempos Máximos de Publicidad Cuantificable</a>	17/diciembre/2018 – 13/febrero/2019	UMCA

Fuente: IFT.

<sup>1</sup> Consulta pública de integración conforme a los [Lineamientos de consulta pública y análisis de impacto regulatorio del IFT](#), capítulo segundo, artículo tercero.

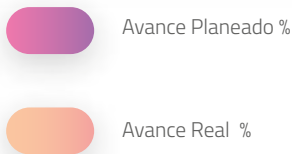


## Avances del Programa Anual de Trabajo (PAT) 2018

El avance real del PAT para el cierre de 2018 fue del 78.1% con respecto al 100% programado, con una variación de 21.9 puntos porcentuales (ver Figura 2), esta cifra comprende los avances de los 51 proyectos registrados en el PAT 2018, de los cuales concluyeron en su totalidad 26 proyectos, cuatro de ellos se dieron de baja, mientras que 21 se han integrado al PAT 2019. De estos últimos, cinco proyectos estaban programados originalmente para su conclusión posterior al 31 de diciembre de 2018, y los 16 restantes tuvieron retrasos en la ejecución, ocasionados principalmente por la priorización que se ha dado a otros proyectos del Instituto, esto como resultado del dinamismo del sector de las TyR, lo que también generó modificaciones en el alcance programado.

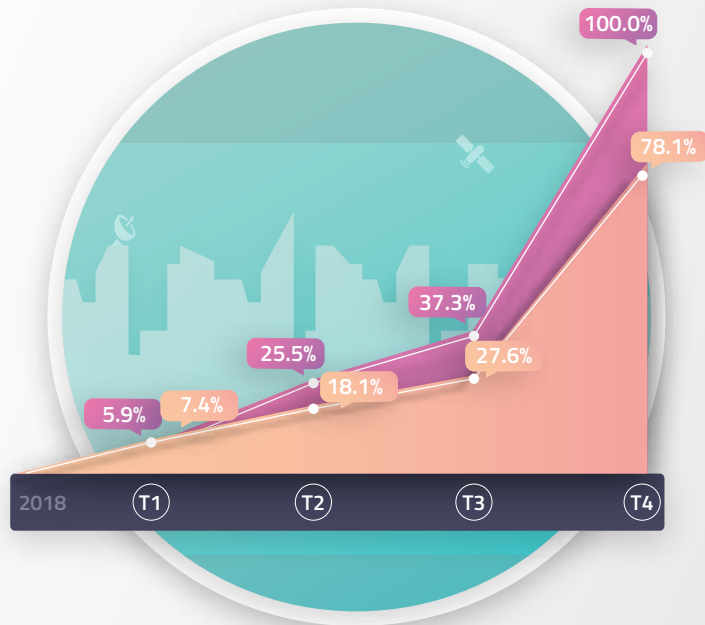
**Figura 2.**

Avance programado en el PAT 2018 contra avance real a diciembre de 2018



Para consultar el detalle en el avance de los proyectos PAT 2018, ver el [Anexo A](#).

Fuente: IFT.



En lo que se refiere a los objetivos institucionales, la Figura 3 muestra el avance de cumplimiento por objetivo al cierre de 2018. Considerando la alineación de los proyectos del PAT 2018, el objetivo 1 reportó el mayor avance, seguido del eje transversal, y los objetivos 2 y 4 muestran mayor retraso ocasionado por sus proyectos asociados.



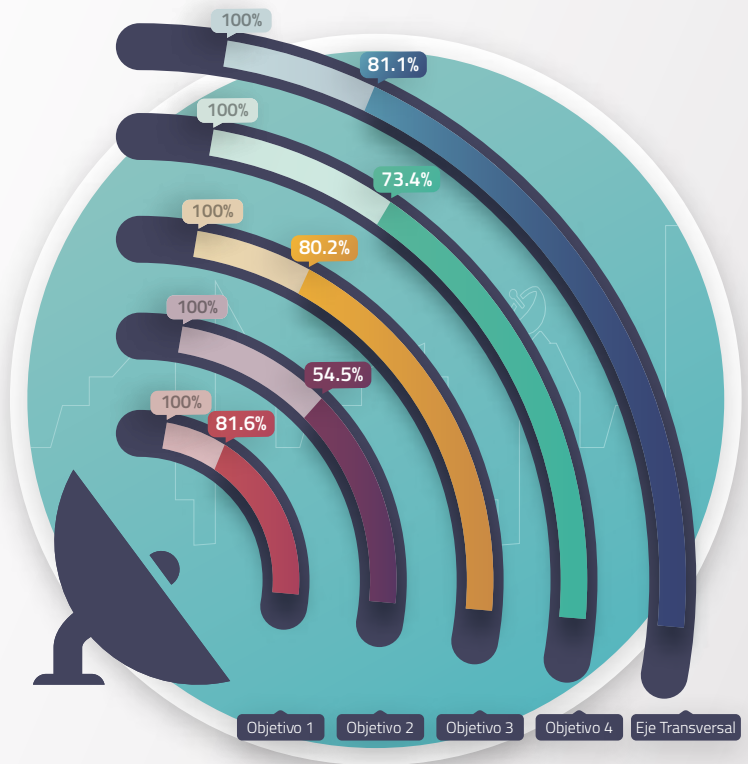
**Figura 3.**

Alineación y avance de los objetivos institucionales acumulado a diciembre de 2018

**Notas:**

**Objetivo 1.** Promover e impulsar que los usuarios y las audiencias tengan mejores opciones de servicios públicos a precios asequibles, a través del impulso de la competencia y libre concurrencia de los sectores regulados. **Objetivo 2.** Promover e impulsar condiciones para el acceso universal a las tecnologías y servicios de las telecomunicaciones y la radiodifusión con el objeto de maximizar el bienestar social. **Objetivo 3.** Garantizar que la prestación de los servicios de las telecomunicaciones y la radiodifusión que recibe la población sea acorde con los niveles de calidad bajo parámetros internacionales y **Objetivo 4.** Fomentar el respeto a los derechos de los usuarios finales y de las audiencias en los servicios de las telecomunicaciones y la radiodifusión. El **Eje Transversal** se refiere al Fortalecimiento Institucional.

Fuente: IFT.



Por otro lado, durante el 2018 concluyeron 32 estudios e informes de los 40 programados para publicarse durante el año, los ocho estudios pendientes de publicación se reprogramaron en el [PAT 2019](#) (ver Figura 4).

**Figura 4.**

Estudios programados en el PAT 2018 y publicados durante 2018

- Planeado
- Publicado

Fuente: IFT





# 03

## INFORME DE ACTIVIDADES<sup>2</sup>

ITA 4 2018



### Objetivo 1.

Promover e impulsar que los usuarios y las audiencias tengan mejores opciones de servicios públicos a precios asequibles, a través del impulso de la competencia y libre concurrencia de los sectores regulados



### Objetivo 3.

Garantizar que la prestación de los servicios de las TyR que recibe la población sea acorde con los niveles de calidad bajo parámetros internacionales



### Objetivo 4.

Fomentar el respeto a los derechos de los usuarios finales y de las audiencias en los servicios de las TyR



### Eje Transversal:

Fortalecimiento Institucional

<sup>2</sup> (A) Para el cuarto trimestre de 2018 no se reportan proyectos en el objetivo 2, dado que para dicho periodo no se concluyeron proyectos o no se tuvieron avances relevantes de los proyectos alineados a dicho objetivo. (B) Los beneficios potenciales solo se incluyen para proyectos que concluyeron en el periodo reportado en el presente informe. Aquellos proyectos en los que no se reportan beneficios potenciales son los que cuentan únicamente con avances parciales.



## Objetivo 1.

Promover e impulsar que los usuarios y las audiencias tengan mejores opciones de servicios públicos a precios asequibles, a través del impulso de la competencia y libre concurrencia de los sectores regulados

### Condiciones técnicas mínimas y tarifas de interconexión 2019

El 31 de octubre de 2018 se emitió el [Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT establece las condiciones técnicas mínimas para la interconexión](#) entre concesionarios que operen redes públicas de telecomunicaciones y determina las tarifas de interconexión resultado de la metodología para el cálculo de costos de interconexión que estarán vigentes del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019. Estas se utilizarán para resolver los desacuerdos de interconexión en los que se soliciten condiciones y tarifas correspondientes al año 2019.



### Beneficios potenciales del proyecto concluido

Equilibrar las fuerzas de competencia de las empresas rivales en el sector de telecomunicaciones que permite a los operadores de menor tamaño contar con una oferta comercial que las posicione de una manera competitiva en la provisión de servicios.

Adicionalmente, el establecimiento de condiciones técnicas mínimas permite contar con un marco de referencia técnico para llevar a cabo una interconexión eficiente entre las redes de los concesionarios.

2018



22/ago

Aprobación de consulta pública del anteproyecto



24/ago al 20/sep

Consulta pública del anteproyecto



31/oct

Aprobación de las Condiciones y Tarifas de interconexión por parte del Pleno



13/nov

Publicación en el DOF de las Condiciones y Tarifas de interconexión

## Guía para la presentación de denuncias de prácticas monopólicas y concentraciones ilícitas en los sectores de TyR, ante la AI del IFT

### Beneficios potenciales del proyecto concluido

Dar certeza y seguridad jurídica a los agentes económicos sobre la presentación de denuncias de prácticas monopólicas y concentraciones ilícitas en los sectores de las TyR, brindando la información sobre los documentos adecuados para satisfacer los requisitos establecidos en la LFCE.

El 14 de noviembre de 2018 se emitió el [Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT expide la Guía para la presentación de denuncias de prácticas monopólicas y concentraciones ilícitas en los sectores de TyR, ante la AI del IFT](#), que tiene por objeto orientar al público en general sobre las conductas anticompetitivas que la AI del Instituto puede investigar, lo que debe entenderse por causa objetiva, las modalidades para iniciar una investigación, los requisitos que debe cumplir el escrito de denuncia, los acuerdos que puede emitir la AI del Instituto una vez presentado un escrito de denuncia, el reporte de conductas anticompetitivas y la clasificación de la información presentada con el escrito de denuncia.

2018

-  **9/may**  
Aprobación de consulta pública del anteproyecto
-  **21/may al 29/jun**  
Consulta pública del anteproyecto
-  **14/nov**  
Aprobación de la Guía por parte del Pleno
-  **10/dic**  
Publicación de la Guía en el DOF

## Lineamientos para la presentación de denuncias de prácticas monopólicas y concentraciones ilícitas en los sectores de TyR, ante la AI del IFT, a través de medios electrónicos

### Beneficios potenciales del proyecto concluido

Reducir la carga administrativa y facilitar la presentación de denuncias por la probable existencia de conductas anticompetitivas prohibidas en la LFCE, haciendo uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

El 14 de noviembre de 2018 se emitió el [Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT expide los Lineamientos para la presentación de denuncias de prácticas monopólicas y concentraciones ilícitas en los sectores de TyR, ante la AI del IFT, a través de medios electrónicos](#), que tienen por objeto establecer los términos aplicables a la presentación de denuncias de conductas anticompetitivas en los sectores de las TyR. La presentación de estas denuncias será mediante el Sistema Electrónico de Presentación de Denuncias ante la AI (SEPDAI) del Instituto, que podrá utilizarse desde ese momento y hasta la emisión del acuerdo que ordene el inicio de la investigación, se deseche la denuncia por notoria improcedencia o la tenga por no presentada, según corresponda, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 de la LFCE.

2018

-  **9/may**  
Aprobación de consulta pública del anteproyecto
-  **21/may al 29/jun**  
Consulta pública del anteproyecto
-  **14/nov**  
Aprobación de los Lineamientos por parte del Pleno
-  **10/dic**  
Publicación de los lineamientos en el DOF



## Guía para la presentación de las solicitudes de investigación de condiciones de mercado previstas en el artículo 96 de la LFCE en los sectores de las TyR

### Beneficios potenciales del proyecto concluido

Dar certeza y seguridad jurídica a los agentes económicos sobre la presentación de solicitudes de investigación de condiciones de mercado previstas en el artículo 96 de la LFCE.

El 12 de diciembre de 2018 se emitió el [Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT expide la Guía para la presentación de solicitudes de investigación de condiciones de mercado](#), que tiene por objeto orientar al público en general sobre la presentación de solicitudes de investigación de condiciones de mercado previstas en el artículo 96 de la LFCE; las modalidades para iniciar una investigación; los requisitos que debe cumplir la solicitud; los elementos para identificar el mercado relevante; los elementos para identificar la existencia de poder sustancial o la ausencia de condiciones de competencia efectiva; los acuerdos que puede emitir la AI una vez presentada la solicitud, y las distintas categorías en que se puede clasificar la información presentada con el escrito de solicitud.



## Guía del procedimiento de dispensa o reducción del importe de multas en investigaciones de prácticas monopólicas relativas o concentraciones ilícitas, para los sectores de las TyR<sup>3</sup>

### Beneficios potenciales del proyecto concluido

Dar certeza y seguridad jurídica a los agentes económicos sobre la presentación de una solicitud del beneficio de dispensa o reducción del importe de las multas establecidas en la LFCE por prácticas monopólicas relativas o concentraciones ilícitas, para los sectores de las TyR.

El 12 de diciembre de 2018 el Pleno del IFT emitió el [Acuerdo mediante el cual expide la Guía del procedimiento de dispensa o reducción del importe de multas en investigaciones de prácticas monopólicas relativas o concentraciones ilícitas](#) para los sectores de TyR, que tiene por objeto orientar al público en general sobre las conductas anticompetitivas que pueden ser objeto del beneficio de dispensa o reducción del importe de multas; los requisitos que debe cumplir el escrito de solicitud; las actuaciones que puede realizar la AI del IFT y el solicitante durante el procedimiento; el sentido de la resolución que puede emitir el Pleno del Instituto; la verificación del cumplimiento de los compromisos, así como lo relativo a la clasificación de la información.



<sup>3</sup> Este proyecto se publicó en el PAT 2018 con el nombre “Guía sobre el beneficio de dispensa o reducción del importe de las multas establecidas en la LFCE, para los sectores de las TyR”.

## Ofertas de referencia de los servicios de desagregación y del servicio de acceso y uso compartido de infraestructura pasiva fija y móvil

### Beneficios potenciales del proyecto concluido

Evitar mediante el acceso a la red local y a la infraestructura pasiva del AEP, que otros operadores incurran en costos innecesarios asociados al despliegue de su propia infraestructura, permitiendo la provisión de servicios de telecomunicaciones a través de operadores alternativos de manera más eficiente y a menores costos. De esta forma se promueve la oferta de servicios más expedita y con menores precios en beneficio de los usuarios.

El 11 de diciembre de 2018 el Pleno del Instituto aprobó los Acuerdos mediante los cuales modifica y autoriza al AEP del sector de telecomunicaciones los términos y condiciones de las propuestas de las Ofertas de Referencia de desagregación efectiva de la red local y para el acceso y uso compartido de infraestructura pasiva fija para [Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.](#) (Telmex) y [Teléfonos del Noroeste, S.A de C.V.](#) (Telnor), las cuales fueron notificadas el 14 de diciembre de 2018. Para las Ofertas de Referencia para el acceso y uso compartido de infraestructura pasiva móvil presentadas por Operadora de Sites Mexicanos, S.A. de C.V. (Telesites), la empresa no realizó manifestaciones sobre la oferta de referencia modificada, por lo cual el 7 de diciembre de 2018 se notificó a [Telesites](#) y a [Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.](#) (Telcel), que la oferta de referencia que deberían publicar es aquella que les fue modificada y notificada el 12 de octubre de 2018. Estas tendrán vigencia durante el 2019.

2018



29/jul

Presentación de ofertas de referencia del AEP (desagregación)



6/jul

Aprobación de consulta pública del anteproyecto



12/jul al 10/ago

Consulta pública del anteproyecto



11/dic

Aprobación de las Ofertas de referencia por parte del Pleno

## Ofertas de referencia de servicios mayoristas de arrendamiento de enlaces dedicados, usuario visitante y para la comercialización o reventa del servicio por parte de los Operadores Móviles Virtuales

### Beneficios potenciales del proyecto concluido

La autorización de estas ofertas permitirá ofrecer servicios mayoristas de manera más equitativa y no discriminatoria, evitando incurrir en prácticas anticompetitivas en la prestación de los mismos; promover la oferta de servicios de manera expedita y a precios asequibles en beneficio del consumidor. Asimismo, se impulsará la entrada de nuevos competidores en el sector en un entorno competitivo que promoverá una mayor cobertura en la prestación de servicios.

El 5 de diciembre de 2018 el Pleno del Instituto aprobó las Resoluciones mediante las cuales modifica y aprueba al AEP los términos y condiciones de la [Oferta de Referencia para la prestación del servicio mayorista de Usuario Visitante](#), así como de la [Oferta de Referencia para la comercialización o reventa del servicio por parte de los Operadores Móviles Virtuales](#), presentadas por Telcel. Estas ofertas serán aplicables durante el año 2019.

Asimismo, el 11 de diciembre de 2018 el Pleno del Instituto aprobó la Resoluciones mediante las cuales modifica y autoriza al AEP los términos y condiciones de la Oferta de Referencia para la prestación del servicio mayorista de arrendamiento de enlaces dedicados locales, entre localidades y de larga distancia internacional para concesionarios de redes públicas de telecomunicaciones y autorizados de telecomunicaciones, presentadas por [Telmex](#) y [Telnor](#). Estas ofertas serán aplicables durante el año 2019.

2018



31/jul

Presentación de propuesta del AEP



8/ago

Aprobación de consulta pública del anteproyecto



14/ago al 12/sep

Consulta pública del anteproyecto



5 y 11/dic

Aprobación de las Ofertas de referencia por parte del Pleno

## Revisión de la propuesta de precios tope de preponderancia

El 14 de noviembre de 2018 se emitió la [Resolución mediante la cual el Pleno del IFT establece el factor de productividad "X" del Sistema de Precios Tope aplicable al AEP en el sector de telecomunicaciones para el periodo 2019-2020](#). Los servicios sujetos bajo el control del sistema de precios tope consideran los relacionados al servicio local fijo, de acceso a Internet de banda ancha y el de larga distancia.

### Beneficios potenciales del proyecto concluido

La regulación por precios tope incentiva al agente regulado a reducir sus costos de producción, fomentando con ello la eficiencia productiva. Estas ganancias brindan la oportunidad de disminuir los precios minoristas de los servicios sujetos al control tarifario, entre ellos el de banda ancha, en beneficio de los usuarios finales, incentivando una mayor competencia entre operadores que ofrecen servicios equivalentes a aquellos sujetos a la regulación de precios tope.

2018



29/jun

Presentación de la propuesta del AEP de precios tope



5/jul al 6/nov

Elaboración de la resolución



14/nov

Aprobación de la resolución por parte del Pleno



22/nov

Notificación al AEP de la resolución

## Revisión de la propuesta de precios tope del título de concesión de TELMEX-TELNOR

El 22 de octubre de 2018 se expidió la [Resolución mediante la cual el Pleno del IFT emite pronunciamiento favorable respecto de la propuesta de parámetros del sistema de precios tope](#), aplicables a los servicios incluidos en la canasta de servicios básicos controlados de Telmex y Telnor, para el periodo 2019-2022. En esta ocasión, debido a que el Pleno del IFT se pronunció de manera favorable sobre la propuesta de Telmex y Telnor, no se requirió solicitar opinión de tres expertos de reconocido prestigio en la materia que se establece en las condiciones del título de concesión de Telmex.



### Beneficios potenciales del proyecto concluido

La regulación por precios tope incentiva al agente regulado a reducir sus costos de producción, fomentando con ello la eficiencia productiva. Estas ganancias en eficiencia brindan también al agente regulado la oportunidad de disminuir los precios minoristas de los servicios básicos de telefonía fija, incentivando así una mayor competencia entre operadores que ofrecen servicios equivalentes a aquellos sujetos a la regulación de precios tope, esto, en beneficio de los usuarios finales.

2018



2/jul

Presentación de la propuesta del AEP de precios tope



5/jul al 25/sep

Elaboración de la resolución



22/oct

Aprobación de la resolución por parte del Pleno



2/nov

Notificación al AEP de la resolución

## Revisión y análisis de los convenios marco de interconexión

El 31 de octubre de 2018 se determinó modificar y aprobar al AEP los términos y condiciones de los Convenios Marco de Interconexión presentados por [Telcel](#), [Telmex](#) y [Telnor](#), a través de los cuales se ponen a disposición de los concesionarios, los términos y condiciones en los que se ofrecen los servicios de interconexión y serán aplicables del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019.

### Beneficios potenciales del proyecto concluido

Promover que los servicios de interconexión se presten de manera equitativa y bajo términos no discriminatorios, evitando incurrir en prácticas anticompetitivas en la prestación de los mismos. Esto, permitirá que los concesionarios cuenten con información de la oferta de estos servicios, a efecto de que la prestación de los mismos sea expedita y con menores precios en beneficio de los consumidores.

2018



12/abr al 11/may

Consulta pública del anteproyecto



30/may

Aprobación del Acuerdo de modificación por parte del Pleno



6/jul

Presentación del AEP de propuesta modificada



31/oct

Aprobación del Pleno de CMI

## Modificaciones a las Disposiciones Regulatorias de la LFCE para los sectores de las TyR

El 12 de diciembre de 2018 se emitió el [Acuerdo mediante el cual el Pleno del Instituto modifica las Disposiciones Regulatorias de la LFCE](#), para los sectores de TyR que tiene como objetivo reglamentar el procedimiento de dispensa o reducción del importe de multas en investigaciones de prácticas monopólicas relativas o concentraciones ilícitas, para los sectores de las TyR, previsto en la LFCE.

En las modificaciones se precisan los requisitos que debe cumplir el escrito de solicitud; las actuaciones que puede realizar la AI del IFT y el solicitante durante el procedimiento; el sentido de la resolución que puede emitir el Pleno del Instituto, así como la conclusión o reanudación de la investigación, según corresponda.



### Beneficios potenciales del proyecto concluido

Dar certeza y seguridad jurídica a los agentes económicos sobre el procedimiento de dispensa o reducción del importe de multas en investigaciones de prácticas monopólicas relativas o concentraciones ilícitas, para los sectores de las TyR.

2018



19/sep

Aprobación de consulta pública del anteproyecto



2/oct al 12/nov

Consulta pública del anteproyecto



12/dic

Aprobación del Acuerdo de modificación por parte del Pleno



## Modificaciones a la metodología de separación contable

### Beneficios potenciales del proyecto concluido

Estas modificaciones permitirán asegurar la entrega de información de separación contable conforme a la operación de las afiliadas independientes y garantizar la alineación de los programas de implementación con lo establecido en la metodología de separación contable, para así, alcanzar el logro de los objetivos regulatorios definidos.

El 17 de octubre de 2018 el Pleno del IFT aprobó el [Acuerdo mediante el cual modifica la metodología de separación contable aplicable a los AEP, AEPSM y redes compartidas mayoristas](#), esto al identificar que para las afiliadas independientes que forman parte del AEP en el sector de radiodifusión, la metodología resulta compleja toda vez que solicita una desagregación que supera su nivel de operación.

De la misma manera, el 5 de diciembre de 2018 se aprobó una [segunda modificación](#) con el objeto de ampliar el plazo de revisión y, en su caso, de aprobación por parte del Instituto, de los programas de implementación. Así como la posibilidad de solicitar adecuaciones en el proyecto de aprobación de dichos programas. En consistencia con lo anterior, también se recorrieron los plazos de entrega y de revisión de la información de separación contable para los ejercicios fiscales 2017 y 2018.

2018



17/oct

Aprobación de la 1ª modificación por parte del Pleno



14/nov

Aprobación de consulta pública del anteproyecto de la 2ª modificación



16 al 23/nov

Consulta pública del anteproyecto de la 2ª modificación



5/dic

Aprobación de la 2ª modificación por parte del Pleno

## Licitación IFT-7. Hasta 130 MHz en la banda de frecuencias 2500-2690 MHz

### Beneficios potenciales del proyecto concluido

Ampliar la disponibilidad espectral para servicios de banda ancha móvil, para que los concesionarios establecidos y nuevos entrantes tengan la posibilidad de contar con cantidades suficientes de espectro a nivel nacional para el despliegue de redes móviles de última generación. Con esto, se continuará ampliando la cobertura y especialmente la capacidad de servicios móviles, en particular el de acceso a banda ancha móvil, al tiempo de proveer servicios con mayores velocidades de transferencia de datos para los usuarios finales.

El 22 y 23 de octubre de 2018 los participantes ganadores de la Licitación IFT-7 realizaron el pago respectivo de la contraprestación por las frecuencias ganadas, con lo cual, el 22 de noviembre de 2018 se llevó a cabo el otorgamiento y firma de los títulos de concesión. Finalmente el 6 de diciembre de 2018 se publicó el [Informe final del testigo social de la Licitación IFT-7](#).

2018



22 y 23/oct

Pago de las contraprestaciones



22/nov

Otorgamiento y firma de títulos de concesión



6/dic

Publicación del informe de testigo social

## Programa Anual de Uso y Aprovechamiento de Bandas de Frecuencias (PABF) 2019

El 22 de octubre 2018 el Pleno del Instituto aprobó el [Acuerdo mediante el cual emite el PABF 2019](#), a través del cual se determinan las bandas de frecuencias de espectro que serán objeto de licitación o que podrán asignarse directamente y se integra con los servicios que pueden prestarse a través de dichas frecuencias o bandas de frecuencias, su categoría, modalidades de uso y coberturas geográficas.

### Beneficios potenciales del proyecto concluido

Con la emisión del PABF 2019 se espera contribuir a la creación de mayor infraestructura para ampliar la cobertura y mejorar la calidad de los servicios públicos de las TyR; así como propiciar que la eficiencia en el uso y explotación del espectro radioeléctrico se oriente a otorgar el máximo beneficio a los usuarios de los servicios, al menor costo posible, atendiendo necesidades de demanda, cobertura y calidad.

2018



13/feb al 31/jul

Recepción de solicitudes de inclusión al PABF 2019 por interesados



22/oct

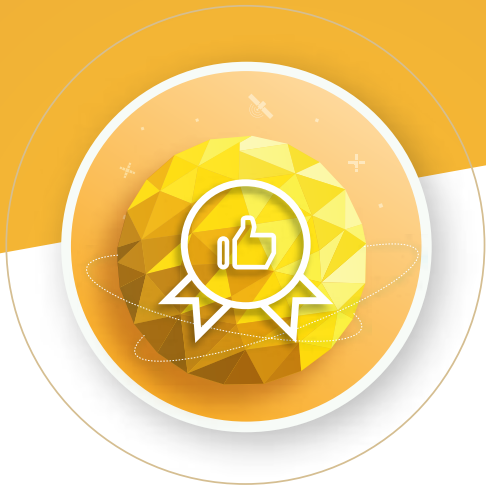
Aprobación del Acuerdo del PABF 2019 por parte del Pleno



12/nov

Publicación en el DOF del PABF 2019





## Objetivo 3.

Garantizar que la prestación de los servicios de las TyR que recibe la población sea acorde con los niveles de calidad bajo parámetros internacionales

**DT IFT-014-2018. Equipos de microondas para sistemas fijo multicanal punto a punto y punto a multipunto. Parte 1: Radio Acceso Múltiple**



### Beneficios potenciales del proyecto concluido

Otorgar certidumbre jurídica a todos los involucrados en relación con las especificaciones, método de prueba y procedimientos de evaluación de la conformidad con respecto a esta DT, facilitando la homologación de equipos de microondas para sistemas del servicio fijo multicanal punto a punto y punto a multipunto en la banda de 2,300 MHz-2,450 MHz, particularmente al radioacceso múltiple; además de contribuir a elevar los estándares de calidad de los servicios para hacerlos más eficientes en beneficio de la población.

El 22 de octubre de 2018 el Pleno del Instituto emitió el [Acuerdo mediante el cual expide la DT IFT-014-2018. Parte 1: Radio Acceso Múltiple](#), la cual tiene como objetivo establecer las especificaciones técnicas y los correspondientes métodos de prueba que deben cumplir los equipos de radiocomunicación a utilizarse en un sistema de radio acceso múltiple por medio de enlaces de microondas punto a punto y/o punto a multipunto en la banda de 2,300 a 2,450 MHz.

2018



9/may

Aprobación de consulta pública del anteproyecto



11/may al 7/jun

Consulta pública del anteproyecto



22/oct

Aprobación de la DT IFT-014-2018 Parte 1 por parte del Pleno



26/nov

Publicación en el DOF de la DT IFT-014-2018 Parte 1

### DT IFT-014-2018. Equipos de microondas para sistemas fijo multicanal punto a punto y punto a multipunto. Parte 2: Transporte

El 22 de octubre de 2018 el Pleno del Instituto emitió el [Acuerdo mediante el cual expide la DT IFT-014-2018. Parte 2: Transporte](#) la cual tiene como objetivo establecer las especificaciones técnicas y los correspondientes métodos de prueba que deben cumplir los equipos de radiocomunicación de microondas a utilizar en sistemas fijo multicanal punto a punto y punto a multipunto que operan en las bandas de 7, 10.5, 15, 23 y 38 GHz.



#### Beneficios potenciales del proyecto concluido

Otorgar certidumbre jurídica a todos los involucrados en relación con las especificaciones, método de prueba y procedimientos de evaluación de la conformidad con respecto a esta DT, facilitando la homologación de equipos de microondas para sistemas del servicio fijo multicanal punto a punto y punto a multipunto en las bandas de 7, 10.5, 15, 23 y 38 GHz, particularmente al transporte; además de contribuir a elevar los estándares de calidad de los servicios para hacerlos más eficientes en beneficio de la población.

2018



9/may

Aprobación de consulta pública del anteproyecto



11/may al 7/jun

Consulta pública del anteproyecto



22/oct

Aprobación de la DT IFT-014-2018 Parte 2 por parte del Pleno



26/nov

Publicación en el DOF de la DT IFT-014-2018 Parte 2

### DT IFT-015-2018: Especificaciones Técnicas de los equipos transmisores destinados al servicio móvil de radiocomunicación especializada de flotillas

El 22 de octubre de 2018 se emitió el [Acuerdo mediante el cual el Pleno del Instituto expide la DT IFT-015-2018](#), la cual tiene como objetivo principal establecer las especificaciones técnicas de los equipos destinados para el servicio móvil de radiocomunicación especializada de flotillas, que podrán operar con una modulación de ángulo de envolvente constante (analógica), y no constante (digital); así como los métodos de prueba para comprobar el cumplimiento de dichas especificaciones.



#### Beneficios potenciales del proyecto concluido

Otorgar certidumbre jurídica a todos los involucrados en relación con las especificaciones y método de prueba con respecto a esta DT, facilitando la homologación de equipos transmisores destinados al servicio móvil de radiocomunicación especializada de flotillas. Además, se fortalecerá el procedimiento de evaluación de la conformidad de las bases/repetidores y equipos terminales móviles de flotillas.

2018



23/may

Aprobación de consulta pública del anteproyecto



25/may al 23/jun

Consulta pública del anteproyecto



22/oct

Aprobación de la DT IFT-015-2018 por parte del Pleno



26/nov

Publicación en el DOF de la DT IFT-015-2018





## Objetivo 4.

Fomentar el respeto a los derechos de los usuarios finales y de las audiencias en los servicios de las TyR

**Obtención de la información que permita realizar casuísticamente diversos análisis sobre la pluralidad, la diversidad y propiedad cruzada**



### Beneficios potenciales del proyecto concluido

Con esta información se contará con elementos que sumarán a los análisis que buscarán fomentar la protección de los derechos de las audiencias, en específico, el relativo a la pluralidad en el servicio público de radiodifusión, así como brindar certeza sobre el procedimiento para la determinación de los casos en que concesionarios de las TyR que sirvan a un mismo mercado o zona de cobertura geográfica impidan o limiten el acceso a información plural en tales mercados y zonas. Asimismo, permitirá contar con información sistematizada que permita atender consultas y resoluciones de manera más eficaz y oportuna.

El 12 de diciembre de 2018 se concluyó la elaboración del reporte de la información recabada en los 72 grupos de enfoque que se realizaron en seis plazas del país con respecto del consumo regular y la apropiación de contenidos noticiosos y de debate que se transmiten principalmente en radio, televisión e Internet, todo ello a partir de la voz de las propias audiencias. Esta información se utilizará para los análisis casuísticos de pluralidad y diversidad respecto de dichos contenidos con lo cual se elaborará el informe de los hallazgos generales que se publicará en 2019





## Eje Transversal:

Fortalecimiento Institucional

### Fortalecimiento del sistema de servicio profesional (SSP) del IFT



#### Beneficios potenciales del proyecto concluido

Fortalecer los procesos que forman parte del SSP del IFT, con impacto directo en la productividad de las Unidades Administrativas (UA) del IFT, fomentando una mejor distribución de las cargas de trabajo del Instituto, mejoras al balance entre vida y trabajo, al sentido de pertenencia y la reducción del índice de rotación.

El 21 de noviembre de 2018 se emitió el [Acuerdo mediante el cual el Pleno del IFT modifica las Disposiciones por las que se establece el SSP del IFT](#), en donde se modifica el artículo 5, fracción I, relativo al personal de libre designación del Instituto.

Por otro lado, se elaboró la revisión de los procesos de ingreso, permanencia y de evaluación del desempeño, así como las condiciones laborales ofrecidas por el Instituto, a fin de contar con mecanismos para reducir los tiempos de ocupación de plazas vacantes, privilegiando el cumplimiento de sus principios rectores de imparcialidad, competencia por mérito, no discriminación, equidad de género e igualdad de oportunidades y fortalecer los esquemas de atracción y retención del mejor talento disponible.

