

PROGRAMAS SUJETOS A REGLAS DE OPERACIÓN (Anexo 24 del DPEF-2013)  
 AVANCE FÍSICO DE LAS METAS E INDICADORES DE RESULTADOS (Artículo 181 del RLFPyRH)

PERIODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2013

SP-4

UNIDAD RESPONSABLE: Dirección General de Calidad y Educación en Salud

POP-IPP-PO-006-04

| FN | SF | PP   | PROGRAMA                             |   | INDICADORES | Frecuencia de Medición  | META       |                 |       |                   |            |       |                   |        |  |  |
|----|----|------|--------------------------------------|---|-------------|---|------------|-----------------|-------|-------------------|------------|-------|-------------------|--------|--|--|
|    |    |      | DENOMINACION                         | OBJETIVO  |             |   | ANUAL      | En el Trimestre |       | % de Cumplimiento | Al Periodo |       | % de Cumplimiento |        |  |  |
|    |    |      |                                      |   |             |   |            | Prog.           | Alc.  |                   | Prog.      | Alc.  |                   |        |  |  |
| 3  | 2  | S202 | Sistema Integral de Calidad en Salud | Implementar un Sistema Integral de Calidad en Salud que contribuya a la calidad técnica y percibida en los servicios públicos de salud. | 1           | Porcentaje de usuarios satisfechos con la calidad de los servicios de salud del Sector Salud  | Anual      | 96.30           |       |                   |            |       |                   |        |  |  |
|    |    |      |                                      |   | 2           | Ejercicio presupuestal del programa Sistema Integral de Calidad en Salud para financiamientos y reconocimiento de las unidades médicas    | Anual      | 98.00           |       |                   |            |       |                   |        |  |  |
|    |    |      |                                      |   | 3           | Porcentaje de unidades médicas asociadas a alguna línea de acción o proyecto del Programa Sistema Integral de Calidad en Salud del Sector | Anual      | 75.00           |       |                   |            |       |                   |        |  |  |
|    |    |      |                                      |   | 4           | Porcentaje de Jurisdicciones / Delegaciones con Modelo de implantación de Guías de Práctica clínica                                       | Semestral  | 40.00           |       |                   |            | 16.67 | 16.67             | 100.00 |  |  |
|    |    |      |                                      |   | 5           | Porcentaje de unidades de salud acreditadas que prestan servicios al Sistema de Protección Social en Salud                                | Trimestral | 98.34           | 95.84 | 92.85             | 96.88      | 95.84 | 92.85             | 96.88  |  |  |
|    |    |      |                                      |   | 6           | Porcentaje de cumplimiento de las cartas compromiso con el aval ciudadano   | Trimestral | 67.74           | 64.52 | 64.59             | 100.11     | 64.52 | 64.59             | 100.11 |  |  |
|    |    |      |                                      |   | 7           | Hospitales del sector salud de 60 camas o más que cuentan con un modelo de gestión de riesgos de infecciones nosocomiales                 | Trimestral | 64.82           | 63.82 | 64.82             | 101.57     | 63.82 | 64.82             | 101.57 |  |  |
|    |    |      |                                      |   | 8           | Hospitales públicos de 60 camas o más asociados al proyecto de Seguridad del Paciente   | Trimestral | 90.45           | 89.20 | 89.20             | 100.00     | 89.20 | 89.20             | 100.00 |  |  |
|    |    |      |                                      |   | 9           | Porcentaje de apoyos financieros implementados  | Semestral  | 85.60           |       |                   |            | 9.60  | 0.00              | 0.00   |  |  |
|    |    |      |                                      |   | 10          | Porcentaje de unidades médicas acreditadas que cuentan con aval ciudadano   | Trimestral | 80.00           | 71.17 | 60.19             | 84.57      | 71.17 | 60.19             | 84.57  |  |  |

Descripción cualitativa de las acciones desarrolladas:

**Nota:** Los indicadores con periodicidad anual, reportarán avance en enero de 2014

Indicador 4. **Porcentaje de Jurisdicciones / Delegaciones con Modelo de implantación de Guías de Práctica clínica**, se alcanzó la meta debido a que se instruyó a través de la Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector Salud que en las unidades médicas se seleccionaran los 10 temas de mayor demanda de atención en los servicios de Consulta Externa, Urgencias, Hospitalización y Unidades de Cuidados Intensivos para el fortalecimiento en el proceso de implantación de esa morbilidad.

Indicador 5. **Porcentaje de unidades de salud acreditadas que prestan servicios al Sistema de Protección Social en Salud**, al tercer trimestre se presentaron problemas en entrega de obras y el escaso recurso para financiar las visitas de acreditación, debido a esto los estados de Nuevo León, Sinaloa, Puebla, Tlaxcala, Tamaulipas, Nayarit, Chihuahua y Coahuila, suspendieron las visitas de acreditación del Trimestre. No se evaluaron por cancelación 58 establecimientos de atención médica.

Indicador 6. **Porcentaje de cumplimiento de las cartas compromiso con el aval ciudadano**, la meta se superó porque a una mayor cantidad de las cartas compromiso firmadas por el personal de la unidad y entregadas al aval ciudadano, se les dio cumplimiento, lo que ayuda a mejorar la calidad de los servicios de salud, mejorar el trato que se otorga a los pacientes y en la mejora de las instalaciones.

Indicador 7. **Hospitales del sector salud de 60 camas o más que cuentan con un modelo de gestión de riesgos de infecciones nosocomiales**, como resultado de los procesos de capacitación y comunicación con los servicios estatales de salud, se aplica el Modelo de Gestión de Riesgos para la Prevención y Reducción de la Infección Nosocomial, en cuatro hospitales más de los previstos, ya que el estado de Sinaloa recibió capacitación y se asociaron cuatro hospitales más que no estaban participando, debido a eso se sobrepasó la meta.

Indicador 8. **Hospitales públicos de 60 camas o más asociados al proyecto de Seguridad del Paciente**, se continúa promoviendo la higiene de manos en los profesionales de la salud, la aplicación de la lista de verificación antes, durante y después de la realización de un proceso quirúrgico y la correcta aplicación de los catéteres venosos centrales. Así mismo fortaleciendo la capacitación en las entidades federativas, con talleres de asesoría técnica de manera presencial y virtual a los responsables de coordinar las acciones de calidad en los hospitales públicos de 60 camas y más.

Indicador 9. **Porcentaje de apoyos financieros implementados**, aún no se cuenta con la información de los apoyos financieros implementados.

Indicador 10. **Porcentaje de unidades médicas acreditadas que cuentan con aval ciudadano**, se enviaron los oficios de retroalimentación a los estados para fomentar mayor participación de los avales ciudadanos y para mejorar las evidencias del cumplimiento de la Carta Compromiso, por lo que se amplió el plazo de entrega del informe de seguimiento. La meta no se cumplió, ya que falta integrar la información de algunas entidades que no han enviado su informe correspondiente al cuatrimestre Mayo-Agosto 2013.