

Metrobús

portu
en autobús
doble piso

Línea

7

Metrobús

#eviteaccidentes

Descenso
exclusivamente
por puerta
posterior

Línea directa: 5578 2346
Conmutador: 5761 8359 ext. 121

atencion_usuarios@metrobus.cdmx

CDMX

Metrobús

VISIÓN CERO

CONSEJO DE SEGURIDAD VIAL

Metrobús®
por tu seguridad
en autobús
doble piso



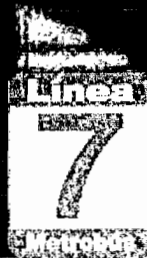
#eviteaccidentes

Prohibido
permanecer
en escalera

☎ Línea directa: 5578 2140
Commutador: 5761 6858 ext 121 y 136
✉ atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX | **ITB** Metrobús. | **VISIONCERO** | Capital Social **CDMX**

Metrobús®
por tu seguridad
en autobús
doble piso



#eviteaccidentes

Ingreso
únicamente por
puerta
delantera

☎ Línea directa: 5578 2140
Commutador: 5761 6858 ext 121 y
✉ atencion_usuarios@metrobus.com.mx



Metrobús®
por tu seguridad
en autobús
doble piso



#eviteaccidentes

Por seguridad
prohibido
permanecer en las
escaleras.



Piso superior
revisa
indicador
de lugares
disponibles

Línea directa: 5578 2140
Conmutador: 5761 6858 ext 1234567
atencion_usuarios@metrobus.com.mx

CDMX | MB Metrobús | VISIONCE | DGT | DGT | DGT

Metrobús®
por tu seguridad
en autobús
de tránsito

#eviteaccidentes

Línea
7
MEXICO

¡Evite accidentes
de tránsito
en autobús
de tránsito!



Línea directa: 5578 2140
Conmutador: 5761 6858 ext 121 y 135



atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gov.mx

CDMX

Metrobús

VIAJECERO

CONSEJO REGULADOR DE SERVICIOS DE TRANSPORTE PÚBLICO

Metrobús
por tu

evite accidentes

**Cambio de lento en
Metrobús articulado
Inclusivo
para mujeres, niñas
jóvenes y personas
con discapacidad**



Línea directa: 5578 2140
Conmutador: 5761 6858 ext 121 y 136



atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX

ITB
Metrobús

VISIONCERO
CON VISIÓN

Capital Social

Metrobus

por tu

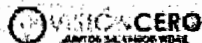
accidentes



Línea directa: 5578 2140
Conmutador: 5761 6858 ext 121 y 136



atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx



Capital

Metrobus

Evite accidentes

Usa siempre
el pasamanos



Línea directa: 5678 2140
Conmutador: 5761 6858 ext 121 y 136



atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX

Metrobús

VISIONCERO

Capital Social

Metrobús®
portu

#evitar accidentes

Respetar
las reglas

☎ Línea directa: 5578 2110
Commutador: 5761 8858 ext. 12
✉ atencion_usuarios@metrobuss.com.mx

CDMX

ITB
Metrobús

VISION CERO

Capital

Metrobús®
por tu seguridad

#eviteaccidentes



Respetar los
espacios exclusivos
para mujeres,
niños y personas
con discapacidad

☎ Línea directa: 5578 2140
Commutador: 5781 6858 ext 121 y 198
✉ atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX | **MB** Metrobús. | **VIRIDICERO** Capital Social **ESPE**



Metrobús
portu

#accidentes

Reporte cualquier anomalía al policía o supervisor de la estación

Línea directa: 5578 2140
Conmutador: 5761 6858 ext 121 y 136

atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX

ITB
Metrobús

VISIONCERO

Capital



Metrobús®
por tu seguridad

#eviteaccidentes

Prohibido
fumar y comer en
estaciones y
autobuses

☎ Línea directa: 5578 2140
Commutador: 5761 6858 ext 121 y 136
✉ atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX

MB
Metrobús

VISIONCERO
CONTRATA DE SERVICIOS DE SEGURIDAD

Capital Social

Metrobús
por tu seguridad



#accidentes

**Prohibido
transportar
animales, excepto
perros guía**

☎ Línea directa: 5578 2140
Commutador: 5761 6858 ext 121 y 136
✉ atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX

ME
Metrobús

VIGILANCIA
CERO

Capital
5578

Metrobús
#eviteaccidentes

#eviteaccidentes

HOTEL

LaVilla 

Prohibido
el cruce en bicicletas
en carril exclusivo

☎ Línea directa: 5578 2140
Commutador: 5761 6858 ext 121 y 122
✉ atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX |  |  VIAJES RÁPIDOS | Capital 