En este sentido, la Unidad de Administración elaboró la propuesta de Acuerdo que permita flexibilizar el proceso de ingreso al Instituto, mismas que se espera sean sometidas, y en su caso, aprobadas por el Pleno, durante el primer trimestre del ejercicio 2019.

2018



10/sep al 10/oct

Elaboración de la propuesta de modificación a las Disposiciones del SSP del IFT



14/nov

Aprobación de las Disposiciones del SSP del IFT por parte del Pleno



21/nov

Publicación en el DOF de las Disposiciones del SSP del IFT

## Reconstrucción de bases de datos históricas de información estadística (Fase 2)



### Beneficios potenciales del proyecto concluido

Contar con información estadística histórica de calidad para la elaboración de estudios y análisis de los sectores de las TyR. Lo anterior, permitirá al IFT elaborar análisis y prospectiva de los sectores regulados.

En el cuarto trimestre de 2018 se publicaron las siguientes bases de datos históricas en el [Banco de Información de Telecomunicaciones](#) (BIT):

- Líneas de telefonía fija (1971 -2018)<sup>4</sup>. Se presentan datos de manera anual y por operador de 1971 a 1991, a partir de 1992 a 1999, con desagregación por segmento (residencial y no residencial), así como por entidad federativa. Además, desde el año 2000, la información se desagrega de manera mensual
- Tráfico de minutos de telefonía móvil (1997-2018)<sup>5</sup>. Se presentan datos de manera trimestral a nivel nacional, de julio de 1997 a junio de 2008, y posteriormente, se muestran desagregados por operador.
- Tráfico de minutos de telefonía fija (2000-2018)<sup>6</sup>. Se presentan datos de manera mensual, a nivel nacional y desagregados por operador y grupo económico.

Asimismo, se generaron tableros en el BIT para que esta información pueda ser consultada de forma interactiva.

2018



5/oct

Publicación de la serie Líneas de Telefonía Fija



5/oct

Publicación de la serie Tráfico de Telefonía Móvil



7/dic

Publicación de la serie Tráfico de Telefonía Fija

## Sistema de información de medios y contenidos audiovisuales



### Beneficios potenciales del proyecto concluido

El sistema permitirá contar de manera ágil, con los insumos necesarios para dar una mejor y más rápida atención a las consultas y resoluciones en materia de audiencias, mercados y contenidos audiovisuales.

El 24 de diciembre de 2018 finalizó el desarrollo del Sistema de información de medios y contenidos audiovisuales para uso interno del Instituto, el cual está formado por módulos para la gestión de información acerca de las estaciones de radiodifusión, incluyendo información sobre su identidad programática, acceso a la multiprogramación, canales virtuales, equipos complementarios, etc.

2018



16/ago al 12/sep

Definición de requerimientos de Sistema



12/sep al 13/nov

Desarrollo del Sistema



13/nov al 23/dic

Monitoreo y control del Sistema



24/dic

Finalización del desarrollo del Sistema

<sup>4</sup> Para ingresar al tablero es necesario acceder al [BIT](#) y seguir la siguiente ruta: Información Estadística Interactiva> Información Estadística Trimestral > Telecomunicaciones Fijas > Servicio fijo de telefonía > Serie histórica de líneas del servicio fijo de telefonía (1971-3T 2018).

<sup>5</sup> Para ingresar al tablero es necesario acceder al [BIT](#) y seguir la siguiente ruta: Información Estadística Interactiva> Información Estadística Trimestral > Telecomunicaciones Móviles > Servicio móvil de telefonía > Serie de tiempo de tráfico del servicio móvil de telefonía (1997-2018).

<sup>6</sup> Para ingresar al tablero es necesario acceder al [BIT](#) y seguir la siguiente ruta: Información Estadística Interactiva> Información Estadística Trimestral > Telecomunicaciones Fijas > Servicio fijo de telefonía > Serie histórica de tráfico local de minutos (2000-3T 2018).

## Micrositio de datos presupuestarios abiertos

Durante el cuarto trimestre de 2018 se concluyó el desarrollo y la implementación del [Micrositio de datos presupuestarios abiertos](#), el cual incluye una base de datos abierta en la que se da cuenta de la gestión presupuestaria del IFT, sus proyectos de gasto, avances trimestrales en la erogación de los recursos asignados y su evolución respecto al presupuesto programado.



### Beneficios potenciales del proyecto concluido

Se incorporaron las mejores prácticas de publicación y accesibilidad de datos abiertos en materia presupuestaria para mejorar la calidad de la información que periódicamente se pone a disposición de la ciudadanía y usuarios internos, como parte del compromiso con la transparencia en la gestión de los recursos asignados al Instituto.

## Micrositio de compras abiertas

Durante el cuarto trimestre de 2018 se concluyó el desarrollo y la implementación del [Micrositio de compras](#), el cual contiene el detalle de las contrataciones que realiza el Instituto en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios, considerando las etapas de planeación, procedimiento de contratación y adjudicación del contrato.



### Beneficios potenciales del proyecto concluido

Mejorar la eficiencia del proceso de contratación e implementar mejores prácticas en el manejo de datos abiertos, propiciando la transparencia en el ejercicio de recursos públicos en el marco de la rendición de cuentas, para que cualquier interesado pueda acceder a los datos de las contrataciones que lleva a cabo el Instituto.

**Lineamientos mediante los cuales se establece el procedimiento para la presentación de la solicitud electrónica de autorización de tarifas de los servicios de telecomunicaciones para usuarios finales, al cual deberán sujetarse el AEP y los AEPSM en el sector de las telecomunicaciones**



**Beneficios potenciales del proyecto concluido**

Los lineamientos buscan hacer el proceso de autorización de tarifas más eficiente mediante el SERT, permitiendo que el Instituto pueda procesar de manera más ágil las solicitudes recibidas y, en su caso, realizar la prevención sobre la información entregada por el agente regulado a través de este sistema, así como notificar sobre la resolución de las solicitudes.

El 5 de diciembre de 2018 se aprobó el Acuerdo mediante el cual el Pleno del Instituto emite los Lineamientos que establecen el procedimiento para la presentación de la solicitud electrónica de autorización de tarifas de los servicios de telecomunicaciones para usuarios finales, al cual deberán sujetarse el AEP y AEPSM en el sector de telecomunicaciones. Estos lineamientos establecen el procedimiento, plazos, requisitos de presentación y formatos a través de los cuales el AEP y los AEPSM en el sector de telecomunicaciones deberán presentar la solicitud electrónica de autorización mediante el Sistema Electrónico de Registro de Tarifas (SERT) de sus propuestas tarifarias para usuarios finales. Estos entrarán en vigor el 22 de mayo de 2019.

2018



30/may

Aprobación de consulta pública del anteproyecto



4 al 29/jun

Consulta pública del anteproyecto



5/dic

Aprobación de los Lineamientos por parte del Pleno



26/dic

Publicación en el DOF de los Lineamientos







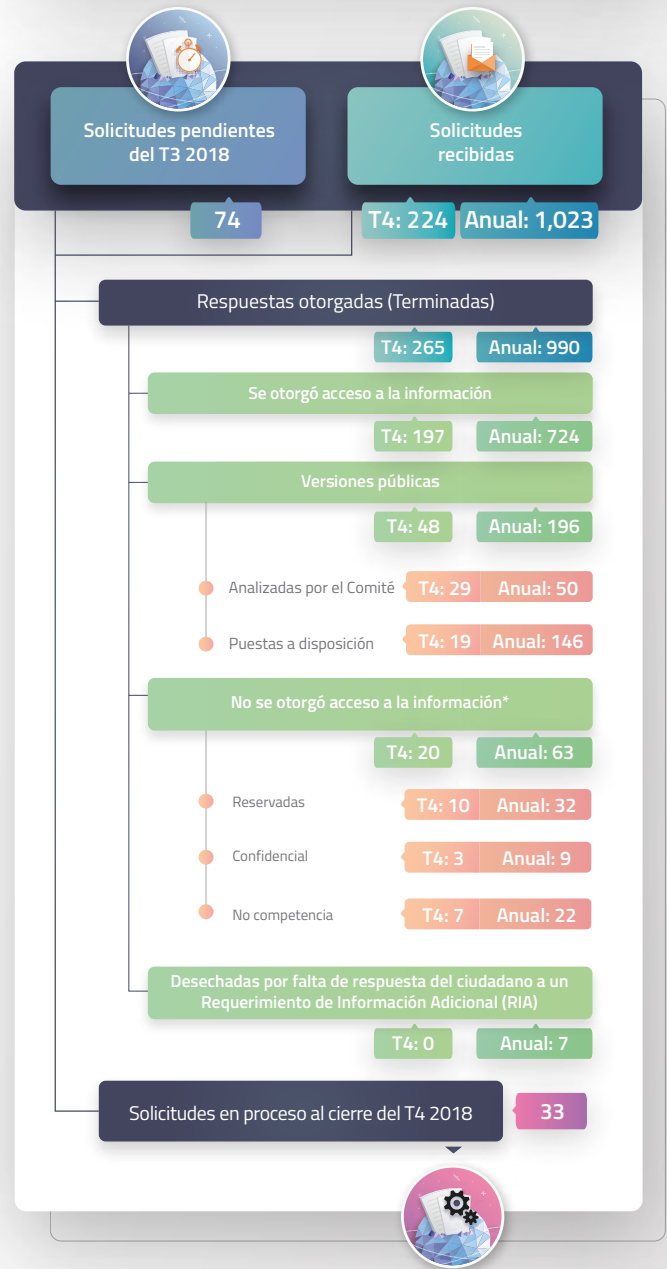
# Actividades cotidianas del IFT

## Solicitudes de Acceso a la información pública

Durante el cuarto trimestre de 2018 se dio respuesta a 265 solicitudes de acceso a la información (SAI), 74 del trimestre anterior y 191 del cuarto trimestre. Se otorgó acceso a la información en un 74% de los casos, en el 18% se elaboraron versiones públicas<sup>7</sup> y en un 8% no se otorgó acceso a la información.



**Figura 5.** Solicitudes de Acceso a la Información pública, T4 y anualizado 2018

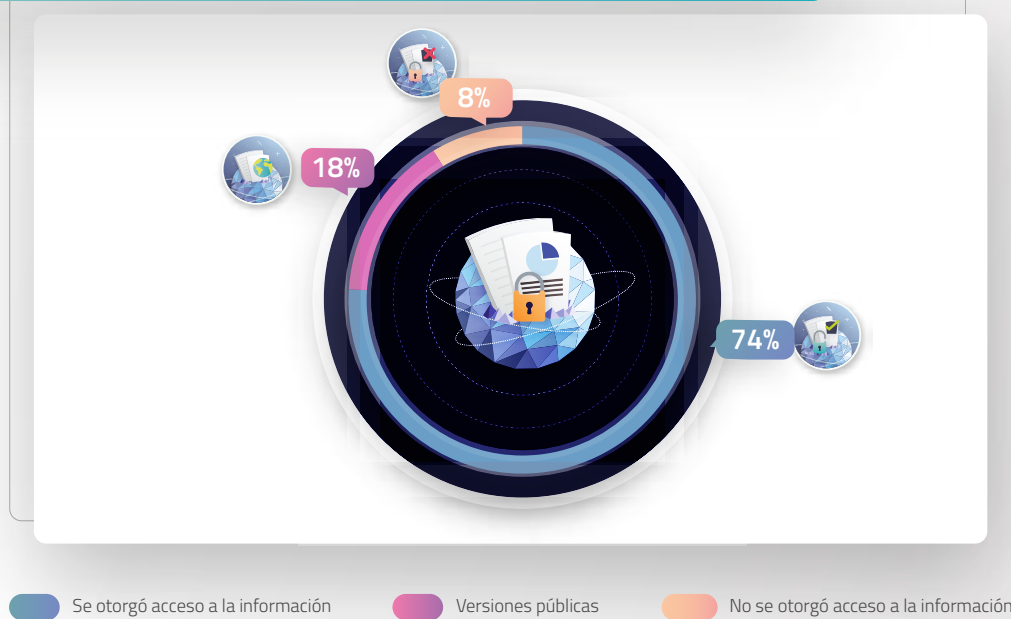


Notas: T3 se refiere al tercer trimestre de 2018, T4 se refiere al cuarto trimestre de 2018.  
 \*No se otorgó acceso a la información por: (i) Inexistencia de la información solicitada; (ii) Negativa de entrega de la información por ser en su totalidad reservada o confidencial; (iii) y No es competencia del Instituto.

Fuente: IFT.

<sup>7</sup> Documento o expediente en el que se da acceso a información eliminando u omitiendo las partes o secciones clasificadas.

Figura 6. Atención a solicitudes de acceso a la información, octubre-diciembre 2018

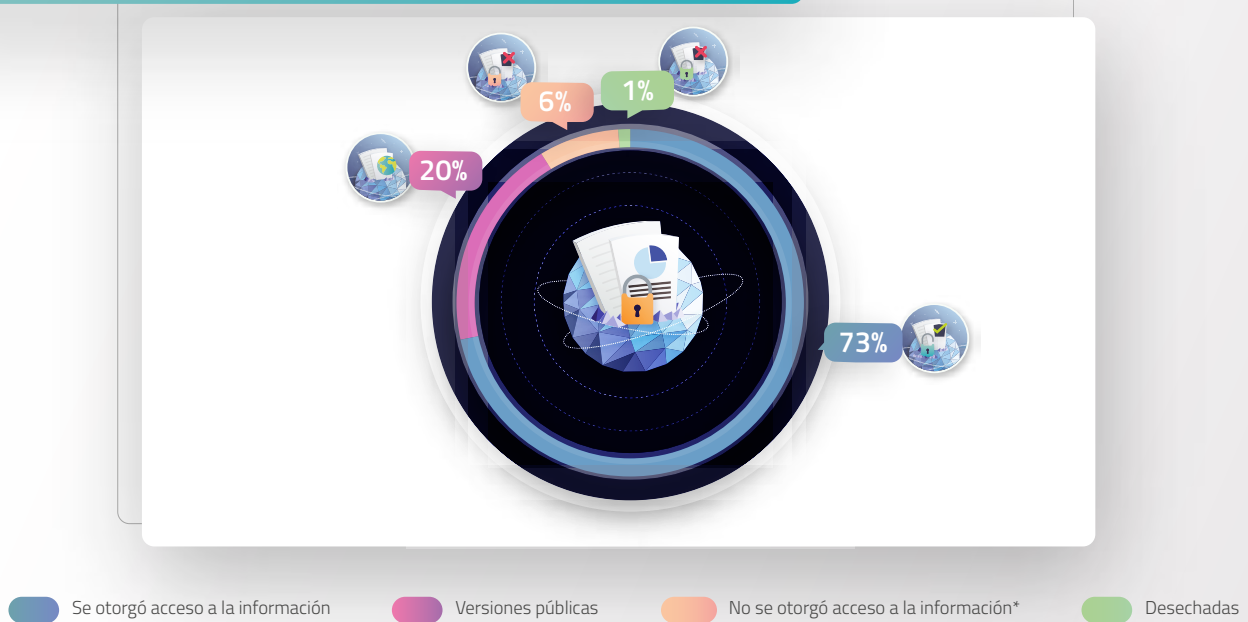


Fuente: IFT.

\*No se otorgó acceso a la información por: (i) Inexistencia de la información solicitada; (ii) Negativa de entrega de la información por ser en su totalidad reservada o confidencial; (iii) y No es competencia del Instituto.

Por otro lado, durante 2018 se recibieron un total de 1,023 SAI, otorgándose respuesta a un total de 990 solicitudes de la siguiente manera:

Figura 7. Atención a solicitudes de acceso a la información durante 2018

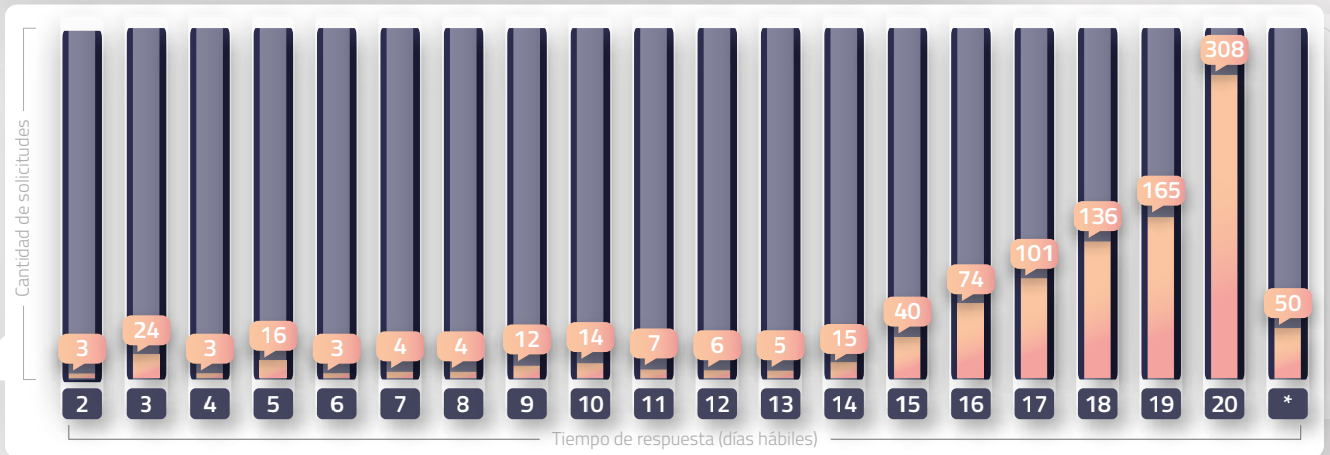


Fuente: IFT.

\*No se otorgó acceso a la información por: (i) Inexistencia de la información solicitada; (ii) Negativa de entrega de la información por ser en su totalidad reservada o confidencial; (iii) y No es competencia del Instituto.

Durante el 2018, el 95% de las solicitudes se atendieron dentro del plazo marcado por Ley (20 días hábiles) y tuvieron un tiempo promedio de respuesta de 17.2 días hábiles. Para el 5% de las solicitudes restantes se requirió información adicional y/o ampliación del plazo de respuesta, con un tiempo promedio de respuesta de 29.8 días hábiles (Ver Figura 8).

**Figura 8.** Tiempos de atención para solicitudes de acceso a la información durante 2018



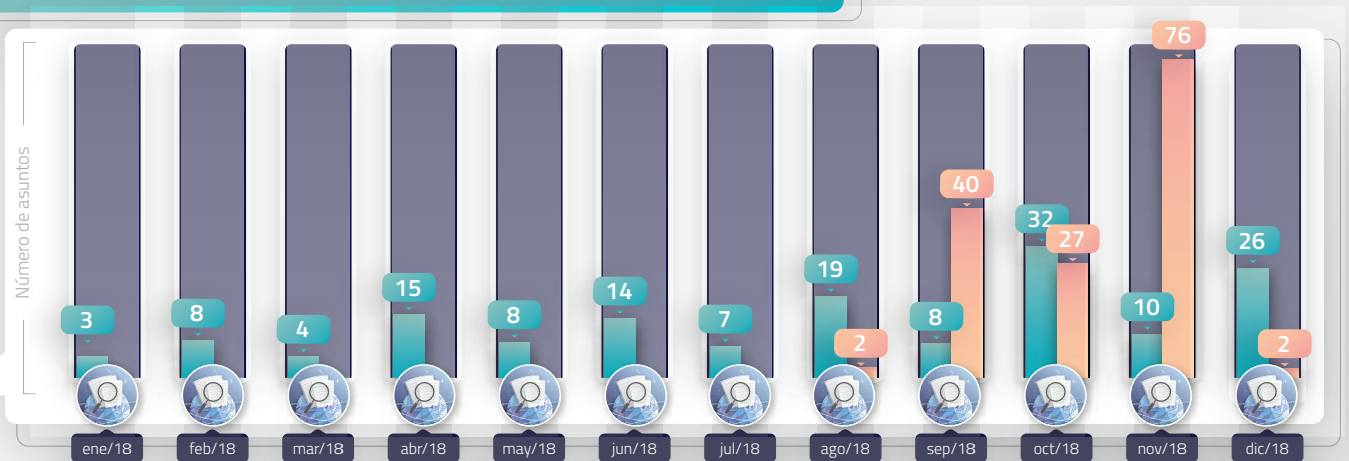
Fuente: IFT.

\*Número de respuestas en las que se requirió información adicional al solicitante o el plazo de respuesta fue ampliado.

## Comité de Transparencia

Durante el cuarto trimestre de 2018 se realizaron 12 sesiones del Comité de Transparencia, en las cuales se analizaron un total de 68 asuntos relacionados con solicitudes de acceso a la información, de estos: en el 28% se amplió el plazo de respuesta, el 19% se consideró como información reservada en su totalidad, para el 46% se proporcionaron versiones públicas<sup>8</sup>, el 6% fue considerada confidencial y el 1% fueron retiradas al no haberse aportado elementos suficientes para emitir una determinación. Además, se realizaron 110 versiones públicas en cumplimiento a obligaciones de transparencia del Instituto, cinco de estas fueron retiradas mientras que para 105 se emitió el correspondiente acuerdo (Ver Figura 9).

**Figura 9.** Asuntos analizados por el Comité de Transparencia durante 2018



Fuente: IFT.

<sup>8</sup> Estas versiones públicas derivan de la atención de solicitudes de acceso a la información.



## Informes presupuestarios, de proyectos de inversión, estados financieros y de auditoría

El presupuesto ejercido al 31 de diciembre de 2018 fue de 2,026.5 Millones de pesos (Mdp), de los cuales 906.3 Mdp corresponden a gasto de servicios personales y 1,120.2 Mdp a gasto de operación e inversión. El presupuesto modificado se integra por el original de 1,998 Mdp más ampliaciones por productos y aprovechamientos equivalentes a 40.1 Mdp y por los ingresos provenientes de los derechos por el uso del espectro radioeléctrico que ascienden a 441.7 Mdp menos reducciones liquidas por 137 Mdp derivados de las Medidas de Racionalidad y Austeridad.

En materia de austeridad y disciplina presupuestaria se entregó a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) el informe del tercer trimestre de 2018, donde se reportaron ahorros del orden de 224.4 Mdp.



## Fondo de Infraestructura y Equipamiento del IFT (FIE-IFT)

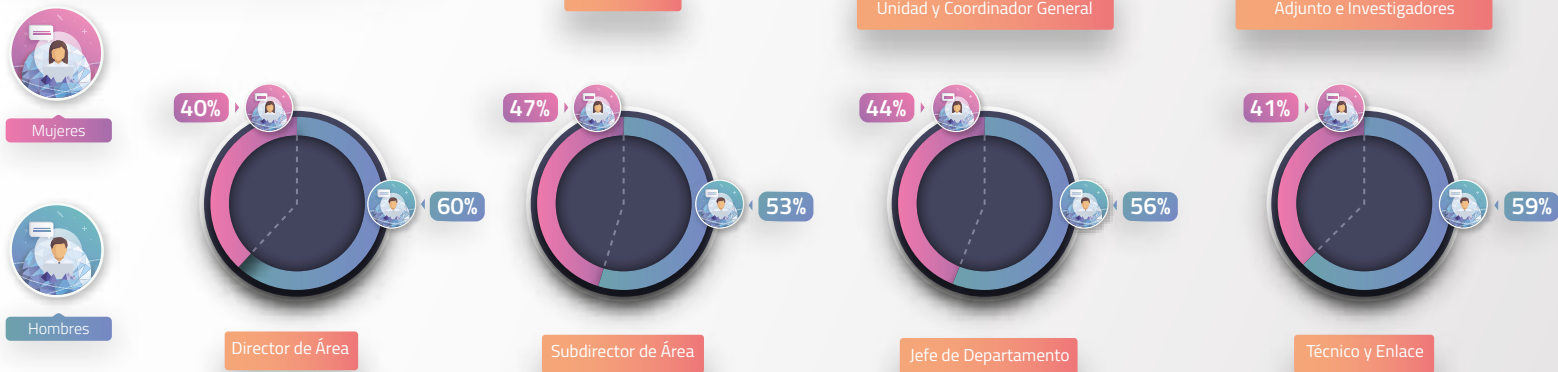
El 18 de diciembre de 2018 se llevó a cabo la décima quinta sesión ordinaria del Comité Técnico del FIE-IFT, donde se aprobó un proyecto con cargo al patrimonio del fideicomiso por un total de 0.1 Mdp consistente en la contratación de un auditor externo para la revisión y dictaminación de las operaciones de 2018. Asimismo, el monto de recursos autorizados con cargo al FIE-IFT para proyectos en ejecución al 31 de diciembre de 2018 asciende a 461.4 Mdp y el saldo final fue de 696.6 Mdp.

## Proporción de ocupación de mujeres y hombres por franja de puesto en el Instituto

Al cierre del cuarto trimestre de 2018 el 42% del personal que labora en el IFT son mujeres y el 58% restante son hombres (ver Figura 10).

**Figura 10.**

Ocupación de mujeres y hombres por franja de puesto en el IFT a diciembre de 2018



Fuente: IFT.

## Avance del Programa Anual de promoción de la igualdad de género, diversidad e inclusión del IFT 2018

Durante el cuarto trimestre de 2018 se llevaron a cabo las siguientes acciones en cumplimiento del Programa Anual 2018 para la Promoción de la Igualdad de Género, Diversidad e Inclusión del IFT:

- 🕒 Elaboración del Informe de rendición de cuentas de las acciones realizadas sobre los compromisos detallados en el marco de la [campaña HeForShe](#) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) Mujeres en su adhesión de 2016, consolidando las acciones institucionales a favor de la igualdad de género.
- 🕒 El 22 de noviembre de 2018, se participó en el Foro Incluye 2018, en el panel "Experiencias que influyen", cuyo objetivo fue visibilizar las acciones que se llevan a cabo en materia de igualdad y no discriminación, abordando temas como sesgos inconscientes y discriminación en el empleo.
- 🕒 Organización de los talleres "[Domina tus tecnologías: aprende a conocer y a usar tus dispositivos de manera segura](#)", los cuales se llevaron a cabo los días 27 y 29 de noviembre de 2018 y tuvieron como finalidad aportar herramientas para que las mujeres y adolescentes puedan navegar de forma más segura en Internet.



- Organización de la conferencia “Ciudades y espacios públicos seguros para mujeres y niñas” a cargo de ONU Mujeres, la cual se realizó el 28 de noviembre de 2018 con la finalidad de presentar los resultados del proyecto en distintas ciudades de México.
- Publicación del Micrositio de igualdad de género, diversidad e inclusión, el cual es una herramienta de promoción y conocimiento al interior y exterior del Instituto.

## Sistema de Control Interno Institucional

Durante el cuarto trimestre de 2018 se inició la última fase de consolidación de riesgos de las UA del IFT en la matriz de riesgos institucional, se atendieron las recomendaciones en torno a la administración de riesgos de la auditoría de los procesos sustantivos del Instituto llevada a cabo por la Auditoría Superior de la Federación y se identificaron políticas institucionales en materia de seguridad de la información.

## Cumplimiento de la industria

### Recaudación de ingresos



#### Reporte del cuarto trimestre de 2018

Durante el cuarto trimestre de 2018 se tramitaron un total de 1,923 pagos y la recaudación que se obtuvo de los mismos se ingresó a la cuenta de la Tesorería de la Federación (TESOFE) por un total de \$12,204.8 Mdp (ver Figura 11).

**Figura 11.** Recaudación del periodo octubre-diciembre 2018



Fuente: IFT.

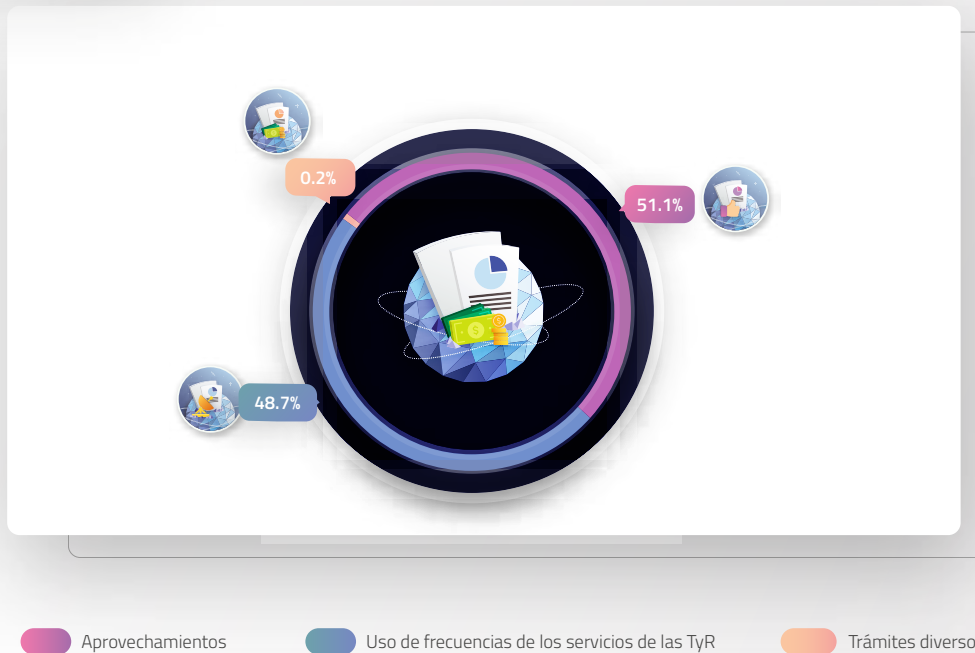
Notas:  
 1. El Código Fiscal de la Federación en su artículo 3° define que son aprovechamientos, los ingresos que percibe el Estado por funciones de derecho público distintos de las contribuciones, de los ingresos derivados de financiamientos y de los que obtengan los organismos descentralizados y las empresas de participación estatal.  
 2. El rubro de trámites diversos, se refiere a aquéllos que son efectuados por los interesados de conformidad con los artículos de la Ley Federal de Derechos 173, 173-A, 173-B, 174, 174-A, 174-B, 174-C, 174-D, 174-E, 174-F, 174-G, 174-H, 174-I, 174-J, 174-K, 174-L y 174-M y que corresponden a trámites diversos, solicitudes y expedición de concesiones para servicios de TyR, modificaciones técnicas, administrativas y legales, solicitudes y expedición de permisos de estaciones terrenas, comercializadoras, expediciones de certificados de homologación, de licencias aptitud para operar estaciones radioeléctricas, etc.



### Reporte anual 2018

Durante el 2018 se tramitaron 10,657 pagos y se recaudaron ingresos por la cantidad de 26,069.9 Mdp los cuales fueron ingresados a la cuenta de la TESOFE (Ver Figura 12).

**Figura 12.** Recaudación de 2018



Fuente: IFT.

Notas:  
Adicional a las categorías mostradas, durante el 2018 se recaudaron ingresos equivalentes al 0.00002% del total por concepto de productos. El Código Fiscal de la Federación en su artículo 3° define que son productos, las contraprestaciones por los servicios que preste el Estado en sus funciones de derecho privado, así como por el uso, aprovechamiento o enajenación de bienes del dominio privado.

## Supervisión del cumplimiento de obligaciones documentales

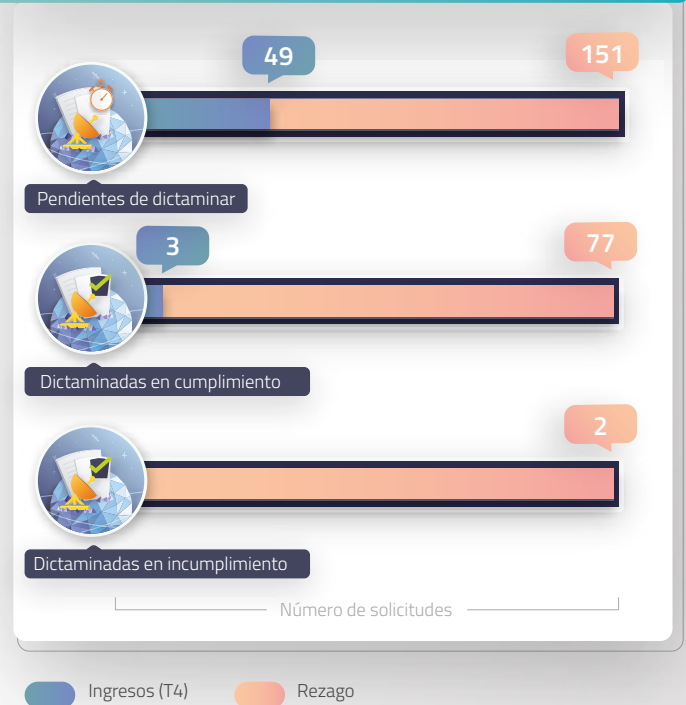


### Reporte del cuarto trimestre de 2018

Durante el cuarto trimestre de 2018 ingresaron 52 solicitudes de obligaciones de concesiones y/o autorizaciones en materia de telecomunicaciones, de las cuales tres se dictaminaron en cumplimiento y 49 se encuentran pendientes de dictamen. En lo que corresponde a trimestres anteriores, de las 230 solicitudes que se tenían acumuladas, 77 fueron dictaminadas en cumplimiento, y dos en incumplimiento, éstas últimas, una por inobservar el título habilitante y la otra al incumplir disposiciones legales, reglamentarias y administrativas, mientras que 151 se encuentran pendientes de dictamen (ver Figura 13).

