PROGRAMAS SUJETOS A REGLAS DE OPERACIÓN (Anexo 24 del DPEF-2013)
AVANCE FÍSICO DE LAS METAS E INDICADORES DE RESULTADOS (Artículo 181 del RLFPyRH)

PERIODO: ENERO - MARZO 2013

SP-4

UNIDAD RESPONSABLE: Dirección General de Calidad y Educación en Salud

POP-IPP-PO-006-04

FN	SF	PP	PROGRAMA		INDICADORES		Frecuencia de Medición	META						
			DENOMINACION	OBJETIVO				ANUAL	En el Trimestre		% de Cumplimiento	Al Periodo		% de Cumplimiento
									Prog.	Alc.		Prog.	Alc.	
3	2	S202	Sistema Integral de Calidad en Salud	Implementar un Sistema Integral de Calidad en Salud que contribuya a la calidad técnica y percibida en los servicios públicos de salud.	1	Porcentaje de usuarios satisfechos con la calidad de los servicios de salud del Sector Salud	Anual	96.30						
					2	Ejercicio presupuestal del programa Sistema Integral de Calidad en Salud para financiamientos y reconocimiento de las unidades médicas	Anual	98.00						
					3	Porcentaje de unidades médicas asociadas a alguna línea de acción o proyecto del Programa Sistema Integral de Calidad en Salud del Sector	Anual	75.00						
					4	Porcentaje de Jurisdicciones / Delegaciones con Modelo de implantación de Guías de Práctica clínica	Semestral	40.00						
					5	Porcentaje de unidades de salud acreditadas que prestan servicios al Sistema de Protección Social en Salud.	Trimestral	98.34	91.68	89.94	98	91.68	89.94	98
					6	Porcentaje de cumplimiento de las cartas compromiso con el aval ciudadano	Trimestral	67.74	56.45	64.57	114	56.45	64.57	114
					7	Hospitales del sector salud de 60 camas o más que cuentan con un modelo de gestión de riesgos de infecciones nosocomiales	Trimestral	64.82	61.81	62.31	101	61.81	62.31	101
					8	Hospitales públicos de 60 camas o más asociados al proyecto de Seguridad del Päciente	Trimestral	90.45	85.43	85.43	100	85.43	85.43	100
					9	Porcentaje de apoyos financieros implementados	Semestral	85.60						
					10	Porcentaje de unidades médicas acreditadas que cuentan con aval ciudadano	Trimestral	80.00	58.46	72.27	124	58.46	72.27	124

Descripción cualitativa de las acciones desarrolladas:

Nota: Los indicadores con periodicidad semestral, reportarán avance en julio de 2013
Los indicadores con periodicidad anual, reportarán avance en enero de 2014

Indicador 5. **Porcentaje de unidades de salud acreditadas que prestan servicios al Sistema de Protección Social en Salud,** durante el primer trimestre las entidades federativas realizan el programa estatal de acreditación, a partir del segundo trimestre del año se comienza con el programa nacional de acreditación, por lo que en el primer trimestre solo se evaluaron 6 establecimientos

Indicador 6. **Porcentaje de cumplimiento de las cartas compromiso con el aval ciudadano,** la meta se superó porque a una mayor cantidad de las cartas compromiso firmadas por el personal de la unidad y entregadas al aval ciudadano, se les dio cumplimiento, lo que ayuda a mejorar la calidad de los servicios de salud, mejorar el trato que se otorga a los pacientes y en la mejora de las instalaciones.

Indicador 7. **Hospitales del sector salud de 60 camas o más que cuentan con un modelo de gestión de riesgos de infecciones nosocomiales,** como resultado de los procesos de capacitación y comunicación con los servicios estatales de salud se aplica el Modelo de Gestión de Riesgos para la Prevención y Reducción de la Infección Nosocomial en dos hospitales más, de los previstos.

Indicador 8. **Hospitales públicos de 60 camas o más asociados al proyecto de Seguridad del Paciente,** la meta programada se logró debido a que se continuó promoviendo mediante cursos y asesorias técnicas en diversas entidades federativas las acciones del Programa de Seguridad del Paciente. Asimismo, se continuó capacitando mediante la plataforma del Campus Virtual de Salud Pública de la Organización Panamericana de la Salud, a los gestores de calidad de los hospitales públicos de mediana y alta complejidad del sector salud.

Indicador 10. **Porcentaje de unidades médicas acreditadas que cuentan con aval ciudadano,** la meta se cumplió y superó, porque los avales ciudadanos realizaron monitoreo en más unidades médicas, lo que ayuda a que la información sea transparente y genere confianza en los usuarios de los servicios de salud.