Metrobús®
por tu

#eviteaccidentes

**Cámara de
seguridad**

videovigilancia en tiempo real

**Pantalla
informativa**

estaciones de cliente
con servicio al cliente

Línea directa: 5578 2140
Conmutador: 5761 8858 ext. 121 y 136

atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX | **IME** | **SECTRA** | **SECTRA** | **SECTRA**

Metrobús®
por tu seguridad

#BWT-accidentes

Antes de
entrar,
permite
salir

☎ Línea directa: 5578 2140
Commutador: 5761 8858 ext 121 y 136
✉ atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX

ITB
Metrobús

VISIONCERO

Capital Social B261

Metrobus
por tu seguridad

accidentes

**Prohibido
saltar de la
plataforma**



Línea directa: 5578 2140
Conmutador: 5761 6858 ext 121 y 136



atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX

ME
Metrobús

VISIÓN CERO
CERO ACCIDENTES

Capital Social **ESPE**

Metrobús
por tu seguridad

#eviteaccidentes



Permite salir
antes de entrar,
evita obstruir
puertas.
¡Recórrete!

X

Línea directa: 5578 2140
Conmutador: 5761 6858 ext 121 y 136
atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX | **MB** Metrobús | **VISIONCERO** CONTRA EL ACCIDENTE | Capital Social **ISSI**

Metrobús®
por tu seguridad

#eviteaccidentes

No te sientes
en el piso del
autobús



Línea directa: 5578 2140
Conmutador: 5761 6858 ext 121 y 136



atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX

MB
Metrobús

VISIONCERO
SERVICIO AL USUARIO

Capital

Metrobús
seguridad

#eviteaccidentes



Línea directa: 5678 2140
Computador: 5761 6858 ext 121 y 136
atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX | IMB Metrobús | FINANCIERO Capital Social

Metrobús®
por tu seguridad

#eviteaccidentes



Línea directa: 5578 2140
Conmutador: 5761 6858 ext 121 138



afencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX

MB
Metrobús.

VISIONCERO
CON UN BALANCE TOTAL

Capital

GOB.CDMX

Metrobús
por tu

#evitaraccidentes

U15

12 04
14 02
16 04

Respetar espacios
reservados
para mujeres,
niños y personas
con discapacidad



Línea directa: 5578 2140
Conmutador: 5761 6858 ext 121 y 136



atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX

Metrobús

VISIÓN CERO

Capital Social

Metrobús
portu

#eviteaccidentes

En autobús
leva mochilas
bolsas al frente

Cuida tus
experiencias



Línea directa: 5578 2140
Conmutador: 5761 6858 ext 121 y 136



atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX

MB
Metrobús

VEIÓN CERO
CON TU SALUD Y LA DE TU PASAJERO

Capital Social

Metrobús

por tu tranquilidad

#NoHayAccidentes



Línea directa: 5578 2140
Commutador: 5761 6858 ext 121 y 136



atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX

Metrobús

VISION CERO

Capital Social

Metrobús
por tu seguridad

#eviteaccidentes

**Evite accidentes por
uso de dispositivos
electrónicos**

Línea directa: 5578 2140
Commutador: 5761 8888 (línea 158)

atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX

ITB
Metrobús

VISIONCERO
CERO ACCIDENTES

Capital Social E2781

Metrobús
por tu seguridad

#eviteaccidentes

En la estación y calle,
cierra bien el bolso.
No saques tus
manos
de las
bolsas



Línea directa: 5578 2140
Conmutador: 5761 6858 ext 121 y 130



atencion_usuarios@metrobusscdmx.gob.mx

CDMX

MB
Metrobús

VISION CERO
CERO ACCIDENTES

Capital Social **BBVA**

Metrobús

#eviteaccidentes

para tu seguridad

NO PASE

Tira la basura
en su lugar
Mantén limpias
estaciones y
autobuses



Línea directa: 5576 2140
Commutador: 5761 6858 ext 121 y 136
atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX | **ME** Metrobús | **VERIFICERO** | Capital de Ciudad de México