En materia de radiodifusión, durante el cuarto trimestre de 2018 ingresaron 53 solicitudes de obligaciones de concesiones y/o autorizaciones, de las cuales 17 se dictaminaron en cumplimiento y 36 se encuentran pendientes de dictaminar. Asimismo, de las 146 solicitudes acumuladas de trimestres anteriores, 54 se dictaminaron en cumplimiento, 69 en incumplimiento y 23 están pendientes de dictaminar (ver Figura 14).

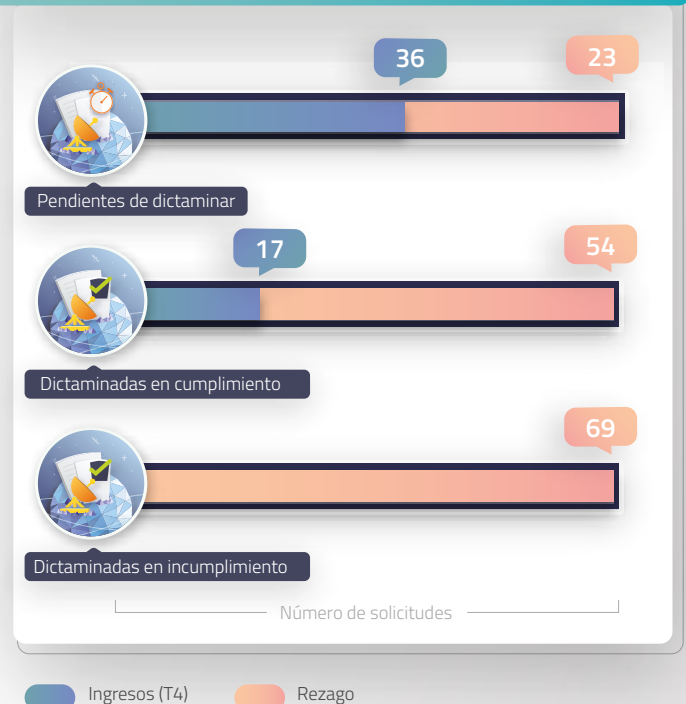
**Figura 13.** Supervisión del cumplimiento de obligaciones documentales de telecomunicaciones, octubre-diciembre 2018



Fuente: IFT.

Nota: T4 se refiere al cuarto trimestre de 2018.

**Figura 14.** Supervisión del cumplimiento de obligaciones documentales de radiodifusión, octubre-diciembre 2018



Fuente: IFT.

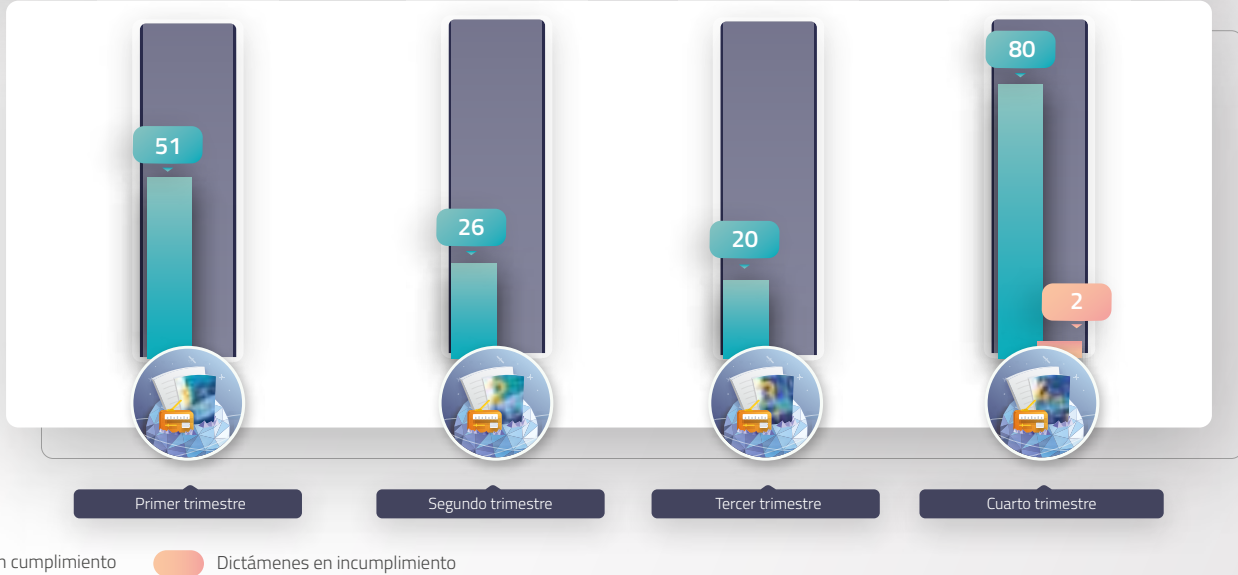
Nota: T4 se refiere al cuarto trimestre de 2018.



Reporte anual 2018

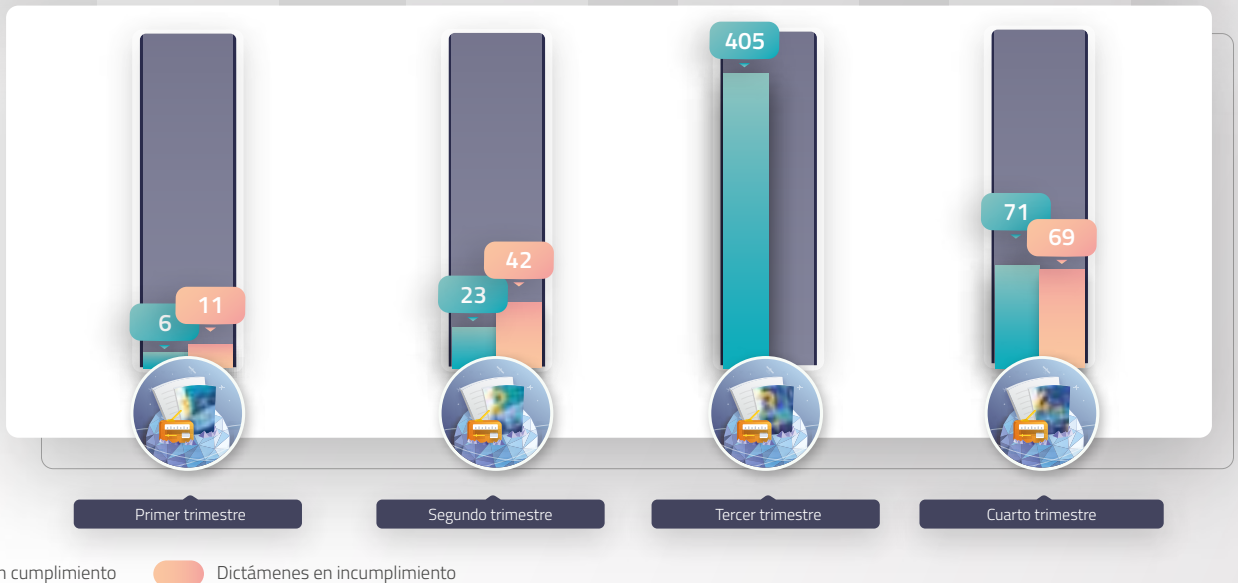
Durante 2018 se recibieron 90 solicitudes de supervisión de información documental en materia de telecomunicaciones a fin de elaborar dictámenes de cumplimiento, aunadas las 289 solicitudes que se tenían pendientes al inicio del año, se resolvieron un total de 179 (ver Figura 15), quedando 200 pendientes por resolver al cierre de 2018.

**Figura 15.** Supervisión del cumplimiento de obligaciones documentales de telecomunicaciones durante 2018



Por otro lado, en 2018 se recibieron un total de 551 solicitudes de supervisión de información documental en materia de radiodifusión, a fin de elaborar dictámenes de cumplimiento como parte del trámite para prórroga de concesiones, aunadas a las 135 solicitudes que se tenían pendientes al inicio del año, se resolvieron un total de 627 solicitudes (ver Figura 16), quedando pendientes 59 por resolver al cierre de 2018.

**Figura 16.** Supervisión del cumplimiento de obligaciones documentales de radiodifusión durante 2018



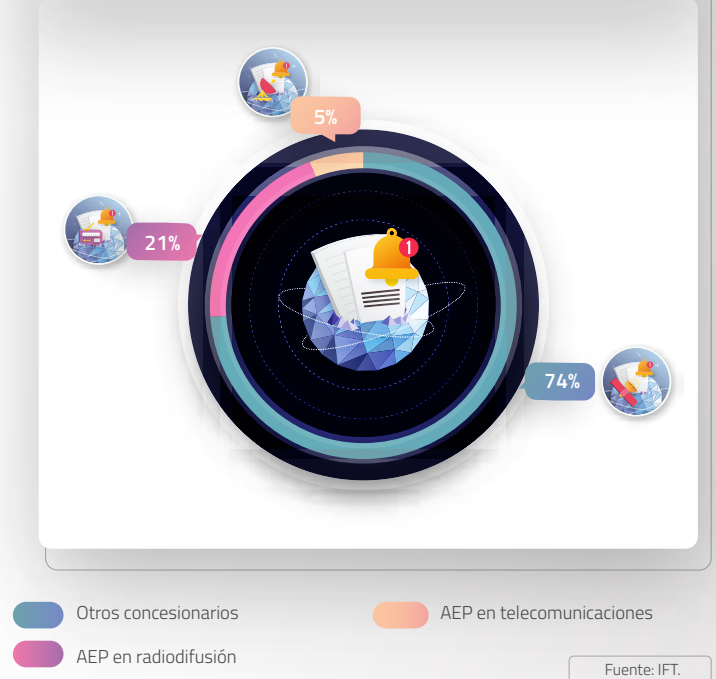
## Supervisión del cumplimiento de regulación asimétrica



### Reporte del cuarto trimestre de 2018

En lo que se refiere a la evaluación del cumplimiento de la regulación asimétrica, a través del uso de las facultades de supervisión del Instituto, durante el cuarto trimestre de 2018 se notificaron 179 requerimientos de información a los AEP y a otros concesionarios (ver Figura 17).

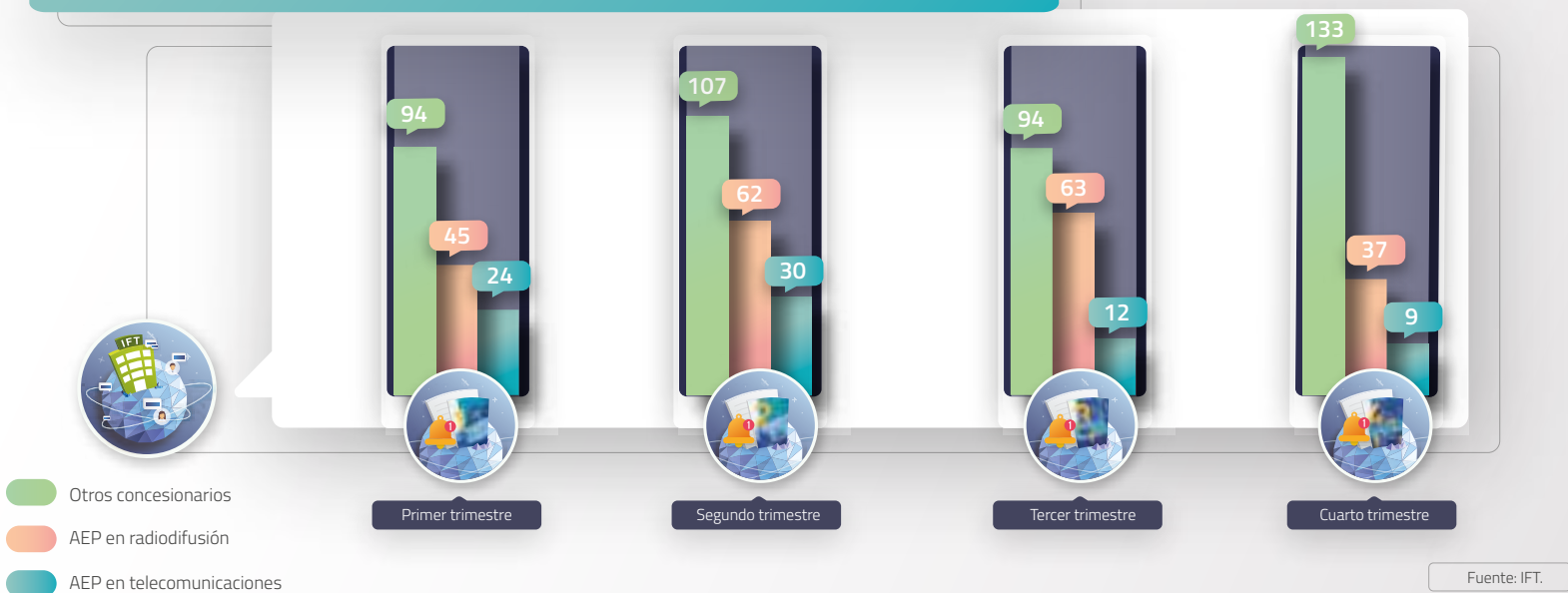
**Figura 17.** Notificaciones de requerimientos de información realizadas durante octubre-diciembre 2018



### Reporte anual 2018

Durante 2018 se realizó un total de 710 requerimientos a los distintos actores del sector para realizar la evaluación del cumplimiento de la regulación asimétrica (Ver Figura 18).

**Figura 18.** Notificaciones de requerimientos de información realizadas durante 2018



Los resultados de la estrategia de evaluación del cumplimiento de las obligaciones impuestas por el Instituto en materia de regulación asimétrica se presentan en los [Informes trimestrales de cumplimiento de obligaciones a los AEP](#).

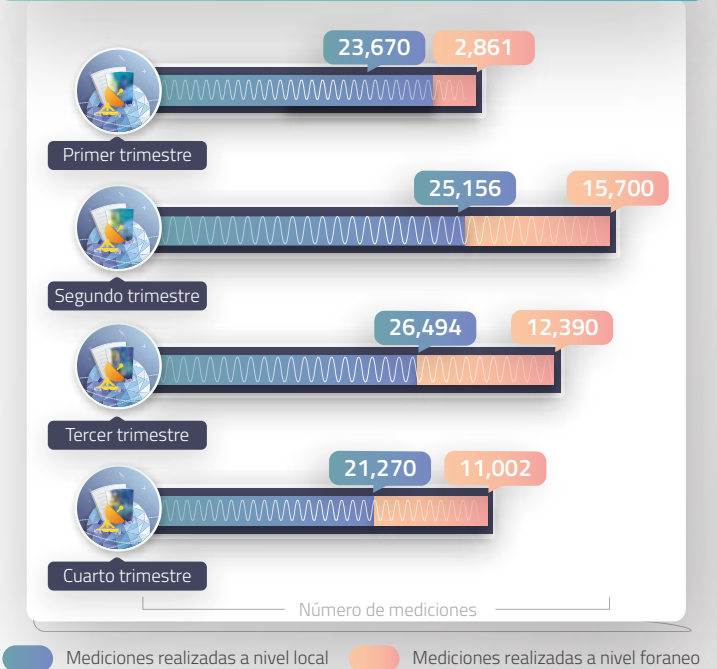


## Mediciones del espectro radioeléctrico

Durante el cuarto trimestre de 2018 a nivel local<sup>9</sup> (CDMX) se realizaron 21,270 mediciones de parámetros técnicos de diversos servicios que ocupan el espectro radioeléctrico, esto es 1,270 más de las programadas en el cuarto trimestre para este rubro en el Programa Anual de Trabajo de la Dirección General Adjunta de Vigilancia del Espectro Radioeléctrico (PAT DGAVESRE). A nivel foráneo<sup>10</sup> se realizaron 11,002 mediciones de parámetros técnicos de diversos servicios que ocupan el espectro radioeléctrico en los estados de Aguascalientes, Baja California, Chiapas, Chihuahua, Coahuila, Durango, Guerrero, Hidalgo, México, Michoacán, Nuevo León, Puebla, Quintana Roo, San Luis Potosí, Sinaloa, Tabasco, Tamaulipas, Tlaxcala y Veracruz.

De esta manera, durante el 2018 se realizaron un total de 138,543 mediciones de parámetros técnicos, 96,590 locales y 41,953 foráneas (ver Figura 19).

**Figura 19.** Mediciones del espectro radioeléctrico realizadas durante 2018



Fuente: IFT.

Con la realización de las mediciones del espectro radioeléctrico y de las denuncias recibidas, se detectaron, identificaron y localizaron 85 frecuencias no autorizadas. Estas se canalizaron para su atención de la siguiente forma: 84 frecuencias a la Dirección General de Verificación (DGVER) del IFT con propuestas de visitas de inspección-verificación y una a través de la Coordinación General de Vinculación Institucional (CGVI) del IFT. Asimismo, se registraron 80 denuncias de radiodifusoras sin concesión las cuales serán analizadas para llevar a cabo la detección, identificación y localización de estas frecuencias.

Además de las acciones mencionadas, también se llevaron a cabo las siguientes actividades durante el cuarto trimestre:

- 🕒 Se concluyeron los trabajos asociados a la operación de la Red Compartida Mayorista en la banda de 700 MHz, mediante los que se comprobó la presencia de portadoras o señales, abarcando el 100% de ciudades y pueblos mágicos de acuerdo a la cobertura reportada por ALTAN Redes<sup>11</sup> al cierre del 31 de marzo de 2018.
- 🕒 Se llevaron a cabo acciones proactivas de vigilancia del espectro radioeléctrico en diversos servicios como los servicios de telecomunicaciones móviles internacionales (IMT, por sus siglas en inglés) de banda ancha, la radiocomunicación privada, el servicio de acceso inalámbrico fijo o móvil, entre otros.

<sup>9</sup> En el PAT DGAVESRE, se estableció que las mediciones de parámetros técnicos a nivel local, se llevarán a cabo de forma continua desde la Estación Fija Atendida y el centro de control, ambos ubicados en la delegación Iztapalapa, motivo por el cual las mediciones se llevan a cabo constantemente en la CDMX.

<sup>10</sup> En el PAT DGAVESRE, se estableció que se llevará a cabo el monitoreo y vigilancia de los diferentes servicios que ocupan el espectro radioeléctrico cuando menos dos veces al año y de manera aleatoria en cinco ciudades que se consideran principales de acuerdo con el índice poblacional.

<sup>11</sup> Altán Redes es la empresa mexicana responsable del diseño, despliegue, operación y mantenimiento de la Red Pública Compartida de Telecomunicaciones.

## Denuncias derivadas de regulación asimétrica, por incumplimiento a la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (LFTR) y por interferencias perjudiciales

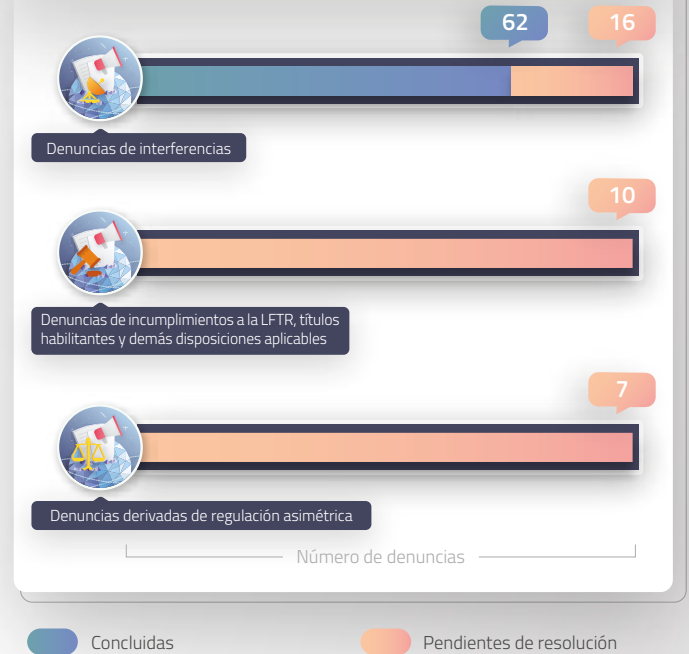


### Reporte del cuarto trimestre de 2018

Durante el cuarto trimestre de 2018 ingresaron 95 denuncias en tres categorías: regulación asimétrica, incumplimientos a la LFTR e interferencias perjudiciales. De estas, 62 fueron concluidas y 33 se encuentran pendientes de resolución (ver Figura 20). En el rubro de denuncias concluidas, 25 fueron remitidas a diferentes áreas del Instituto, seis fueron remitidas a otras dependencias y 31 tuvieron resolución debido a que hubo mitigación de la interferencia por acuerdo entre las partes<sup>12</sup>.

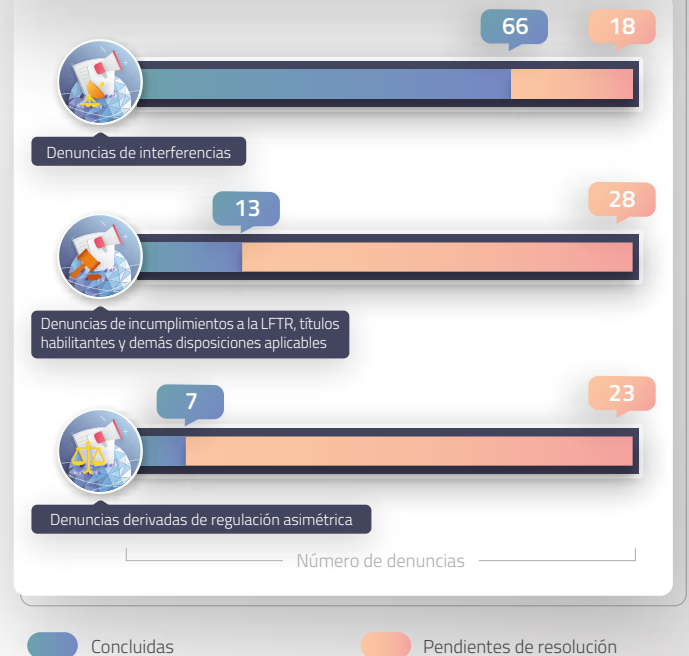
Por otro lado, de las 155 denuncias pendientes de trimestres anteriores, 69 continúan pendientes de resolución y 86 se consideraron como concluidas (ver Figura 21). De estas últimas, 15 fueron improcedentes, 25 fueron remitidas a otras áreas, cuatro generaron una propuesta de sanción, ocho fueron remitidas a otras dependencias y 34 fueron resueltas debido a la mitigación de la interferencia por acuerdo entre las partes<sup>12</sup>.

**Figura 20.** Estado de las denuncias que ingresaron durante octubre-diciembre 2018



Fuente: IFT.

**Figura 21.** Estado de las denuncias de trimestres anteriores al cierre del cuarto trimestre 2018



Fuente: IFT.

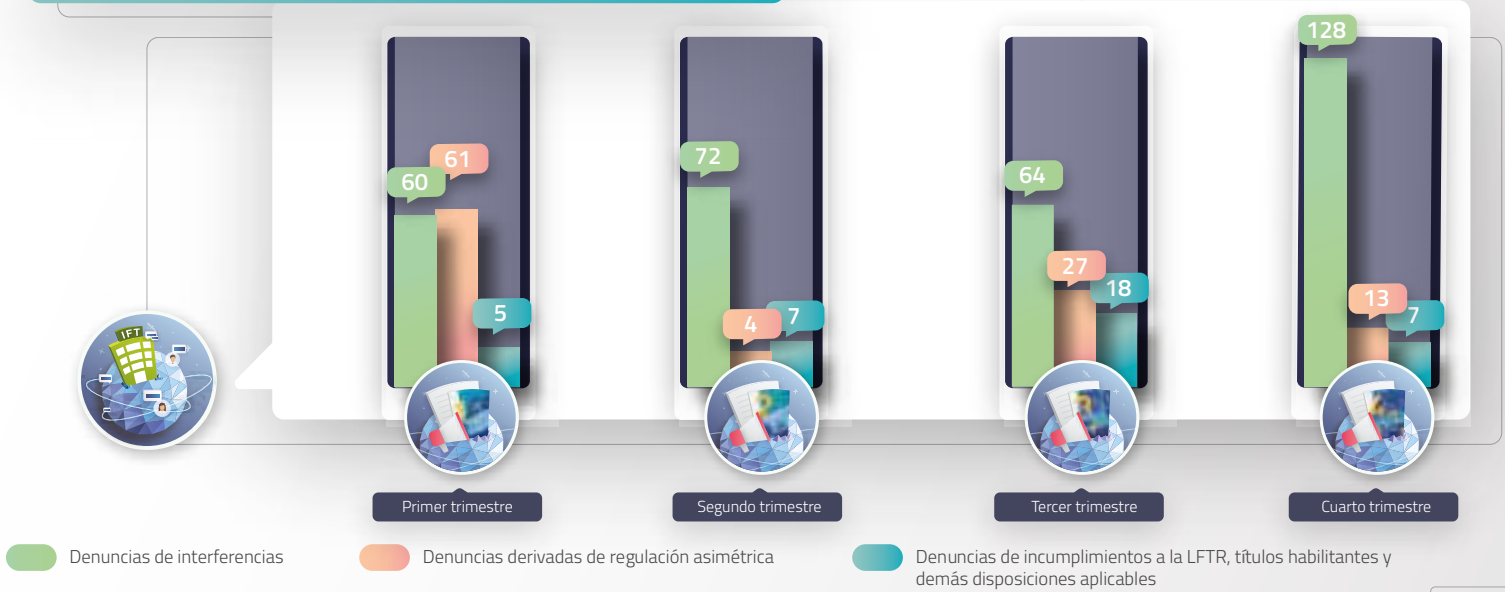
<sup>12</sup> Corresponde a las situaciones en las que, derivado de las acciones de vigilancia del espectro radioeléctrico, el interferido y el interferente llegan a un acuerdo para solucionar el problema de interferencia. Esto es, que se mitigó la interferencia de manera voluntaria entre ambas partes, durante el proceso de atención de las denuncias a través de las acciones de radio monitoreo y vigilancia del espectro radioeléctrico.



## Reporte anual 2018

Durante 2018 ingresaron 413 denuncias y se tenían 155 pendientes de resolución provenientes de 2017, de las 568 denuncias se concluyeron 466 (ver Figura 22), con esto quedan 102 pendientes de resolución al cierre del 2018.

**Figura 22.** Denuncias atendidas y concluidas durante el 2018



## Visitas de inspección-verificación



### Reporte del cuarto trimestre de 2018

Durante el cuarto trimestre de 2018 ingresaron 86 solicitudes de visitas de inspección y verificación, las cuales se encuentran en proceso de dictaminación. Respecto a las 238 visitas acumuladas de trimestres anteriores 117 continúan pendientes de desahogar, 83 fueron remitidas a glosa, 29 fueron turnados a sanción con declaratoria de pérdida de bienes en favor de la nación y 9 fueron entregados para revisión del área de sanciones (Ver Figura 23).

**Figura 23.** Visitas de Inspección y verificación de trimestres anteriores resultadas durante octubre-diciembre 2018



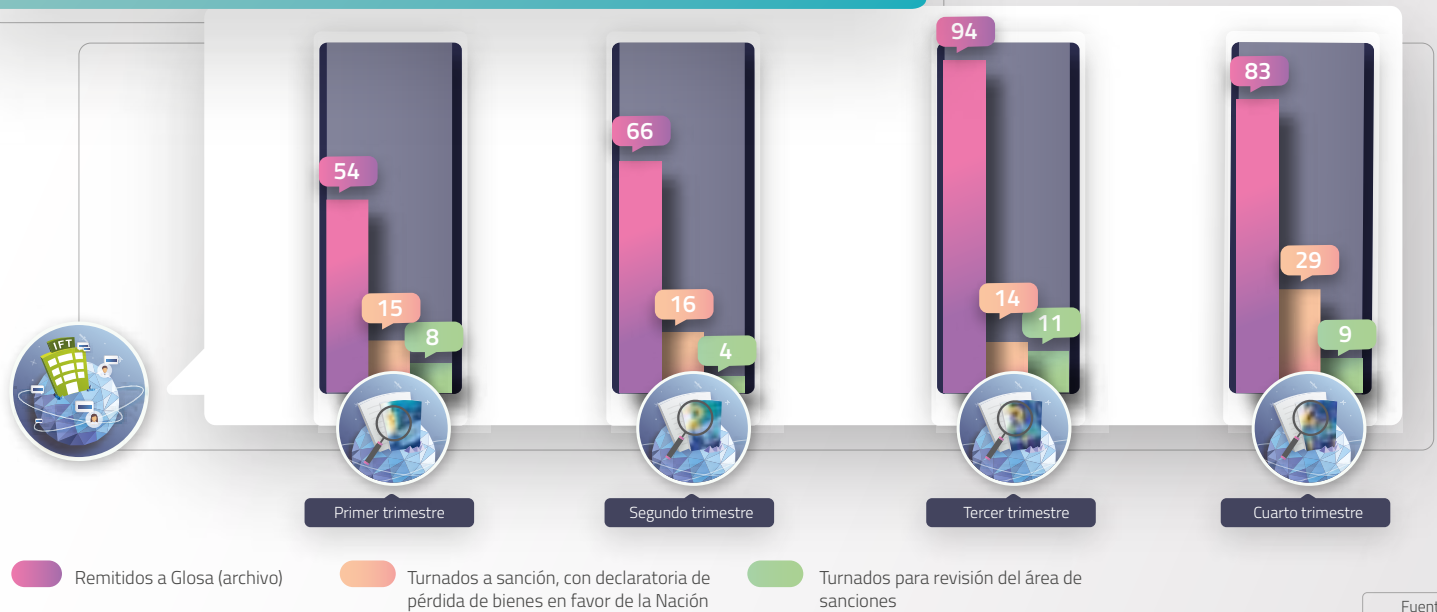
1. Las solicitudes enviadas a glosa son aquellas que no cuentan con los indicios o razones lógico-jurídicas para formular una propuesta de sanción, por lo que se archiva el expediente, y con esto se concluye el procedimiento administrativo de esa solicitud.  
 2. Las propuestas de sanción emitidas por la DGVER derivan de presuntas infracciones del artículo 66 en relación con el artículo 75, y la probable actualización de la hipótesis normativa prevista en el artículo 305, todos de la LFTR y éstas son turnadas a la Dirección General de Sanciones para su revisión.



### Reporte anual 2018

A inicio de 2018 se contaba con 179 solicitudes de visitas de inspección-verificación pendientes de dictaminación y durante el año que se reporta ingresaron 427 nuevas solicitudes. Como resultado, se iniciaron 606 procedimientos y se dio respuesta a 403 de ellos, el desglose se puede ver en la Figura 24, mientras que 203 se encuentran pendientes de analizar.

**Figura 24.** Resultado de visitas de inspección-verificación realizadas en 2018



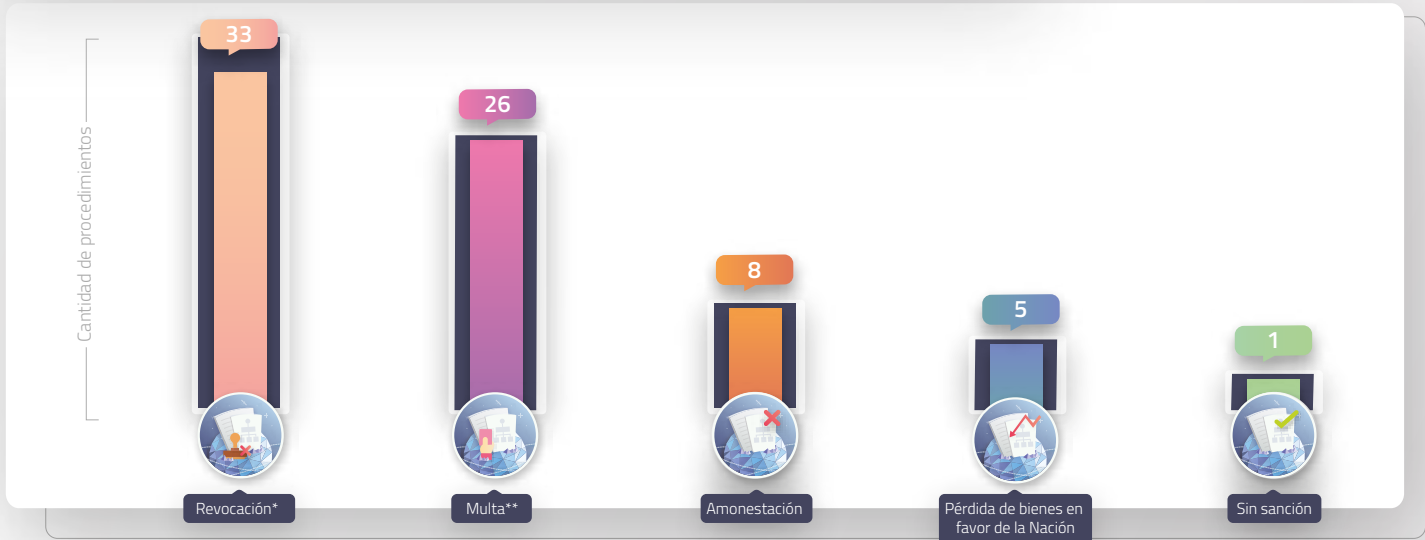
### Procedimientos Sancionatorios



#### Reporte del cuarto trimestre de 2018

Durante el cuarto trimestre de 2018 se recibieron 144 propuestas de procedimientos administrativos sancionatorios los cuales se encuentran pendientes de resolución. Asimismo, para los 170 procedimientos administrativos sancionatorios pendientes derivados de trimestres anteriores, se resolvieron 73 de ellos (ver Figura 25) y quedaron 97 pendientes.

**Figura 25.** Procedimientos sancionatorios resueltos durante octubre-diciembre 2018



Fuente: IFT.

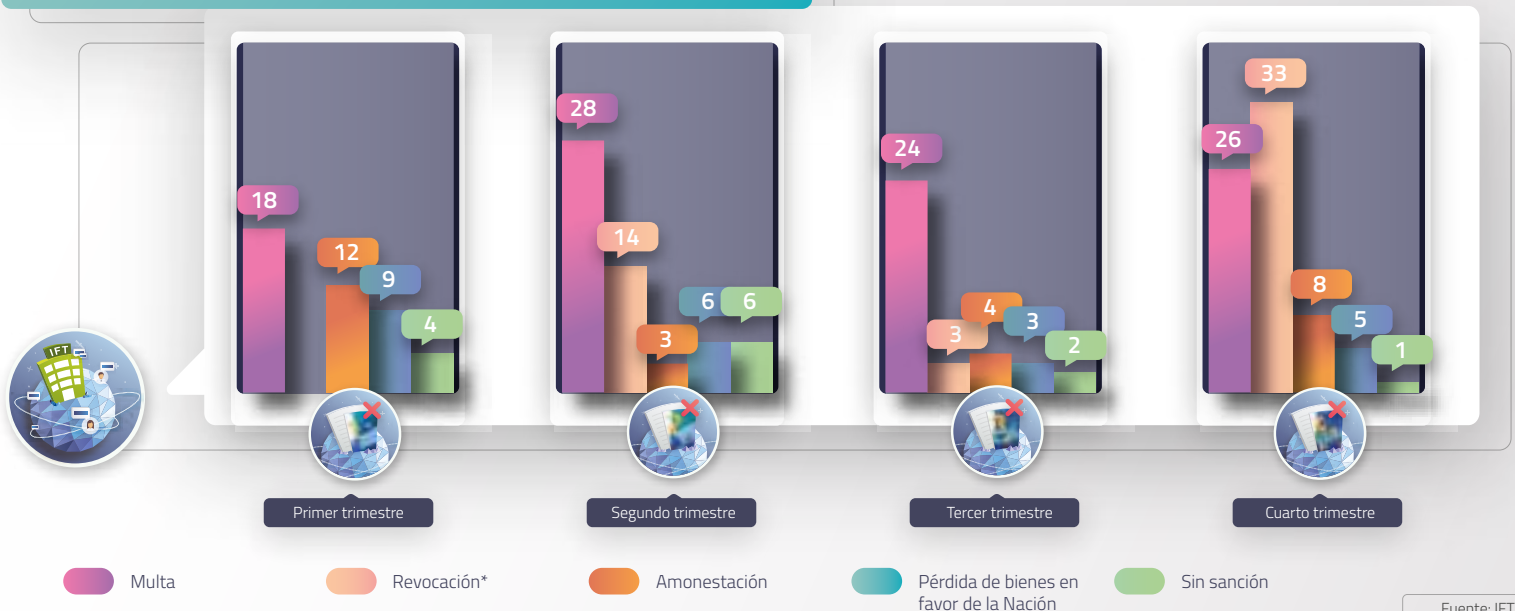
\*Refiere el término anticipado de la concesión, título o permiso derivado de un procedimiento sancionatorio, en términos del artículo 303 de la LFTR.  
 \*\*El monto total generado por multas asciende a \$2,548.5 Mdp.



### Reporte anual 2018

Durante 2018 se resolvieron un total de 209 propuestas de procedimientos administrativos sancionatorios. La atención que se brindó se muestra en la Figura 26.

**Figura 26.** Procedimientos sancionatorios resueltos durante 2018



Fuente: IFT.

\*Refiere el término anticipado de la concesión, título o permiso derivado de un procedimiento sancionatorio, en términos del artículo 303 de la LFTR.



## Procedimientos en materia de competencia económica

### Procedimientos en Fase de Investigación



Conductas y mercados investigados	Inicio	Modalidad de inicio	Estado	Periodo de Investigación
Probable comisión de una concentración ilícita en el mercado del uso, aprovechamiento y explotación comercial de frecuencias del espectro radioeléctrico, para prestar el servicio público de radiodifusión sonora en el territorio nacional.	10/8/16	De oficio	En proceso	Quinto
Probable comisión de prácticas monopólicas relativas en el mercado de la venta de espacios de publicidad en señales de televisión radiodifundida y televisión restringida en el territorio nacional.	15/8/16	De oficio	En proceso	Quinto
Probable comisión de prácticas monopólicas relativas en el mercado de la producción, distribución y comercialización del servicio de telefonía pública para su venta al usuario final a través de aparatos telefónicos de uso público en territorio nacional.	3/10/16	Denuncia	Concluido	No aplica
Probable comisión de prácticas monopólicas relativas en los mercados de servicios de telefonía fija y móvil; servicios de acceso a Internet fijo y móvil, y de producción, distribución y comercialización de contenidos audiovisuales que se transmiten a través de Internet en territorio nacional.	27/6/17	Denuncia	En proceso	Tercero
Probables concentraciones ilícitas en los mercados de provisión de servicios de televisión y audio restringido; telefonía fija y móvil, y acceso a Internet de banda ancha fijo y móvil, en el territorio nacional.	18/5/18	Denuncia	En proceso	Segundo
Probable comisión de una práctica monopólica relativa en los mercados de producción, distribución y comercialización de contenidos que se transmiten a través de una plataforma con conexión a Internet; distribución y comercialización de dispositivos electrónicos para la reproducción de contenidos a través de Internet, y servicios de televisión y audio restringido, en el territorio nacional.	30/8/18	Denuncia	En proceso	Primero

Procedimientos Especiales	Inicio	Modalidad de inicio	Estado	Periodo de Investigación
Procedimiento para determinar la posible existencia de barreras a la competencia y libre concurrencia, en el mercado de servicios de telecomunicaciones fijas con dimensión geográfica circunscrita al Estado de México.	1/2/18	De oficio	En proceso	Segundo
Procedimiento para determinar la posible existencia de barreras a la competencia y libre concurrencia, en el mercado de servicios de telecomunicaciones fijas con dimensión geográfica circunscrita al estado de Guanajuato.	1/2/18	De oficio	En proceso	Segundo
Procedimiento para determinar la probable existencia de agentes económicos con poder sustancial en el mercado de radio y televisión.	10/8/18	De oficio	Concluido	No aplica

Fuente: IFT.

## Opiniones y resoluciones en materia de concentraciones y concesiones

Durante el cuarto trimestre de 2018 se tramitó un total de 546 asuntos en esta materia, de los cuales 545 fueron opiniones internas en materia de concesiones y una resolución en materia de avisos de concentración. A continuación, se muestra el desglose de las mismas:



Fuente: IFT.

## Asuntos relevantes en materia de Concentraciones y Concesiones

### Asuntos relevantes en materia de Concentraciones y Concesiones



#### Compra de fibra óptica oscura propiedad de Pegaso PCS por parte de Even Telecom y Neutral Networks

El día 27 de septiembre de 2018 *Neutral Networks, S. de R.L. de C.V. (Neutral Networks), Even Telecom, S.A. de C.V. (Even Telecom) y Pegaso PCS, S.A. de C.V. (Pegaso PCS)* notificaron al Instituto la compra de 1,409 km de fibra óptica oscura en distintas ciudades de México.

La **operación fue autorizada** sin condiciones, debido a que los compradores acumularán un total de 1,815 km de fibra óptica, es decir una participación de 0.39% a nivel nacional, además de que a nivel local no cuentan con infraestructura en las poblaciones involucradas.

#### Opiniones en materia de competencia respecto de prórrogas de concesiones de radiodifusión

En el cuarto trimestre de 2018 la Unidad de Competencia Económica (UCE) evaluó 437 solicitudes de prórroga de concesiones para la prestación de servicios de televisión abierta, en 146 de las cuales se detectaron altas concentraciones de frecuencias en los respectivos mercados.

El total de opiniones en materia de competencia fueron favorables, aunque en las relativas a solicitudes donde fueron detectadas altas concentraciones, la UCE recomendó al Pleno del Instituto evaluar la posibilidad de incluir en futuros PABF, la licitación de canales de transmisión en las localidades analizadas. Asimismo, 102 de estas solicitudes fueron realizadas por el Grupo Televisa u otras sociedades que forman parte del grupo de interés económico del AEP en el sector de radiodifusión, en las que se consideró adicionalmente que estos concesionarios ya están sujetos a la regulación específica de preponderancia, dirigida a evitar que se afecte la competencia y libre concurrencia en los mercados correspondientes.

#### Opiniones respecto del otorgamiento de concesiones de uso social

En el cuarto trimestre de 2018 la UCE evaluó 48 solicitudes para el otorgamiento de concesiones de uso social de radio Amplitud Modulada (AM), Frecuencia Modulada (FM) o televisión abierta, con base en la disponibilidad y la acumulación de frecuencias que tienen los solicitantes.

En casos donde la demanda es mayor que la oferta de frecuencias del mismo tipo en la misma localidad, la UCE recomienda una priorización de solicitantes con base en el número de frecuencias a nivel local o nacional con que cuenta cada uno. Con base en estos criterios, se emitieron un total de 32 opiniones favorables y 16 opiniones condicionadas.

Fuente: IFT.

## Opiniones y resoluciones en materia de consulta económica

Durante el cuarto trimestre de 2018 se emitieron siete opiniones favorables sobre solicitudes de autorización de acceso a multiprogramación, estas verifican si el solicitante concentra frecuencias de espectro radioeléctrico a nivel regional o nacional, o si como resultado de la autorización podría resultar afectada la competencia y la libre concurrencia.



#### Opiniones sobre autorización de acceso a multiprogramación:

7

Grupo Televisa	4
Grupo Multimédios	2
Universidad de Guadalajara	1

Fuente: IFT.

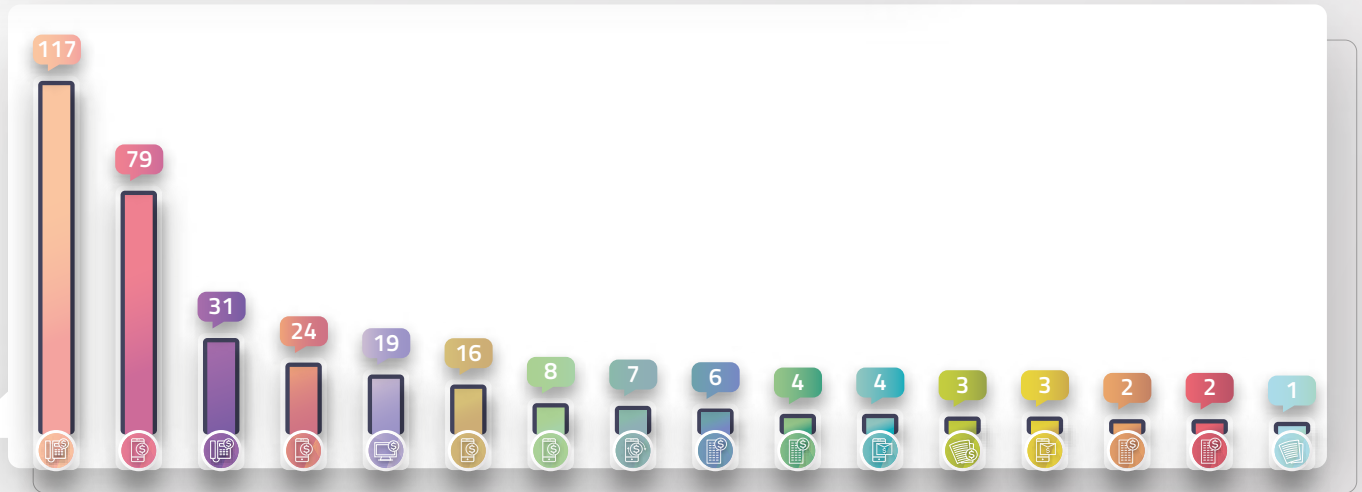
## Resolución de desacuerdos entre concesionarios



Reporte del cuarto trimestre de 2018

Durante el trimestre que se reporta, se recibieron dos solicitudes de resolución de desacuerdos en materia de interconexión. Como resultado de las solicitudes recibidas en el tercer trimestre, el Pleno del Instituto emitió 118 resoluciones en donde se determinaron las condiciones que se muestran en la Figura 27.

**Figura 27.** Condiciones de interconexión resueltas durante octubre-diciembre 2018



- Tarifa terminación fija 2019
- [1] Tarifas en concesionarios con calidad de OMV
- Tarifa terminación fija en AEP 2019
- Tarifa terminación móvil en AEP 2019
- ITX IP
- Tarifa terminación móvil 2019
- Tarifa SMS móvil 2019
- Tarifa tránsito 2019
- Tarifa de coubicación 2019
- Tarifa originación 2019
- Tarifa SMS móvil en AEP 2019
- Facturación de registro de llamadas
- Tarifas SMS fijo 2019
- Tarifas de enlaces de interconexión entre coubicaciones gestionado 2019
- Tarifas de enlaces de interconexión entre coubicaciones no gestionado 2019
- Términos y condiciones del convenio

Fuente: IFT.

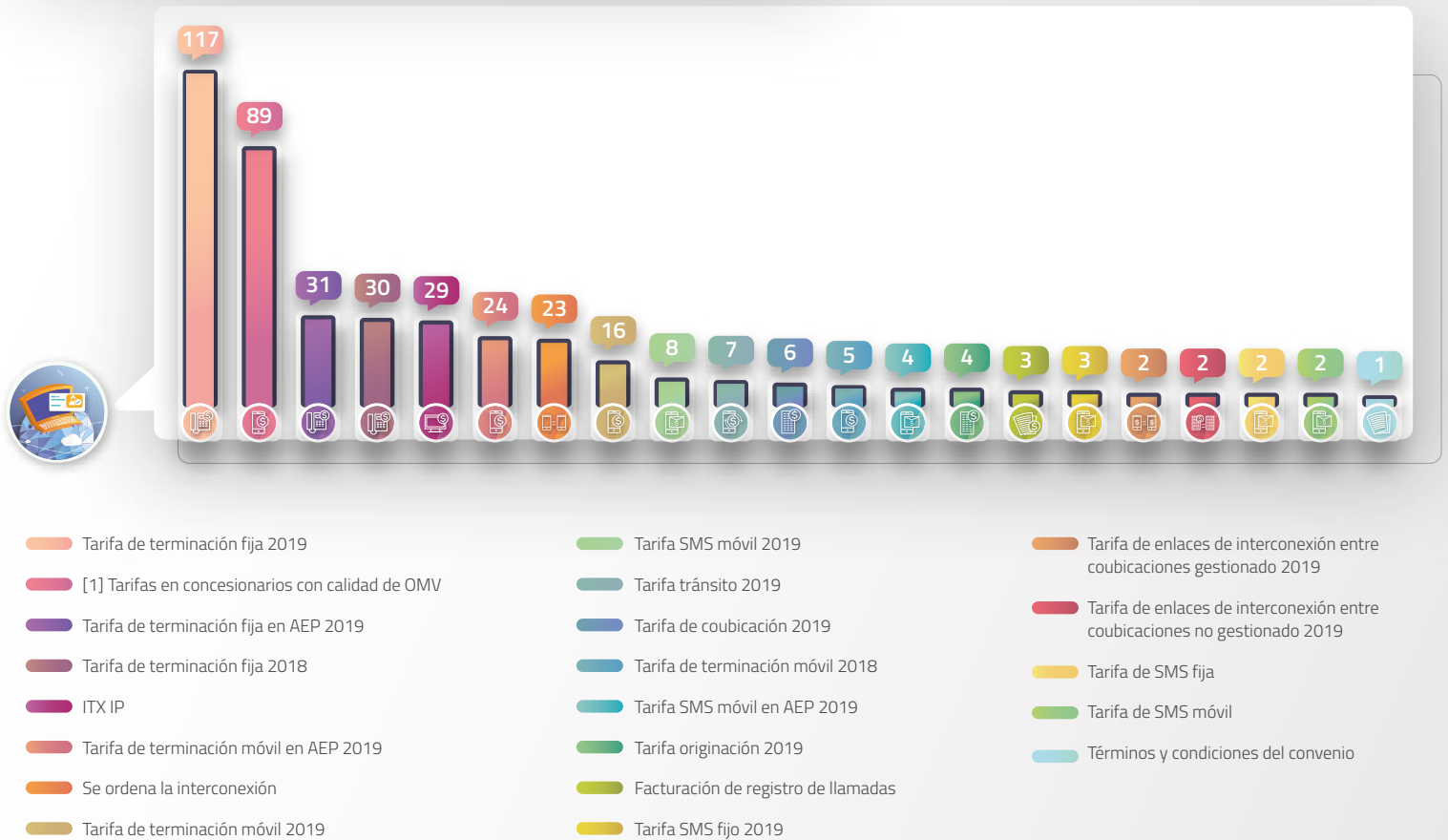
Notas:  
 [1] La categoría incluye: Tarifa en calidad de OMV (12), Terminación móvil distinto a AEP 2019 (22), Terminación móvil en AEP 2019 (21), SMS móvil distinto a AEP 2019 (18) y SMS móvil en AEP 2019 (6).  
**AEP** Agente Económico Preponderante | **ITX** Interconexión | **IP** Protocolo de Internet | **OMV** Operadores Móviles Virtuales | **SMS** Servicio de Mensajes Cortos.  
 Fuente: IFT.



## Reporte anual 2018

En total durante 2018 se recibieron 280 solicitudes de resolución de desacuerdos en materia de interconexión y se emitieron 151 resoluciones, en las cuales se determinaron 408 condiciones que se muestran en la Figura 28.

**Figura 28.** Condiciones de interconexión resueltas durante 2018



Fuente: IFT.

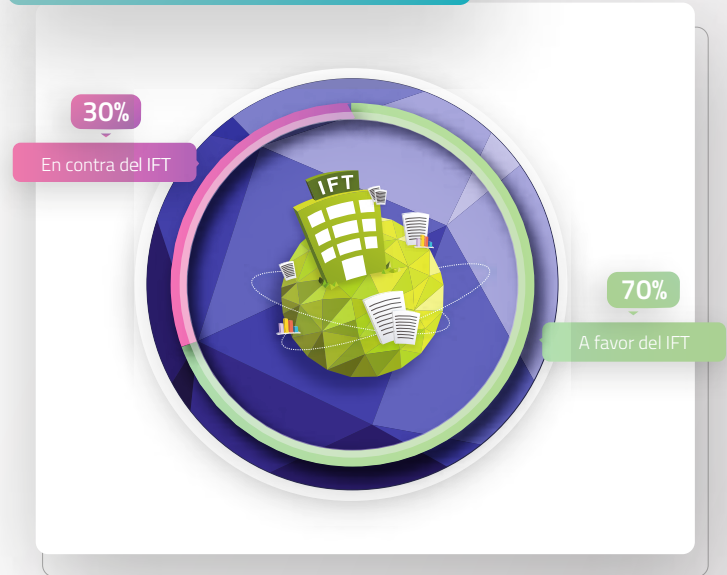
Notas:  
 [1] La categoría incluye: Tarifa en calidad de OMV (12), Terminación móvil distinto a AEP 2019 (22), Terminación móvil en AEP 2019 (21), SMS móvil distinto a AEP 2019 (18), Tarifas de OMV (10) y SMS móvil en AEP 2019 (6).  
**AEP** Agente Económico Preponderante | **ITX** Interconexión | **IP** Protocolo de Internet | **OMV** Operadores Móviles Virtuales | **SMS** Servicio de Mensajes Cortos.



## Asuntos en materia litigiosa

En el cuarto trimestre de 2018 se recibieron 75 demandas de amparo, mientras que el Poder Judicial de la Federación emitió 115 resoluciones sobre asuntos relacionados con el Instituto, de las cuales 80 fueron a favor de los intereses del Instituto y 35 en contra (ver Figura 29).

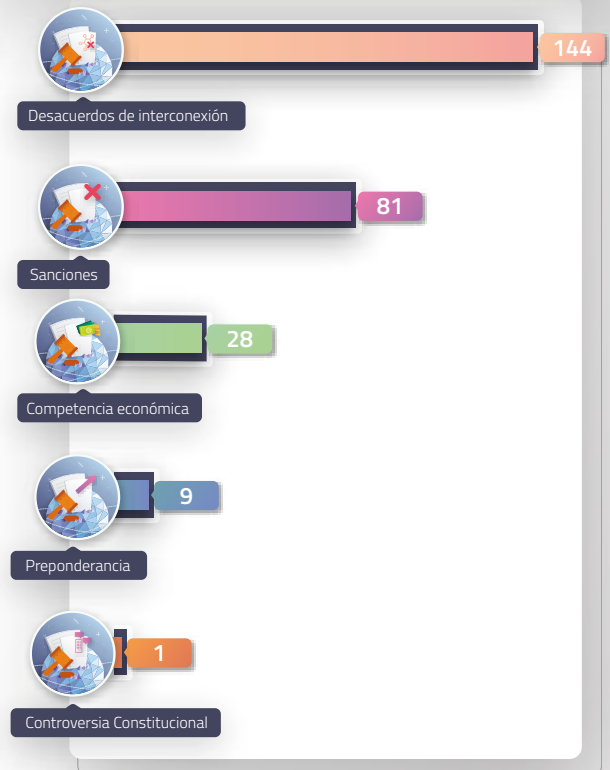
**Figura 29.** Resoluciones de amparos



Fuente: IFT.

En este sentido, al cierre del cuarto trimestre de 2018, se atienden 566 asuntos en materia de amparo, teniendo como temas principales: desacuerdos de interconexión, sanciones y competencia económica (ver Figura 30).

**Figura 30.** Temas de principales asuntos en materia de amparo durante octubre-diciembre 2018



Fuente: IFT.

## Dictámenes técnicos

**Tabla 3. Dictámenes técnicos emitidos durante octubre-diciembre 2018**

Televisión		
	Manifestaciones de interés de espectro para Televisión Digital Terrestre (TDT) para el PABF 2019	34
	Modificación para equipos complementarios de TDT	20
	Registro de documentación para estaciones de TDT	6
	Modificaciones técnicas para estaciones de TDT	4
	Solicitud de equipos complementarios para TDT	4
	Solicitud de acceso a la multiprogramación para estaciones de TDT	3
	Presencia de señales y disponibilidad espectral de canales de TDT en múltiples localidades del país	2
	Compatibilidad electromagnética para estaciones de TDT	1
Radio		
	Manifestaciones de interés de espectro de FM para el PABF 2019	489
	Registro de documentación de estaciones de FM	22
	Proyectos de instalación de nuevas estaciones de FM	19
	Análisis de disponibilidad espectral de FM	15
	Manifestaciones de interés de espectro de AM, para PABF 2019	15
	Modificaciones técnicas para estaciones de FM	15
	Presencia de señales y disponibilidad espectral de AM y FM, en diversas localidades del país, atendiendo consultas de la UCE	6
	Registro de documentación de estaciones de AM	6
	Equipos emergentes para estaciones de FM	4
	Modificaciones técnicas para estaciones de AM	3
	Equipos complementarios para estaciones de FM	1
	Proyecto de instalación de nueva estación de AM	1
Telecomunicaciones		
	Uso temporal de espectro para el Servicio Móvil Marítimo	34
	Servicios auxiliares a la radiodifusión	16
	Uso temporal de espectro para el Servicio Móvil Terrestre	16
	Actualización de redes del Servicio de radiocomunicación privada (SRP)	12
	Solicitud de espectro para uso secundario	4
	Concesión de espectro para uso público	3
	Cesión de derechos del SRP	1
Satelital		
	Opiniones de solicitudes de autorización para la instalación y operación de estaciones terrenas	7

Fuente: IFT.

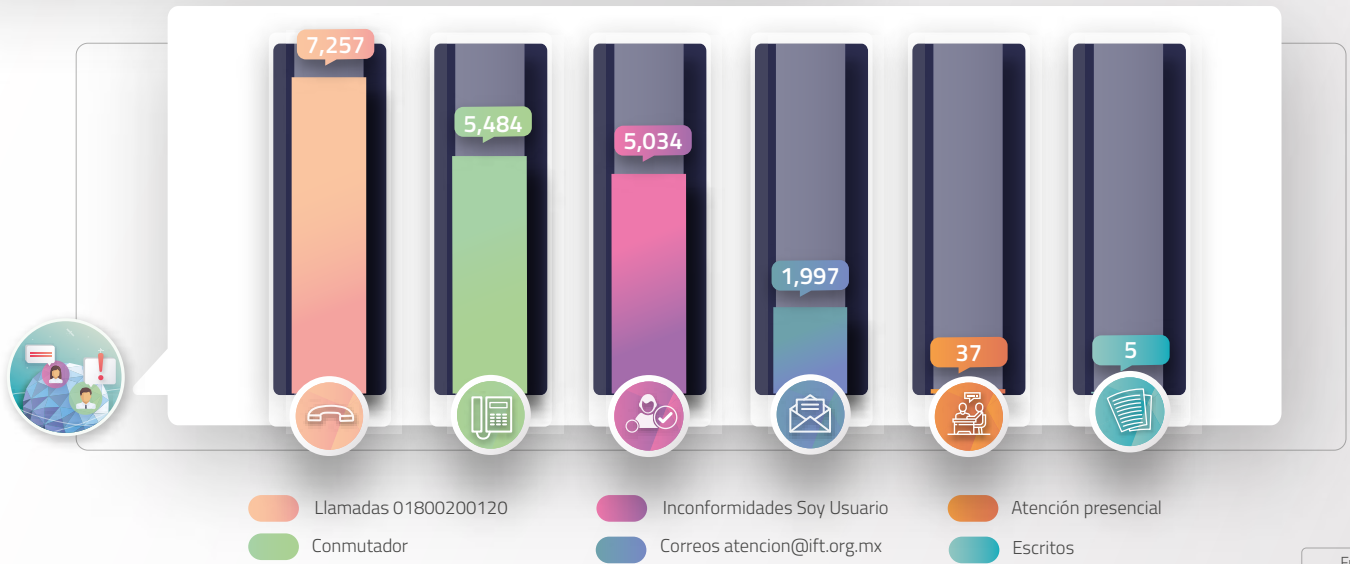
## Atención al usuario



### Reporte del cuarto trimestre de 2018

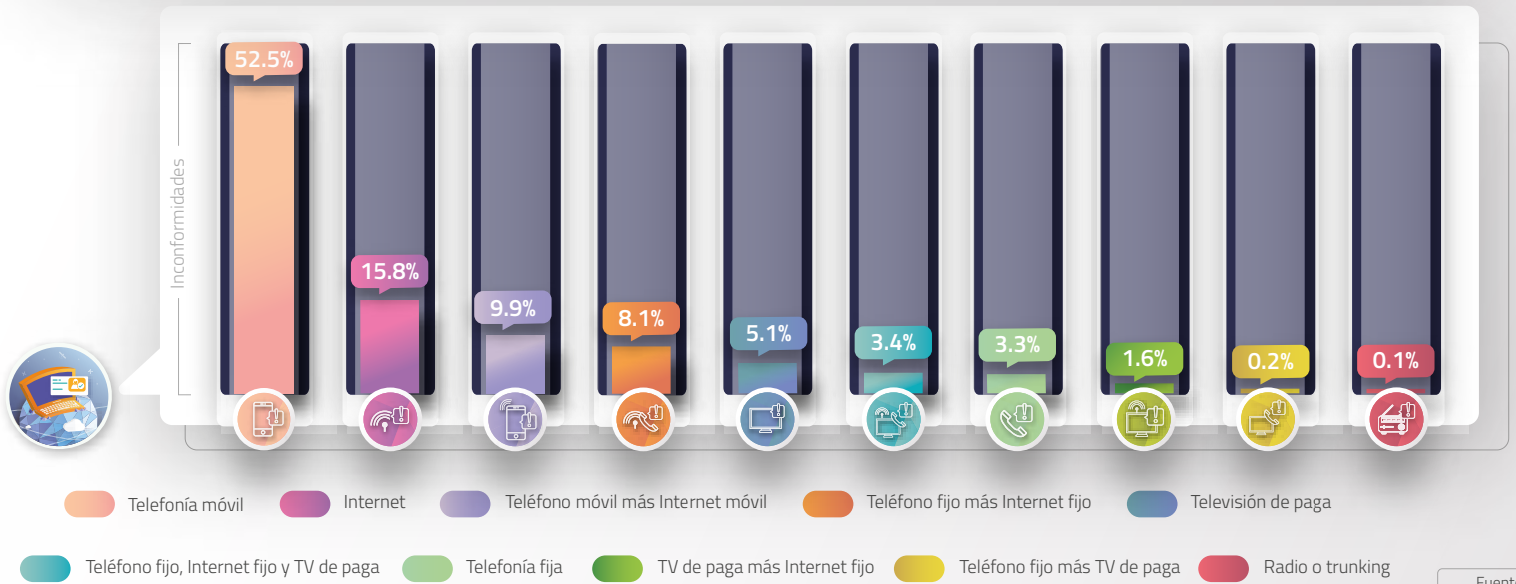
Durante el cuarto trimestre de 2018 se brindó asesoría a un total de 19,814 usuarios que presentaron inconformidades a través de los distintos medios disponibles por parte del Instituto (ver Figura 31).

**Figura 31.** Inconformidades recibidas durante octubre-diciembre 2018



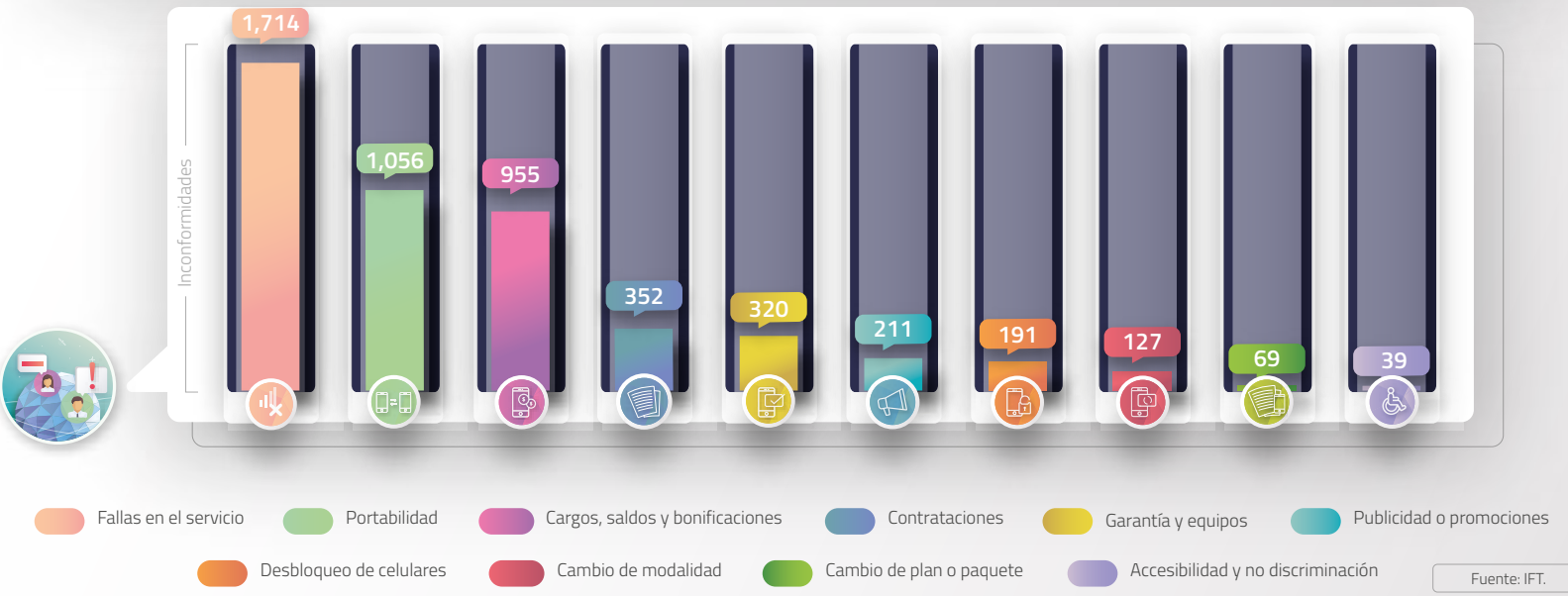
De las 5,034 inconformidades recibidas en el cuarto trimestre de 2018 a través del sistema Soy Usuario, más del 50% corresponden a servicios de telefonía móvil y casi el 16% a servicios de Internet (ver Figura 32).

**Figura 32.** Inconformidades por servicio recibidas a través del sistema Soy Usuario durante octubre-diciembre 2018



Asimismo, el Sistema Soy Usuario registra las inconformidades por el tipo de problemática siendo la más recurrente en el cuarto trimestre de 2018 las fallas en el servicio, seguido por temas de portabilidad y cargos, saldos y bonificaciones (ver Figura 33).