Metrobús®
por tu ciudad

#sinaccidentes

BUENAVISTA

CDMX

529

39

☎ Línea directa: 5578 2140
Commutador: 5761 6858 ext 121 y 136

✉ atención_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX

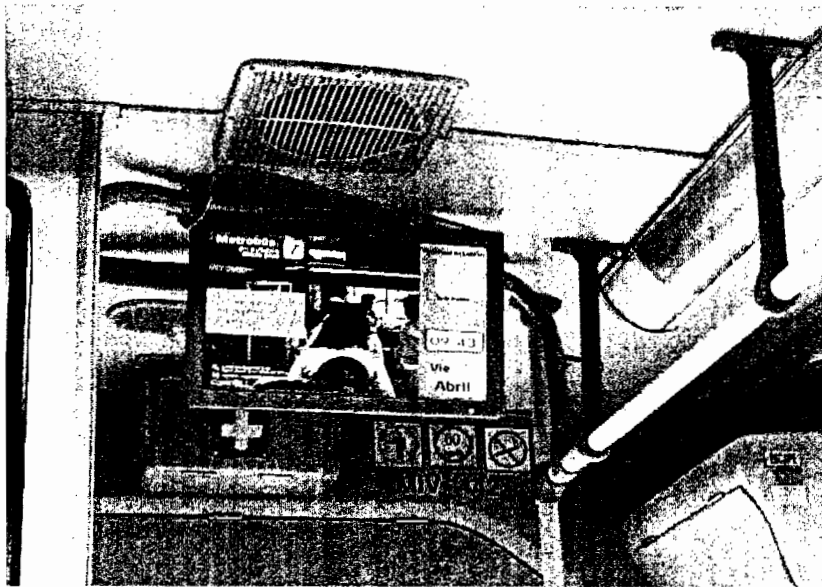
ME Metrobús



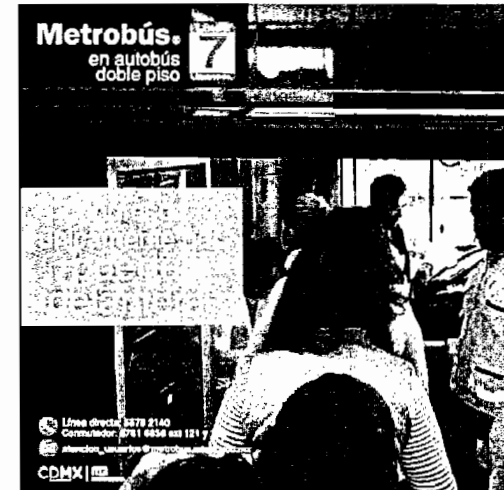
SECRETARÍA DE MOVILIDAD

Capital Social

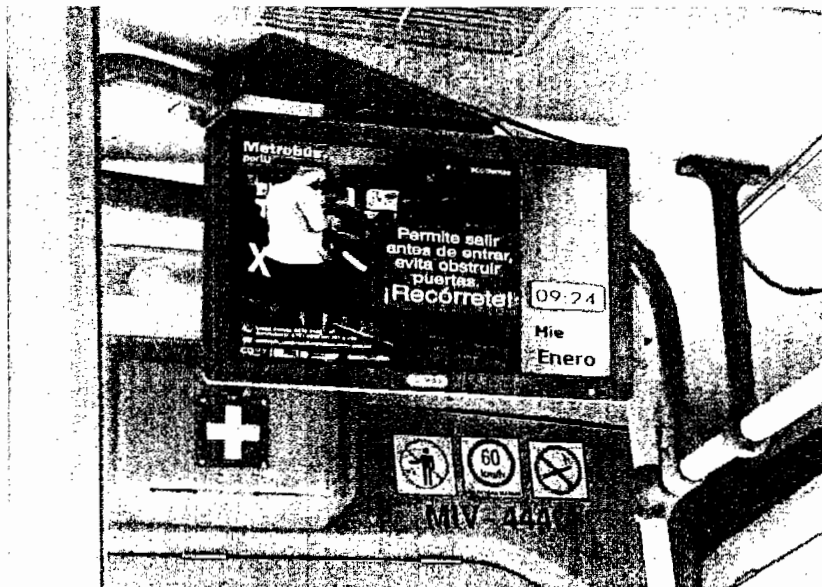




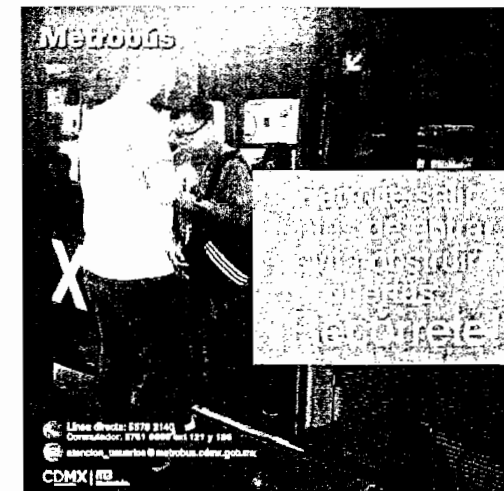
probatorio aplicado en autobús



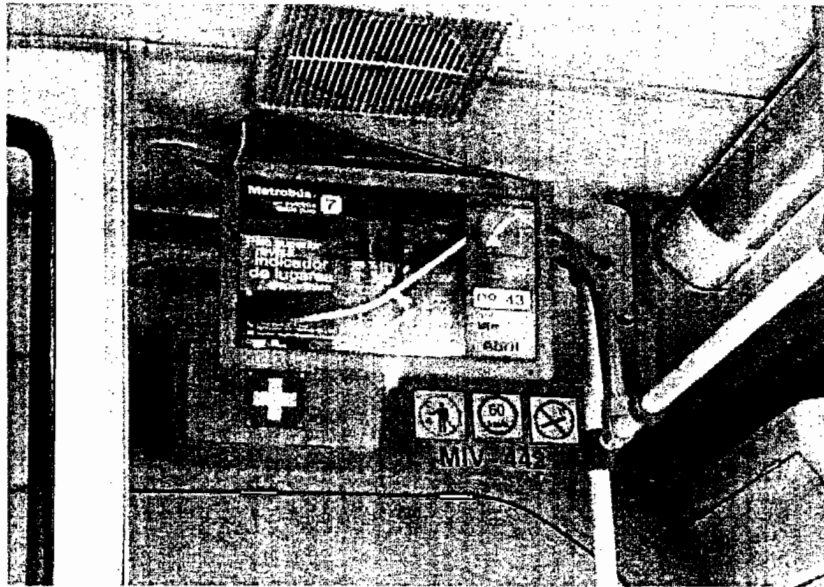
archivo original



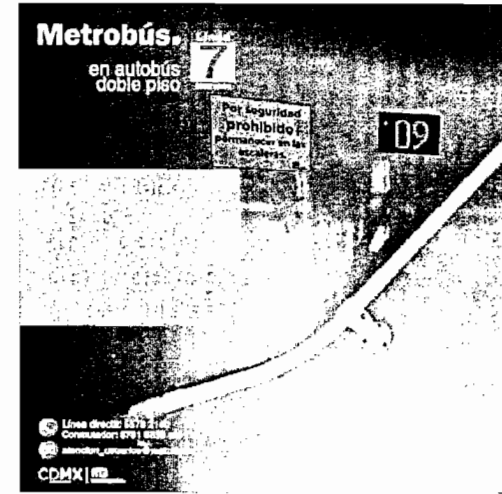
probatorio aplicado en autobús



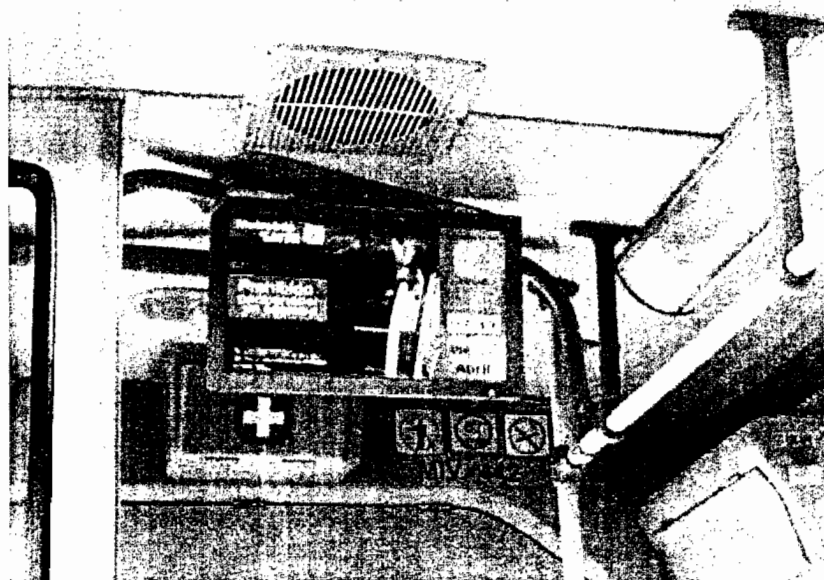
archivo original