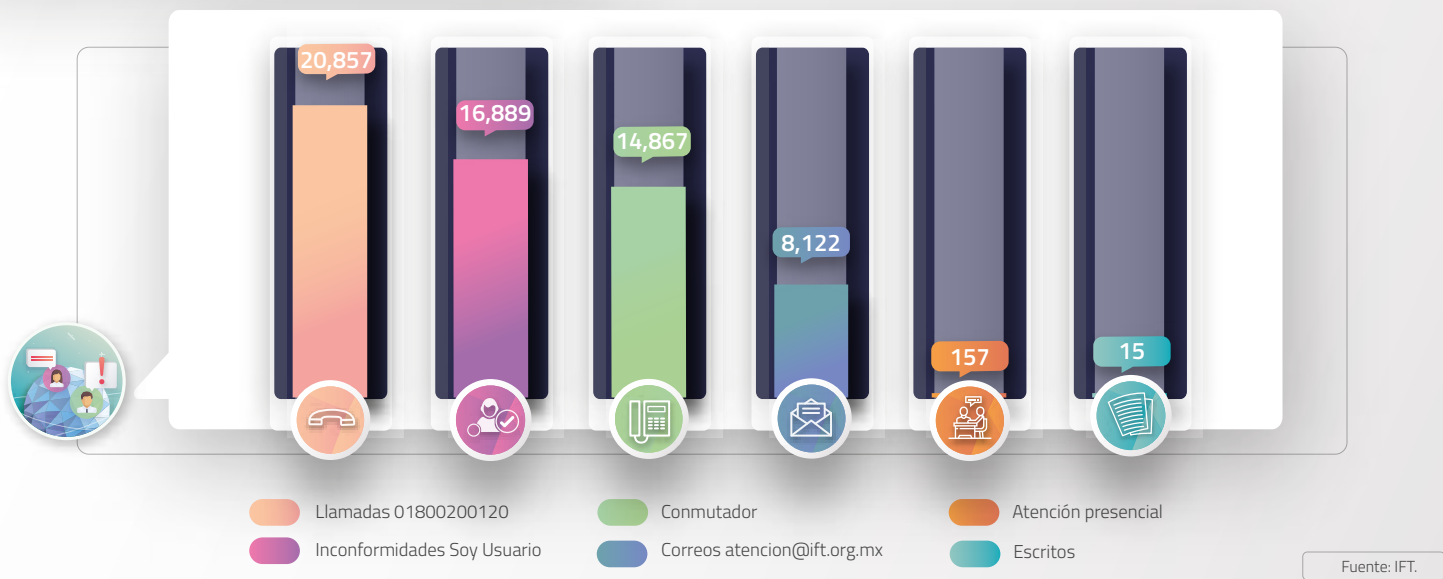
**Figura 33.** Inconformidades por problemática recibidas a través del sistema Soy Usuario durante octubre-diciembre 2018



### Reporte anual 2018

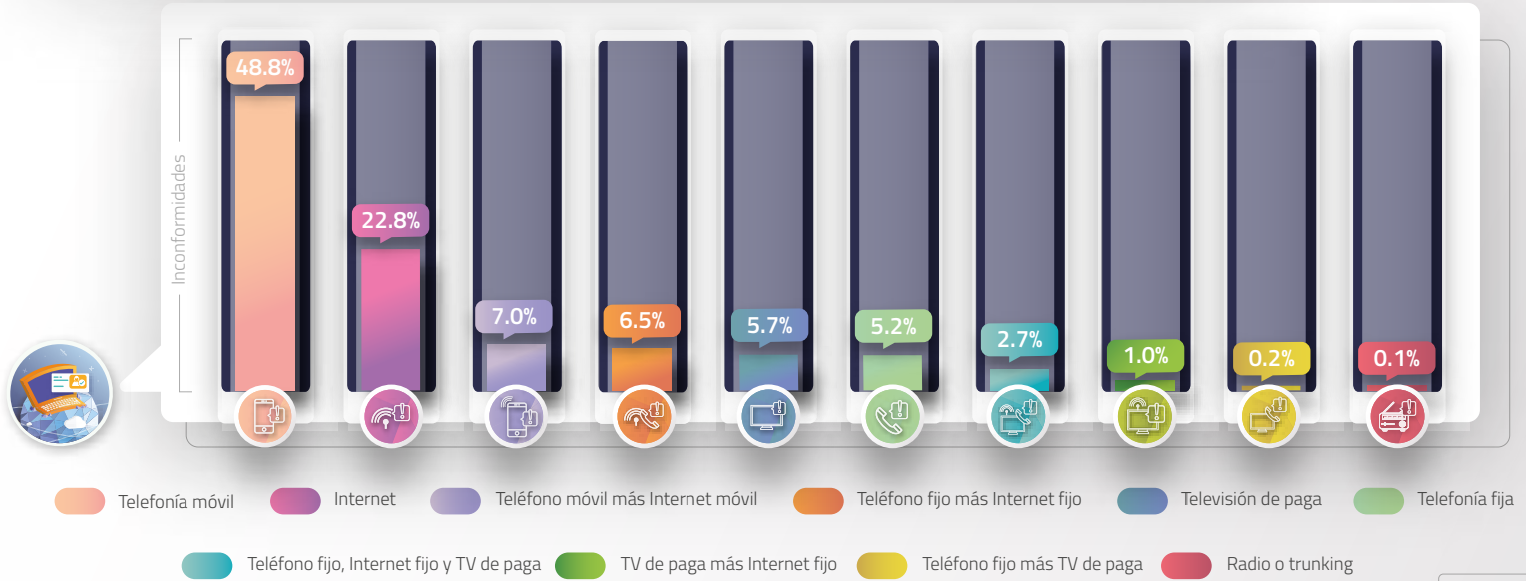
Durante el 2018 se brindó asesoría a un total de 60,907 usuarios que presentaron inconformidades a través de los distintos medios disponibles por parte del Instituto (ver Figura 34).

**Figura 34.** Inconformidades recibidas durante 2018



Durante 2018 se recibieron 16,889 inconformidades en el Sistema Soy Usuario, la telefonía móvil fue el servicio que registró un mayor número de inconformidades con el 48.8%, el Internet es el segundo servicio con más quejas reportando el 22.8% de estas (ver Figura 35).

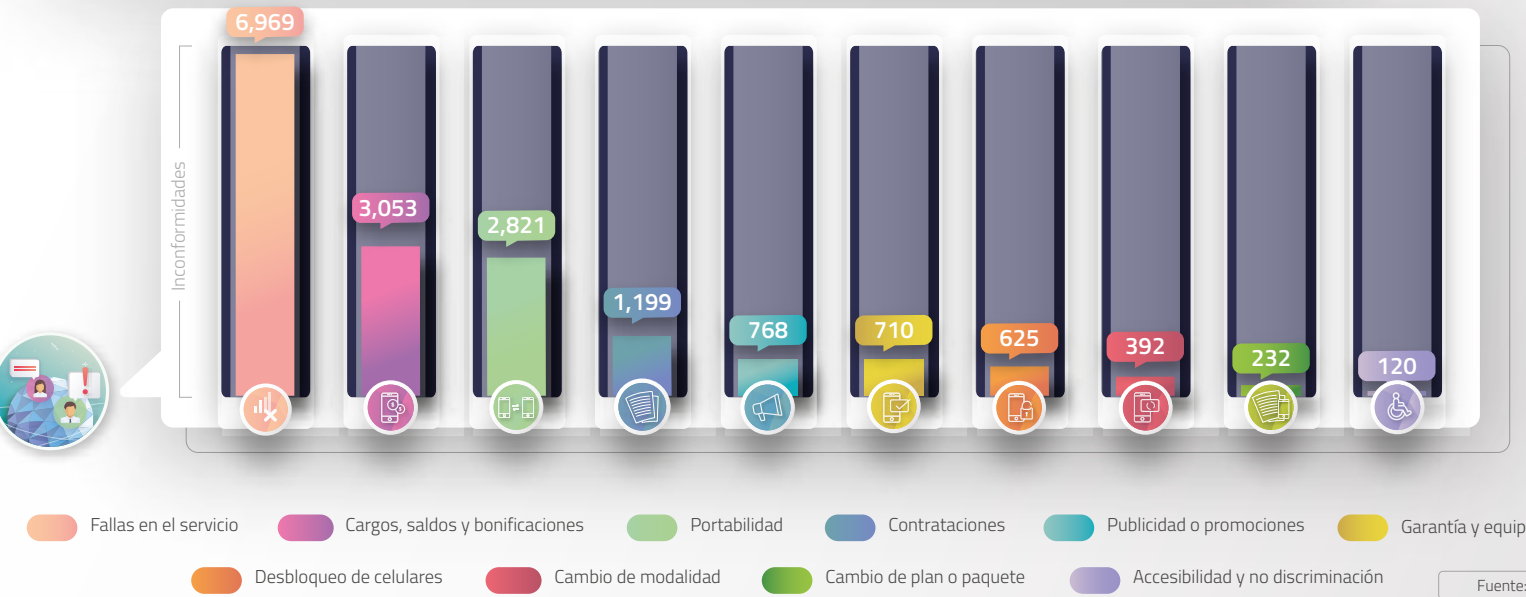
**Figura 35.** Inconformidades por servicio recibidas a través del sistema Soy Usuario durante 2018



Nota: La clasificación publicada en el Primer ITA de 2018 para este rubro, no tiene el nivel de desagregación actual, por lo que los porcentajes para el acumulado anual requirieron desagregarse a este nivel.

Los tipos de problemáticas más recurrentes para las inconformidades registradas en Soy Usuario durante el 2018 fueron las relacionadas a las fallas en el servicio, seguidos de cargos, saldos y bonificaciones, la portabilidad de número y las contrataciones de servicios (ver Figura 36).

**Figura 36.** Inconformidades por problemática recibidas a través del sistema Soy Usuario durante 2018



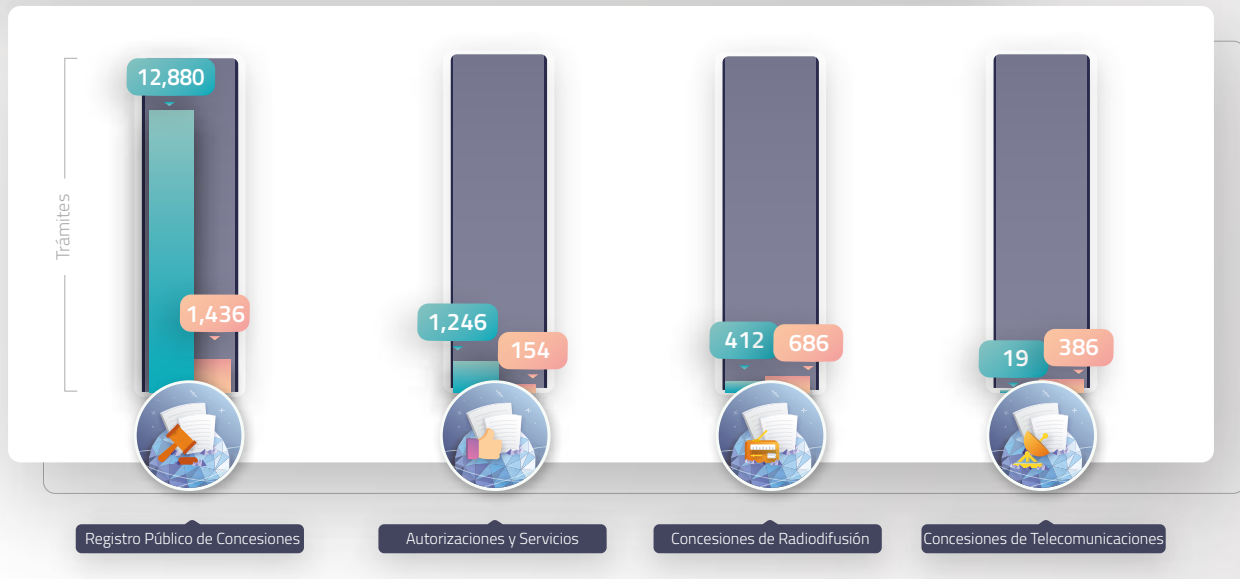
## Trámites a la industria



### Reporte del cuarto trimestre de 2018

Durante el cuarto trimestre de 2018 el Instituto recibió un total de 17,219 solicitudes de trámites (ver Figura 37). De estas se resolvieron 14,557 y 2,662 se encuentran en proceso de atención (pendientes).

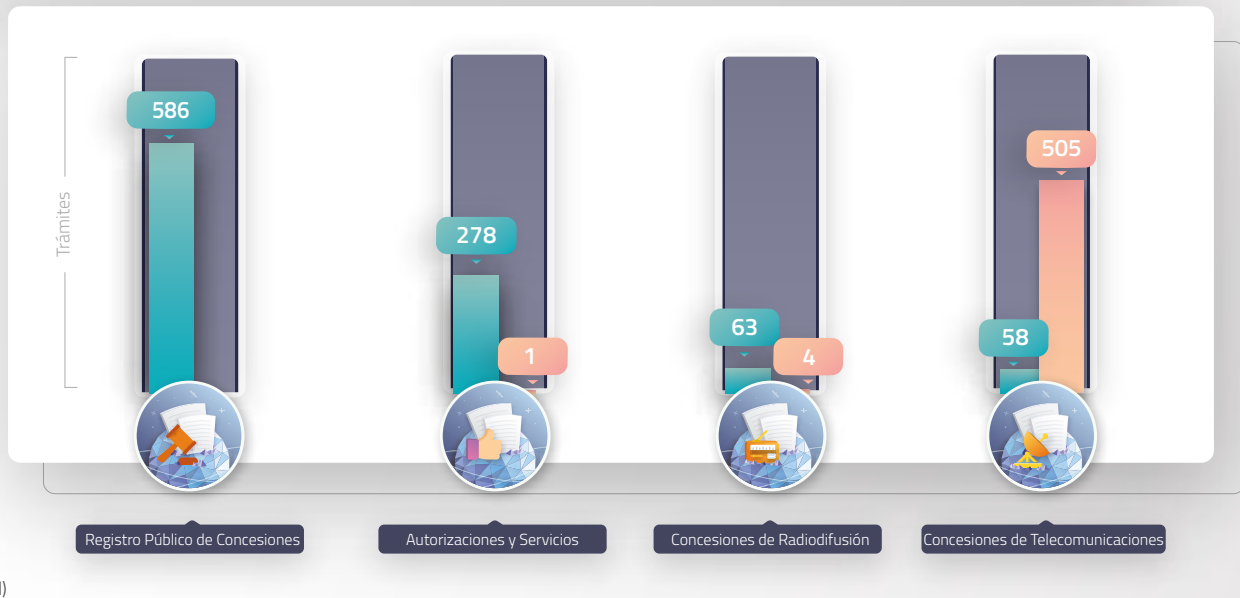
**Figura 37.** Estado de solicitudes de trámites que ingresaron durante octubre-diciembre 2018



Fuente: IFT.

En cuanto a las 2,174 solicitudes de trámite pendientes de resolución de trimestres anteriores, se atendieron 985, quedando 510 por resolver en plazo legal (ver Figura 38) y 679 que excedieron el plazo legal para su resolución por lo que se consideran rezago.

**Figura 38.** Estado de las solicitudes de trámites de trimestres anteriores durante octubre-diciembre 2018



Fuente: IFT.



**Reporte anual 2018**

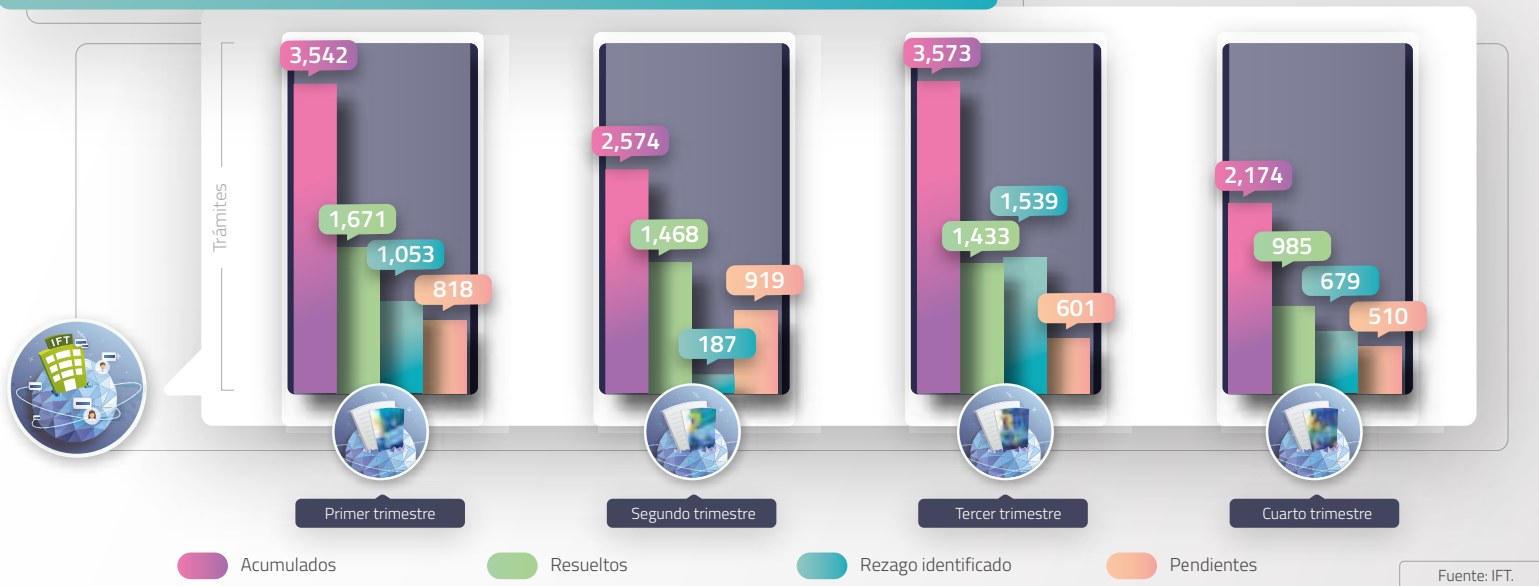
En total durante 2018 ingresaron 79,972 solicitudes de trámites de las cuales se resolvieron 71,327, quedando 2,662 pendientes (Ver Figura 39) mientras que el resto excedieron su plazo legal de resolución y se integraron al rezago.

**Figura 39. Atención trimestral a solicitudes de trámites que ingresaron durante 2018**



Para los trámites que no fueron resueltos en el trimestre de su recepción, al cierre de 2017 se tenían 3,542 solicitudes y durante 2018 se sumaron 5,983 más, de estos se resolvieron 5,557, se integraron 3,458 al rezago al sobrepasar su plazo legal de resolución y 510 se encuentran pendientes de resolución (ver Figura 40).

**Figura 40. Atención trimestral a solicitudes de trámites pendientes durante 2018**



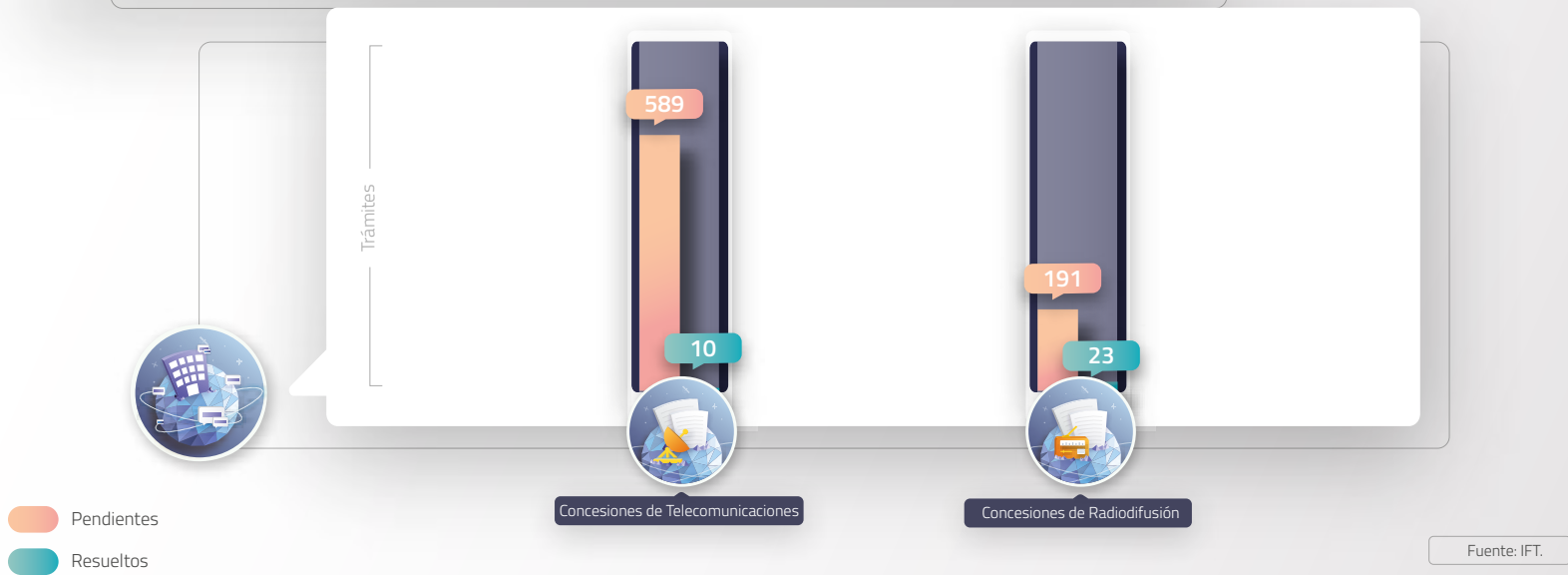
## Rezago de la Comisión Federal de Telecomunicaciones (COFETEL)



### Reporte del cuarto trimestre de 2018

El rezago reportado al inicio del cuarto trimestre de 2018 para trámites provenientes de la extinta COFETEL fue de 813 trámites de los cuales se resolvieron 33 y 780 se encuentran pendientes de resolución (ver Figura 41).

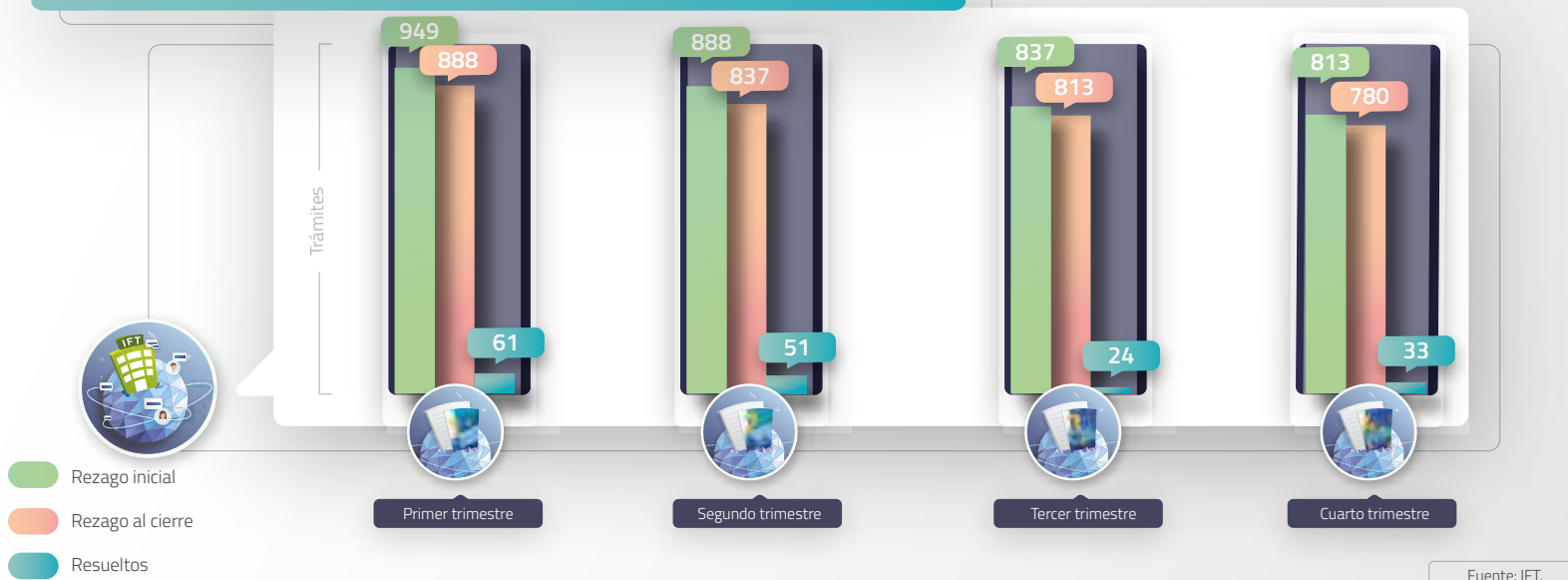
**Figura 41.** Distribución del rezago de trámites de la COFETEL al cierre del cuarto trimestre 2018



### Reporte anual 2018

En 2018 el rezago inicial fue de 949 trámites procedentes de la extinta COFETEL, durante el año se resolvieron un total de 169 asuntos con lo que el rezago se ha reducido en 18% al quedar 780 trámites pendientes de resolución (ver Figura 42).

**Figura 42.** Disminución del rezago en trámites de la COFETEL durante 2018



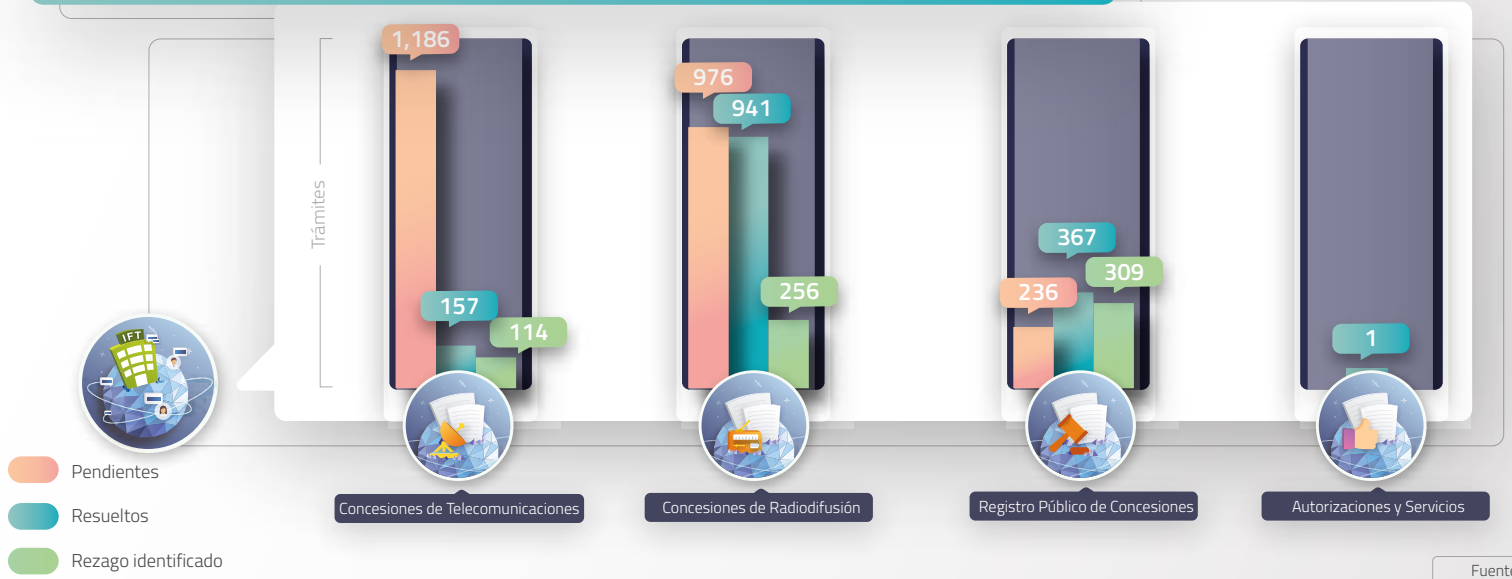
## Rezago del IFT



### Reporte del cuarto trimestre de 2018

Al inicio del cuarto trimestre de 2018 se tenían 3,864 trámites en rezago que pertenecen al IFT, de los cuales se resolvieron 1,466 y 2,398 se encuentran pendientes de resolución. Sin embargo, en el mismo periodo se identificaron 679 trámites que excedieron su periodo de resolución por ley, por esta razón se cierra el trimestre con un rezago total de 3,077 trámites pendientes de resolución (ver Figura 43).

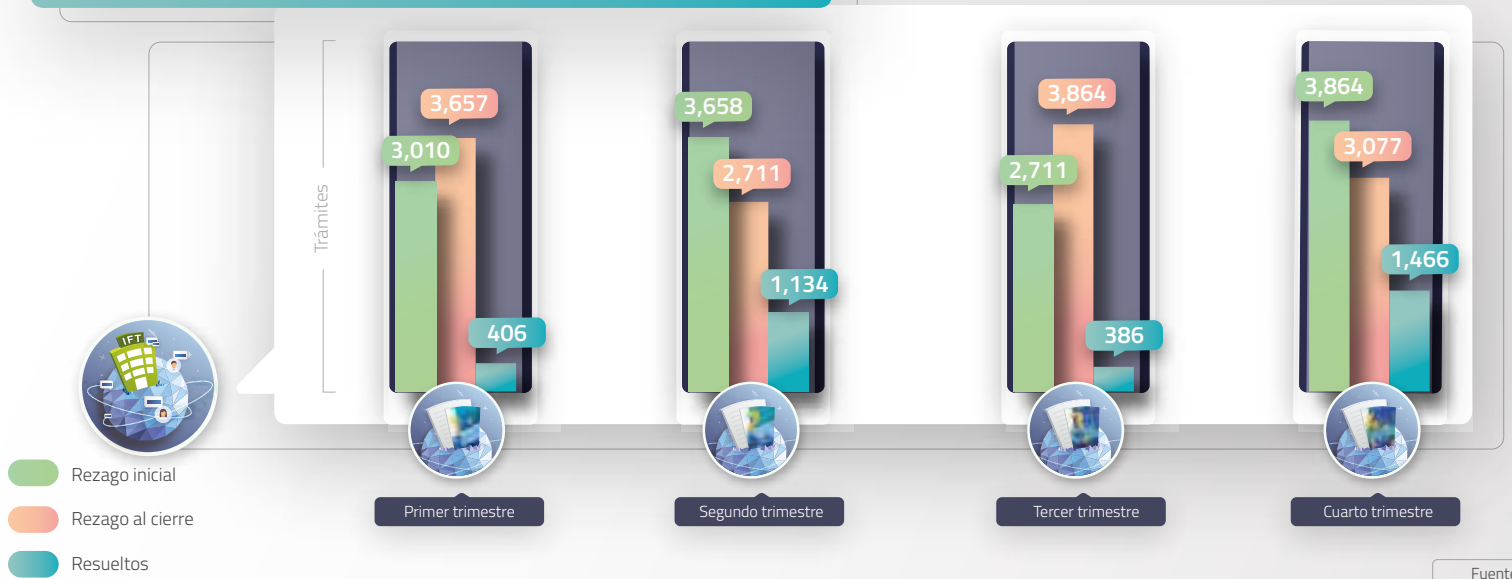
**Figura 43.** Distribución del rezago de trámites del IFT al cierre del cuarto trimestre 2018



### Reporte anual 2018

Al iniciar el 2018 se contaba con un rezago total de 3,010 trámites del IFT pendientes de atención, durante el año se sumaron al rezago 3,459 trámites que excedieron su periodo de resolución por ley. Se resolvieron 3,392 trámites, quedando un total de 3,077 trámites que integran el rezago total al cierre de 2018 (ver Figura 44).

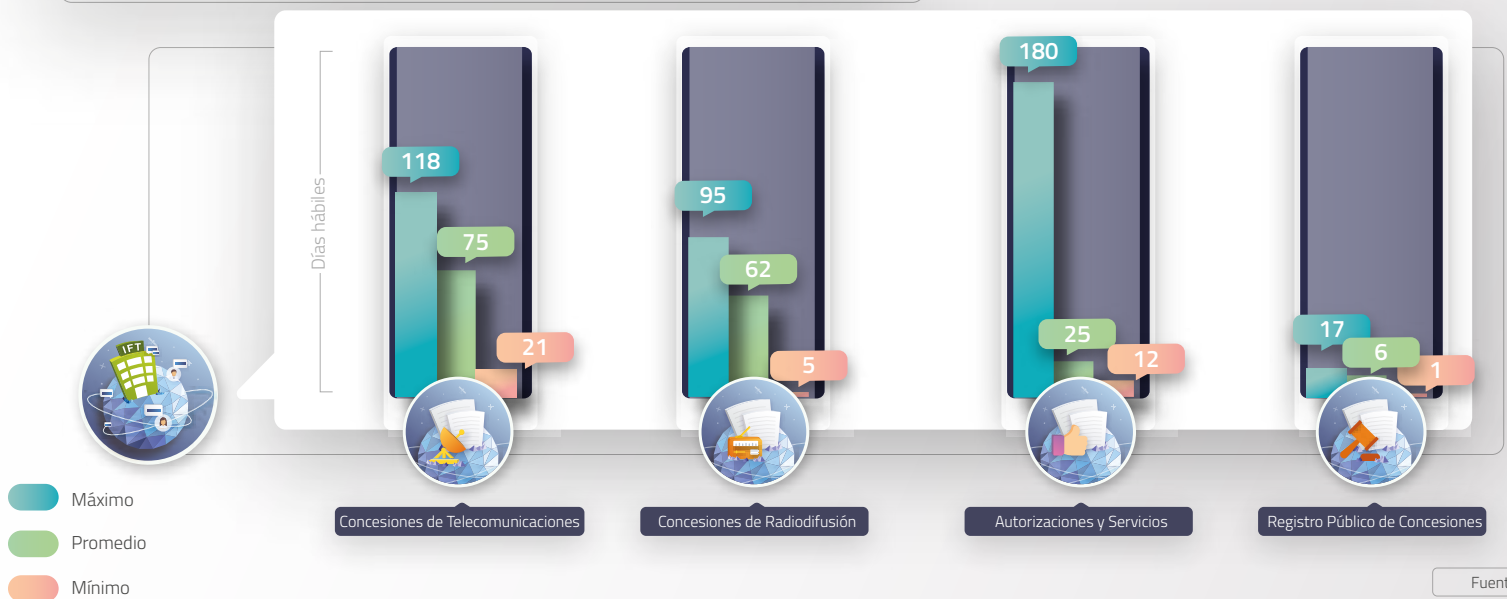
**Figura 44.** Atención de rezago de trámites del IFT durante 2018



## Tiempos de resolución

Respecto a los tiempos de resolución de los trámites, durante el cuarto trimestre de 2018 se tuvo un periodo máximo de resolución de 118 días y un mínimo de 21 días (75 días en promedio) para concesiones de telecomunicaciones. Para concesiones de radiodifusión, el plazo máximo de respuesta fue de 95 días y cinco días como mínimo (62 días en promedio). En el caso de Autorizaciones y servicios se tuvo un máximo de 180 días y un mínimo de 12 días (25 días en promedio) y para los trámites del Registro Público de Concesiones (RPC) se tiene un tiempo de atención máximo de 17 días y un mínimo de 1 día (6 días en promedio) (ver Figura 45).

**Figura 45.** Tiempos de resolución durante octubre-diciembre 2018





## Proyección internacional

### Política y regulación

#### Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT)

El Instituto participó en diversas comisiones de estudio, grupos de trabajo y reuniones de expertos del Sector de Desarrollo y del Sector de Normalización de la UIT. En específico, en la 9ª reunión del Grupo de expertos en indicadores de telecomunicaciones y en la 6ª reunión del Grupo de expertos en indicadores de hogares (Ginebra, Suiza, del 14 al 20 de octubre de 2018); en el Taller sobre marcos reguladores de la calidad del servicio de telecomunicaciones y redes basadas en la experiencia y en la reunión de la Comisión de estudio 12 "Calidad de funcionamiento, calidad de servicio y calidad percibida" (Ginebra, Suiza, del 26 de noviembre al 5 de diciembre de 2018); en el Foro América Accesible V: TIC para todos (*Montego Bay*, Jamaica, del 28 al 30 de noviembre de 2018); y en el 16º Simposio sobre los Indicadores de las Telecomunicaciones/TIC Mundiales (Ginebra, Suiza, del 10 al 12 de diciembre de 2018).

#### Conferencia de Plenipotenciarios 2018 de la UIT

El Instituto participó en la Conferencia de Plenipotenciarios, órgano normativo supremo de la UIT y que cada cuatro años convoca a los países miembros para establecer la política general, examinar y enmendar la Constitución y el Convenio de la UIT, adoptar el Plan estratégico y financiero, elegir a los altos directores, los Estados miembros del Consejo y de la Junta del Reglamento de Radiocomunicaciones. La delegación del IFT dio seguimiento a los temas del ámbito de sus atribuciones y dio apoyo al Ejecutivo Federal a través de contribuciones y opiniones técnicas, incidiendo en las actividades estratégicas de la UIT para el siguiente cuatrienio. En el marco de la Conferencia se sostuvieron reuniones bilaterales con el Vicesecretario y los directores de los sectores de Normalización, Radiocomunicaciones y Desarrollo de la UIT, con representantes de organismos reguladores de Argentina, Bélgica, Tailandia, y Singapur, con el Director General de la organización *Internet Society* y con representantes de las delegaciones de los países miembros del Foro Latinoamericano de Entes Reguladores de Telecomunicaciones (Regulatel). La Conferencia se realizó en Dubái, Emiratos Árabes Unidos del 29 de octubre al 7 de noviembre de 2018.

## Futurecom 2018

Se participó en la 20° edición del Congreso Internacional y Exhibición *Futurecom* 2018, una plataforma *business to business* que reúne anualmente a autoridades de ministerios y reguladores, académicos y expertos del sector de telecomunicaciones, así como ejecutivos de compañías operadoras y proveedoras de equipos y servicios con el objetivo de abordar aspectos técnicos y regulatorios que habilitan el ecosistema digital. Los temas principales de esta edición fueron la hiperconectividad, el nuevo entorno de negocios y la tecnología disruptiva. El Instituto participó en la Cumbre "5G Americas Wireless Technology", convocada por la organización *5G Americas*, en paneles regulatorios y asistió a demostraciones de empresas de tecnología. En el marco del evento, se sostuvieron encuentros bilaterales con el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL) de Perú y con la Agencia Nacional de Telecomunicaciones (ANATEL) de Brasil. El evento se realizó en Sao Paulo, Brasil, del 15 al 17 de octubre de 2018.

## Visita técnica del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)

En el marco de cooperación acordado en el Memorándum de Entendimiento vigente entre el IFT y el INDOTEL, se recibió a un delegado para compartir la experiencia del Instituto en materia de herramientas dirigidas a los usuarios de servicios de telecomunicaciones, específicamente para describir a detalle la metodología técnica del Comparador de Servicios de Telecomunicaciones y del Simulador de Consumo. La visita se llevó a cabo en la CDMX, el 16 y 17 de octubre de 2018.

## 58° reunión del Grupo de Telecomunicaciones y de Información del Foro de Cooperación Económica Asia-Pacífico (APEC)

El Instituto participó en reuniones donde se presentaron las actualizaciones y nuevos desarrollos en materia regulatoria, también se dio seguimiento al Grupo de trabajo sobre acuerdos de reconocimiento mutuo y evaluación de la conformidad, co-presidido por el IFT, y se participó en mesas redondas sobre inclusión digital, promoción de las TIC para el desarrollo, indicadores y estrategias para medir la economía digital. La reunión tuvo lugar en Taipéi, China, del 30 de octubre al 5 de noviembre de 2018.

## Reunión del Grupo de trabajo sobre Medición y Análisis de la Economía Digital de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)

El Instituto, en calidad de Vicepresidente del Grupo de trabajo sobre Medición y Análisis de la Economía Digital de la OCDE participó en la reunión, donde se discutieron las metodologías de medición de las prácticas de gestión de riesgos digitales de los negocios, la medición de las habilidades digitales y el comercio electrónico, el análisis estadístico de los flujos de datos transfronterizos, el comercio internacional y la inversión extranjera directa, así como las aportaciones del grupo en apoyo a la iniciativa *Going Digital* de la OCDE. La reunión se llevó a cabo en París, Francia, del 12 al 14 de noviembre de 2018.





## 11° reunión de la Red de Reguladores Económicos y 19° reunión del Comité de Política Regulatoria de la OCDE

El IFT participó en reuniones en las que se abordaron temas relacionados con la gobernanza regulatoria, el futuro de la regulación, el desempeño de los reguladores y la gestión del riesgo y fomento de una cultura de la seguridad. En este evento, el Instituto fungió como par revisor del Estudio de la OCDE sobre el desempeño regulatorio de OSIPTEL. Las reuniones se llevaron a cabo en París, Francia, del 26 al 29 de noviembre de 2018.

## 13° reunión del Foro de Gobernanza de Internet

En el marco de la reunión del Foro de Gobernanza de Internet, el Instituto convocó al Foro abierto: "El papel del regulador en la promoción del Despliegue del IPv6". En él, dio a conocer los trabajos encaminados a la transición del IPv6 en el IFT, destacando las necesidades de capacitación y evaluación para lograr una transición exitosa en México. El evento se realizó en París, Francia, del 12 al 16 de noviembre de 2018.

## Cumbre *BEREC* - Regulatel y 21° Asamblea Plenaria Regulatel

La Cumbre *BEREC*-Regulatel 2018 fue organizada por el IFT, en su calidad de presidente de Regulatel, con la colaboración del Organismo de Reguladores Europeos de las Comunicaciones Electrónicas (*BEREC*, por sus siglas en inglés) y del OSIPTEL de Perú, en el contexto del 20 aniversario de Regulatel. En el evento se abordaron temas de conectividad, acceso, regulación inteligente y el papel del regulador para mantener la apertura del ecosistema digital. También, se exploraron enfoques colaborativos en temas de regulación entre las regiones europea y latinoamericana frente al cambio digital. La Cumbre contó con la participación de 12 países y un representante de la Comisión Técnica Regional de Telecomunicaciones de Centroamérica (COMTELCA), y culminó con la firma de una Declaración entre las redes de reguladores latinoamericana y europea.

Por otra parte, se participó en la 21 Asamblea Plenaria de Regulatel, donde se presentaron los avances del grupo de indicadores, liderado por el Instituto. En la reunión se otorgó al IFT el Reconocimiento a las buenas prácticas por el Comparador de equipos terminales. Además, el IFT entregó la presidencia de Regulatel al OSIPTEL para el año 2019, y de manera paralela se sostuvieron reuniones bilaterales con el Ministerio de Transportes y Comunicaciones y con el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual del Perú (INDECOPI). Las reuniones tuvieron lugar en Lima, Perú del 19 al 23 de noviembre de 2018.



## Foro Internacional de Reguladores del Instituto Internacional de Comunicaciones (IIC)

El Instituto fue anfitrión de la Semana de Política y Regulación de las Comunicaciones del IIC, en la que auspició el Foro Internacional de Reguladores (*IRF*, por sus siglas en inglés), que es un encuentro donde se discuten aspectos relevantes de los mercados digitales, protección al consumidor, plataformas *Over the top* (*OTT*, por sus siglas in inglés), entre otros temas relevantes. En el marco de la reunión, se llevó a cabo un Seminario sobre Inteligencia Artificial (IA), que exploró los retos para la regulación y la legislación, así como el enfoque de gobernanza para enfrentarlos. Asimismo, expertos internacionales discutieron las prioridades regionales latinoamericanas respecto al ecosistema de las comunicaciones convergentes y los incentivos para promover la inversión y fomentar la innovación. También, se sostuvieron encuentros bilaterales de alto nivel con representantes de la Comisión Federal de Comunicaciones de Estados Unidos (*FCC*, por sus siglas en inglés), el Departamento de Estado de los Estados Unidos y la Comisión Nacional de Comunicaciones de Taiwán. El Foro se realizó en la CDMX, del 7 al 11 de octubre de 2018.

## Radiocomunicaciones

### UIT

El Instituto participó en reuniones, comisiones de estudio y grupos de trabajo del Sector de Radiocomunicaciones de la UIT en preparación para la Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones 2019 (CMR-19). En específico, se participó en la 31ª reunión del Grupo de Trabajo 5D "Sistemas de telecomunicaciones móviles internacionales (*IMT*)" y la 5ª edición del Taller "La frontera 5G 28 GHz" (Fukuoka, Japón, del 8 al 16 octubre de 2018); la reunión del Grupo de Trabajo 6A "Prestación de servicios de radiodifusión terrenal" (Ginebra, Suiza, del 16 al 24 de octubre de 2018); la 21ª reunión del Grupo de Trabajo 5A "Servicio móvil terrestre por encima de 30 MHz (excluidas las *IMT*), acceso inalámbrico en el servicio fijo, servicio de aficionados y servicio de aficionados por satélite" (Ginebra, Suiza, del 5 al 15 de noviembre de 2018); la 21ª reunión de los Grupos de Trabajo 5B "Servicio móvil marítimo, incluido el sistema mundial de socorro y seguridad marítimos, servicio móvil aeronáutico, y servicio de radiodeterminación" y 5C "Sistemas fijos inalámbricos, sistemas por ondas decamétricas y otros sistemas por debajo de 30 MHz en los servicios fijo y móvil terrestre" (Ginebra, Suiza, del 5 al 22 de noviembre de 2018); y el 2º Taller Interregional en el marco de los preparativos de la CMR-19 (Ginebra, Suiza, del 20 al 22 de noviembre de 2018).

### 32ª reunión del Comité Consultivo Permanente II: Radiocomunicaciones (CCP. II) de la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (CITEL)

El Instituto, en su calidad de presidente del CCP.II de la CITEL, dio seguimiento a los trabajos encaminados a administrar y fomentar el uso eficiente del espectro radioeléctrico, así como a los preparativos regionales para la CMR-19 de la UIT. Además, el Instituto lideró los trabajos que proyectan una nueva estructura para CCP.II y la emisión de su plan estratégico. La reunión tuvo lugar en Brasilia, Brasil, del 2 al 7 de diciembre de 2018.



## Competencia económica

### 1ª visita de misión de expertos de la OCDE para el Estudio de Competencia de México 2018-2019

A petición del gobierno de México, la OCDE está elaborando un Estudio que, de acuerdo con las mejores prácticas internacionales, diagnosticará la solidez y la eficacia del sistema de competencia de México, incluidas sus leyes, políticas, instituciones, procesos y prácticas. El IFT, autoridad nacional de competencia en los sectores de TyR, recibió en sus instalaciones, el 29 de octubre de 2018, a la misión de expertos para una entrevista donde se discutieron elementos que se incorporarán al borrador final. La visita de la misión de la OCDE se llevó a en la CDMX, del 25 al 31 de octubre de 2018.

### Visita de alto nivel de la Comisión Nacional de Defensa de la Competencia (CNDC) de Argentina

En el marco de la participación de la CNDC de Argentina en el Foro Retos de la Competencia en la Economía Digital del IFT, se realizó un encuentro bilateral para conversar acerca de los retos compartidos entre las autoridades de competencia en América Latina. La reunión se llevó a cabo en la CDMX, el 9 de noviembre de 2018.

### Visita de alto nivel del Buró de Competencia de Canadá

En el marco de la participación del Buró de Competencia de Canadá en el Foro Retos de la Competencia en la Economía Digital del IFT, se realizó un encuentro bilateral para intercambiar puntos de vista respecto a la aplicación de la competencia y promoción de los avances en TyR entre ambos países. La reunión se llevó a cabo en la CDMX, el 9 de noviembre de 2018.

### 130º reunión del Comité de Competencia de la OCDE y sus grupos de trabajo y 17 Foro Mundial de Competencia

El Instituto participó en las reuniones del Comité de Competencia, el Grupo de trabajo no. 2 sobre competencia y regulación, el Grupo de trabajo no. 3 sobre cooperación y aplicación de las leyes de competencia y en la edición anual del Foro Mundial de Competencia, donde se reúnen más de 100 autoridades de competencia de todo el mundo. La participación incluyó la presentación de contribuciones a las mesas redondas sobre "Información privilegiada en los procedimientos de competencia", "Concentraciones no notificadas", "Consideraciones de calidad en la economía de precio cero" y "Competencia y Empresas del estado". Las reuniones se llevaron a cabo en París, Francia, del 26 al 30 noviembre 2018.



## Cumbre Digiworld

El Instituto participó en la Cumbre, convocada por el gobierno de Francia, para estudiar los usos de los servicios digitales en la sociedad contemporánea y su interconexión con el mundo físico con el objetivo de comprender las cadenas de valor "figitales" (físico-digitales) del futuro. Se asistió al programa de conferencias que tuvo lugar en París, Francia, el 28 de noviembre de 2018.

## Contenidos y medios audiovisuales

### 20° Asamblea Plenaria de la Red Mediterránea de Autoridades Regulatoras

El Instituto participó en la reunión, en su calidad de presidente de la Plataforma de Reguladores del Sector Audiovisual de Iberoamérica (PRAI), para el período 2018-2020. En la reunión, se dieron a conocer las experiencias de los miembros en temas de medios audiovisuales. La Asamblea se llevó a cabo en Barcelona, España, del 19 al 24 de noviembre de 2018.

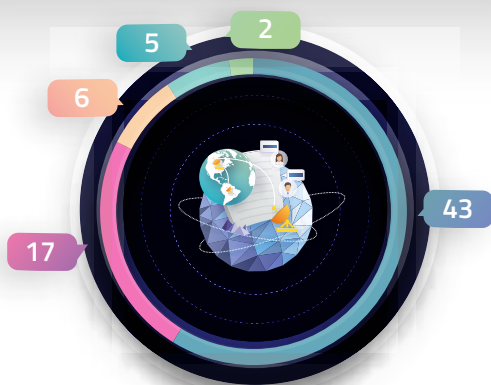


### Resumen de comisiones y consultas de temas internacionales

Reporte del cuarto trimestre de 2018

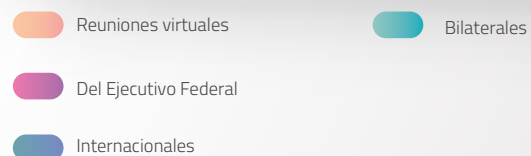
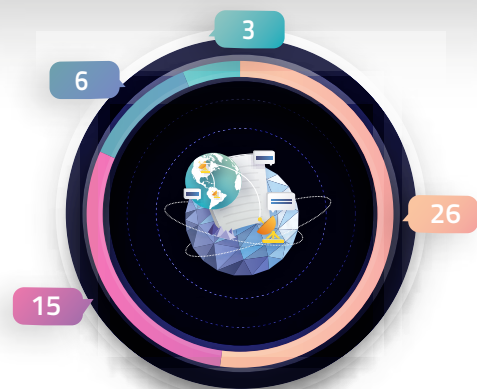
Durante el trimestre se llevaron a cabo 73 comisiones internacionales y se atendieron 50 consultas sobre temas internacionales. (ver Figura 46 y Figura 47).

**Figura 46.** Comisiones internacionales, octubre-diciembre 2018



Fuente: IFT.

**Figura 47.** Consultas atendidas en temas internacionales, octubre-diciembre 2018



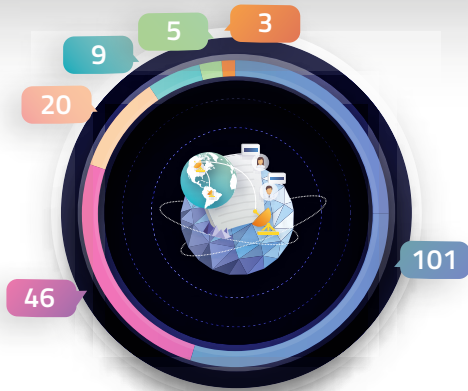
Fuente: IFT.



## Reporte anual 2018

Durante el 2018 se realizaron un total de 184 comisiones internacionales y se atendieron 296 consultas sobre temas internacionales (ver Figura 48 y Figura 49)

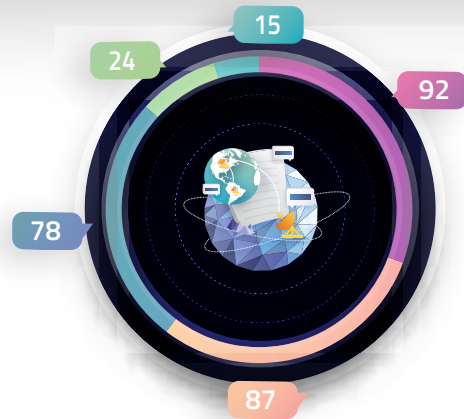
**Figura 48.** Comisiones internacionales durante 2018



- Política y regulación
- Competencia económica
- Radiocomunicaciones
- Audiovisuales
- Capacitación internacional
- Instrumentos jurídicos internacionales

Fuente: IFT.

**Figura 49.** Consultas atendidas en temas internacionales durante 2018



- Del Ejecutivo Federal
- Opiniones sobre tratados
- Reuniones virtuales
- Bilaterales
- Internacionales

Fuente: IFT.



## Participación institucional a nivel nacional

Durante el cuarto trimestre de 2018 el Instituto participó activamente en eventos relacionados con el desarrollo de las TyR que permitieron fortalecer el intercambio de experiencias, conocimientos y mejores prácticas en la materia. Destacan la participación en la Jornada por la Competencia 2018: 25 años de la Autoridad de Competencia en México, el III Foro de Competencia y Regulación: "En Búsqueda de la Eficiencia de los Mercados", el Foro: "Retos de la Competencia en el Entorno Digital 2018", entre otros. Para el detalle de los eventos, ver el [Anexo C. Participación Nacional](#).



## Estudios y análisis

### Estudio cualitativo sobre la inclusión y representación de género en los medios y contenidos audiovisuales, desde la perspectiva de niñas y niños



El 12 de noviembre de 2018 se publicó el [Estudio Cualitativo sobre la inclusión y representación de género en los medios y contenidos audiovisuales, desde la perspectiva de niñas y niños](#), que tiene por objetivo proveer información sobre el impacto que tienen los medios de comunicación y contenidos de radio, TV radiodifundida y TV restringida en la construcción de roles de género entre niñas y niños. Con la información obtenida se busca promover la igualdad de género y la no discriminación.

### Estudio sobre el mercado de contenidos audiovisuales y relaciones verticales en la industria de las telecomunicaciones



El 30 de noviembre de 2018 se concluyó el Estudio sobre el mercado de contenidos audiovisuales y relaciones verticales en la industria de las telecomunicaciones, en el cual se presenta información sobre dicho mercado y de las relaciones dentro del mismo, así como de la experiencia internacional. El estudio es para uso interno del Instituto.

### Análisis de la percepción de los sujetos regulados por el IFT sobre diversas áreas de oportunidad que puedan presentar las disposiciones de carácter general a su cargo



El 1 de diciembre de 2018 se publicó el [Análisis de la percepción de los sujetos regulados por el IFT sobre diversas áreas de oportunidad que puedan presentar las disposiciones de carácter general a su cargo](#), cuyo propósito fue analizar la información obtenida de la [consulta pública](#).

Con lo anterior, fue posible detectar oportunidades de mejora en los trámites contenidos en las disposiciones de carácter general a cargo del IFT a partir de la participación ciudadana, así como robustecer el Programa de Mejora Regulatoria del IFT, incorporando en su ejecución la percepción de los sujetos regulados por el IFT sobre los trámites a su cargo.

### Estudio sobre empaquetamiento y descuento de los servicios fijos de telecomunicaciones



El 18 de diciembre de 2018 se publicó el [Estudio sobre empaquetamiento y descuento de los servicios fijos de telecomunicaciones](#), en el que se revisan los fundamentos teóricos y la aplicación práctica de las ofertas de empaquetamiento de servicios de telecomunicaciones en el mercado nacional, incluyendo las mejores prácticas internacionales para evaluar conductas anticompetitivas y hacer más eficiente el ejercicio de las atribuciones de la AI del IFT.



## Adopción de TIC y los usos de Internet en México: Impacto de las características sociodemográficas (versión 2018)



El 20 de diciembre de 2018 se publicó el estudio [Uso de las TIC y actividades por Internet en México: Impacto de las características sociodemográficas de los usuarios \(versión 2018\)](#) con datos de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2017 y en el que se analiza el efecto que tienen los niveles educativos, ingreso, sexo, ocupación, edad y lugar de residencia de una persona sobre su probabilidad de usar: computadora, Internet, teléfono móvil convencional, o teléfono móvil inteligente; así como la probabilidad de realizar ciertas actividades por Internet, como uso de redes sociales, consumo de contenidos audiovisuales de paga, compras, pagos, operaciones bancarias e interacción con el gobierno.

## Revisión a las disposiciones regulatorias de la LFCE para los sectores de TyR, publicadas en el DOF el 12 de enero 2015



En diciembre de 2018 se concluyó el estudio de las disposiciones regulatorias de la LFCE para los sectores de TyR. Como resultado de la revisión, se emitió un dictamen de uso interno con el cual se producirá un anteproyecto de acuerdo de modificación de este cuerpo normativo, con la finalidad de otorgar mayor certeza jurídica a los agentes económicos sujetos a procedimientos de competencia y ajustar los procedimientos a criterios judiciales recientes.

## Estudio de cobertura de los servicios de radiodifusión en México



En diciembre de 2018 se publicó el [Estudio de cobertura de los servicios de radiodifusión en México](#), en donde se identifican localidades que no cuentan con cobertura de alguno de los servicios de radiodifusión en AM, FM y TDT, de manera individual y en su conjunto.

Lo anterior, permitirá identificar áreas de oportunidad para la provisión del servicio, en las cuales los interesados podrán enfocar sus esfuerzos y expectativas para la solicitud de asignación o inclusión de frecuencias dentro de los PABF, las cuales podrán ser consideradas para su eventual concesionamiento, promoviendo la cobertura universal del servicio.

## Estudio de continuidad de los servicios de radiodifusión sonora



En diciembre de 2018 se publicó el [Estudio de continuidad de los servicios de radiodifusión sonora en AM](#), documento en el cual se presentan los estudios y análisis técnicos, a efecto de determinar las condiciones de continuidad del servicio de radiodifusión sonora que prevalecen en aquellas localidades ubicadas dentro del área de servicio de las estaciones de AM que se sujetaron al acuerdo y los lineamientos de cambio AM a FM.

## Compartición espectral como estrategia para contribuir en la solución de la mayor demanda de este insumo para servicios móviles terrestres



En el cuarto trimestre de 2018 se publicó el estudio [Compartición espectral como estrategia para contribuir en la solución de la mayor demanda de este insumo para servicios móviles terrestres](#), documento en el que se expone un análisis de un esquema de compartición de espectro, siguiendo los criterios recomendados por la UIT en la determinación de zonas de protección para los usuarios primarios, mostrando que con la compartición espectral se espera lograr una mejor eficiencia del espectro radioeléctrico.

## Competencia en los mercados de telecomunicación tradicionales y OTT



En el cuarto trimestre de 2018 se publicó en *Communication Policy Research Latin America*<sup>13</sup> volumen 12, el estudio [Competencia en los mercados de telecomunicación tradicionales y OTT](#). El estudio considera la reciente evolución de los tres servicios tradicionales de telecomunicación: voz, mensajería y video; así como los OTT de funcionalidad similar que coexisten con ellos, analizando desde una perspectiva de la demanda, el grado de sustitución y/o complementariedad entre los servicios tradicionales y OTT.

## Equidad de género en el sector de telecomunicaciones en México: condiciones del empleo y los salarios



En el cuarto trimestre de 2018 se publicó el estudio [Equidad de género en el sector de telecomunicaciones en México: condiciones del empleo y los salarios](#), en donde se dan a conocer las condiciones de empleo y salarios para las mujeres y los hombres en el sector de telecomunicaciones y se propone un conjunto de indicadores clave para dar seguimiento a la equidad de género en dicho sector.

## Evolución de los salarios en el sector de telecomunicaciones: una aproximación



En el cuarto trimestre de 2018 se publicó el estudio [Evolución de los salarios en el sector de telecomunicaciones: una aproximación](#), el cual presenta un análisis de los salarios que han estado percibiendo los empleados del sector telecomunicaciones en México en los últimos 20 años, utilizando la información del salario base de cotización del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

<sup>13</sup> *Communication Policy Research Latin America* es un volumen publicado anualmente por la Red Latinoamericana de Investigación en Políticas de Información y Comunicación. El volumen 12 de 2018 puede ser consultado en: <https://www.cprlatam.org/s/CPRLATAM2018-14y1.pdf>.

### Experiencia internacional reciente en la regulación de acceso a la red local fija



En el cuarto trimestre de 2018 se publicó el estudio [Experiencia internacional reciente en la regulación de acceso a la red local fija](#), en el cual se realiza un análisis de casos recientes en la regulación de acceso a las redes fijas locales para un conjunto de países de la OCDE y latinoamericanos que hayan implementado este tipo de regulación. En cada experiencia se describe la regulación implementada, servicios incluidos, objetivos establecidos y se valoran los resultados obtenidos, en particular las variables relevantes de crecimiento de la cobertura, innovación, calidad y precio.

### Impacto de la competencia sobre la inversión en redes en un entorno digital



En el cuarto trimestre de 2018 se publicó el estudio [Impacto de la competencia sobre la inversión en redes en un entorno digital](#), el cual tiene por objetivo evaluar el efecto de los diferentes tipos de competencia en un contexto de crecimiento de los servicios digitales, ofreciendo una perspectiva adicional sobre el tema, que puede contribuir a conciliar los distintos hallazgos y a establecer conclusiones aplicables a los países de Latinoamérica.

### Inversión extranjera directa en las telecomunicaciones: determinantes y evidencia de los países de la OCDE



En el cuarto trimestre de 2018 se publicó el estudio [Inversión extranjera directa en las telecomunicaciones: determinantes y evidencia de los países de la OCDE](#), que en función de los modelos econométricos considerados a partir de la revisión de la literatura, así como de las bases de datos referentes a telecomunicaciones, analiza los determinantes de la inversión extranjera directa (IED) en las telecomunicaciones en los países miembros de la OCDE. El estudio aborda un tema fundamental para el desarrollo del sector de telecomunicaciones en México, ya que para que el sector siga creciendo por encima del resto de la economía, se requiere mayor IED, la cual estará impulsada por medidas que promuevan una mayor competencia y una mejor regulación en el sector.

### Políticas y regulación para la explotación legítima de los datos y la privacidad



En el cuarto trimestre de 2018 se publicó el estudio [Políticas y regulación para la explotación legítima de los datos y la privacidad](#). Este estudio presenta el análisis de políticas públicas y regulaciones internacionales respecto a la protección de datos personales, así como el impacto en el sector de telecomunicaciones, con el fin de identificar los retos a los que se enfrenta México y las posibles soluciones para el adecuado desarrollo del sector sin afectar los derechos fundamentales de las personas.

### Predictions toward digital Economy (Predicciones hacia la economía digital)



En el cuarto trimestre de 2018 se publicó en *Communication Policy Research Latin America* volumen 12 el estudio [Predictions toward Digital Economy](#), el cual tiene como finalidad mostrar el papel importante que desempeñan las TIC en la transformación de las economías. Asimismo, destaca que la transformación digital ocupa un lugar más relevante a medida que los avances tecnológicos se están llevando a cabo a gran velocidad y los servicios de banda ancha son clave en esta nueva revolución.

### Resultados de la Encuesta Nacional de Consumo de Contenidos Audiovisuales 2017



En el cuarto trimestre de 2018 se publicó la [Encuesta nacional de consumo de contenidos audiovisuales 2017](#), la cual expone los resultados obtenidos a nivel nacional, urbano y rural y cuyo objetivo es dar a conocer los hábitos de consumo de contenidos de radio, televisión (restringida y radiodifundida) para que el público en general, la academia y la industria conozca las preferencias de sus audiencias respecto a la oferta de contenidos.

### Análisis de los esquemas de cobro de derechos por el uso, aprovechamiento y explotación del espectro radioeléctrico y de las contraprestaciones por el otorgamiento de concesiones en licitaciones



En el cuarto trimestre de 2018 concluyó la elaboración del Análisis de los esquemas de cobro de derechos por el uso, aprovechamiento y explotación del espectro radioeléctrico y de las contraprestaciones por el otorgamiento de concesiones en licitaciones, en donde se estudiaron las bandas para las *IMT* del esquema de cobros del espectro radioeléctrico que actualmente tiene México y se comparó a nivel internacional para visualizar si existe congruencia en los costos y el impacto que los mismos tienen sobre la entrada de nuevos competidores en el sector. El análisis se presentará a la SHCP para la formulación de una propuesta de modificación a la [Ley Federal de Derechos](#).

### Estudio técnico-regulatorio sobre la operación de dispositivos de comunicaciones de corto alcance (baja potencia)



En el cuarto trimestre de 2018 se publicó el estudio técnico-regulatorio de [Dispositivos de radiocomunicaciones de corto alcance: recomendaciones para su regulación en México](#), en el cual se aborda la problemática asociada a la regulación de este tipo de dispositivos, se analiza la regulación y normatividad técnica a nivel internacional sobre los mismos e incorpora las recomendaciones técnicas bajo las cuales pueda asegurarse la operación apropiada de este tipo de dispositivos.



## Informes y otros documentos

### Anuario estadístico 2018



El 15 de octubre de 2018 se publicó el [Anuario estadístico 2018](#), documento que presenta indicadores a nivel nacional por entidad federativa, y en algunos casos, a nivel municipal y por ciudades seleccionadas para 2017. Este Anuario tiene como finalidad proporcionar información al público en general, así como a los diferentes actores de los ámbitos público y privado que participan en los sectores de las TyR. Dicha información, puede ser considerada en la toma de decisiones y el diseño de políticas públicas, en beneficio de la población.

### Reportes sobre patrones de consumo, niveles de satisfacción y experiencia de los usuarios de servicios de telecomunicaciones



El 16 de octubre de 2018 se publicó la [Segunda encuesta, usuarios de servicios de telecomunicaciones](#), esta publicación permite conocer los servicios de telecomunicaciones y las TIC utilizados principalmente en las micro, pequeñas y medianas empresas, los patrones de consumo con un enfoque a la productividad, comercialización, cuestiones administrativas, desarrollo y crecimiento de la empresa.

### Información estadística trimestral de los sectores de las TyR



El 17 de octubre de 2018 se actualizó la información estadística de los sectores de las TyR correspondiente al segundo trimestre 2018 en el BIT y se publicó el [Segundo Informe Trimestral Estadístico 2018](#). El documento incluye información sobre el entorno económico e ingresos de las TyR, servicios fijos de telecomunicaciones (telefonía, Internet y TV de paga) y servicios móviles de telecomunicaciones (telefonía, Internet).

### Reportes de información comparable de planes y tarifas para usuarios



El 12 de diciembre de 2018 se publicó el [Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Fijas \(Doble y Triple Play\) 2018](#), en el cual se analizarán los planes y tarifas inscritos en el Registro Público de Telecomunicaciones (RPT) y la oferta vigente publicada en los portales de Internet de los concesionarios a fin de generar reportes con información comparable en términos de planes y tarifas. Con ello, se pretende brindar información que permita a los usuarios tomar decisiones informadas sobre la contratación de servicios de telecomunicaciones.

## Informe en materia de accesibilidad a servicios de telecomunicaciones para personas con discapacidad



El 31 de diciembre de 2018 se publicó el [Primer informe en materia de accesibilidad a servicios de telecomunicaciones para personas con discapacidad](#), el cual muestra el estado de la implementación de las medidas previstas en los [Lineamientos de Accesibilidad a Servicios de Telecomunicaciones por parte de Concesionarios y Autorizados](#), a un año de su exigibilidad, así como las acciones y proyectos que ha ejecutado el Instituto a favor de las personas con discapacidad a efecto de promover su acceso y utilización de los servicios de telecomunicaciones y las TIC.