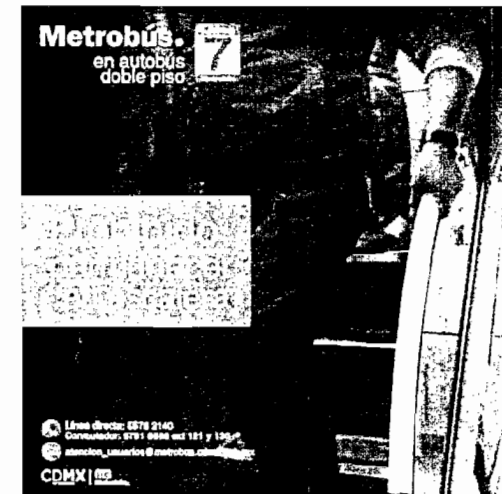
probatorio aplicado en autobús



archivo original



probatorio aplicado en autobús



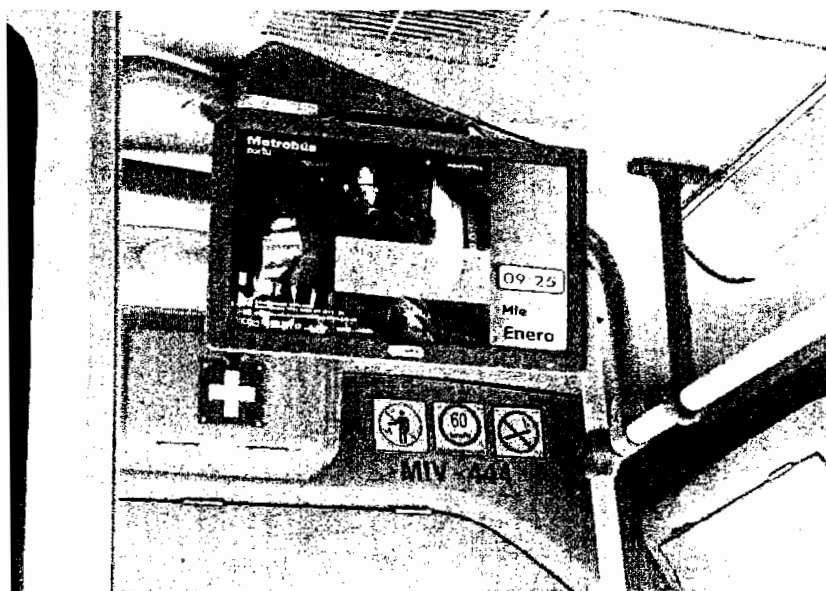
archivo original



probatorio aplicado en autobús



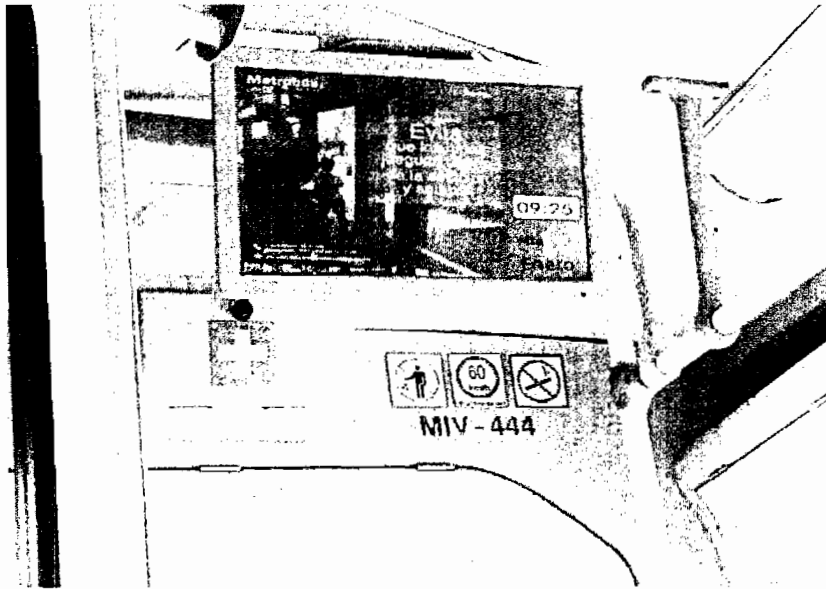
archivo original



probatorio aplicado en autobús



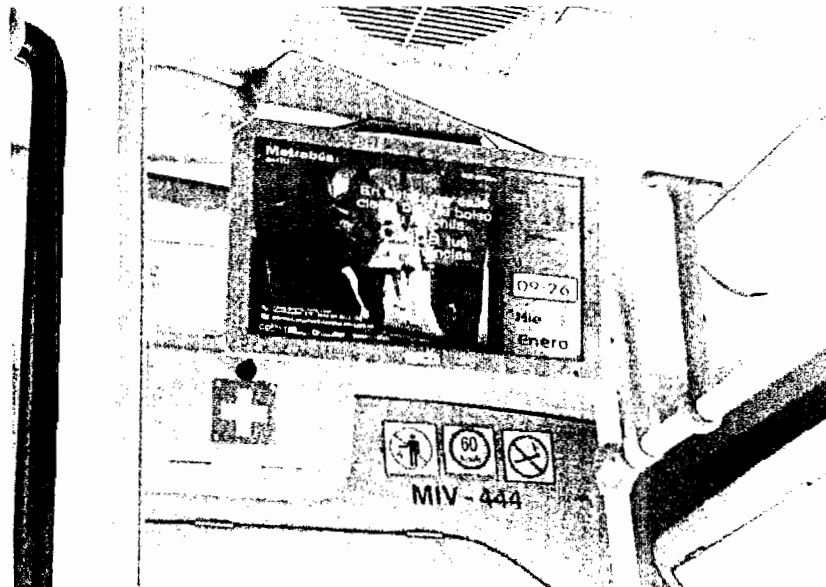
archivo original



probatorio aplicado en autobús



archivo original



probatorio aplicado en autobús



archivo original

Metrobús®

en autobús
doble piso

Línea

7

Metrobús



Línea directa: 5578 2140
Conmutador: 5761 6858 ext 121 y 136



atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX | MB
Metrobús



Metrobús®