## Estimación trimestral sobre las principales variables e indicadores de TyR



En el cuarto trimestre de 2018 se publicó la [Estimación trimestral sobre las principales variables e indicadores de TyR](#), documento que presenta las proyecciones para el cuarto trimestre y para el anual de 2018 del Producto Interno Bruto (PIB) total, de actividades terciarias, de radio, televisión y telecomunicaciones, con la finalidad de conocer los componentes del PIB, así como los de ingresos totales por la prestación de dichos para poder entender su trayectoria y comportamiento.

## Revista Internacional de Telecomunicaciones 2018



En el cuarto trimestre de 2018 se publicó la [Revista Internacional de Telecomunicaciones](#), en la cual se abordan temas sobre competencia económica y bienestar del consumidor, compartición del espectro radioeléctrico, efectos macroeconómicos de un mayor poder de mercado en distintos sectores, integración de clústeres de países de América Latina de acuerdo con variables relevantes de las telecomunicaciones, evolución de los salarios en las telecomunicaciones, así como una reseña sobre las implicaciones de las plataformas de múltiples lados para la política de competencia.

## Informe trimestral sobre las actividades de promoción de los derechos de las audiencias y de los usuarios en México por medio de la Unidad Móvil



En el [Informe Trimestral de la Unidad Móvil del IFT](#), publicado en el cuarto trimestre de 2018, se detallan las actividades realizadas durante dicho periodo y sus visitas a los estados de Baja California Norte, visitando los municipios de Mexicali, Tijuana, Ensenada y San Quintín; de Baja California Sur, los municipios de Loreto, Comondú, los Cabos y la Paz; así como de Sinaloa, los municipios de Ahome, Guasave, Culiacán y Mazatlán; y de Durango, los municipios de Gómez Palacio y Ciudad Lerdo.





## Eventos y campañas



### Foro sobre Retos de Competencia en el Entorno Digital 2018

El 7 y 8 de noviembre de 2018 el IFT organizó el Foro sobre Retos de la Competencia en el Entorno Digital 2018, el cual tuvo por objetivo reunir a reconocidos expertos y miembros de la academia, nacionales y extranjeros, para el análisis en torno a las oportunidades y retos que en materia de la competencia enfrentan los mercados en los sectores de las TyR, ante la creciente convergencia y el fortalecimiento de los servicios y las aplicaciones OTT. También, se buscó debatir sobre los retos que la nueva dinámica impone al análisis de competencia, y los efectos de la concentración de datos y su uso en investigaciones de la materia.



### Talleres para usuarios de servicios de telecomunicaciones

El 14 y 15 de noviembre de 2018 el Instituto impartió, por tercera ocasión, [talleres para usuarios de servicios de telecomunicaciones](#) dirigidos a adultos mayores y personas con discapacidad visual, con la finalidad de enseñarlos a utilizar los equipos terminales que les permiten acceder a los servicios de telecomunicaciones. Con este tipo de talleres, el IFT pretende acercarse de manera directa a más usuarios, conocer sus necesidades y capacitarlos en temas relacionados con la tecnología y las telecomunicaciones.



### Conferencia magistral sobre el estudio "Dispositivos de radiocomunicaciones de corto alcance: recomendaciones para su regulación en México"

El pasado 23 de noviembre de 2018 se presentó el estudio de [Dispositivos de radiocomunicaciones de corto alcance: recomendaciones para su regulación en México](#) mediante una conferencia magistral en la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), el estudio busca fortalecer y dar certidumbre al desarrollo actual y futuro del ecosistema de telecomunicaciones respecto de la aplicación de los dispositivos de radiocomunicaciones de corto alcance, para su regulación en México.



# 04

## SIGLAS Y ABREVIATURAS

ITA 4 2018

<b>5G</b>	Tecnología móvil de quinta generación
<b>AECID</b>	Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo
<b>AEP</b>	Agente Económico Preponderante
<b>AEPSM</b>	Agente Económico Preponderante con poder sustancial en el mercado
<b>AI</b>	Autoridad Investigadora del IFT
<b>AM</b>	Amplitud Modulada
<b>AMEXCID</b>	Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo
<b>ANATEL</b>	Agencia Nacional de Telecomunicaciones (Brasil)
<b>APEC</b>	Asia-Pacific Economic Cooperation (Foro de Cooperación Económica Asia-Pacífico)
<b>BEREC</b>	Body of European Regulators for Electronic Communications (Organismo de Reguladores Europeos de las Comunicaciones Electrónicas)
<b>BIT</b>	Banco de Información de Telecomunicaciones del IFT

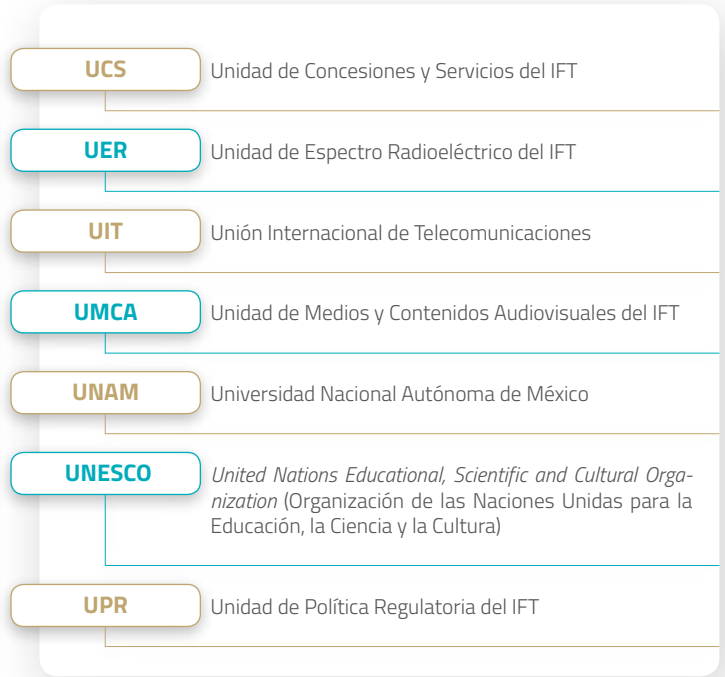
<b>CANACO</b>	Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de la Ciudad de México
<b>CCE</b>	Consejo Coordinador Empresarial (México)
<b>CCP.II</b>	Comité Consultivo Permanente II de la CITEL
<b>CDMX</b>	Ciudad de México
<b>CGMR</b>	Coordinación General de Mejora Regulatoria del IFT
<b>CGPE</b>	Coordinación General de Planeación Estratégica del IFT
<b>CGPU</b>	Coordinación General de Política del Usuario del IFT
<b>CGVI</b>	Coordinación General de Vinculación Institucional del IFT
<b>CIRT</b>	Cámara Nacional de la Industria de Radio y Televisión
<b>CITEL</b>	Comisión Interamericana de Telecomunicaciones
<b>CMR-19</b>	Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones 2019 de la UIT

<b>CNAF</b>	Cuadro Nacional de Atribución de Frecuencias
<b>CNDC</b>	Comisión Nacional de Defensa de la Competencia (Argentina)
<b>COFECE</b>	Comisión Federal de Competencia Económica
<b>COFETEL</b>	Comisión Federal de Telecomunicaciones (extinta)
<b>COMTELCA</b>	Comisión Técnica Regional de Telecomunicaciones
<b>CONAGO</b>	Conferencia Nacional de Gobernadores (México)
<b>CONAVIM</b>	Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres
<b>CRE</b>	Comisión Reguladora de Energía
<b>DGVER</b>	Dirección General de Verificaciones del IFT
<b>DOF</b>	Diario Oficial de la Federación
<b>DT</b>	Disposición Técnica en el IFT
<b>ENDUTIH</b>	Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares
<b>FCC</b>	<i>Federal Communications Commission</i> (Comisión Federal de Comunicaciones de Estados Unidos)
<b>FIE-IFT</b>	Fideicomiso de Infraestructura y Equipamiento del IFT
<b>FM</b>	Frecuencia Modulada
<b>GHz</b>	Gigahertz
<b>IA</b>	Inteligencia Artificial
<b>IAPEM</b>	Instituto de la Administración Pública del Estado de México

<b>IED</b>	Inversión Extranjera Directa
<b>IFT o INSTITUTO</b>	Instituto Federal de Telecomunicaciones
<b>IIC</b>	<i>International Institute of Communications</i> (Instituto Internacional de Comunicaciones)
<b>IMT</b>	<i>International Mobile Telecommunications</i> (Telecomunicaciones Móviles Internacionales)
<b>INDECOPI</b>	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Perú)
<b>INDOTEL</b>	Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (República Dominicana)
<b>INE</b>	Instituto Nacional Electoral
<b>IPDC</b>	<i>International Programme for the Development of Communication Talks</i> (Programa Internacional para el Desarrollo de la Comunicación)
<b>IPv4</b>	<i>Internet Protocol version 4</i> (Protocolo de Internet versión 4)
<b>IPv6</b>	<i>Internet Protocol version 6</i> (Protocolo de Internet versión 6)
<b>IRF</b>	<i>International Regulators Forum</i> (Foro Internacional de Reguladores)
<b>ITA</b>	Informe Trimestral de Actividades del IFT
<b>ITESM</b>	Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey
<b>kHz</b>	KiloHertz
<b>LFCE</b>	Ley Federal de Competencia Económica
<b>LFRTV</b>	Ley Federal de Radio y Televisión (abrogada en 2014)

<b>LFTR</b>	Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión
<b>Mdp</b>	Millones de pesos
<b>MEET-R</b>	Métricas de Eficiencia Espectral Técnico-Regulatorias
<b>MHz</b>	Megahertz
<b>OCDE</b>	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos
<b>ONU</b>	Organización de las Naciones Unidas
<b>OSIPTEL</b>	Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Perú)
<b>OTT</b>	Over The Top (Servicios de aplicaciones y contenidos sobre la red)
<b>PABF</b>	Programa Anual de Uso y Aprovechamiento de Bandas de Frecuencias del IFT
<b>PAT</b>	Programa Anual de Trabajo del IFT
<b>PAT DGAVESRE</b>	Programa Anual de Trabajo de la Dirección General Adjunta de Vigilancia del Espectro Radioeléctrico del IFT
<b>PIB</b>	Producto Interno Bruto
<b>PIRCE-CIDE</b>	Programa Interdisciplinario de Regulación y Competencia Económica del Centro de Investigación y Docencia Económicas
<b>PRAI</b>	Plataforma de Reguladores del Sector Audiovisual de Iberoamérica
<b>Regulatel</b>	Foro Latinoamericano de Entes Reguladores de Telecomunicaciones
<b>RPC</b>	Registro Público de Concesiones del IFT

<b>RPT</b>	Registro Público de Telecomunicaciones
<b>SAI</b>	Solicitud de Acceso a la Información
<b>SAR</b>	Specific Absorption Rate (Índice de Absorción Específica)
<b>SCT</b>	Secretaría de Comunicaciones y Transportes
<b>SE</b>	Secretaría de Economía
<b>SEGOB</b>	Secretaría de Gobernación
<b>SEPDIAI</b>	Sistema Electrónico de Presentación de Denuncias ante la Autoridad Investigadora del IFT
<b>SERT</b>	Sistema Electrónico de Registro de Tarifas
<b>SHCP</b>	Secretaría de Hacienda y Crédito Público
<b>SINAVER</b>	Sistema Nacional de Vigilancia del Espectro Radioeléctrico
<b>SNII</b>	Sistema Nacional de Información de Infraestructura
<b>SRP</b>	Servicio de Radiocomunicación Privada
<b>SSP</b>	Sistema de Servicio Profesional del IFT
<b>TDT</b>	Televisión Digital Terrestre
<b>Telcel</b>	Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.
<b>Telesites</b>	Operadora de Sites Mexicanos, S.A. de C.V.
<b>Telmex</b>	Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.
<b>Telnor</b>	Teléfonos del Noroeste, S.A. de C.V.





# 05

## ANEXOS

ITA 4 2018

### ANEXO A. Proyectos del PAT 2018 programados para concluir durante el cuarto trimestre de 2018

**Tabla 4.** Avance de proyectos programados para concluir durante el cuarto trimestre de 2018 y no concluidos anteriormente



ID	Área	Nombre del proyecto	Avance Real% al T4 <sup>1</sup>	Objetivo	Estado
2	UCE	Criterios para definir mercados y evaluar condiciones de competencia efectiva*	61.4%	1	El proyecto se dio de baja del PAT debido a diversas modificaciones a su alcance que hacen incierta su fecha de conclusión.
4	UPR	Lineamientos para la gestión del tráfico y administración de red a que deberán sujetarse los concesionarios y autorizados que presten el servicio de acceso a Internet*	37.1%	1	Al cierre del año, está listo el anteproyecto para ser sometido a consideración del Pleno para la aprobación del proceso de consulta pública.
5	UPR	Condiciones técnicas mínimas y tarifas de interconexión 2019	100.0%	1	Proyecto concluido.
6	AI	Criterio técnico para la emisión de medidas cautelares, así como para la fijación de la caución para levantarlas	24.9%	1	El proyecto se dio de baja a efecto de identificar los instrumentos idóneos para lograr el fin y obtener los beneficios perseguidos.
7	UCE	Criterios para definir control e influencia significativa por parte de agentes económicos de los sectores de las TyR	32.5%	1	El proyecto se dio de baja por no contar con los recursos necesarios para su ejecución; además, de la prioridad a otras actividades.
8	UC	Estrategia de evaluación del cumplimiento de las obligaciones impuestas por el Instituto en materia de regulación asimétrica*	100.0%	1	Proyecto concluido.
9	AI	Guía para la presentación de las denuncias de prácticas monopólicas y concentraciones ilícitas en los sectores de las TyR	100.0%	1	Proyecto concluido.
10	AI	Guía para la presentación de las solicitudes de investigación de condiciones de mercado previstas en el artículo 96 de la LFCE en los sectores de las TyR	100.0%	1	Proyecto concluido.



**Tabla 4. Avance de proyectos programados para concluir durante el cuarto trimestre de 2018 y no concluidos anteriormente**


ID	Área	Nombre del proyecto	Avance Real% al T4 <sup>1</sup>	Objetivo	Estado
11	AI	Guía sobre el procedimiento de dispensa o reducción del importe de multas en investigaciones de prácticas monopólicas relativas o concentraciones ilícitas, para los sectores de las TyR	100.0%	1	Proyecto concluido.
12	UPR	Ofertas de referencia de los servicios de desagregación y del servicio de acceso y uso compartido de infraestructura pasiva fija y móvil	100.0%	1	Proyecto concluido.
13	UPR	Ofertas de referencia de servicios mayoristas de arrendamiento de enlaces dedicados, usuario visitante y para la comercialización o reventa del servicio por parte de los Operadores Móviles Virtuales	100.0%	1	Proyecto concluido.
14	UPR	Revisión de la propuesta de precios tope de preponderancia	100.0%	1	Proyecto concluido.
15	UPR	Revisión de la propuesta de precios tope del título de concesión de TELMEX-TELNOR	100.0%	1	Proyecto concluido.
16	UPR	Revisión y análisis de los convenios marco de interconexión	100.0%	1	Proyecto concluido.
18	UER	Licitación IFT-7. Hasta 130 MHz en la banda de frecuencias 2500-2690 MHz*	100.0%	1	Proyecto concluido.
19	UER	Licitación IFT-8. Frecuencias para radiodifusión sonora*	21.1%	1	Al cierre de 2018 el proceso de licitación se encuentra en el desarrollo de las bases para someterlas a consideración del Pleno para aprobación del proceso de consulta pública.
20	UER	Programa Anual de Uso y Aprovechamiento de Bandas de Frecuencias 2019	100.0%	1	Proyecto concluido.
21	UER	Definición de Métricas de Eficiencia Espectral Técnico-Regulatorias (MEET-R) y su metodología de aplicación*	72.5%	1	Al cierre de 2018 el proyecto se encuentra en el proceso de <a href="#">consulta pública</a> de integración, y está programada para concluir el 29 de enero de 2019.
22	UC	Proyecto de ampliación y reforzamiento del Sistema Nacional de Vigilancia del Espectro Radioeléctrico (SINAVER)*	46.2%	1	El proyecto se dio de baja por no contar con disponibilidad presupuestal para continuar con su ejecución.
23	UPR	Lineamientos para el despliegue de infraestructura de las TyR*	45.9%	2	Se están analizando y atendiendo los comentarios de una nueva consulta pública, con el fin de elaborar el proyecto que se someterá a consideración del Pleno.
24	UPR	Lineamientos para la conformación del Sistema Nacional de Información de Infraestructura (SNII)*	88.2%	2	Se están analizando y atendiendo los comentarios de una nueva consulta pública con el fin de elaborar el proyecto que se someterá a consideración del Pleno.
25	UPR	Fomento a la transición del protocolo IPv4 al IPv6	84.0%	2	Se cuenta con el documento de recomendaciones para impulsar la transición de IPv6 en México para someter a opinión pública, analizar comentarios e integrar la versión final para publicar la versión final durante 2019.
26	UCS	Sistema Nacional de Información de Infraestructura (SNII)*	0.0%	2	El proyecto depende de la aprobación de los Lineamientos para la conformación del SNII.



**Tabla 4. Avance de proyectos programados para concluir durante el cuarto trimestre de 2018 y no concluidos anteriormente**

ID	Área	Nombre del proyecto	Avance Real% al T4 <sup>1</sup>	Objetivo	Estado
27	UPR	DT IFT-007-2018. Límites de exposición máxima para seres humanos a radiaciones electromagnéticas de radiofrecuencia no ionizantes en el intervalo de 100 kHz a 300 GHz en el entorno de estaciones de radiocomunicación*	87.1%	3	Al cierre de 2018 está lista la versión final del proyecto que considera los comentarios recibidos durante el proceso de consulta pública. Se planea someter a consideración del Pleno para su aprobación en el 2019.
28	UPR	DT IFT-012-2018. Especificaciones técnicas para el cumplimiento de los límites máximos de emisiones radioeléctricas no ionizantes de los productos, equipos, dispositivos o aparatos destinados a telecomunicaciones que pueden ser conectados a una red de telecomunicaciones y/o hacer uso del espectro radioeléctrico. Índice de Absorción Específica (SAR)*	69.4%	3	Al cierre de 2018 está lista la versión final del proyecto que considera los comentarios recibidos durante el proceso de consulta pública. Sin embargo, depende de la aprobación de la DT IFT-007 para someter a consideración del Pleno.
29	UPR	Procedimiento de evaluación de la conformidad*	78.3%	3	Se concluyó la versión final del proyecto que se someterá a consideración del Pleno para su aprobación en el 2019.
30	UPR	DT IFT-014-2018. Equipos de microondas para sistemas del servicio fijo multicanal punto a punto y punto a multipunto. Parte I: radio acceso múltiple	100.0%	3	Proyecto concluido.
31	UPR	DT IFT-014-2018. Equipos de microondas para sistemas del servicio fijo multicanal punto a punto y punto a multipunto. Parte II: transporte	100.0%	3	Proyecto concluido.
32	UPR	DT IFT-015-2018. Especificaciones técnicas de los equipos transmisores destinados al servicio móvil de radiocomunicación especializada de flotillas	100.0%	3	Proyecto concluido.
33	UPR	Lineamientos que establecen los parámetros de banda ancha a que deberán sujetarse los prestadores del servicio de acceso a Internet*	86.0%	3	El proyecto final se encuentra en revisión y se someterá a consideración del Pleno para su aprobación en el 2019, mismo que depende de la aprobación del proyecto con el ID 34.
34	UPR	Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a los que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo*	82.1%	3	El proyecto final se encuentra en revisión y se someterá a consideración del Pleno para su aprobación en el 2019.
35	UPR	Lineamientos para la homologación de equipos de TyR	75.8%	3	Al cierre de 2018 está listo el anteproyecto para ser sometido a consideración del Pleno para la aprobación de consulta pública.
36	UPR	Lineamientos para la acreditación de Unidades de Verificación*	78.0%	3	Se concluyó versión final del proyecto que se someterá a consideración del Pleno para su aprobación en el 2019.
37	CGPU	Plataforma de monitoreo de la calidad de la experiencia en el servicio móvil*	25.3%	3	Al cierre del 2018 se cuenta con los términos de referencia para la plataforma. Sin embargo, este proyecto depende de la disponibilidad presupuestal del IFT durante 2019.
39	UMCA	Lineamientos generales sobre la vigilancia de los tiempos máximos de publicidad cuantificable*	22.2%	4	El anteproyecto se encuentra en el proceso de <a href="#">consulta pública</a> , la cual concluye el 13 de febrero de 2019.
40	UPR	Lineamientos que establecen el protocolo de alerta común conforme al lineamiento cuadragésimo noveno de los lineamientos de colaboración en materia de seguridad y justicia publicados en el DOF el 2 de diciembre de 2015*	70.3%	4	El proyecto está listo para revisar con las instancias involucradas, y posteriormente integrar el proyecto final que se someterá a consideración del Pleno para su aprobación en 2019.

**Tabla 4. Avance de proyectos programados para concluir durante el cuarto trimestre de 2018 y no concluidos anteriormente**



ID	Área	Nombre del proyecto	Avance Real% al T4 <sup>1</sup>	Objetivo	Estado
41	UMCA	Obtención de la información que permita realizar casuísticamente diversos análisis sobre la pluralidad, la diversidad y propiedad cruzada	100.0%	4	Proyecto concluido.
42	CGPU	Disposiciones para que los operadores publiquen información transparente, comparable, adecuada y actualizada*	48.2%	4	Al cierre de 2018 se está elaborando la versión final del proyecto que se someterá a consideración del Pleno para su aprobación en 2019.
44	UADM	Adopción del estándar IPv6 en la infraestructura y portales públicos del IFT	99.7%	ET	Se cuenta con la asignación del direccionamiento IPv6 para ser implementado en 2019.
45	UADM	Fortalecimiento del sistema de servicio profesional del IFT	100.0%	ET	Proyecto concluido.
46	CGPE	Reconstrucción de bases de datos histórica de información estadística (Fase 2)*	100.0%	ET	Proyecto concluido.
47	UMCA	Sistema de información de medios y contenidos audiovisuales	100.0%	ET	Proyecto concluido.
48	UADM	Micrositio de datos presupuestarios abiertos	100.0%	ET	Proyecto concluido.
49	UADM	Micrositio de compras abiertas	100.0%	ET	Proyecto concluido.
50	CGMR	Sistema electrónico de administración de los Análisis de Impacto Regulatorio	6.5%	ET	Durante 2018 se elaboró el análisis técnico para la herramienta informática. Está programado para concluir en 2019.
51	CGPE	Diseño e implementación de soluciones para el inicio de la estrategia integral de gobierno electrónico en el Instituto, orientado a la gestión de diversos trámites electrónicos, así como de la simplificación administrativa de diversas obligaciones de entrega de información en materia de telecomunicaciones y la emisión de sus correspondientes lineamientos de carácter general	42.6%	ET	Se cuenta con el proyecto final de los lineamientos que se someterá a consideración del Pleno para su aprobación en el 2019.

Notas:

**Objetivo 1.** Promover e impulsar que los usuarios y las audiencias tengan mejores opciones de servicios públicos a precios asequibles, a través del impulso de la competencia y libre concurrencia de los sectores regulados. **Objetivo 2.** Promover e impulsar condiciones para el acceso universal a las tecnologías y servicios de las telecomunicaciones y la radiodifusión con el objeto de maximizar el bienestar social. **Objetivo 3.** Garantizar que la prestación de los servicios de las telecomunicaciones y la radiodifusión que recibe la población sea acorde con los niveles de calidad bajo parámetros internacionales y **Objetivo 4.** Fomentar el respeto a los derechos de los usuarios finales y de las audiencias en los servicios de las telecomunicaciones y la radiodifusión. El **Eje Transversal (ET)** se refiere al Fortalecimiento Institucional.

<sup>1</sup>El avance reportado incluye solo actividades de 2018. T4 se refiere al cuarto trimestre del 2018.

\* Proyectos que provienen del PAT 2017.

Fuente: IFT.

## ANEXO B. Estudios, análisis, informes, documentos y eventos del PAT 2018 que no concluyeron en 2018

**Tabla 5. Estatus de estudios, análisis, informes, documentos y eventos que no concluyeron en 2018**



ID	Área	Nombre	Estado
53	CGPE	Estudio de prospectiva en el sector de telecomunicaciones en México*	Se modificó el alcance y se desarrollaron tres estudios, los cuales se encuentran en revisión para ser publicados en 2019.
59	CGPE	Análisis de las mejores prácticas internacionales en la definición de indicadores del sector de radiodifusión	El análisis se retrasó por no contar con los recursos necesarios para su ejecución. El estudio se integró en el PAT 2019.
60	UCE	Documento con recomendaciones para promover la competencia en compras públicas de servicios de telecomunicaciones*	La deficiente calidad de la información disponible sobre compras públicas provocó un retraso en su conclusión. Al cierre de 2018 se cuenta con una base de datos ya sistematizada y análisis estadísticos preliminares. El documento se integró en el PAT 2019.
63	UMCA	Estudio sobre la relación de las audiencias con discapacidad y los medios y contenidos audiovisuales	El estudio se dividió en dos etapas: levantamiento de información e investigación en campo, al cierre de 2018 se cuenta con la primera etapa concluida y en 2019 se realizará la segunda etapa y la publicación de los resultados del estudio.
65	UPR	Estudio sobre la factibilidad de la implementación de radio digital y multiprogramación en México*	Se cuenta con el estudio preliminar para su revisión e integración, su publicación se reprogramó para 2019.
69	UCE	Estudios de diagnóstico de las condiciones económicas de los servicios o mercados de los sectores de las TyR	Al cierre de 2018 se cuenta con una versión de trabajo del "Estudio sobre la evolución reciente del servicio de TDT en México", para su revisión e integración, su publicación se reprogramó para 2019.
72	UCE	Diagnóstico sobre barreras a la inversión en redes fijas de banda ancha	El estudio se dio de baja por modificaciones al alcance del mismo.
73	UMCA	Panel en línea con Millennials acerca del consumo de contenidos audiovisuales en medios tradicionales, redes sociales y nuevas plataformas	Con base en la información recabada durante 2018, se elaborará el informe que concluirá el análisis de resultados e informe de los hábitos de consumo de medios de comunicación por jóvenes a publicarse en 2019.
82	CGPU	Convenio internacional para la compartición de mejores prácticas en seguridad en materia de telecomunicaciones	En revisión por parte de la UIT para validar la firmar del convenio durante 2019.
84	UCE	Instructivo para presentar información en materia de competencia económica en la evaluación de concentraciones	Al cierre de 2018 se cuenta una versión preliminar del instructivo para su revisión e integración, su publicación se reprogramó para 2019.
95	UPR	Campaña para impulsar la cobertura de servicios a través del desarrollo de infraestructura	Durante 2018 se asistió al Grupo de Coordinación para promover el despliegue de infraestructura de TyR, creado a partir de la publicación de las <a href="#">Bases y lineamientos en materia inmobiliaria para permitir el despliegue de infraestructura de TyR</a> . En 2019 se continuarán realizando acciones para impulsar la cobertura; sin embargo se dio de baja por modificación en el alcance de la campaña.

Notas:

\* Estudios e informes que provienen del PAT 2017.

Fuente: IFT.

## ANEXO C. Participación Nacional

**Tabla 6. Eventos Nacionales octubre-diciembre 2018**



Evento	Lugar	Fecha	Tema(s) y participación
Primer Foro del Consorcio de la Educación Superior para la Sociedad Digital en América Latina y el Caribe	CDMX	1/10/18	Participación en el foro organizado por el Consorcio de la Educación Superior para la Sociedad Digital en América Latina y el Caribe, el tema central fue la agenda de la educación superior para la sociedad digital. Además, se expuso sobre las profesiones actuales y su pertinencia en relación con la creciente evolución tecnológica.
Foro "Creatividad libre de estereotipos"	CDMX	3/10/18	Participación en el foro organizado por la Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (CONAVIM), el cual tuvo por objetivo dialogar e intercambiar experiencias y buenas prácticas en la promoción de productos y servicios a través de campañas incluyentes y estrategias de marketing con un enfoque social.
Jornada 25 años de la Autoridad de Competencia en México	CDMX	8/10/18	Participación en el Foro Competencia: Motor de crecimiento incluyente, organizado por el IFT y la Comisión Federal de Competencia Económica (COFECE), donde se reflexionó sobre la evolución del proceso de competencia económica en México y los resultados que se han obtenido a 25 años de la promoción y perpetuación de una cultura de competencia a través de legislaciones, organismos autónomos que garanticen la competencia y libre concurrencia, y la más reciente creación de tribunales especializados que resuelvan sobre la materia. Esto tiene como objetivo, continuar beneficiando a los consumidores e identificar áreas de oportunidad que permitan al IFT y a la COFECE seguir trabajando en su labor como autoridad en la materia.
49° Conferencia Anual del IIC	CDMX	10 y 11/10/18	Participación en el evento organizado por el IIC, en donde se abordaron los temas y retos que han surgido dada la constante evolución del ecosistema digital, tales como las prioridades y objetivos a mediano plazo de las nuevas y existentes administraciones con respecto al ecosistema de comunicaciones convergentes, los incentivos para promover inversiones e innovación para la conectividad, el acceso y la inclusión, entre otros.
Agenda México para el Desarrollo Social	Puebla de Zaragoza, Puebla	12/10/18	Participación en la mesa de trabajo "Telecomunicaciones y Desarrollo Social" de la Conferencia Nacional de Gobernadores (CONAGO) donde se destacó la coyuntura que enfrenta México en el nuevo entorno digital y sus implicaciones para el desarrollo social.
Foro <i>International Programme for the Development of Communication Talks</i> (IPDC Talks 2018)	CDMX	15/10/18	Participación en el foro internacional organizado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, por sus siglas en inglés) en coordinación con el Senado de la República, en donde se abordaron temas como el acceso a la información e igualdad de género en el contexto de la Agenda 2030 y los objetivos de desarrollo sostenibles, los desafíos de una revolución de la información que asegure el desarrollo sostenible de las mujeres, la responsabilidad de las empresas de telecomunicaciones y las TIC en la producción de <i>big data</i> con perspectiva de género, entre otros.
Quinto Foro Nacional sobre Responsabilidad Social Corporativa en México	CDMX	17/10/18	Participación en el foro organizado por la Secretaría de Economía (SE), la Secretaría de Gobernación (SEGOB), la Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AMEXCID) y la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), que tuvo por temática la igualdad de género en el marco del desarrollo sostenible y en donde se destacaron los principales desafíos para conseguir la igualdad de género en el ámbito laboral y empresarial; así como una presentación de casos de éxito en la reducción de la brecha de género tanto en la administración pública como en el sector privado.
93° Convención del Consejo Consultivo de la CIRT	Santiago de Querétaro, Querétaro	17 al 20/10/18	Participación en el evento organizado por la Cámara Nacional de la Industria de Radio y Televisión (CIRT), donde se promovieron temas de relevancia en las TyR como la implementación de trámites electrónicos y combate a estaciones ilegales, entre otros.



**Tabla 6. Eventos Nacionales octubre-diciembre 2018**

Evento	Lugar	Fecha	Tema(s) y participación
Reunión de trabajo con representantes de Microsoft	CDMX	18/10/18	Participación en la reunión de trabajo organizada por Microsoft México, en donde se intercambiaron opiniones con respecto a la IA y al campo de investigación en la materia.
Instalación de la Comisión de Radio y Televisión de la Cámara de Diputados	CDMX	23/10/18	Participación en el proceso formal de la toma de posesión del personal que integrará la Comisión de Radio y Televisión de la Cámara de Diputados, en donde se enfatizó sobre el reto de mejorar los servicios de radiodifusión en México y la importancia de fortalecer los lazos institucionales entre entes públicos.
Tercer Foro sobre Competencia y Regulación "En búsqueda de la eficiencia de los mercados"	CDMX	24 y 25/10/18	Participación en el foro organizado por la SE, la OCDE y la UNAM, en el cual se expuso sobre las acciones de reparación de daños por conductas contrarias a la competencia económica, la revisión de la cooperación regulatoria internacional de México, el reporte sobre el proceso de elaboración de normas y competencia, entre otros.
Anuncio de las "Disposiciones de Acceso para Telecomunicaciones a la Infraestructura del Sistema Eléctrico Nacional"	CDMX	29/10/18	Participación en el evento donde se anunciaron las disposiciones de acceso para telecomunicaciones a la infraestructura del sistema eléctrico nacional, el cual fue organizado por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) y la Comisión Reguladora de Energía (CRE) y en donde se destacó la oportunidad para el aprovechamiento de millones de postes que permitirá el aumento del porcentaje de acceso de la población a diversos servicios.
Comisión Ejecutiva del Consejo Coordinador Empresarial (CCE)	CDMX	31/10/18	Participación en las mesas de trabajo de la Comisión Ejecutiva del CCE a fin de conocer la evolución y retos del sector de las TyR en el entorno digital.
Encuentro "Conéctate con las expertas"	CDMX	5/11/18	Participación en el encuentro organizado por Conectadas, en donde se compartieron ideas, conocimientos y experiencias con profesionales que se desarrollan en los sectores de las TyR y las TIC.
Foro "Retos de Competencia en el Entorno Digital 2018"	CDMX	7 y 8/11/18	Participación en la cuarta edición del foro organizado por el IFT, que tuvo como finalidad discutir sobre temas actuales para los sectores de las TyR en un entorno de rápido cambio tecnológico tales como nuevos jugadores globales digitales, herramientas para el análisis de la competencia en los mercados digitales y convergentes, el valor de los datos en la economía digital, las plataformas de múltiples lados como generadoras de megadatos, el potencial poder de mercado que puede generar la concentración de los datos y su efecto en la innovación, entre otros.
Reunión de trabajo con representantes de Radio Independiente de México	CDMX	8/11/18	Participación en la reunión de trabajo entre autoridades del IFT y representantes de Radio Independiente de México, en la cual se discutieron temas como estaciones ilegales, licitaciones, transición a FM, mejora regulatoria y radio digital.
Broadcast México 2018	Guadalajara, Jalisco	8 y 9/11/18	Participación en el encuentro con expertos en medios masivos de comunicación, producción y distribución de contenidos, donde se impartió una ponencia sobre los retos de TyR en México, destacando temas como el estudio de la evolución de la distribución de los contenidos, de las tendencias actuales y de los beneficios de la convergencia tecnológica.
XXXVII Simposio Internacional de Economía	Monterrey, Nuevo León	8 al 10/11/18	Participación en el simposio organizado por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), en donde se abordaron temas relativos a la competencia económica, así como los retos que se presentan en la economía actual de México.
Makeblock MakeX Robotics Competition Mexico 2018	CDMX	9 al 11/11/18	Participación en el evento, que tiene por objeto promover la importancia del uso de las TIC en niños y adolescentes mediante competencias de robótica, cuyo fin fue brindar soluciones a problemas medioambientales a través del desarrollo de nuevas tecnologías.
Presentación de Informes de Resultados de los Estudios Cualitativos de Audiencias y Contenidos Audiovisuales, con Perspectiva de Género	CDMX	12/11/18	Participación en la presentación de resultados del "Estudio cualitativo sobre la inclusión y representación de las audiencias masculinas en los medios y contenidos audiovisuales" y del "Estudio cualitativo sobre la inclusión y representación de género en los medios y contenidos audiovisuales, desde la perspectiva de niñas y niños", donde se destacó la importancia de los medios en la construcción de la identidad y los impactos de la creación de estereotipos de género. Con ello se busca concientizar a los concesionarios y las audiencias sobre la perspectiva de género en los medios.