en autobús
doble piso

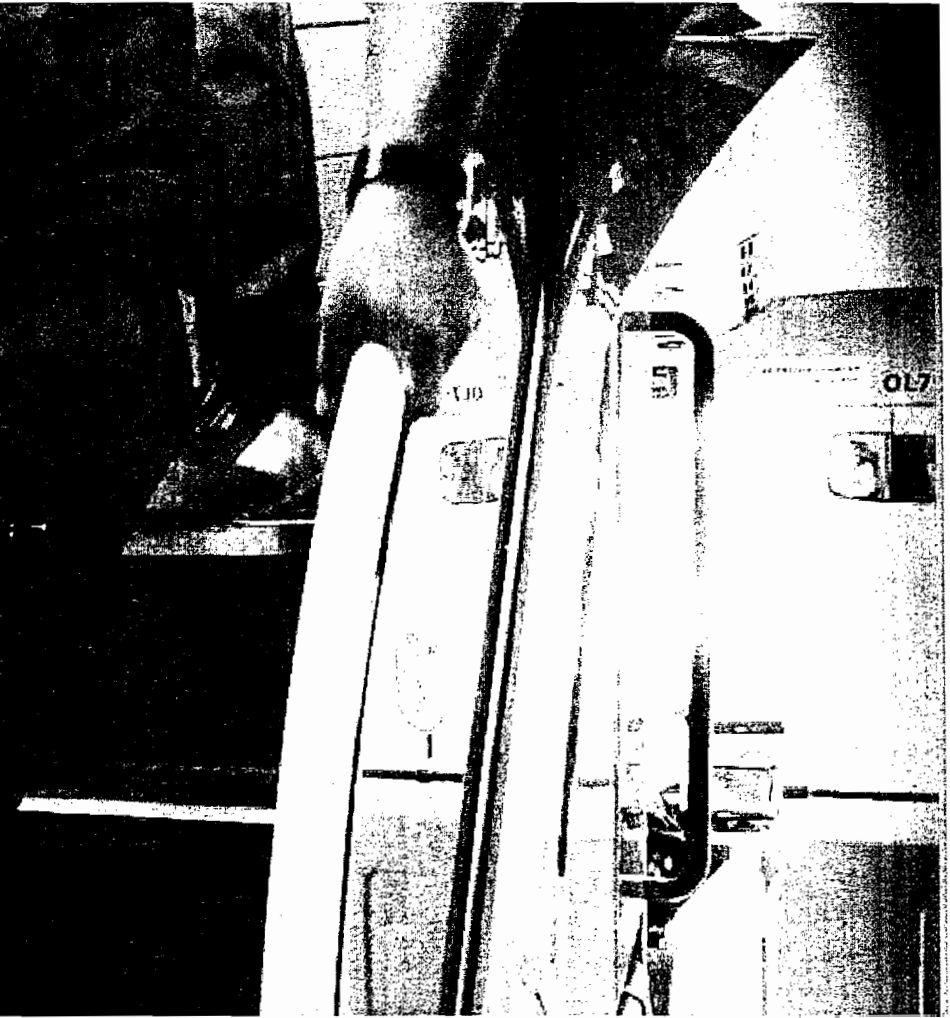


Línea directa: 5578 2140
Conmutador: 5761 6858 ext 121 y 136



atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX | **IMB**
Metrobús



Metrobús®

en autobús
doble piso



Línea directa: 5578 2140
Conmutador: 5761 6858 ext 121 y 136



atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX | **IMB**
Metrobús.

Metrobús®
en autobús
doble piso

Línea
7
Metrobús

Por seguridad
prohibido
manejarse en las
escaleras.

09

#en



Línea directa: 5578 2140
Conmutador: 5761 8858 ext 121 y 136



atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX | **MB**
Metrobús.

Metrobús®
en autobús
doble piso

Línea
7
Metrobús

¡Es superior,
¡Es diferente,
¡Es cómodo,
¡Es seguro,
¡Es práctico!



Línea directa: 5578 2140
Conmutador: 5761 6858 ext 121 y 136



atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX | **MB**
Metrobús



Metrobús

**Carro delantero en
autobús articulado
exclusivo
para mujeres, niñas
niños y personas
con discapacidad**



Línea directa: 5578 2140
Conmutador: 5761 6858 ext 121 y 126



atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX | **ME**
Metropolitana



DE MORTE Metrobús



Línea directa: 5578/2140
Conmutador: 5781 6858 ext 121 y 138



atencion_usuario@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX | **ME**
Microbús.