**Tabla 6. Eventos Nacionales octubre-diciembre 2018**

Evento	Lugar	Fecha	Tema(s) y participación
2° Foro de Agencia Digital: Innovación social y participación ciudadana	CDMX	13/11/19	Participación en el foro organizado por <i>u-Gob</i> y el Instituto Nacional Electoral (INE), en el cual se expuso sobre el desafío de la democracia digital, desde la cobertura y la identidad digital, hasta los retos de la ciberseguridad, teniendo como propósito, recopilar las necesidades de todos los actores sociales en la conformación de una agenda digital para México, de cara a la transformación que se plantea para el periodo 2018-2024.
Panel "Aplicaciones e implicaciones de la inteligencia artificial en la administración pública"	Toluca de Lerdo, Estado de México	23/11/18	Participación en el evento organizado por el Instituto de Administración Pública del Estado de México (IAPEM), con el análisis sobre los beneficios y retos a los que se enfrenta la IA; así como desafíos actuales para México en materia de infraestructura para el soporte y desarrollo de la misma.
Junta del Consejo Directivo de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de la Ciudad de México (CANACO)	CDMX	26/11/18	Participación en el evento organizado por la CANACO, con la finalidad de fortalecer la relación entre ambas instituciones y promover el desarrollo de las TyR y nuevas formas de comercio.
XXVI Encuentro Internacional de Educación a Distancia	Guadalajara, Jalisco	27 y 28/11/18	Participación en el encuentro organizado por la Universidad de Guadalajara, en el cual se abordaron diversos temas entre los que destacan el empoderamiento al consumidor, la alfabetización en nuevas tecnologías y los cambios en las profesiones como producto de los avances de la IA y la Revolución 4.0.
Panel "Barreras a la Competencia en Mercados Digitales: Disrupción y Disuasión"	CDMX	29/11/18	Participación en el panel de discusión organizado por el Programa Interdisciplinario de Regulación y Competencia Económica del Centro de Investigación y Docencia Económicas (PIRCE-CIDE), donde se abordó el tema de la competencia en los mercados digitales, destacando el desafío de añadir nuevas formas de medición para los efectos de la competencia en los nuevos modelos de negocio.
Presentación del libro "Conectadas"	Guadalajara, Jalisco	30/11/18	Participación en la presentación del libro "Conectadas" en la Feria Internacional del Libro de Guadalajara, el cual contiene información sobre las líderes vinculadas profesionalmente con los sectores de TyR y TIC que buscan impulsar el acceso y la participación permanente de la mujer en la toma de decisiones para la vida económica y social del país.

## ANEXO D. Detalle del estado de trámites a la industria

**Tabla 7. Trámites de concesiones de telecomunicaciones octubre-diciembre 2018**



Tramites		Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
Tipo de trámite	Modalidad	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal <sup>1</sup>	Resueltos	Rezago detectado <sup>2</sup>	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite en días naturales <sup>3</sup>	Plazo máximo legal
Solicitudes de concesión	única	24	17	5	2	20	0	20	17	22	118	60 días naturales
	de espectro radioeléctrico de manera directa	445	3	36	406	246	0	246	3	652	62	120 días hábiles
Cesión de derechos		38	3	0	35	14	2	12	5	47	21	3 meses
Modificaciones	de cobertura	0	0	0	0	2	0	2	0	2	N/A	3 meses
	en los CRC	2	0	2	0	0	0	0	0	0	N/A	3 meses
	a permisos de redes privadas	20	0	0	20	6	0	6	0	26	N/A	3 meses
	general	10	9	1	0	0	0	0	9	0	68	3 meses
	cambios de bandas	0	0	0	0	1	0	1	0	1	N/A	45 días naturales
Solicitudes de Prórroga de vigencia		20	3	0	17	9	0	9	3	26	91	180 días hábiles o 1 año+180 días hábiles
Cambios de control accionario, titularidad u operación de sociedades		3	3	0	0	12	2	10	5	10	32	65 días naturales
Transición y/o consolidación		17	12	5	0	14	1	13	13	13	82	60 días naturales
Autorización para prestar servicios adicionales (espectro)		0	0	0	0	1	0	1	0	1	N/A	105 días naturales
Autorización para prestar servicios adicionales (no espectro)		0	0	0	0	1	0	1	0	1	N/A	60 días naturales
Interrupción parcial o total de los servicios		5	0	5	0	0	0	0	0	0	N/A	3 meses

Notas:

CRC | Centro de Recepción y Control de Redes de Telecomunicaciones



**Tabla 7. Trámites de concesiones de telecomunicaciones octubre-diciembre 2018**

Tramites		Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
Tipo de trámite	Modalidad	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal <sup>1</sup>	Resueltos	Rezago detectado <sup>2</sup>	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite en días naturales <sup>3</sup>	Plazo máximo legal
Concertar con los concesionarios los compromisos subsecuentes derivados de los títulos de concesión (incl. cobertura rural y social)		48	0	48	0	41	0	41	0	41	N/A	3 meses
Autorizar los proyectos de reforma de estatutos sociales		1	0	1	0	0	0	0	0	0	N/A	3 meses
Autorización para dejar de proporcionar servicios (art. 118 fracción VIII Ley)		1	0	1	0	2	0	2	0	2	N/A	3 meses
Asuntos Diversos (incl. contratos comisión mercantil, consultas de regulados, defensa jurídica, INE, SAIs, cancelación de certificados de aptitud, radioclubes, informe estadístico anual radioaficionados)		40	7	8	25	32	14	18	21	43	63	3 meses
Constancia de autorización de uso secundario		3	1	2	0	4	0	4	1	4	51	60 días hábiles
<b>Totales</b>		<b>677</b>	<b>58</b>	<b>114</b>	<b>505</b>	<b>405</b>	<b>19</b>	<b>386</b>	<b>77</b>	<b>891</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>

Notas:

<sup>1</sup> Se refiere a aquellos trámites que pertenecen a trimestres anteriores y que aún no son resueltos, pero se encuentran dentro del tiempo establecido por Ley para su resolución, por lo que no pertenecen al rubro de rezago.

<sup>2</sup> Se refiere a aquellos trámites pertenecientes a trimestres anteriores que excedieron el tiempo establecido por ley para su resolución durante el trimestre que se reporta y por tanto se consideran rezago al cierre del trimestre.

<sup>3</sup> Esta columna presenta los tiempos promedio de resolución de los trámites que fueron resueltos durante el trimestre y los rezagados.

N/A significa No es aplicable.

Fuente: IFT.


**Tabla 8. Trámites de concesiones de radiodifusión octubre-diciembre 2018**

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal <sup>1</sup>	Resueltos	Rezago detectado <sup>2</sup>	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite en días naturales <sup>3</sup>	Plazo máximo legal
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso social (PABF)	0	0	0	0	309	3	306	3	306	25	90 días hábiles
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso social comunitario (PABF)	0	0	0	0	32	0	32	0	32	0	90 días hábiles
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso público (PABF)	2	0	0	2	0	0	0	0	2	0	90 días hábiles
Solicitud de prórroga de Permisos para uso público	15	0	15	0	23	0	23	0	23	0	90 días hábiles LFRTV; y 180 días hábiles LFTR
Solicitud de prórroga de Permisos para uso social	1	0	1	0	3	0	3	0	3	0	90 días hábiles LFRTV; y 180 días hábiles LFTR
Solicitud de prórroga de Concesiones de Radio para uso comercial	8	8	0	0	4	0	4	8	4	95	90 días hábiles LFRTV; y 180 días hábiles LFTR
Solicitud de prórroga de Concesiones de Televisión para uso comercial	3	3	0	0	9	0	9	3	9	87	90 días hábiles LFRTV; y 180 días hábiles LFTR
Avisos de suspensión y/o reanudación de servicio	168	2	166	0	294	231	63	233	63	5	90 días naturales
Cesiones de derechos	2	2	0	0	4	0	4	2	4	58	90 días naturales
Enajenación o suscripción de acciones	12	12	0	0	16	8	8	20	8	43	65 días naturales
Autorización de profesional técnico responsable de estaciones de radio y de televisión.	0	0	0	0	15	15	0	15	0	15	20 días hábiles
Modificación de estatutos sociales de concesionarias de radio y televisión	4	2	0	2	4	0	4	2	6	53	90 días naturales



**Tabla 8. Trámites de concesiones de radiodifusión octubre-diciembre 2018**

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
	Tipo de trámite	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal <sup>1</sup>	Resueltos	Rezago detectado <sup>2</sup>	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite en días naturales <sup>3</sup>
Cumplimiento de la condición 11 y/o 12 del título de bandas para uso público (mecanismos para garantizar los principios a que se refiere el artículo 86 de la LFTR)	1	0	1	0	10	0	10	0	10	0	90 días naturales
Solicitudes de Cambio de Frecuencia	2	0	2	0	3	0	3	0	3	0	90 días naturales
Equipos complementarios de zona de sombra	1	0	1	0	6	0	6	0	6	0	90 días naturales
Modificaciones técnicas de canales de TDT	17	2	15	0	93	37	56	39	56	25	90 días naturales
Modificaciones técnicas AM y FM	16	6	10	0	57	7	50	13	50	40	90 días naturales
Autorización de enlace estudio-planta	8	0	8	0	9	0	9	0	9	0	90 días naturales
Autorización de control remoto	15	1	14	0	2	0	2	1	2	50	90 días naturales
Modificación de enlace estudio-planta	2	0	2	0	10	0	10	0	10	0	90 días naturales
Modificación de control remoto	5	0	5	0	4	0	4	0	4	0	90 días naturales
Asuntos diversos (ampliación de plazo, registros de documentación, etc.)	9	6	3	0	4	0	4	6	4	48	90 días naturales
Autorización de parámetros técnicos TDT (Condición Cuarta)	25	12	13	0	53	0	53	12	53	80	90 días naturales
Autorización de parámetros técnicos AM y FM (Condición Cuarta)	3	3	0	0	117	95	22	98	22	12	90 días naturales
Asuntos Diversos (Defensa Jurídica, otras autoridades, SAIs, consultas)	4	4	0	0	17	16	1	20	1	10	90 días naturales
<b>Totales</b>	<b>323</b>	<b>63</b>	<b>256</b>	<b>4</b>	<b>1,098</b>	<b>412</b>	<b>686</b>	<b>475</b>	<b>690</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>

Notas:

<sup>1</sup> Se refiere a aquellos trámites que pertenecen a trimestres anteriores y que aún no son resueltos, pero se encuentran dentro del tiempo establecido por Ley para su resolución, por lo que no pertenecen al rubro de rezago.

<sup>2</sup> Se refiere a aquellos trámites pertenecientes a trimestres anteriores que excedieron el tiempo establecido por ley para su resolución durante el trimestre que se reporta y por tanto se consideran rezago al cierre del trimestre.

<sup>3</sup> Esta columna presenta los tiempos promedio de resolución de los trámites que fueron resueltos durante el trimestre y los rezagados.

N/A significa No es aplicable.

Fuente: IFT.


**Tabla 9. Trámites de autorizaciones y servicios octubre-diciembre 2018**

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal <sup>1</sup>	Resueltos	Rezago detectado <sup>2</sup>	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite en días naturales <sup>3</sup>	Plazo máximo legal
Certificados de homologación por perito	2	2	0	0	499	450	49	452	49	24	45 días naturales
Certificados de homologación por PEC	0	0	0	0	451	444	7	444	7	12	12 días hábiles
Certificados de peritos en telecomunicaciones	27	27	0	0	0	0	0	27	0	Calendario Convocatoria	
Certificados de aptitud para operar estaciones radioeléctricas civiles	8	8	0	0	25	24	1	32	1	20	90 días naturales
Licencias de estación de barco	49	49	0	0	37	36	1	85	1	50	90 días naturales
Licencia de estación de aeronave	96	96	0	0	140	122	18	218	18	50	90 días naturales
Autorizaciones para instalar, operar o explotar estaciones terrenas para transmitir señales satelitales	1	1	0	0	1	1	0	2	0	30	30 días hábiles
Modificación de permisos para instalar y operar estaciones terrenas transmisoras	3	3	0	0	0	0	0	3	0	30	30 días hábiles
Modificación de autorizaciones para instalar, operar o explotar estaciones terrenas para transmitir señales satelitales	0	0	0	0	4	2	2	2	2	30	30 días hábiles
Designación de responsables técnicos de estaciones terrenas transmisoras	1	1	0	0	0	0	0	1	0	30	30 días hábiles
Autorizaciones para explotar los derechos de emisión y recepción de señales y bandas de frecuencia asociados a sistemas satelitales extranjeros que cubran y puedan prestar servicios en territorio nacional.	1	1	0	0	4	1	3	2	3	30	30 días hábiles
Modificaciones de autorizaciones para explotar los derechos de emisión y recepción de señales y bandas de frecuencia asociados a sistemas satelitales extranjeros que cubran y puedan prestar servicios en territorio nacional	1	1	0	0	2	1	1	2	1	30	30 días hábiles

Nota:

PEC | Procedimiento de Evaluación de la Conformidad.




**Tabla 9. Trámites de autorizaciones y servicios octubre-diciembre 2018**

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal <sup>1</sup>	Resueltos	Rezago detectado <sup>2</sup>	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite en días naturales <sup>3</sup>	Plazo máximo legal
Plan de contingencia de autorizaciones para explotar los derechos de emisión y recepción de señales y bandas de frecuencia asociados a sistemas satelitales extranjeros que cubran y puedan prestar servicios en territorio nacional	0	0	0	0	1	0	1	0	1	90	90 días naturales
Prórroga para el inicio de operaciones para autorizaciones para explotar los derechos de emisión y recepción de señales y bandas de frecuencia asociados a sistemas satelitales extranjeros que cubran y puedan prestar servicios en territorio nacional	1	1	0	0	0	0	0	1	0	90	90 días naturales
Modificaciones de concesiones para explotar los derechos de emisión y recepción de señales y bandas de frecuencias asociadas a sistemas satelitales extranjeros en territorio nacional	1	1	0	0	2	1	1	2	1	90	90 días naturales
Prórrogas de concesiones de los derechos de emisión y recepción de señales y bandas de frecuencias asociadas a sistemas satelitales extranjeros en territorio nacional	0	0	0	0	1	0	1	0	1	180	180 días naturales
Autorización para instalación de equipos de telecomunicaciones y medios de transmisión que crucen las fronteras del país	0	0	0	0	4	3	1	3	1	30	30 días hábiles
Autorización de puertos internacionales	0	0	0	0	1	1	0	1	0	15	15 días hábiles
Convenios de interconexión internacional	1	1	0	0	7	6	1	7	1	15	15 días hábiles
Asignación de numeración geográfica	7	7	0	0	50	50	0	57	0	9.1	60 días naturales PTFN 8.1.5
Asignación de numeración no geográfica	0	0	0	0	2	2	0	2	0	24.5	60 días naturales PTFN 8.2.2.6


**Tabla 9. Trámites de autorizaciones y servicios octubre-diciembre 2018**

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
	Tipo de trámite	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal <sup>1</sup>	Resueltos	Rezago detectado <sup>2</sup>	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite en días naturales <sup>3</sup>
Asignación de numeración no geográfica específica	1	1	0	0	12	12	0	13	0	6.15	60 días naturales PTFN 8.2.3.4
Asignación de códigos IDO/IDD	1	1	0	0	1	1	0	2	0	14.5	30 días naturales PTFN 8.5.4
Asignación de códigos ABC/BCD	0	0	0	0	2	2	0	2	0	9.5	30 días naturales PTFN 8.5.4
Asignación de códigos ida	1	1	0	0	1	0	1	1	1	27	30 días naturales PTFN 8.5.4
Autorización de redistribución	0	0	0	0	3	3	0	3	0	6	3 meses LFPA Art. 17
Asignación de códigos de servicios especiales	1	1	0	0	2	1	1	2	1	26	60 días naturales PTFN 8.4.13
Asignación de IMSI	1	0	0	1	0	0	0	0	1	N/A	20 días hábiles
Solicitudes de autorización de comercializadoras	59	59	0	0	98	47	51	106	51	28	30 días hábiles
Cesión y transferencia de derechos de comercializadora	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	90 días hábiles
Solicitudes de autorización de visitas diplomáticas	16	16	0	0	49	36	13	52	13	20	30 días hábiles
<b>Totales</b>	<b>279</b>	<b>278</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1,400</b>	<b>1,246</b>	<b>154</b>	<b>1,524</b>	<b>155</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>

Notas:

<sup>1</sup> Se refiere a aquellos trámites que pertenecen a trimestres anteriores y que aún no son resueltos, pero se encuentran dentro del tiempo establecido por Ley para su resolución, por lo que no pertenecen al rubro de rezago.

<sup>2</sup> Se refiere a aquellos trámites pertenecientes a trimestres anteriores que excedieron el tiempo establecido por ley para su resolución durante el trimestre que se reporta y por tanto se consideran rezago al cierre del trimestre.

<sup>3</sup> Esta columna presenta los tiempos promedio de resolución de los trámites que fueron resueltos durante el trimestre y los rezagados.

(ABC / BCD) Códigos de Identificación del Operador de Larga Distancia de origen y destino. (IDO / IDD) Códigos de Identificación de Red local de Origen y Destino.

 IMSI: *International Mobile Subscriber Identity* (Identidad Internacional de Suscriptor Móvil).

N/A significa No es aplicable.

Fuente: IFT.



**Tabla 10. Trámites del RPC octubre-diciembre 2018**

Trámites	Trimestres anteriores				Trimestre que se reporta			Totales		Tiempos	
	Acumulados al inicio del trimestre en plazo legal <sup>1</sup>	Resueltos	Rezago detectado <sup>2</sup>	Pendientes de resolución en plazo legal	Ingreso	Resueltos	Pendientes de resolución	Resueltos al cierre del trimestre	Pendientes al cierre del trimestre	Tiempo promedio del trámite en días naturales <sup>3</sup>	Plazo máximo legal
Solicitudes de inscripción en el RPC	886	577	309	0	3,283	1,857	1,426	2,434	1,426	17	90 días naturales
Solicitudes de alta en el SERT	9	9	0	0	45	35	10	44	10	5	5 días naturales
Número de tarifas inscritas en el RPC	0	0	0	0	10,988	10,988	0	10,988	0	1	1 día natural
<b>Totales</b>	<b>895</b>	<b>586</b>	<b>309</b>	<b>0</b>	<b>14,316</b>	<b>12,880</b>	<b>1,436</b>	<b>13,466</b>	<b>1,436</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>

Notas:

<sup>1</sup> Se refiere a aquellos trámites que pertenecen a trimestres anteriores y que aún no son resueltos, pero se encuentran dentro del tiempo establecido por Ley para su resolución, por lo que no pertenecen al rubro de rezago.

<sup>2</sup> Se refiere a aquellos trámites pertenecientes a trimestres anteriores que excedieron el tiempo establecido por ley para su resolución durante el trimestre que se reporta y por tanto se consideran rezago al cierre del trimestre.

<sup>3</sup> Esta columna presenta los tiempos promedio de resolución de los trámites que fueron resueltos durante el trimestre y los rezagados.

N/A significa No es aplicable.

Fuente: IFT.


**Tabla 11. Trámites de concesiones de telecomunicaciones/ rezagos octubre-diciembre 2018**

Tramites		Trámites Rezagados COFETEL			Trámites Rezagados IFT			Totales	
Tipo de trámite	Modalidad	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre <sup>1</sup>	Resueltos al cierre del trimestre	Rezago al cierre del trimestre
Solicitudes de concesión	única	1	0	1	9	8	6	8	7
	de espectro radioeléctrico de manera directa	23	0	23	386	9	413	9	436
Cesión de derechos		277	4	273	165	5	160	9	433
Modificaciones	de cobertura	0	0	0	12	0	12	0	12
	de calendario	2	0	2	6	0	6	0	8
	en los CRC	0	0	0	18	5	15	5	15
	a permisos de redes privadas	42	2	40	58	1	57	3	97
	general	10	0	10	7	7	1	7	11
Solicitudes de Prórroga de vigencia		240	3	237	93	21	72	24	309
Transición y/o consolidación		0	0	0	2	2	5	2	5
Autorización para prestar servicios adicionales (no espectro)		0	0	0	2	0	2	0	2
Interrupción parcial o total de los servicios		0	0	0	3	0	8	0	8
Ampliación de plazos para dar cumplimiento a obligaciones de los títulos		0	0	0	1	1	0	1	0
Concertar con los concesionarios los compromisos subsecuentes derivados de los títulos de concesión (incl. cobertura rural y social)		0	0	0	351	0	399	0	399
Autorizar los proyectos de reforma de estatutos sociales		0	0	0	11	0	12	0	12
Autorización para dejar de proporcionar servicios (art. 118 fracción VIII Ley)		0	0	0	99	87	13	87	13
Asuntos Diversos (incl. contratos comisión mercantil, consultas de regulados, defensa jurídica, INE, SAIs, cancelación de certificados de aptitud, radioclubes, informe estadístico anual radioaficionados)		4	1	3	120	11	117	12	120
Constancia de autorización de uso secundario		0	0	0	0	0	2	0	2
<b>Totales</b>		<b>599</b>	<b>10</b>	<b>589</b>	<b>1,343</b>	<b>157</b>	<b>1,300</b>	<b>167</b>	<b>1,889</b>

Notas:

<sup>1</sup> Es la suma de los trámites "Integrados a rezago" (provenientes de la [Tabla 7](#)) y los trámites rezagados del IFT al cierre de trimestre.

**COFETEL** | Comisión Federal de Telecomunicaciones (extinta). **CRC** | Centro de Recepción y Control de Redes de Telecomunicaciones.

Fuente: IFT.


**Tabla 12. Trámites de radiodifusión / rezagados octubre-diciembre 2018**

Tramites Tipo de trámite	Trámites Rezagados COFETEL			Trámites Rezagados IFT			Totales	
	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre <sup>1</sup>	Resueltos al cierre del trimestre	Rezago al cierre del trimestre
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso social (LFRTV)	141	8	133	44	19	25	27	158
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso público (LFRTV)	23	3	20	16	6	10	9	30
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso social (PABF)	0	0	0	197	73	124	73	124
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso social comunitario (PABF)	0	0	0	69	13	56	13	56
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso social indígena (PABF)	0	0	0	8	2	6	2	6
Solicitudes para el otorgamiento de Concesiones para uso público (PABF)	0	0	0	33	2	31	2	31
Solicitudes de Transición de Permiso a Concesión para uso público	0	0	0	11	1	10	1	10
Solicitudes de Transición de Permiso a Concesión para uso social comunitaria	0	0	0	1	0	1	0	1
Solicitudes de Transición de Permiso a Concesión para uso social indígena	0	0	0	1	0	1	0	1
Solicitud de prórroga de Permisos para uso público	0	0	0	41	3	53	3	53
Solicitud de prórroga de Permisos para uso social	0	0	0	2	0	3	0	3
Solicitud de prórroga de Permisos para uso social comunitaria	1	0	1	0	0	0	0	1
Solicitud de prórroga de Permisos para uso social indígena	1	0	1	0	0	0	0	1
Solicitud de prórroga de Concesiones de Radio para uso comercial	4	4	0	127	21	106	25	106
Solicitud de prórroga de Concesiones de Televisión para uso comercial	0	0	0	435	420	15	420	15
Avisos de suspensión y/o reanudación de servicio	0	0	0	0	0	166	0	166
Cesiones de derechos	2	0	2	18	4	14	4	16



**Tabla 12. Trámites de radiodifusión / rezagados octubre-diciembre 2018**

Tramites	Trámites Rezagados COFETEL			Trámites Rezagados IFT			Totales		
	Tipo de trámite	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre <sup>1</sup>	Resueltos al cierre del trimestre	Rezago al cierre del trimestre
Enajenación o suscripción de acciones		0	0	0	0	0	0	0	0
Modificación de estatutos sociales de concesionarias de radio y televisión		0	0	0	133	93	40	93	40
Cumplimiento a la condición 12 del título de bandas para uso público (mecanismos del artículo 86 LFTR).		0	0	0	429	99	331	99	331
Solicitudes de Cambio de Frecuencia		0	0	0	15	9	8	9	8
Equipos complementarios de zona de sombra		0	0	0	42	33	10	33	10
Modificaciones técnicas de canales de TDT		0	0	0	46	46	15	46	15
Modificaciones técnicas AM y FM		29	8	21	93	39	64	47	85
Autorización de enlace estudio-planta		1	0	1	44	17	35	17	36
Autorización de control remoto		1	0	1	25	4	35	4	36
Modificación de enlace estudio-planta		2	0	2	35	8	29	8	31
Modificación de control remoto		0	0	0	5	3	7	3	7
Asuntos diversos (ampliación de plazo, registros de documentación, etc.)		0	0	0	5	2	6	2	6
Autorización de parámetros técnicos TDT (Condición Cuarta)		9	0	9	42	24	31	24	40
<b>Totales</b>		<b>214</b>	<b>23</b>	<b>191</b>	<b>1,917</b>	<b>941</b>	<b>1,232</b>	<b>964</b>	<b>1,423</b>

Notas:

<sup>1</sup> Es la suma de los trámites "Integrados a rezago" (provenientes de la [Tabla 8](#)) y los trámites rezagados del IFT al cierre de trimestre.

COFETEL | Comisión Federal de Telecomunicaciones (extinta).

Fuente: IFT.





**Tabla 13. Trámites de autorizaciones y servicios / rezagados octubre-diciembre 2018**

Tramites Tipo de trámite	Trámites Rezagados COFETEL			Trámites Rezagados IFT			Totales	
	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre <sup>1</sup>	Resueltos al cierre del trimestre	Rezago al cierre del trimestre
Autorización para instalación de equipos de telecomunicaciones y medios de transmisión que crucen las fronteras del país	0	0	0	1	1	0	1	0
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

Notas:

<sup>1</sup> Es la suma de los trámites "Integrados a rezago" (provenientes de la [Tabla 9](#)) y los trámites rezagados del IFT al cierre de trimestre.

COFETEL | Comisión Federal de Telecomunicaciones (extinta).



**Tabla 14. Trámites de RPC / rezagados octubre-diciembre 2018**

Trámites Tipo de trámite	Trámites Rezagados COFETEL			Trámites Rezagados IFT			Totales	
	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre	Rezago al inicio del trimestre	Resueltos	Rezago al cierre del trimestre <sup>1</sup>	Resueltos al cierre del trimestre	Rezago al cierre del trimestre
Solicitudes de inscripción en el RPC	0	0	0	603	367	545	367	545
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>603</b>	<b>367</b>	<b>545</b>	<b>367</b>	<b>545</b>

Notas:

<sup>1</sup> Es la suma de los trámites "Integrados a rezago" (provenientes de la [Tabla 10](#)) y los trámites rezagados del IFT al cierre del trimestre.

COFETEL | Comisión Federal de Telecomunicaciones (extinta).

Fuente: IFT.


**Tabla 15. Trámites de multiprogramación y canales virtuales octubre-diciembre 2018**

Tipo de Trámite	Ingresados	Resueltos Pleno	Resueltos UMCA	Resueltos Global	Pendientes	Tiempo Promedio (Días)
Trámites relacionados con multiprogramación, para atención en Pleno	17	16	0	16	1	29
Otros trámites de multiprogramación	10	0	10	10	0	11
Trámites de canales virtuales	30	0	26	26	4	11
<b>Totales</b>	<b>57</b>	<b>16</b>	<b>36</b>	<b>52</b>	<b>5</b>	<b>N/A</b>

Notas:

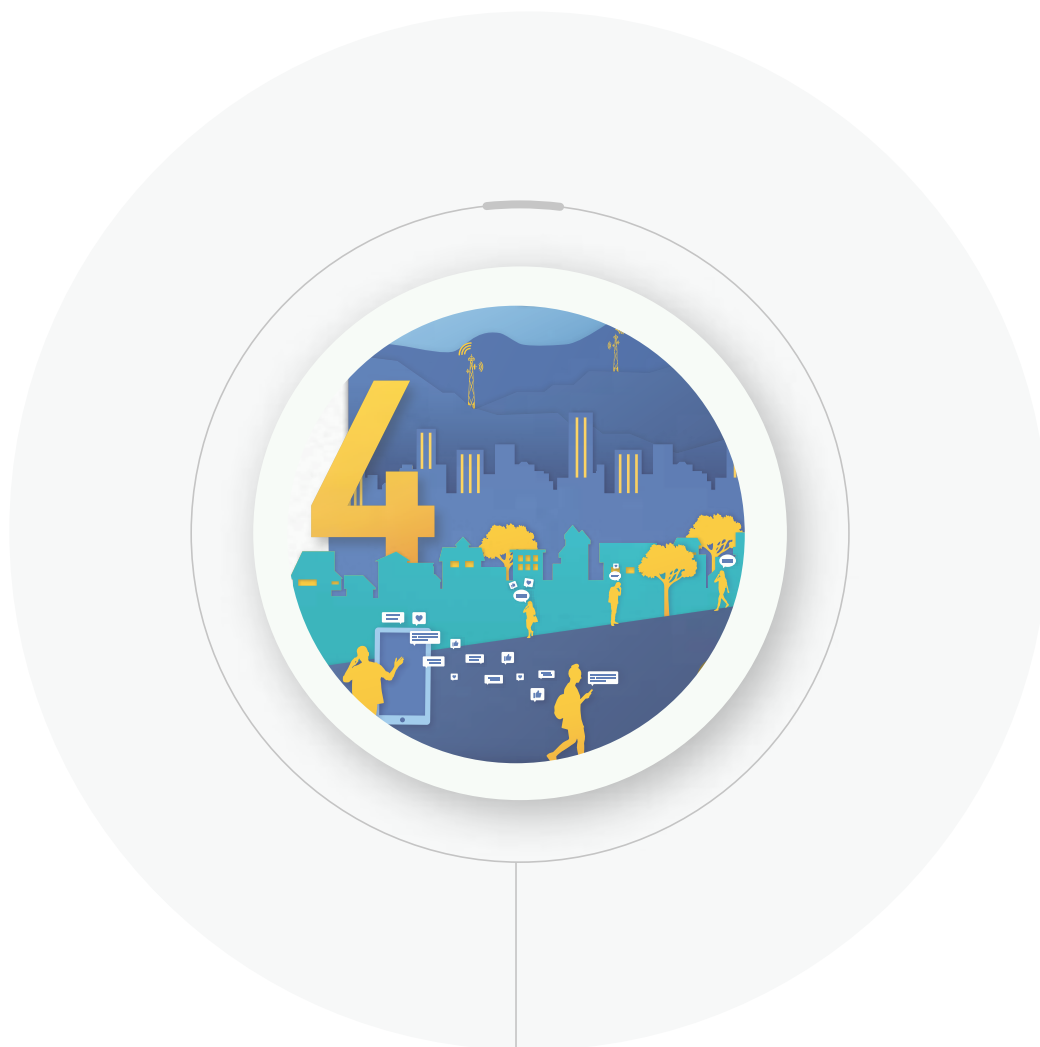
El reporte incluye la atención de los asuntos de periodos anteriores.

Los trámites de Multiprogramación atendidos por Pleno, tienen un plazo máximo de 60 días y los de Canales Virtuales que atiende UMCA, de 30 días.

**UMCA** | Unidad de Medios y Contenidos Audiovisuales del IFT

N/A significa No es aplicable.

Fuente: IFT.



 **ift** INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES



**Marzo 2019**

<http://www.ift.org.mx>

Insurgentes Sur #1143 Col. Nochebuena

Demarcación Territorial Benito Juárez

CP 03720 CDMX

Tel 5015 4000 / 01800 2000 120