A high-contrast, black and white photograph showing the interior of a Metrobús vehicle. The image is grainy and shows several passengers from behind, seated in rows. The overhead handrails and structural beams of the bus are visible. The lighting is dramatic, with deep shadows and bright highlights.

Metrobús®

Línea directa: 5578 2140
Conmutador: 5761 6668 ext 121 y 136
✉ atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX | ITS
Metrobús

Atención
al Usuario



Metrobús®

**Respeta
indicaciones
del semáforo
peatonal**



Línea directa: 5578 2148

Commutador: 5578 2148 y 138



Atención a usuarios: metrobus.com.mx/gob.mx

CDMX | **IME**
Metropolitano

Metrobús



**Respeta
espacios exclusivos
para mujeres,
niños y personas
con discapacidad**



Línea directa: 5578 2140
Conmutador: 5761 6858 ext 121 y 138



atencion_usuarios@metrobuss.cdmx.gob.mx

CDMX | **ITB**
Metrobús.

Metrobús

**Reporte
cualquier anomalía
al policía o
supervisor de la
estación**

Línea directa: 5578 2140
Commutador: 5761 6850 ext. 121 y 136

atencion_usuarios@metrobus.com.mx

CDMX | **MB**
Metrobús

Metrobús®

SINGULAR

CDMX

**Prohibido
fumar y comer en
estaciones y
autobuses**

Línea directa: 5578 2140
Conmutador: 5761 6658 ext 121 y 136

atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX | **MB**
Metrobús



Metrobús®

**Prohibido
transportar
animales, excepto
perros guía**



Línea directa: 5578 2140

Conmutador: 5761 6858 ext 121 y 136



atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX | **MB**
Metrobús



Metrobús®

Línea de atención al usuario: 5578 2136
Comunicados: 5761 8888 ext. 1237 / 13

✉ atencion_usuario@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX | 

Metrobús®

Atención
al usuario



Línea directa: 5576 2140
Comutador: 5761-6858 ext 121 y 136



atencion_usuario@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX |  Metrobús



Metrobús®



Línea directa: 5578 2140
Conmutador: 5761 6858 ext 121 y 136



atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX | **IMB**
Metrobús.

Metrobús



Línea directa: 5578 2140

Commutador: 5781 8858 ext 121 y 136



atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX | **ME**
Metropolitana



Metrobús®

Línea directa: 5578 2140
Conmutador: 5761 8858 ext 121 y 136

 atencion_usuarios@metrobus.odmx.gob.mx

CDMX | **MB**
Metrobús

Metrobús

DE APAG

Línea directa: 5578 2140
Computador: 5761 6858 ext 121 y 136
atención_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX | MB
Metrobús

Evita
Centro de Servicio al Cliente



Metrobús®
Ciudad

El Metrobús es el sistema de transporte público más eficiente y seguro de la Ciudad de México. Con sus 14 líneas, cubre una gran variedad de rutas y ofrece un servicio de alta calidad. Para más información, visita www.metrobus.cdmx.gob.mx



Línea directa: 5578 2140
Commutador: 5761 6858 ext 121 y 136



atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx



Metrobús



Línea directa: 5578 2140
Conmutador: 5761 6858 ext 121 y 136



atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX | **MB**
Metrobús



Metrobus

**En autobús
lleva mochilas y
bolsas al frente.**

**Cuida tus
pertenencias**



Línea directa: 5578 2140
Conmutador: 5761 6858 ext 121 y 136



atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX | **IMB**
Metrobús



Metrobús®

Línea directa: 5761 2140
Conmutador: 5761 6859 ext 121 y 186

 atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX | **MB**
Metrobús

Metrobús

Cruza

Línea directa 5578 2140
Comunicación 578 1685
atencion_usuario@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMXline



Metrobús®

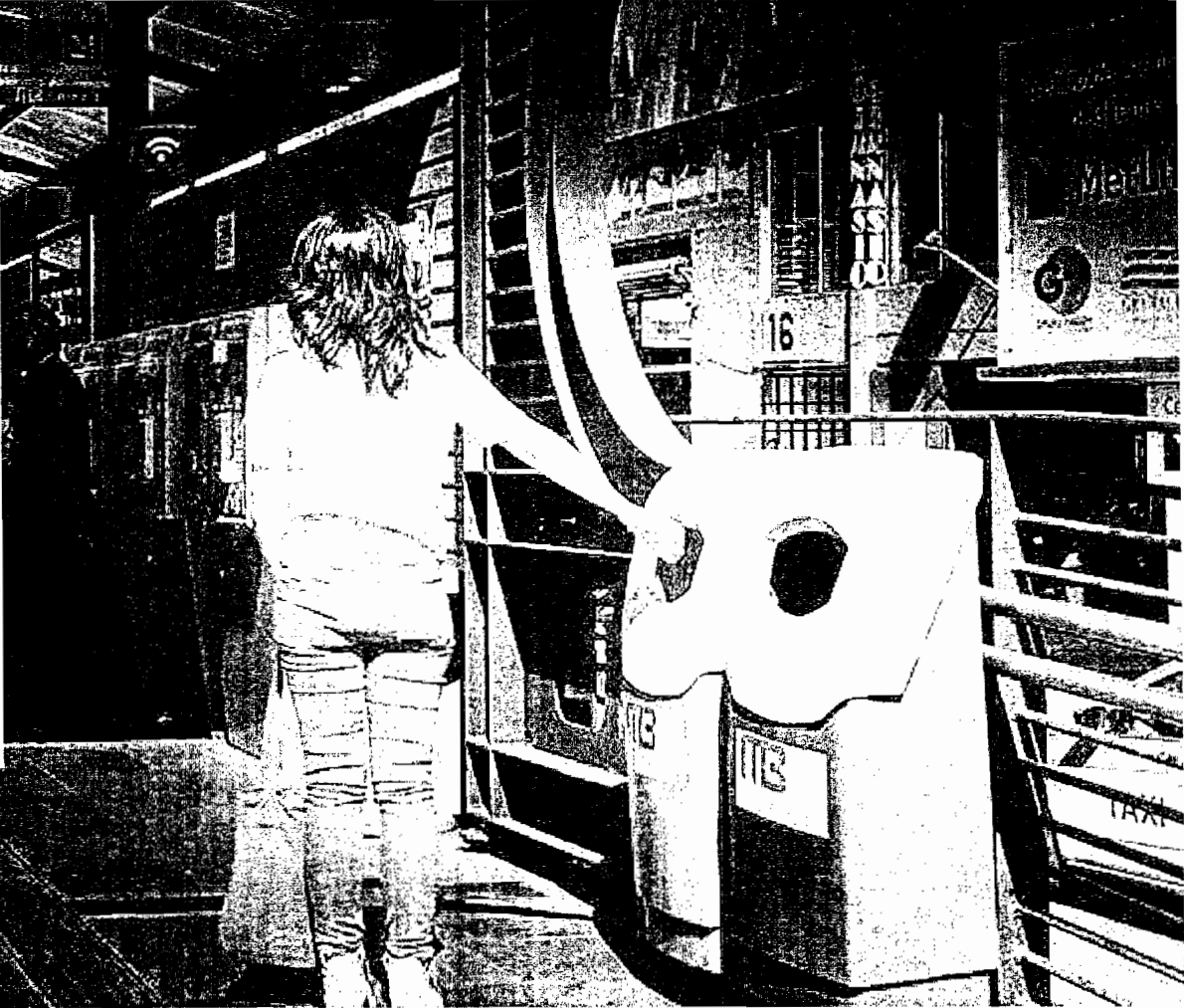
Línea directa: 5578 2140

Conmutador: 5761 6858 ext 121 y 136

 atencion_usuarios@metrobusscdmx.gob.mx

CDMX | **ME**
SECRETARÍA DE MOVILIDAD URBANA | Metrobús

Metrobus



Línea directa: 5578 2140
Conmutador: 5761 6858 ext 121 y 136



atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX | **MB**
Metrobus

Metrobús®

CDMX

529

38



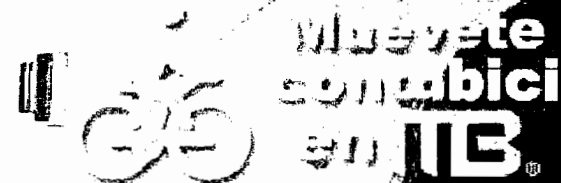
Línea de atención al usuario 2140
Comunicación 5761 6858 ext 121 y 136



atención_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX | ITS
Metrobús

Metrobús



Lunes a viernes

4:30 - 6:30 h y 22:00 - 00:00 h.

Sábados

5:00 - 12:00 h y 17:00 - 00:00 h.

Domingos: todo el día

Sujeto a espacio en el autobús

Línea directa: 5578 2144
Consultador: 5761 6868 ext 121 y 136

atencion_usuario@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX | **ITB**
Metrobús

Metrobús.



Línea directa: 5578 2140

Conmutador: 5761 6858 ext 121 y 185



atencion_usuarios@metrobus.cdmx.gob.mx

CDMX | **ITS**
Metrobús.

CONTINGENCIAS
COBRO ASISTIDO

Horarios de servicio
Lunes a sábado de
4:30 a 0:00 h.
Domingos y días festivos de
5:00 a 23:30 h.